



Balcia
I N S U R A N C E

KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. LT-003.02

GALIOJA NUO 2020-09-30

TURINYS

BENDROJI DALIS	3
1. Vartojamos sąvokos	3
2. Draudimo sutartis	4
3. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.....	5
4. Ką apdraudžiame	5
5. Ko neapdraudžiame	5
6. Jūsų teisės ir pareigos.....	6
7. Naudos gavėjo teisės ir pareigos	6
8. Mūsų teisės ir pareigos	6
9. Draudimo rizikos pasikeitimas.....	7
10. Atsitikus draudžiamajam įvykiui	7
11. Žalos nustatymas	9
12. Draudimo išmokos mokėjimas	9
13. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas	9
14. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	10
15. Kitos nuostatos	10
SPECIALIOJI DALIS	10
Medicininis išlaidų draudimas.....	10
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.....	11
Civilinės atsakomybės draudimas	12
Bagažo draudimas.....	13
Kelionės finansinių nuostolių draudimas	14
Teisinės pagalbos draudimas.....	16
Kelionės dokumentų draudimas	16
Nr. 1 priedas	17
Nr. 2 priedas	17

BENDROJI DALIS

1. Vartojamos sąvokos

1.1. Apdraustasis – asmuo, kurį Jūs nurodėte Draudimo sutartyje ir kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustaisiais gali būti:

1.1.1. Aiškiai įvardyti fiziniai asmenys.

1.1.2. Darbuotojai, vykstantys į komandiruotes užsienyje.

1.2. Apdraustojo artimieji:

1.2.1. sutuoktinis (-ė) ar kartu gyvenantis ir ne trumpiau kaip vienerius metu bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis (-ė));

1.2.2. vaikai (įvaikiai), vaikaičiai ir jų sutuoktiniai ar sugyventiniai;

1.2.3. tėvai (įtėviai), seneliai;

1.2.4. broliai (įbroliai), seserys (įseserės);

1.2.5. bendrakeleivis (kai ta pati kelionė užsakyta ne daugiau kaip dviejų asmenų);

1.2.6. verslo partneriai - skirtingų verslo santykiais tarpusavyje susijusių juridinių asmenų darbuotojai, pareigūnai, tarnautojai ar raštu įgalioti atstovai, vykstantys į tą pačią verslo kelionę ir paskirties punktą.

1.3. Apdraustojo civilinė atsakomybė – atvejai, kai dėl Apdraustojo (įskaitant ir jo vaikus bei įvaikius iki 14 m. amžiaus) kaltų veiksmų (neveikimo) Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padaroma ar vėliau kaip pasekmė kyla žala kitam asmeniui, kuris nėra Apdraustasis.

1.4. Bagažo praradimu laikysime atvejus, kai dingsta Apdraustojo daiktai, jie yra pavagiami, sunaikinami, visiškai sugadinami. Šie atvejai turi būti patvirtinti vežėjo, policijos arba kitų atsakingų institucijų išduotais dokumentais. Apdraudžiami kelionės metu Apdraustojo turimi ir jam nuosavybės teise priklausantys asmeninio naudojimo daiktai (arba jų visuma), įskaitant daiktus, kurie vežami kaip lauktuvės, taip pat įvairių rūšių sporto inventorius.

1.5. Būtinoji medicinos pagalba – oficiali ir visuotinai pripažinta, medicina pagrįsta, skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta grėsmei Apdraustojo gyvybei pašalinti ar sunkioms komplikacijoms išvengti bei trunkanti iki anksčiausiai atsirasiančio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo, Apdraustojo medicininės repatriacijos ar Apdraustojo mirties. Reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių nelaikysime būtinąją medicinos pagalbą.

1.6. Didelis neatsargumas – Apdraustojo veiksmai (veikimas ir (ar) neveikimas), kurių jis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.

1.7. Draudėjas arba Jūs – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Mus ar Mūsų atstovą dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Mes pasiūlėme sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Mumis pagal šias Draudimo taisykles.

1.8. Draudikas arba Mes – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

1.9. Draudimo rizika – tikėtinas ir nuo Apdraustojo valios nepriklausantis pavojus, kuris gresia Apdraustojo turtiniams interesams, susijusiems su jo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

1.10. Draudimo suma – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka. Ji suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir kiekvienai pasirinktai draudimo rizikai. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Draudimo sutartyje gali būti numatytos išimtys.

1.11. Draudimo taisyklės – Mūsų parengtos Draudimo sutarties standartinės sąlygos. Jos skelbiamos interneto svetainėje www.balcia.lt.

1.12. Išskaita – suma, kuri kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju yra išskaitoma iš kiekvienam Apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo riziką, nurodoma Draudimo sutartyje konkrečia suma ir (ar) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias Draudimo taisykles, sumos. Kai pagal tą pačią Draudimo sutartį draudžiamas daugiau nei vienas asmuo, išskaita yra taikoma kiekvienam Apdraustajam.

1.13. Gydytojo įstaiga – licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, vykdanči visuotinai pripažintą mediciną pagrįstą praktiką.

1.14. Kelionės pradžia kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju – kelionė laikoma pradėta nuo pirmos kelionės biliete nurodytos viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į užsienį, išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką momento, tačiau ne anksčiau kaip nuo Draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios momento.

1.15. Kelionės pabaiga kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju – kelionė laikoma baigta nuo Apdraustojo asmens grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę momento, tačiau ne vėliau negu Draudimo sutarties pabaigos diena.

1.16. Naudos gavėjas – Jūsų arba Apdraustojo paskirtas ir Draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę draudžiamąjį įvykiu atveju gauti draudimo išmoką.

1.17. Nelaimingas atsitikimas – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios įvykis, įvykęs Apdraustajam Draudimo sutarties galiojimo metu, kai buvo padaryta žala Apdraustojo gyvybei ar sveikatai.

1.18. Oficialios varžybos ir treniruotės – varžybos ir treniruotės, organizuojamos sporto organizacijų, juridinio asmens teises turinčių sporto klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto bazių, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius (toliau – Sporto organizacijos). Varžybos yra vykdomos pagal nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles.

Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos nurodymai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojų laisvalaikio praleidimo forma.

