



Balcia  
I N S U R A N C E

UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMO  
TAISYKLĖS NR. LT-005.01  
GALIOJA NUO 2020-09-30

---

## TURINYS

1.	Vartojamos sąvokos .....	3
2.	Draudimo sutartis.....	3
3.	Draudimo įmokos apskaičiavimas ir mokėjimas .....	4
4.	Ką apdraudžiame.....	4
5.	Ko neapdraudžiame.....	5
6.	Jūsų teisės ir pareigos .....	6
7.	Naudos gavėjo teisės ir pareigos.....	7
8.	Mūsų teisės ir pareigos .....	7
9.	Draudimo rizikos pasikeitimas .....	7
11.	Žalos nustatymas.....	8
12.	Draudimo išmokos mokėjimas.....	8
13.	Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas .....	8
14.	Draudimo sutarties pakeitimas, papildymas ir nutraukimas.....	9
15.	Kitos nuostatos .....	9

## 1. Vartojamos sąvokos

**1.1. Apdraustasis** – ne Lietuvos Respublikos pilietis, kurį Jūs nurodėte Draudimo sutartyje ir kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustaisiais gali būti:

1.1.1. Aiškiai įvardyti fiziniai asmenys, turintys leidimą laikinai ar nuolat gyventi Lietuvoje.

1.1.2. Užsienio piliečiai, vykstantys dirbti ar studijuoti Lietuvoje.

**1.2. Apdraustojo artimieji:**

1.2.1. sutuoktinis (-ė) ar kartu gyvenantis ir ne trumpiau kaip vienerius metu bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis (-ė));

1.2.2. vaikai (įvaikiai), vaikaičiai ir jų sutuoktiniai ar sugyventiniai;

1.2.3. tėvai (tėviai), seneliai;

1.2.4. broliai (įbroliai), seserys (įseserės);

**1.5. Būtinoji medicinos pagalba** – oficiali ir visuotinai pripažinta, medicina pagrįsta, skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta grėsmei Apdraustojo gyvybei pašalinti ar sunkioms komplikacijoms išvengti bei trunkanti iki anksčiausiai atsirasiančio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo, Apdraustojo medicininės repatriacijos ar Apdraustojo mirties. Reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių nelaikysime būtinąją medicinos pagalbą.

**1.6. Didelis neatsargumas** – Apdraustojo veiksmai (veikimas ir (ar) neveikimas), kurių jis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.

**1.7. Draudėjas arba Jūs** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Mus ar Mūsų atstovą dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Mes pasiūlėme sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Mumis pagal šias Draudimo taisykles.

**1.8. Draudikas arba Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

**1.9. Draudimo rizika** – tikėtinas ir nuo Apdraustojo valios nepriklausantis pavojus, kuris gresia Apdraustojo turtiniams interesams, susijusiems su jo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.10. Draudimo suma** – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka. Ji suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir kiekvienai pasirinktai draudimo rizikai. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Draudimo sutartyje gali būti numatytos išimties.

**1.11. Draudimo taisyklės** – Mūsų parengtos Draudimo sutarties standartinės sąlygos. Jos skelbiamos interneto svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

**1.12. Gydymo įstaiga** – licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, vykdanči visuotinai pripažinta medicina pagrįstą praktiką.

**1.13. Naudos gavėjas** – Jūsų arba Apdraustojo paskirtas ir Draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę draudžiamą įvykiu atveju gauti draudimo išmoką.

**1.14. Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios įvykis, įvykęs Apdraustajam Draudimo sutarties galiojimo metu, kai buvo padaryta žala Apdraustojo gyvybei ar sveikatai.

**1.15. Medicininė repatriacija** - Apdraustojo parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę tolesniam stacionariam gydymui valstybinėje Gydymo įstaigoje.

**1.16. Oficialios varžybos ir treniruotės** – varžybos ir treniruotės, organizuojamos sporto organizacijų, juridinio asmens teises turinčių sporto klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto bazių, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius (toliau – Sporto organizacijos). Varžybos yra vykdomos pagal nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos nurodymai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma.