1.19. Draudimo rizikos pasikeitimas – Mums svarbios aplinkybės, kurios pasikeičia po Draudimo sutarties sudarymo:

1.19.1. Kelionės sąlygos (pvz., pasikeičia Apdraustųjų skaičius, kelionės tikslas, veiklos pobūdis);

1.19.2. Apdraustasis pradeda sportuoti ar užsiimti kita sporto šaka, nei nurodyta Draudimo sutartyje, pradeda leisti didesnės rizikos laisvalaikį;

1.19.3. Pasikeičia Apdraustojų asmens rizika (pvz., Apdraustasis tampa neįgalus, susergera nepagydoma arba psichikos liga, teismo pripažįstamas neveiksniu ar sutarties sudarymo metu yra išvykęs iš Lietuvos).

1.20. Sportavimu laikysime dalyvavimą Sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Individualių ar grupinių sportinių užsiėmimų, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik Apdraustojų laisvalaikis, sportavimu nelaikysime.

1.21. Užsienis – Draudimo sutartyje nurodyta draudimo apsaugos galiojimo teritorija – bet kuri pasaulio valstybė, išskyrus Lietuvos Respubliką.

2. Draudimo sutartis

2.1. Draudimo sutarties sudarymas

2.1.1. Kelionių draudimo sutartimi yra apdraudžiami (draudimo objektas) Jūsų ir (ar) Apdraustojų turiniai interesai, susiję su Jūsų ir (ar) Apdraustojų gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe Jums ir (ar) Apdraustajam esant užsienyje kelionės metu.

2.1.2. Jūsų pasirinktas draudimo objektas atskirai nurodomas Draudimo liudijime, kuris patvirtins Draudimo sutarties sudarymą.

2.1.3. Draudimo sutartis yra kompleksinis dokumentas, susidedantis iš jau minėto Draudimo liudijimo, Jūsų prašymo (galime paprašyti pateikti jį raštu), šių Draudimo taisyklių ir kitų priedų bei sąlygų, dėl kurių Mes susitarsime. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo liudijime, ir šiose Draudimo taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

2.1.4. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nenurodydami priežasčių, atsakyti sudaryti Draudimo sutartį.

2.1.5. Priėmę sprendimą sudaryti Draudimo sutartį, tiek Jūs, tiek Mes turime būti abipusiai sąžiningi – siekiant tinkamai nustatyti Jūsų poreikius bei įvertinti Jūsų draudimo riziką, turime gauti iš Jūsų visą Jums žinomą ir (ar) Mūsų prašomą teisingą informaciją, kuri svarbi tiek draudimo sutarties sudarymui, tiek ir jos vykdymui. Jeigu Jūs netinkamai vykdysite šią pareigą, Mes įgysime teisę

reikalauti pripažinti sudarytą Draudimo sutartį negaliojančia.

2.1.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu iš šių būdų:

2.1.6.1. Pasirašant Draudimo sutartį (paprastu ar elektroniniu parašu);

2.1.6.2. Mums pasirašant Draudimo sutartį, o Jums – sutarties sudarymą patvirtinant sumokėjus Draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu sutarsime dėl įmokos išdėstymo dalimis).

2.3. Draudimo sutarties galiojimas

2.3.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.

2.3.2. Draudimo apsauga, t.y., Mūsų pareiga mokėti draudimo išmoką draudžiamojam įvykiui atveju, prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos datos. Tuo atveju, jeigu draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu, draudimo apsauga pradės galioti, kai draudimo įmoka ar jos dalis bus įskaityti į Mūsų banko sąskaitą.

2.3.3. Draudimo apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyksta draudimo teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime. Jeigu Jūs pasirenkate kelionės atšaukimo ir pavėlavimo išvykti rizikas, draudimo teritorija apims ir Lietuvos Respubliką.

2.4. Draudimo sutarties pabaiga

2.4.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

2.4.1.1. Pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui.

2.4.1.2. Kai Mes išmokame visas draudimo išmokas, nustatytas Draudimo sutartyje, nors Draudimo sutarties galiojimo terminas nesuėjo.

2.4.1.3. Jūsų, kaip juridinio asmens likvidavimo atveju, kai nėra Jūsų teisių bei pareigų perėmėjo. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos.

2.4.1.4. Apdraustajam mirus ar panaikinus apdraustą pareigybę, kai nėra daugiau jos darbuotojų.

2.4.1.5. Jūsų iniciatyva, raštu Mus informavus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo dienos.

2.4.1.6. Mūsų iniciatyva, teisės aktų nustatyta tvarka, Jums iš esmės pažeidus sutartį (pvz., laiku nemokate draudimo įmokos, tyčia neatskleidžiate rizikos vertinimui svarbios informacijos ir pan.).

2.4.1.7. Kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

2.4.2. Nepriklausomai nuo Draudimo sutarties pasibaigimo pagrindo, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki Draudimo sutarties pasibaigimo dienos išlieka.

2.4.3. Tuo atveju, jeigu Jūs nutrauksite Draudimo sutartį anksčiau joje nustatyto termino, Mes, gavę Jūsų rašytinį prašymą, grąžinsime Jums sumokėtą draudimo įmoką už likusį nepanaudotą Draudimo sutarties galiojimo terminą. Skaičiuojant grąžintiną sumą, kiekvieną prasidėjusią dieną vertinsime kaip visą dieną.

3. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

3.1. Remdamiesi Jūsų pateikta informacija, įskaitant kelionės trukmę, draudimo sumą, pasirinktas draudimo rizikas, draudimo teritoriją, kelionės tipą ir kitą svarbią informaciją, apskaičiuojame Draudimo įmokos, kurios tinkamas mokėjimas yra viena pagrindinių Jūsų prievolių, dydį.

3.2. Visą draudimo įmoką turite sumokėti Draudimo sutarties sudarymo metu, tačiau galime susitarti dėl įmokos mokėjimo dalimis – tokiu atveju sumos ir mokėjimo terminai bus nurodyti Draudimo liudijime.

3.3. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta atlikus pavedimą į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke. Lėšų įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.

3.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies sumokėjimas yra laikomas tinkamu Jūsų pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.

3.5. Jums vėluojant sumokėti draudimo įmoką arba sumokant ne visą sumą, Mes papildomai priskaičiuosime 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo trūkstamos sumokėti sumos.

3.6. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per 30 dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo Jums dienos, Draudimo sutartis pasibaigs šių Draudimo taisyklių 2.4.1.6. papunktyje nurodytu pagrindu. Tuo atveju, jeigu skolos išieškojimui pasitelksime tokias paslaugas teikiančius asmenis, Mūsų patirtas dėl to išlaidas turėsite kompensuoti Jūs.

3.7. Pasikeitus draudimo rizikai, Mes turime teisę perskaičiuoti draudimo įmoką.

4. Ką apdraudžiame

4.1. Pagal šias Draudimo taisykles draudžiamaisiais įvykiais laikysime Apdraustoją patirtas ar tiesiogiai susijusias išlaidas, atsiradusias dėl staiga ir netikėtai įvykusių įvykių, kurių Jūs ir Apdraustasis negalėjote numanyti prieš sudarant Draudimo sutartį.

4.2. Draudžiamaisiais pripažinsime tik tuos įvykius, kurie įvyksta Draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo metu.

5. Ko neapdraudžiame

5.1. Nepriklausomai nuo pasirinktos draudimo apsaugos apimties ar draudimo rizikos, Mes neatlyginsime nuostolių, patirtų dėl šių įvykių:

5.1.1. Kilusių ar sąlygotų karo, invazijos, priešišku užsienio valstybės veiksmy, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotazo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizavimo, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nesvarbu, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

5.1.2. Kilusių ar sąlygotų tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį.

5.1.3. Kilusių ar sąlygotų teroro akty, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį; bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmy prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

5.1.4. Kilusių dėl tyčinių Jūsų, Apdraustoją ar Naudos gavėjo veiksmy.

5.1.5. Kai Apdraustasis arba jo artimieji panaudojo šaunamąjį ginklą ir tai buvo priežastis žalai kilti.

5.1.6. Kilusių ne Draudimo sutarties galiojimo metu ar ne draudimo teritorijoje, ar draudimo apsaugos sustabdymo ar jos netaikymo metu.

5.1.7. Tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su Apdraustoją epilepsijos priepuoliais, patologiškais kaulų lūžiais, psichikos sutrikimais arba depresija.

5.1.8. Sveikatos sutrikimai, kurie yra alkoholio ir (ar) kitų psichotropinių medžiagų vartojimo pasekmė.

5.1.9. Apdraustoją savižudybė, bandymas nusižudyti ar tyčinis savęs sužalojimas.

5.1.10. Kilusių vairuojant transporto priemonę, kai Apdraustasis (ar asmuo, kuriam Apdraustasis perdavė transporto priemonę) neturėjo teisės ją vairuoti ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų. Šis punktas apima ir tuos atvejus, kai Apdraustasis yra keleivis transporto priemonėje, kuri valdoma asmens, atitinkančio šiame punkte nurodytas sąlygas, ir Apdraustasis apie tai žino.

5.1.11. Kilusių Apdraustajam užsiimant fiziniu darbu, sportuojant (įskaitant ekstremalų sportą), nebent ši veikla būtų įtraukta į draudžiamas rizikas ir nurodyta Draudimo liudijime.

5.1.12. Dėl sveikatos sutrikimo, atsiradusio dėl įgimtų ir (ar) lėtinių ligų ir (ar) jų paūmėjimų, gydymo bei tiesioginių ir netiesioginių su tuo susijusių išlaidų.

5.1.13. Dėl nėštumo (įskaitant nėščiosios ir (ar) vaisiaus sveikatos sutrikimus, gimdymą, nėštumo nutraukimą, komplikacijas po gimdymo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimus ir kt.) atsiradusias medicinines išlaidas, išskyrus po Draudimo sutarties įsigaliojimo atsiradusias būtinąsias išlaidas dėl nėštumo komplikacijų, kurių nebuvo galima numatyti iki Draudimo sutarties sudarymo, šalinimo, neviršijant 300 Eur per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

5.1.14. Kai Jūs ar Apdraustasis dėl didelio neatsargumo pažeidėte darbo saugos reikalavimus.

5.1.15. Kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaiginamąsias medžiagas po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, ar žalos atsiradimo

momento iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo.

5.1.16. Atsitikę individualiai suorganizuotų išvykų ir (ar) ekspedicijų į vietas, pasižyminčias ekstremaliomis klimato sąlygomis (tokias kaip dykuma, atvira jūra, poliarinė zona ir pan.) metu.

5.1.17. Kuriems atsirasti turėjo įtakos Apdraustojų ligos (traumos), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, įskaitant ir psichikos ligą.

5.1.18. Atsitikę Apdraustajam atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, taip pat dalyvaujant kare, kariniuose veiksmuose arba taikos palaikymo misijose.

5.1.19. Atsitikę Apdraustojų probacijos, kardomojo kalinimo, suėmimo, su laisvės atėmimu susijusios bausmės atlikimo arba priverčiamų medicinos priemonių taikymo laikotarpiu, taip pat Apdraustajam esant specialios auklėjimo įstaigos priežiūroje.

5.1.20. Kai žala kyla dėl valstybės valdžios institucijų nurodymo ar sprendimo (konfiskacijos, arešto, sunaikinimo, nusavinimo, sulaikymo ir pan.).

5.1.21. Atsitikę Apdraustajam nevykdant teisėtų teisėsaugos ar kitų įgaliotų pareigūnų nurodymų.

5.1.22. Kilę dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.23. Kai žala kyla elektroninei duomenų apdorojimo technikai, programinei įrangai, kompiuterinei technikai bei jų priklausiniams, jeigu Draudimo liudijime nėra numatyta kitaip.

6. Jūsų teisės ir pareigos

6.1. Jūs turite teisę:

6.1.1. Gauti Jūsų interesus ir poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą.

6.1.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, susipažinti su Draudimo taisyklėmis, draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti jų kopijas.

6.1.2. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

6.1.3. Sudaryti sutartį Jums patogiu, vienu iš šiose Draudimo taisyklėse siūlomų būdų.

6.1.4. Siūlyti pakeisti, papildyti ir (ar) nutraukti Draudimo sutartį teisės aktuose bei Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

6.1.5. Reikalauti draudimo išmokos draudžiamojo įvykio atveju, jeigu yra gautas rašytinis Draudimo sutartyje nurodyto Naudos gavėjo sutikimas.