**1.17. Draudimo rizikos pasikeitimas** – Mums svarbios aplinkybės, kurios pasikeičia po Draudimo sutarties sudarymo:

1.19.1. Kelionės sąlygos (pvz., pasikeičia Apdraustųjų skaičius, kelionės tikslas, veiklos pobūdis);

1.19.2. Apdraustasis pradeda sportuoti ar užsiimti kita sporto šaka, nei nurodyta Draudimo sutartyje, pradeda leisti didesnės rizikos laisvalaikį;

1.19.3. Pasikeičia Apdraustojo asmens rizika (pvz., Apdraustasis tampa neįgalus, suserga nepagydoma arba psichikos liga, teismo pripažįstamas neveiksniu ar sutarties sudarymo metu yra išvykęs iš Lietuvos).

**1.18. Sportavimu** laikysime dalyvavimą Sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Individualių ar grupinių sportinių užsiėmimų, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik Apdraustojo laisvalaikis, sportavimu nelaikysime.

**1.19. Užsienietis** – kitos nei Lietuvos Respublika pilietis, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.

**1.20. Užsienis** – bet kuri pasaulio valstybė, išskyrus Lietuvos Respubliką.

## 2. Draudimo sutartis

### 2.1. Draudimo sutarties sudarymas

2.1.1. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo sutartimi yra apdraudžiami (draudimo objektas) Jūsų ir (ar) Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Jūsų ir (ar) Apdraustojo gyvybe, sveikata, turtu Jums ir (ar) Apdraustajam esant Lietuvos Respublikoje ar Šengeno susitarimui priklausančioje valstybėje, jeigu tai nėra Jūsų ir (ar)

Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybė, ir kurie susiję su draudžiamuoju įvykiu.

2.1.2. Jūsų pasirinktas draudimo objektas atskirai nurodomas Draudimo liudijime, kuris patvirtins Draudimo sutarties sudarymą.

2.1.3. Draudimo sutartis yra kompleksinis dokumentas, susidedantis iš jau minėto Draudimo liudijimo, Jūsų prašymo (galime paprašyti pateikti jį raštu), šių Draudimo taisyklių ir kitų priedų bei sąlygų, dėl kurių Mes susitarsime. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo liudijime, ir šiose Draudimo taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

2.1.4. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nenurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.

2.1.5. Priėmę sprendimą sudaryti Draudimo sutartį, tiek Jūs, tiek Mes turime būti abipusiai sąžiningi – siekiant tinkamai nustatyti Jūsų poreikius bei įvertinti Jūsų draudimo riziką, turime gauti iš Jūsų visą Jums žinomą ir (ar) Mūsų prašomą teisingą informaciją, kuri svarbi tiek draudimo sutarties sudarymui, tiek ir jos vykdymui. Jeigu Jūs netinkamai vykdysite šią pareigą, Mes įgysime teisę reikalauti pripažinti sudarytą Draudimo sutartį negaliojančia.

2.1.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu iš šių būdų:

2.1.6.1. Pasirašant Draudimo sutartį (paprastu ar elektroniniu parašu);

2.1.6.2. Mums pasirašant Draudimo sutartį, o Jums – sutarties sudarymą patvirtinant sumokėjus Draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu sutarsime dėl įmokos išdėstymo dalimis).

### **2.3. Draudimo sutarties galiojimas**

2.3.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.

2.3.2. Draudimo apsauga, t.y., Mūsų pareiga mokėti draudimo išmoką draudžiamuoju įvykiu atveju, prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos datos. Tuo atveju, jeigu draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu, draudimo apsauga pradės galioti, kai draudimo įmoka ar jos dalis bus įskaityti į Mūsų banko sąskaitą.

2.3.3. Draudimo apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyksta draudimo teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime. Šių Draudimo taisyklių prasme, tai yra Lietuvos Respublika arba Lietuvos Respublika ir Šengeno susitarimo valstybės.

### **2.4. Draudimo sutarties pabaiga**

2.4.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

2.4.1.1. Pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui.

2.4.1.2. Kai Mes išmokame visas draudimo išmokas, nustatytas Draudimo sutartyje, nors Draudimo sutarties galiojimo terminas nesuėjo.

2.4.1.3. Jūsų, kaip juridinio asmens likvidavimo atveju, kai nėra Jūsų teisių bei pareigų perėmėjo. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi

nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos.

2.4.1.4. Apdraustajam mirus ar panaikinus apdraustą pareigybę, kai nėra daugiau jos darbuotojų.

2.4.1.5. Jūsų iniciatyva, raštu Mus informavus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo dienos.

2.4.1.6. Mūsų iniciatyva, teisės aktų nustatyta tvarka, Jums iš esmės pažeidus sutartį (pvz., laiku nemokate draudimo įmokos, tyčia neatskleidžiate rizikos vertinimui svarbios informacijos ir pan.).

2.4.1.7. Kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

2.4.2. Nepriklausomai nuo Draudimo sutarties pasibaigimo pagrindo, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki Draudimo sutarties pasibaigimo dienos išlieka.

2.4.3. Tuo atveju, jeigu Jūs nutrauksite Draudimo sutartį anksčiau joje nustatyto termino, Mes, gavę Jūsų rašytinį prašymą, gražinsime Jums sumokėtą draudimo įmoką už likusį nepanaudotą Draudimo sutarties galiojimo terminą. Skaičiuojant gražintiną sumą, kiekvieną prasidėjusią dieną vertinsime kaip visą dieną.

## **3. Draudimo įmokos apskaičiavimas ir mokėjimas**

3.1. Remdamiesi Jūsų pateikta informacija, įskaitant buvimo Lietuvoje tikslą ir trukmę, draudimo sumą, pasirinktas draudimo rizikas, draudimo teritoriją, kitą svarbią informaciją, apskaičiuojame Draudimo įmokos, kurios tinkamas mokėjimas yra viena pagrindinių Jūsų prievolių, dydį.

3.2. Visą draudimo įmoką turite sumokėti Draudimo sutarties sudarymo metu, tačiau galime susitarti dėl įmokos mokėjimo dalimis – tokiu atveju sumos ir mokėjimo terminai bus nurodyti Draudimo liudijime.

3.3. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta atlikus pavedimą į Draudiko ar jo atstovo sąskaitą banke. Lėšų įskaitymo į Draudiko ar jo atstovo sąskaitą banke diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.

3.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies sumokėjimas yra laikomas tinkamu Draudėjo pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.

3.5. Jums vėluojant sumokėti draudimo įmoką arba sumokant ne visą sumą, Mes papildomai priskaičiuosime 0,02% dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo trūkstamos sumokėti sumos.

3.6. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per 30 dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo Jums dienos, Draudimo sutartis pasibaigs šių Draudimo taisyklių 2.4.1.6. papunktyje nurodytu pagrindu. Tuo atveju, jeigu skolos išieškojimui pasitelksime tokias paslaugas teikiančius asmenis, Mūsų patirtas dėl to išlaidas turėsite kompensuoti Jūs.

3.7. Pasikeitus draudimo rizikai, Mes turime teisę perskaičiuoti draudimo įmoką.

## **4. Ką apdraudžiamė**

4.1. Pagal šias Draudimo taisykles apdraudžiami turiniai interesai, susiję su be Apdraustojų valios, staiga ir netikėtai jam atsiradusiais sveikatos sutrikimais ar sužalojimais, kilusiais dėl nelaimingo atsitikimo kaip apibrėžta Draudimo taisyklėse:

4.1.1. Išlaidos dėl medicinškai pagrįsto, būtino ir neatidėliotino Apdraustojų gabenimo medicininiu transportu;

4.1.2. Būtina medicininė pagalba stacionarinėje ar ambulatorinėje Gydytojų įstaigoje;

4.1.3. Išlaidos, skirtos gydytojų paskirtiems vaistams ir tvarstymo priemonėms įsigyti;

4.1.4. Išlaidos, susijusios su odontologiniu gydymu, esant stipriam skausmui ir ūmiems uždegimams arba kai toks gydymas yra būtinas dėl nelaimingo atsitikimo pagal Draudimo sutartį, neviršijant draudimo sumos;