6.1.6. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

6.1.7. Nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties, perleidimo kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms) – tokiu atveju, per 1 mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisių ir pareigų perleidimą, nutraukti Draudimo sutartį, įspėjant Mus raštu prieš 15 (penkiolika). Tokiu atveju Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką.

6.2. Jūs privalote:

6.2.1. Pateikti Mums rašytinį prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

6.2.2. Prieš Draudimo sutarties sudarymą suteikti Mums teisingą informaciją apie visas Jums žinomas ir (ar) Mūsų prašomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Tai galima padaryti užpildant Mūsų anketą, informuojant Mus žodžiu ar raštu, pateikiant dokumentus.

6.2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas, raštu Mus informuoti apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir (ar) žalos kilimui, nuostolių dydžiui, draudimo rizikos pasikeitimui.

6.2.4. Pranešti Mums apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis (įskaitant jų sąlygas) su kitomis draudimo įmonėmis. Šis reikalavimas galioja ir Apdraustajam.

6.2.5. Draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką.

6.2.6. Ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Mus apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

6.2.7. Bendradarbiauti su Mumis, kai Mes sieksime įgyvendinti savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą dėl draudžiamojo įvykio asmenį.

7. Naudos gavėjo teisės ir pareigos

7.1. Naudos gavėjas turi teisę:

7.1.1. Gauti draudimo išmoką:

7.1.1.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens naudai – pagal Naudos gavėjo prašymą;

7.1.1.2. Kai yra gautas Apdraustojų raštiškas prašymas išmoką pervesti kitam asmeniui.

7.1.2. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

7.2. Naudos gavėjas privalo:

7.2.1. Draudžiamojo įvykio atveju pateikti Mums visus turimus dokumentus ir (ar) žinomą informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes.

8. Mūsų teisės ir pareigos

8.1. Mes turime teisę:

8.1.1. Reikalauti ir gauti iš Jūsų, Apdraustojų ir (ar) Naudos gavėjo visą rizikai įvertinti reikalingą informaciją.

8.1.2. Esant draudimo rizikos pasikeitimui, pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką arba, teisės aktų nustatyta tvarka, nutraukti su Jumis draudimo sutartį.

8.1.3. Jeigu Draudimo sutartis sudaroma per Jūsų atstovą, supažindinti jį, o ne Jus tiesiogiai su Draudimo taisyklėmis bei įteikti jų kopiją – tai bus laikoma tinkamai įvykdyta Mūsų pareiga atskleisti Jums Draudimo sutarties sąlygas.

8.1.4. Atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodant priežasčių.

8.1.5. Atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį, jeigu Jūs ar Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio neatsargumo:

8.1.5.1. Draudimo taisyklėse nustatytais terminais nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį

ir tai turėjo įtakos žalos padidėjimui ar įvykio aplinkybių ir (ar) pasekmių nustatymui;

8.1.5.2. nepaisydami savo pareigos, nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą;

8.1.5.3. nevykdėte kitų teisėtų Mūsų nurodymų.

8.1.6. Teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Draudimo sutarties kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms). Apie tokį ketinimą Jūs būsite informuotas ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.

8.1.7. Paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Jūsų interesų, atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Mūsų samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Mūsų teisėtiems atstovams bei patarėjams, su Mumis susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, Naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais.

8.2. Mes įsipareigojame:

8.2.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas.

8.2.2. Tvarkyti Jūsų, Apdraustojų, Naudos gavėjo ir kitų susijusių su Draudimo sutartimi asmenų asmens duomenis, griežtai laikantis teisės aktų reikalavimų.

8.2.3. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus ir Naudos gavėją apie draudžiamą įvykio eigą.

9. Draudimo rizikos pasikeitimas

9.1. Aplinkybės, apie kurias privalote Mums pranešti, yra:

9.1.1. Apdraustajam pradėjus dirbti fizinį darbą.

9.1.2. Apdraustajam nusprendus užsiimti sportine veikla ir (ar) ekstremaliu sportu bei dalyvauti oficialiose sporto varžybose ar treniruotėse.

9.1.3. Apdraustajam nusprendus vykti į teritoriją, kuri nėra pasirinkta Draudimo liudijime.

9.1.4. Mūsų neinformavus apie Apdraustojų buvimą užsienyje draudimo sutarties sudarymo metu.

9.2. Padidėjus draudimo rizikai, Mes turime teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Jeigu su pakeistomis sąlygomis nesutiksite arba per nustatytą terminą nuo pranešimo apie naujas Draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos nepateiksite savo pozicijos, Mes įgysime teisę be atskiro pranešimo nutraukti Draudimo sutartį suėjus šiame punkte nurodytam terminui.

9.3. Sumažėjus draudimo rizikai, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų pakeistos Draudimo sutarties sąlygos ir sumažinta draudimo įmoka.

9.4. Jeigu Mes, žinodami apie padidėjusią riziką, nebūtume sudarę Draudimo sutarties, Mes įgyjame teisę reikalauti nutraukti Draudimo sutartį.

10. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

10.1. Jūs ir (ar) Apdraustasis draudžiamą įvykio atveju privalote:

10.1.1. Imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį.

10.1.2. Nedelsiant kreiptis į Gydomą įstaigą (o stacionarinio gydymo atveju – į valstybines ar turinčias leidimus tokį gydymą teikti Gydomą įstaigas), paaiškinti visas įvykio aplinkybes ir vykdyti visus gydytojo nurodymus, pateikti jam dokumentą, patvirtinantį draustumą Privalomuoju sveikatos draudimu (toliau – PSD) bei prašymą pasinaudoti PSD fondo biudžeto lėšomis medicinos paslaugoms – jeigu tokio dokumento neturite, pateikite Gydomą įstaigai prašymą dėl jo gavimo ir vykdykite Mūsų ar Mūsų atstovo nurodymus.