4.1.5. Gydytojų išlaidos Lietuvos Respublikoje atlyginamos neviršijant valstybinių ligonių kasų nustatytų įkainių. Būtinojo stacionaraus gydymo atveju yra atlyginamos medicinos išlaidos tais atvejais, kai Apdraustasis yra gydomas Gydytojų įstaigoje;

4.1.6. Dėl įvykusio draudžiamąjį įvykių Apdraustojų būtino transportavimo ir pagabenimo išlaidos, susijusios su:

4.1.6.1. Apdraustojų gabenimu iš įvykių vietos iki artimiausios valstybinės Gydytojų įstaigos;

4.1.6.2. Apdraustojų gabenimu iki kitos Gydytojų įstaigos, remiantis raštišku gydančio gydytojų nurodymu;

4.1.6.3. Apdraustojų gabenimu iš Lietuvos Respublikos ar kitos lankomos valstybės, nurodytos Draudimo sutartyje, į nuolatinę gyvenamąją vietą, remiantis raštišku gydančio gydytojų nurodymu tolimesniam gydymui nuolatinėje gyvenamojoje vietoje.

4.1.7. Išlaidos, skirtos Apdraustojų palaikų pervežimui iki laidojimo vietos nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje;

4.1.8. Išlaidos, skirtos Apdraustojų laidojimui arba kremavimui Lietuvos Respublikoje ar kitoje lankomoje Draudimo sutartyje nurodytoje valstybėje, kurioje Apdraustasis mirė;

4.1.9. Apdraustojų lydinčio asmens patirtos išlaidos:

4.1.9.1. Skirtos apgyvendinimui ir maitinimui Lietuvos Respublikoje ar Šengeno susitarimo valstybėje (išskyrus jo nuolatinę gyvenamąją vietą), kai Apdraustajam reikalingas gydymas ligoninėje, arba Lydinčio asmens kelionės atgal į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidos. Šios išlaidos atlyginamos tik tada jei Lydinčio asmens buvimas kartu su Apdraustuoju buvo raštu nurodytas Apdraustajam gydančio gydytojų.

4.1.9.2. Išlaidos, susijusios su nepilnamečių vaikų grįžimu į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kai Apdraustasis paguldytas į ligoninę arba Apdraustajam mirus.

5.1.1. Kilusių ar sąlygotų karo, invazijos, priešišku užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizavimo, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nesvarbu, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

5.1.2. Kilusių ar sąlygotų tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį.

5.1.3. Kilusių ar sąlygotų teroro akty, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį; bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

5.1.4. Kilusių dėl tyčinių Jūsų, Apdraustojų ar Naudos gavėjo veiksmy.

5.1.5. Kai Apdraustasis arba jo artimieji panaudojo šaunamąjį ginklą ir tai buvo priežastis žalai kilti.

5.1.6. Kilusių ne Draudimo sutarties galiojimo metu ar ne draudimo teritorijoje, ar draudimo apsaugos sustabdymo ar jos netaikymo metu.

5.1.7. Tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su Apdraustojų epilepsijos priepuoliais, patologiškais kaulų lūžiais, psichikos sutrikimais arba depresija.

5.1.8. Sveikatos sutrikimų, kurie yra alkoholio ir (ar) kitų psichotropinių medžiagų vartojimo pasekmė.

5.1.9. Apdraustojų savižudybės, bandymo nusižudyti ar tyčinio savęs sužalojimo ir dėl kilusių pasekmių.

5.1.10. Kilusių vairuojant transporto priemonę, kai Apdraustasis (ar asmuo, kuriam Apdraustasis perdavė transporto priemonę) neturėjo teisės ją vairuoti ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų. Šis punktas apima ir tuos atvejus, kai Apdraustasis yra keleivis transporto priemonėje, kuri valdoma asmens, atitinkančio šiame punkte nurodytas sąlygas, ir Apdraustasis apie tai žino.

5.1.11. Kilusių Apdraustajam užsiimant fiziniu darbu, sportuojant (įskaitant ekstremalų sportą), nebent ši veikla būtų įtraukta į draudžiamas rizikas ir nurodyta Draudimo liudijime.

5.1.12. Dėl sveikatos sutrikimo, atsiradusio dėl gimtųjų ir (ar) lėtinių ligų ir (ar) jų paūmėjimų, gydymo bei tiesioginių ir netiesioginių su tuo susijusių išlaidų.