10.1.3. Pranešti apie draudžiamą įvykį:

10.1.3.1. Ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo draudžiamą įvykio dienos, išskyrus Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis ar esant svarbios priežastims. Suteikti Mums išsamią informaciją apie visas Jums ar Apdraustajam žinomas tokio įvykio aplinkybes, pateikti medicinos ir kitus, Mūsų nurodytus, dokumentus, detalizuotas sąskaitas už suteiktas paslaugas, Mūsų prašymu, per 3 (tris) darbo dienas raštu patvirtinti apie įvykį bei teisingai ir išsamiai užpildyti Mūsų pateiktą anketą bei vykdyti kitus Mūsų reikalavimus;

10.1.3.2. Raštu per 3 (tris) dienas apie įvykį, dėl kurio gali kilti apdraustojų civilinė atsakomybė. Jeigu dėl šio įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas arba atlikta kita teisinio pobūdžio veikla, arba Apdraustasis jau gavo pretenziją arba reikalavimą – nedelsiant, pateikiant gautų dokumentų kopijas.

10.1.3.3. Raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas apie Apdraustojų mirtį.

10.1.3.4. Raštu apie Apdraustojų hospitalizavimą stacionarinėje Gydomą įstaigoje – iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas.

10.1.3.5. Raštu per 7 (septynias) dienas, kai praradamas, visiškai sunaikinamas ar sugadinamas kelionės bagažas ar jo daiktas. Nedelsiant informuoti apie tai vežėją ar profesionalų saugotoją, reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus, bei raštu pateikti pretenziją dėl žalos atlyginimo. Tuo atveju, kai kelionės bagažo daikto praradimas, visiškas sunaikinimas ar sugadinimas nėra akivaizdžiai pastebimas, privaloma įvykdyti šią pareigą per pretenzijai pareikšti skirtą terminą, nustatytą vežėjo ar profesionalaus saugotojo, arba per 7 (septynias) dienas nuo kelionės bagažo daikto perdavimo Apdraustajam dienos, jeigu pretenzijos pareiškimo terminas nėra nustatytas.

10.1.3.6. Raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 12 (dvylika) valandų apie kelionės atšaukimą ar nutraukimą.

10.1.3.7. Raštu per 3 (tris) darbo dienas – apie kelionės jungties praradimą ar pavėlavimą išvykti.

10.1.3.8. Nedelsiant kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, plėšimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.). Reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį minėtus faktus.

10.1.4. Sudaryti Mums ar Mūsų atstovui galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus, taip pat atlikti kitus žalos administravimo veiksmus siekiant nustatyti, ar įvykis yra draudžiamasis, nuostolio priežastis bei įvertinti nuostolio dydį.

10.1.5. Daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus žalai įvertinti.

10.1.6. Nesuderinus su Mumis, visiškai ar iš dalies nepripažinti savo kaltės ir netenkinti Trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Apdraustojų civilinės atsakomybės kelionės metu.

10.1.7. Mūsų prašymu, įgalinti Mus daryti Apdraustojų vardu pareiškimus, susijusius su Trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu arba atmetimu, įskaitant ir atstovavimą teisme.

10.1.8. Kelionės bagažo vėlavimo atveju kreiptis į vežėją, raštu reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį kelionės bagažo vėlavimo faktą, ir pateikti Mums išlaidas, patirtas dėl kelionės bagažo atgavimo ar (ir) kelionėje reikalingų daiktų, skirtų asmeniniam naudojimui, įsigijimo, patvirtinančius dokumentus.

10.1.9. Pateikti Mums kelionės bagažo daiktų sąrašą, vertes ir tai pagrindžiančius dokumentus bei įsigijimo datas.

10.1.10. Informuoti Mus apie iš kelionės organizatoriaus bei kitų Trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustojų patirtas kelionės išlaidas ir grąžinti Mums Mūsų išmokėtą draudimo išmoką.

10.1.11. Kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju, kaip įmanoma greičiau kreiptis į vežėją, kelionės organizatorių arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl kelionės išlaidų susigrąžinimo ir kompensacijų pagal teisės aktus ar sutartis mokėjimo.

10.1.12. Pateikti Mums rašytinius dokumentus, patvirtinančius Apdraustojų kelionės kainą bei kitas šiame Draudimo taisyklėse nurodytas išlaidas.

10.1.13. Pateikti Gydytojų įstaigos išduotus medicininius dokumentus, patvirtinančius sveikatos sutrikimą, jeigu dėl to kelionė yra atšaukiama ar nutraukiama. Minėtuose mediciniuose dokumentuose privalo būti pateikta gydytojo išvada dėl galimybės Apdraustajam vykti į kelionę ar ją tęsti.

10.1.14. Pateikti Mums verslo kelionę, verslo partnerystę, verslo partnerių bendrą kelionės paskirties punktą bei verslo partnerio patirtas kelionės išlaidas patvirtinančius oficialių rašytinių dokumentų originalus, jeigu kelionė yra nutraukiama arba atšaukiama dėl verslo partnerio sveikatos sutrikimo. Skirtingų juridinių asmenų (verslininkų) verslo santykiai turi būti pagrįsti oficialiais rašytiniais dokumentais, surašytais bent prieš 30 (trisdešimt) dienų iki kelionės užsakymo dienos (kelionės užsakymo diena yra įskaičiuojama į šį terminą).

10.1.15. Pateikti Mums mirties liudijimą, jeigu kelionė yra atšaukiama ar nutraukiama dėl Artimojo asmens mirties.

10.1.16. Pateikti Mums Apdraustojų komerciniams tikslams skirtos arba gyvenamosios patalpos statybinės vertės sumažėjimą patvirtinančius dokumentus, jeigu kelionė yra atšaukiama arba nutraukiama dėl gaisro, sprogimo ar stichinės nelaimės poveikio minėtoms patalpoms.

10.1.17. Pateikti Mums teisės saugos institucijos pažymą, patvirtinančią vagystės ar plėšimo faktą, jeigu kelionė yra atšaukiama arba nutraukiama dėl vagystės ar plėšimo iš Apdraustojų gyvenamosios arba komerciniams tikslams skirtos patalpos.

10.1.18. Pateikti Mums darbo sutarties originalą ar kitą dokumentą su žymomis, patvirtinančiomis nepertraukiamą darbo ar tarnybos stažą bei atleidimo pagrindą, jeigu kelionė yra atšaukiama dėl atleidimo iš darbo ar tarnybos.

10.1.19. Pateikti Mums dokumentą iš transporto įmonės, patvirtinantį viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį, jeigu pavėluojama išvykti ar prarandama kelionės jungtis dėl viešojo transporto priemonės vėlavimo arba neišvykimo.