## 5. Ko neapdraudžiame

5.1. Mes neatlyginsime nuostolių, patirtų dėl šių įvykių:



5.1.13. Dėl nėštumo (įskaitant nėščiosios ir (ar) vaisiaus sveikatos sutrikimus, gimdymą, nėštumo nutraukimą, komplikacijas po gimdymo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimus ir kt.) atsiradusias medicininės išlaidas, išskyrus po Draudimo sutarties įsigaliojimo atsiradusias būtinąsias išlaidas dėl nėštumo komplikacijų šalinimo, neviršijant 300 Eur per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

5.1.14. Kai Jūs ar Apdraustasis dėl didelio neatsargumo pažeidėte darbo saugos reikalavimus.

5.1.15. Kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaiginamąsias medžiagas po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, ar žalos atsiradimo momento iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo.

5.1.16. Atsitikę individualiai suorganizuotų išvykų ir (ar) ekspedicijų į vietas, pasižyminčias ekstremaliomis klimato sąlygomis (pvz., atvira jūra) metu.

5.1.17. Kuriems atsirasti turėjo įtakos Apdraustojų ligos (traumos), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, įskaitant ir psichikos ligą.

5.1.18. Atsitikę Apdraustajam atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, taip pat dalyvaujant kare, kariniuose veiksmuose arba taikos palaikymo misijose.

5.1.19. Atsitikę Apdraustojų probacijos, kardomojo kalnimo, suėmimo, su laisvės atėmimu susijusios baudmės atlikimo arba priverčiamų medicinos priemonių taikymo laikotarpiu, taip pat Apdraustajam esant specialios auklėjimo įstaigos priežiūroje.

5.1.20. Kai žala kyla dėl valstybės valdžios institucijų nurodymo ar sprendimo (konfiskacijos, arešto, sunaikinimo, nusavinimo, sulaikymo ir pan.).

5.1.21. Atsitikę Apdraustajam nevykdant teisėtų teisės saugos ar kitų įgaliotų pareigūnų nurodymų.

5.1.22. Kilę dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5.1.23. Patirtų Apdraustajam dirbant fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, naftos gavybos, krovinių ir (ar) keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir (ar) krovos, mechanizmų remonto, kelių ir (ar) tiltų tiesimo ir panašaus pobūdžio darbą), išskyrus tuos atvejus, kai ši rizika buvo pasirinkta ir tai buvo nurodyta Draudimo sutartyje.

5.1.24. Priklausomybių, onkologinių ligų (išskyrus skausmą malšinančio gydymo), lytiniu keliu plintančių ligų (įskaitant ir ŽIV virusą) ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šiame punkte nurodytų ligų ar jų pasekmių.

5.1.25. Be jau nurodytų nedraudžiamųjų įvykių, taip pat nebus atlyginamos šios išlaidos:

5.1.25.1. Už medicinos paslaugas, kurios viršija būtinosios medicinos pagalbos apimtį, taip pat kosmetinių trūkumų pašalinimo, gydytojų ekspertizės išvadų ir pažymų, dezinfekavimo, skiepijimo, maisto priedų ir papildų, asmens higienos priemonių įsigijimo išlaidos.

5.1.25.2. Apžiūros, gydymo dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimų išlaidos, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių Jūs arba Apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki Draudimo sutarties sudarymo dienos arba išvykimo į užsienio valstybę momento, jeigu išvykimo diena yra vėlesnė nei Draudimo sutarties sudarymo diena.

5.1.25.3. Visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (protezai, klausos aparatai, akiniai ir kitos priemonės), išskyrus ramentus ir įtvarus (įsigytus ar išsinuotus dėl draudžiamąjo įvykio ir esant gydytojo nurodymui), įsigijimo nuosavybėn, nuomos ar panaudos išlaidos.

5.1.25.4. Skirtos psichoanalitiniams ar psichoterapiniams gydymui.

5.1.25.5. Dėl įgimtų ligų, lėtinių ligų, jų komplikacijų ir ligų, prasidėjusių prieš draudimo apsaugos pradžią, nesvarbu, ar prieš įvykį jos buvo gydomos ar ne, diagnostikos ir gydymo, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo išlaidas.

5.1.25.6. Apdraustąjį medicininės repatriacijos atveju lydinčio asmens išlaidos, patirtos jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

5.1.25.7. Susijusios su Apdraustojų kūno paieška.

5.1.25.8. Kitos išlaidos, nenurodytos šiose Draudimo taisyklėse.

## 6. Jūsų teisės ir pareigos

### 6.1. Jūs turite teisę:

6.1.1. Gauti Jūsų interesus ir poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą.

6.1.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, susipažinti su Draudimo taisyklėmis, draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti jų kopijas.

6.1.2. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

6.1.3. Sudaryti sutartį Jums patogiu, vienu iš šiose Draudimo taisyklėse siūlomų būdų.

6.1.4. Siūlyti pakeisti, papildyti ir (ar) nutraukti Draudimo sutartį teisės aktuose bei Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

6.1.5. Reikalauti draudimo išmokos draudžiamąjo įvykio atveju, jeigu yra gautas rašytinis Draudimo sutartyje nurodyto Naudos gavėjo sutikimas.

6.1.6. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.

6.1.7. Nesutikti su Mūsų teisų ir pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties, perleidimo kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms) – tokiu atveju, per 1 mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisų ir pareigų perleidimą, nutraukti Draudimo sutartį, įspėjant Mus raštu prieš 15 (penkiolika). Tokiu atveju Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką.

### 6.2. Jūs privalote:

6.2.1. Pateikti Mums rašytinį prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

6.2.2. Prieš Draudimo sutarties sudarymą suteikti Mums teisingą informaciją apie visas Jums žinomas ir (ar) Mūsų prašomas aplinkybes, galinčias turėti

esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Tai galima padaryti užpildant Mūsų anketą, informuojant Mus žodžiu ar raštu, pateikiant dokumentus.

6.2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas, raštu Mus informuoti apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamąjį įvykio ir (ar) žalos kilimui, nuostolių dydžiui, draudimo rizikos pasikeitimui.

6.2.4. Pranešti Mums apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis (įskaitant jų sąlygas) su kitomis draudimo įmonėmis. Šis reikalavimas galioja ir Apdraustajam.

6.2.5. Draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką.

6.2.6. Ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Mus apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

6.2.7. Bendradarbiauti su Mumis, kai Mes sieksime įgyvendinti savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą dėl draudžiamąjį įvykio asmenį.

## 7. Naudos gavėjo teisės ir pareigos

### **7.1. Naudos gavėjas turi teisę:**

7.1.1. Gauti draudimo išmoką:

7.1.1.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens naudai – pagal Naudos gavėjo prašymą;

7.1.1.2. Kai yra gautas Apdraustąjį raštiškas prašymas išmoką pervesti kitam asmeniui.

7.1.2. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

### **7.2. Naudos gavėjas privalo:**

7.2.1. Draudžiamąjį įvykio atveju pateikti Mums visus turimus dokumentus ir (ar) žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.

## 8. Mūsų teisės ir pareigos

### **8.1. Mes turime teisę:**

8.1.1. Reikalauti ir gauti iš Jūsų, Apdraustąjį ir (ar) Naudos gavėjo visą rizikai įvertinti reikalingą informaciją.

8.1.2. Esant draudimo rizikos pasikeitimui, pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką arba, teisės aktų nustatyta tvarka, nutraukti su Jumis draudimo sutartį.

8.1.3. Jeigu Draudimo sutartis sudaroma per Jūsų atstovą, supažindinti jį, o ne Jus tiesiogiai su Draudimo taisyklėmis bei įteikti jų kopiją – tai bus laikoma tinkamai įvykdyta Mūsų pareiga atskleisti Jums Draudimo sutarties sąlygas.

8.1.4. Atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodant priežasčių.

8.1.5. Atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį, jeigu Jūs ar Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio neatsargumo:

8.1.5.1. Draudimo taisyklėse nustatytais terminais nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos žalos padidėjimui ar įvykio aplinkybių ir (ar) pasekmių nustatymui;

8.1.5.2. nepaisydami savo pareigos, nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą;

8.1.5.3. nevykdėte kitų teisėtų Mūsų nurodymų.