10.1.20. Pateikti Mums dokumentą iš teisės saugos institucijų apie įvykdytą nusikalstamą veiką ar administracinę teisės pažeidimą bei nukentėjusius dėl jų, jeigu dėl to yra pavėluojama išvykti ar prarandama kelionės jungtis.

10.1.21. Pateikti Mums dokumentą, patvirtinantį automobilio gedimo faktą, iš techninio asistavimo tarnybos arba policijos, jeigu dėl gedimo yra prarandama kelionės jungtis.

10.1.22. Pateikti Mums eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu pavėluojama išvykti arba prarandama kelionės jungtis dėl kelių eismo įvykio.

10.2. Visą šiame skyriuje nurodytą informaciją ir dokumentus būtina Mums pateikti raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu, elektroniniu paštu ar užpildant anketą www.balcia.lt. Mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje Gydytojų įstaigoje atveju nesant galimybės pranešti raštu, Apdraustasis nedelsdamas privalo informuoti Mus telefonu **19001**, skambinant iš užsienio **+370 5 2119 119**, o per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų laikotarpį raštu, jeigu Mes neatsiuntėme užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį anksčiau.

10.3. Per 30 (trisdešimt) dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu informuoti Mus ir pateikti būtino kelionės dokumento įsigijimo išlaidas patvirtinančius čekius arba kvitus, pokalbių telefonu išklotines, taip pat kitus Mūsų prašomus dokumentus.

10.4. Be Mūsų ar Mūsų atstovo išankstinio raštiško patvirtinimo Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas negalite:

10.4.1. Užsakyti Apdraustojų kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų.

10.4.2. Priimti sprendimo dėl Apdraustojų asmens lydėjimo ar lankymo.

10.4.3. Naudotis stacionarinės Gydytojų įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu.

11. Žalos nustatymas

11.1. Gavę pradinę informaciją pradedame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu kreipiamasi į atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigas, institucijas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitas institucijas, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Fiksuodami įvykio aplinkybes turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Įvykiui tirti galime pasitelkti įvairius ekspertus, specialistus ar mokslininkus.

11.2. Mūsų išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

12. Draudimo išmokos mokėjimas

12.1. Draudimo išmoką (ar pirmąją jos dalį) išmokame ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų draudžiamąjį įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

12.2. Draudžiamąjį įvykio atveju, jeigu ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius užtrunka draudimo išmokos dydžio nustatymas ir derinimas, Jūsų prašymu, išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

12.3. Jeigu draudimo išmoka pagal draudimą nuo nelaimingų atsitikimų yra mokama dalimis, jos antroji ir trečioji dalys yra mokamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo medicinos dokumentų, patvirtinančių Apdraustąjį reabilitacijos veiksmingumą ir kitą aktualią informaciją apie Apdraustąjį sveikatos būklę, gavimo dienos, tačiau ne anksčiau kaip atitinkamai po 2 (dvejų) ir 3 (trejų) metų, skaičiuojant nuo draudžiamąjį įvykio dienos.

12.4. Jeigu uždelstume išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, įsipareigojame mokėti 3 % (trijų procentų) dydžio metines palūkanas už draudimo išmoką ar jos dalį, kurią išmokėti buvo praleistas terminas.

12.5. Visais atvejais, mokėdami draudimo išmoką, neviršysime draudimo sumos, numatytos Draudimo sutartyje.

13. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas

13.1. Draudžiamąjį įvykio atveju, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką:

13.1.1. 50 proc., jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešėte kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, Mūsų atstovui; bagažo draudimo atveju – vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai.

13.1.2. 50 proc., jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdote visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Mūsų reikalavimų.

13.1.3. Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavote visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta

kitaip. Išmoka mažinama ta suma, kiek yra gauna iš atsakingo asmens.

13.1.4. Jeigu Jums, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Mes turime teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingą draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos. Ši sąlyga nėra taikoma draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rizikai.

13.1.5. 40 proc. Apdraustajam patirtos, kuri būtų buvusi mažesnė, jeigu jis būtų prisisekęs transporto priemonėje įrengtą saugos diržą.

13.1.6. 40 proc., jeigu išorinio poveikio pasekmėms atsirasti turėjo įtakos prieš nelaimingo atsitikimo dieną buvę sužalojimai, netinkamai suteiktos medicininės pagalbos pasekmės, atliktos rekonstrukcinės ar plastinės operacijos ar ligos, išskyrus ligas (traumas), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, ir psichikos ligas.

13.1.7. 40 proc. dalinio sužalojimo atveju, išskyrus neįgalumui priskirtus sužalojimus.

13.2. Draudžiamąjį įvykio atveju, Mes turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

13.2.1. Sudarant Draudimo sutartį Jūs pateikėte neteisingą informaciją apie draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir (ar) galimos žalos dydžiui įvertinti.

13.2.2. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Mes ar Mūsų atstovas negalime nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio.

13.2.3. Patirtos išlaidos buvo nedraudžiamąjį įvykio pasekmė.

13.2.4. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ar jūsų atstovai tyčia pateikėte Mums klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir (ar) galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidinote nuostolio dydį. Kilus tokiems įtarimams, Mes turime teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas, siekdami nustatyti galimos nusikalstamos veikos požymius ir faktą.

13.2.5. Draudimo išmokos mokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus Mūsų veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

13.2.6. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos atsakyti mokėti draudimo išmoką.

13.2.7. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Mums raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Mums grąžinama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Mūsų pareikalavimo, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

13.2.8. Dalinio sužalojimo neįgalumo atveju nemokėsime antros ir (ar) trečios draudimo išmokos dalies, jeigu, remiantis medicininiuose dokumentuose pateiktais duomenimis apie Apdraustojo reabilitacijos veiksmingumą ir kita aktualia informacija, yra nustatoma, kad dėl išorinio poveikio sutrikusios Apdraustojo organizmo funkcijos atsikūrė arba Apdraustasis netinkamai vykdė Draudimo taisyklėse nustatytas pareigas.

13.2.9. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdote Draudimo taisyklėse nurodytų pareigų.

14. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

14.1. Draudimo sutartis gali būti papildyta ar pakeista rašytiniu Šalių susitarimu.

14.2. Jūs turite teisę nutraukti Draudimo sutartį, įspėjęs (-usi) Mus raštu prieš 15 (penkiolika) dienų. Tokiu atveju Draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną po to, kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:

14.2.1. Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

14.2.2. Jeigu buvo išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui.

14.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo teisinius santykius.