8.1.6. Teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Draudimo sutarties kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms). Apie tokį ketinimą Jūs būsite informuotas ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.

8.1.7. Paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Jūsų interesų, atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Mūsų samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Mūsų teisėtiems atstovams bei patarėjams, su Mumis susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, Naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais.

### **8.2. Mes įsipareigojame:**

8.2.1. Įvykus draudžiamąjį įvykiui teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas.

8.2.2. Tvarkyti Jūsų, Apdraustąjį, Naudos gavėjo ir kitų susijusių su Draudimo sutartimi asmenų asmens duomenis, griežtai laikantis teisės aktų reikalavimų.

8.2.3. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus ir Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio eigą.

## 9. Draudimo rizikos pasikeitimas

9.1. Aplinkybės, apie kurias privalote Mums pranešti, yra:

9.1.1. Apdraustajam pradėjus dirbti fizinį darbą.

9.1.2. Apdraustajam nusprendus užsiimti sportine veikla ir (ar) ekstremaliu sportu bei dalyvauti oficialiose sporto varžybose ar treniruotėse.

9.1.3. Apdraustajam nusprendus vykti į teritoriją, kuri nėra nurodyta Draudimo liudijime.

9.2. Padidėjus draudimo rizikai, Mes turime teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Jeigu su pakeistomis sąlygomis nesutiksite arba per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie naujas Draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos nepateiksite savo pozicijos, Mes įgysime teisę be atskiro pranešimo nutraukti Draudimo sutartį suėjus šiame punkte nurodytam terminui.

9.3. Sumažėjus draudimo rizikai, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų pakeistos Draudimo sutarties sąlygos ir sumažinta draudimo įmoka.

9.4. Jeigu Mes, žinodami apie padidėjusią riziką, nebūtume sudarę Draudimo sutarties, Mes įgyjame teisę per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką reikalauti nutraukti Draudimo sutartį.

## 10. Atsitikus draudžiamąjį įvykiui

10.1. Jūs ir (ar) Apdraustasis draudžiamąjį įvykio atveju privalote:

10.1.1. Imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį.

10.1.2. Ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo draudžiamąjį įvykio dienos, išskyrus Draudimo

taisyklėse nustatytas išimtis ar esant svarbios priežastims, pranešti Mums apie draudžiamąjį įvykį. Suteikti Mums išsamią informaciją apie visas Jums ar Apdraustajam žinomas tokio įvykio aplinkybes, pateikti medicinos ir kitus, Mūsų nurodytus, dokumentus, detalizuotas sąskaitas už suteiktas paslaugas, Mūsų prašymu, per 3 (tris) darbo dienas raštu patvirtinti apie įvykį bei teisingai ir išsamiai užpildyti Mūsų pateiktą anketą bei vykdyti kitus Mūsų reikalavimus;

10.1.3. Nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, plėšimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.). Reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį minėtus faktus.

10.1.4. Raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas apie Apdraustojo mirtį, o apie Apdraustojo hospitalizavimą stacionarinėje Gydytojo įstaigoje – iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas.

10.1.5. Daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus žalai įvertinti.

10.2. Visą šiame skyriuje nurodytą informaciją ir dokumentus būtina Mums pateikti raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu, elektroniniu paštu ar užpildant anketą [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

10.3. Be Mūsų ar Mūsų atstovo išankstinio raštiško patvirtinimo Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas negalite:

10.4.1. Užsakyti Apdraustojo kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų.

10.4.2. Priimti sprendimo dėl Apdraustojo asmens lydėjimo ar lankymo.

10.4.3. Naudotis stacionarinės Gydytojo įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu.

## 11. Žalos nustatymas

11.1. Gavę pradinę informaciją pradedame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu kreipiamasi į atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigas, institucijas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitas institucijas, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Fiksuodami įvykio aplinkybes turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Įvykiui tirti galime pasitelkti įvairius ekspertus, specialistus ar mokslininkus.

11.2. Mūsų išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

## 12. Draudimo išmokos mokėjimas

12.1. Draudimo išmoką (ar pirmąją jos dalį) išmokame ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų draudžiamąjį įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo

išmokai apskaičiuoti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

12.2. Draudžiamąjį įvykį atveju, jeigu ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius užtrunka draudimo išmokos dydžio nustatymas ir derinimas, Jūsų prašymu, išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

12.3. Jeigu uždelstume išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, įsipareigojame mokėti 3% dydžio metines palūkanas už draudimo išmoką ar jos dalį, kurią išmokėti buvo praleistas terminas.

12.4. Visais atvejais, mokėdami draudimo išmoką, neviršysime draudimo sumos, numatytos Draudimo sutartyje.

## 13. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas

### 13.1. Draudžiamąjį įvykį atveju, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką:

13.1.1. 50%, jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešėte kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms ar Mūsų atstovui.

13.1.2. 50%, jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdote visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Mūsų reikalavimų.

13.1.3. Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavote visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenumatyta kitaip. Išmoka mažinama ta suma, kiek yra gauna iš atsakingo asmens.

13.1.4. Jeigu Jūs, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Mes turime teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingą draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos.

13.1.5. 40% Apdraustajam patirtos, kuri būtų buvusi mažesnė, jeigu jis būtų prisisekęs transporto priemonėje įrengtą saugos diržą.

13.1.6. 40%, jeigu išorinio poveikio pasekmėms atsirasti turėjo įtakos prieš nelaimingo atsitikimo dieną buvę sužalojimai, netinkamai suteiktos medicininės pagalbos pasekmės, atliktos rekonstrukcinės ar plastinės operacijos ar ligos, išskyrus ligas (traumas), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, ir psichikos ligas.

13.1.7. 40% dalinio sužalojimo atveju, išskyrus neįgalumui priskirtus sužalojimus.

### 13.2. Draudžiamąjį įvykį atveju, Mes turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

13.2.1. Sudarant Draudimo sutartį Jūs pateikėte neteisingą informaciją apie draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir (ar) galimos žalos (išlaidų) dydžiui įvertinti.



13.2.2. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Mes ar Mūsų atstovas negalime nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio.

13.2.3. Patirtos išlaidos buvo nedraudžiamojo įvykio pasekmė.

13.2.4. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ar jūsų atstovai tyčia pateikėte Mums klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir (ar) galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidinote nuostolio dydį. Kilus tokiems įtarimams, Mes turime teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas, siekdami nustatyti galimos nusikalstamos veikos požymius ir faktą.

13.2.5. Draudimo išmokos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus Draudiko veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

13.2.6. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

13.2.7. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Mums raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Mums gražinama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Mūsų pareikalavimo, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

13.2.8. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdote Draudimo taisyklėse nurodytų pareigų.

## 14. Draudimo sutarties pakeitimas, papildymas ir nutraukimas

14.1. Draudimo sutartis gali būti papildyta ar pakeista rašytiniu Šalių susitarimu.

14.2. Jūs turite teisę nutraukti Draudimo sutartį, įspėjęs (-usi) Mus raštu prieš 15 (penkiolika) dienų. Tokiu atveju Draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną po to, kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:

14.2.1. Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

14.2.2. Jeigu buvo išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui.

14.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo teisinius santykius.

## 15. Kitos nuostatos

15.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki Draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose ir Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis.

15.2. Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

15.3. Kilus ginčui, jį spręsimė geranoriškais derybomis. Nepavykus susitarti, ginčas galės būti perkeliamas nagrinėti teismams, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, Jūs taip pat galite perduoti ginčą nagrinėjimui Mūsų veiklą prižiūrinčiai institucijai – Lietuvos Banko Priežiūros tarnybai, [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

15.4. Kad komunikacija tarp mūsų vyktų sklandžiai, pranešimus vieni kitiems turime teikti raštu:

15.4.1. Išsiunčiant paštu;

15.4.2. Elektroniniu paštu / savitarnos portalas – tai pažymimas Draudimo liudijime ar savitarnoje;

15.4.3. Kitu mūsų sutartu būdu.

15.5. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais, praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo suderintu būdu.