15. Kitos nuostatos

15.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki Draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose ir Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis.

15.2. Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

15.3. Kilus ginčui, jį spręsime geranoriškais derybomis. Nepavykus susitarti, ginčas galės būti perkeliamas nagrinėti teismams, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, Jūs taip pat galite perduoti ginčą nagrinėjimui Mūsų veiklą prižiūrinčiai institucijai – Lietuvos Banko Priežiūros tarnybai, www.lb.lt.

15.4. Kad komunikacija tarp mūsų vyktų sklandžiai, pranešimus vieni kitiems turime teikti raštu:

15.4.1. Išsiunčiant paštu;

15.4.2. Elektroniniu paštu / savitarnos portalas – tai pažymimas Draudimo liudijime ar savitarnoje;

15.4.3. Kitu mūsų sutartu būdu.

15.5. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais, praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo suderintu būdu.

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Medicininį išlaidų draudimas

16. Ką apdraudžiame

16.1. Medicininį išlaidų draudimu apdraudžiami turiniai interesai, susiję su be Apdraustojo valios, staiga ir netikėtai atsiradusiais sveikatos sutrikimais ar sužalojimais, kaip apibrėžta Draudimo taisyklėse.

16.2. Apdraustojo gydymo išlaidos:

16.2.1. Apdraustojo transportavimo išlaidos į artimiausią Gydymo įstaigą ir atgal į jo gyvenamąją vietą užsienio valstybėje kelionės metu.

16.2.2. Odontologinis gydymas, malšinant dantų skausmą:

16.2.2.1. Draudimo sutartis galioja trumpiau ne ilgiau kaip 12 mėn. – iki 150 Eur per visą Draudimo sutarties laikotarpį;

16.2.2.2. Draudimo sutartis galioja ilgiau kaip 12 mėn. – iki 250 Eur.

16.3. Gydytojų paskirtų vaistų, tvarstymo priemonių įsigijimo išlaidos.

16.4. Išlaidos už Medicininę repatriaciją*, jeigu gydymo įstaiga raštu pagrindžia jos būtinumą. Šios išlaidos, nepriklausomai nuo Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios ar darbdavio centrinės būstinės vietos, negali viršyti Medicininės repatriacijos į Lietuvos Respubliką išlaidų.

16.5. Apdraustąjį lydinčiam asmeniui kompensuosime:

16.5.1. kelionės iš Apdraustojo hospitalizavimo valstybės į Medicinės repatriacijos vietą, taip pat grįžimo į savo gyvenamosios vietos valstybę išlaidas, neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase vertės;

16.5.2. pragyvenimo užsienyje išlaidas, už ne daugiau kaip 7 dienas, kurių kiekvienos vertė neviršija 80 Eur.

16.6. Išlaidos dėl kūno kremavimo, laidojimo usienio valstybėje ir Repatriacijos** jo mirties atveju – mokama mažesnė iš šių sumų: 10 000 Eur arba Repatriacijos į Lietuvos Respubliką išlaidos.

16.7. Papildomos pagalbos Apdraustajam išlaidos:

16.7.1. Ligonpinigiai - 25 Eur už kiekvieną dieną, praleistą Gydymo įstaigoje, ne daugiau 100 Eur draudžiamajam įvykiui. Apdraustasis turi turėti su savimi galiojantį draustumą Privalomuoju sveikatos draudimu (PSD) draudžiamąjį įvykio dieną patvirtinantį dokumentą, pateikti jį Gydymo įstaigos atsakingiems darbuotojams, o už jo gydymą visiškai arba iš dalies yra apmokama iš PSD fondo.

16.7.2. Pokalbiai telefonu Apdraustajam gydantis Gydymo įstaigoje – ne daugiau 25 Eur visam Draudimo sutarties laikotarpiui.

16.7.3. Apdraustojo, kurio gydymas Gydymo įstaigoje trunka ilgiau kaip 7 dienas, Artimajam,

vykstančiam padėti Apdraustajam ar jo nepilnamečiam (-s) vaikui (-ams), su kuriuo (-iais) Apdraustasis vienas vyko į kelionę, kompensuosime atvykimą iš Lietuvos Respublikos ir grįžimą atgal – bilietų vertė – ne didesnė nei skrydžio lėktuvu ekonomine klase kaina. Taip pat kompensuosime padedančio Artimojo apgyvendinimo už ne daugiau kaip 7 (septynias) dienas išlaidas – iki 80 Eur per dieną.

16.7.4. Apdraustojo nepilnamečių vaikų parvežimo į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos, neviršijant išlaidų lėktuvu ekonomine klase vykstant į Lietuvos Respubliką, jeigu dėl Apdraustojo sveikatos sutrikimo arba mirties jie lieka be pilnamečių asmenų priežiūros.

16.7.5. Tuo atveju, jeigu Mes kompensuojame išlaidas pagal 16.5 punktą, išlaidos pagal 16.7.3 bei 16.7.4. punktus nėra atlyginamos, o atlygintos išskaičiuojamos iš mokėtinos draudimo išmokos.

** Medicininė repatriacija – Apdraustojo parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę tolesniam stacionariam gydymui valstybinėje Gydymo įstaigoje.*

*** Repatriacija – Apdraustojo palaikų pargabenimas į jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.*

17. Ko neapdraudžiame

17.1. Pagal Medicininių išlaidų draudimo riziką nedraudžiamaisias įvykius laikysime:

17.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrijų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

17.1.2. Įvykius, patirtus Apdraustajam dirbant fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, naftos gavybos, krovinių ir (ar) keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir (ar) krovos, mechanizmų remonto, kelių ir (ar) tiltų tiesimo ir panašaus pobūdžio darbą), išskyrus tuos atvejus, kai ši rizika buvo pasirinkta ir tai buvo nurodyta Draudimo sutartyje.

17.1.3. Priklausomybes, onkologines ligas (išskyrus skausmą malšinančio gydymo), lytiniu keliu plintančias ligas (įskaitant ir ŽIV virusą) ir sveikatos sutrikimus, atsiradusius dėl šiame punkte nurodytų ligų ar jų pasekmių.

17.2. Be jau nurodytų nedraudžiamųjų įvykių, taip pat nebus atlyginamos šios išlaidos:

17.2.1. Už medicinos paslaugas, kurios viršija būtinosios medicinos pagalbos apimtį, taip pat kosmetinių trūkumų pašalinimo, gydytojų ekspertizės išvadų ir pažymų, dezinfekavimo, skiepų, maisto priedų ir papildų, asmens higienos priemonių įsigijimo išlaidos.

17.2.2. Visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (protezai, klausos aparatai, akiniai ir kitos priemonės), išskyrus ramentus ir įtvarus (įsigytus ar išsinuotus dėl draudžiamojo įvykio ir esant gydytojo nurodymui), įsigijimo nuosavybėn, nuomos ar panaudos išlaidos.

17.2.3. Skirtos psichanalitiniams ar psichoterapiniams gydymui.

17.2.4. Dėl įgimtų ligų, lėtinių ligų, jų komplikacijų ir ligų, prasidėjusių prieš draudimo apsaugos pradžią, nesvarbu, ar prieš įvykį jos buvo gydomos ar ne, diagnostikos ir gydymo, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo išlaidas.

17.2.5. Apdraustąjį medicininės repatriacijos atveju lydinčio asmens išlaidos, patirtos jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

17.2.6. Susijusios su Apdraustojo kūno paieška.

17.2.8. Kitos išlaidos, nenurodytos šių Draudimo taisyklių 16 skyriuje.

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

18. Ką apdraudžiame

18.1. Draudimu nuo nelaimingų atsitikimų apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje Apdraustojo patirtais nelaimingais atsitikimais, sukeltais išorinio poveikio į jo kūną, kaip apibrėžta šiose Draudimo taisyklėse. Pasirinktos draudimo rizikos nurodomos Draudimo liudijime.

18.2. Mirties rizika

18.2.1. Draudimo išmoka mokama mirties atveju, jeigu Apdraustasis per 1 (vienerių) metų laikotarpį mirė dėl nelaimingo atsitikimo.

18.2.2. Draudimo išmoka mokama tik už mirties faktą – kitos draudimo išmokos, pavyzdžiui, už sužalojimus ir pan., nėra mokamos. O jeigu jos buvo išmokėtos – išskaičiuojamos iš draudimo sumos, skirtos mirties rizikai padengti.

18.3. Neįgalumo rizika

18.3.1. Draudimo išmoka mokama už Apdraustojo nelaimingo atsitikimo metu patirtus sužalojimus, išlikusius mažiausiai 1 (vienerius) metus po nelaimingo atsitikimo dienos, nebent galima anksčiau patvirtinti, kad neįgalumas išliks praėjus 1 (vieneriems) metams. Neįgalumas patvirtinamas mediciniais dokumentais, išduotais ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius, pasibaigus 1 (vienerių) metų terminui nuo nelaimingo atsitikimo dienos, nebent jis gali būti patvirtintas anksčiau. Darbingumo sumažėjimas (netekimas), valstybinių institucijų patvirtintas darbingumo (neįgalumo) lygis ar kitokia forma pateiktas darbingumo (neįgalumo) įvertinimas nėra laikomas neįgalumu pagal šias Draudimo taisykles.

18.3.2. Jeigu Apdraustajam jau buvo išmokėta draudimo išmoka pagal neįgalumo riziką, bet Jeigu Naudos gavėjas reikalauja išmokėti draudimo išmoką, mokamą dėl neįgalumo, Apdraustajam mirus per metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, tačiau ne dėl nelaimingo atsitikimo, arba, praėjus daugiau kaip 1 (vieniemis) metams nuo nelaimingo atsitikimo dienos, nesvarbu, kokia priežastis, Mes, apskaičiuodami draudimo išmoką neįgalumo atveju, vadovaujamės Nr. 1 priede numatyta procentine dalimi vėliausiai šių Taisyklių 32.3 punkte numatyta tvarka nustatytam sužalojimui neįgalumo atveju.

18.3.3. Apdraustajam patyrus dalinį sužalojimą neįgalumo atveju, Mes, vadovaudamiesi medicininiuose dokumentuose pateiktais

duomenimis apie Apdraustojo reabilitacijos veiksmingumą ir kita aktualia informacija apie Apdraustojo sveikatos būklę, turime teisę kartą per metus per pirmus 36 (trisdešimt šešis) mėnesius po nelaimingo atsitikimo dienos stebėti ir vertinti Apdraustojo sužalojimo pokytį. Tokiais atvejais draudimo išmoka yra mokama dalimis: pirma ir antra draudimo išmokos dalys sudaro po 30 % (trisdešimt procentų), o trečioji – 40 % (keturiasdešimt procentų) nuo apskaičiuotos draudimo išmokos.

18.4. Traumos rizika

18.4.1. Draudžiamuoju įvykiu pagal šią riziką laikysime Apdraustojo dėl nelaimingo atsitikimo patirtus kaulų lūžius ar kūno sužalojimus, kurie pagrįsti objektyviais instrumentiniais tyrimais (rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonansinio tyrimo nuotraukomis).

18.4.2. Sužalojimo atveju draudimo išmoka yra apskaičiuojama pagal Apdraustojo medicinos dokumentus dėl kiekvieno patirto sužalojimo ir yra lygi Nr. 1 priedo lentelėje tam sužalojimui nustatytai procentinei daliai nuo konkrečiam nelaimingo atsitikimo atvejui numatytos draudimo sumos. Esant daugiau nei vienam sužalojimui, neviršijant draudimo sumos, draudimo išmoka apskaičiuojama susumavus visas draudimo išmokas dėl kiekvieno sužalojimo.

18.4.3. Jeigu vieno draudžiamąjo įvykio metu toje pačioje Apdraustojo kūno vietoje atsirado daugiau negu vienas sužalojimas, Mes išmokėsime draudimo išmoką tik dėl sunkiausio sužalojimo.

19. Ko neapdraudžiame

19.1. Pagal Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų riziką nedraudžiamasis įvykiais laikysime:

19.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrijų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

19.2. Žalą, kuri kilo dėl gydymo arba gydymo procedūrų, išskyrus atvejus, kai žala atsirado gydant tiesiogines nelaimingo atsitikimo pasekmes.

19.3. Ligos, net ir netikėtos, sukeltą žalą.

19.4. Žalą, kuri kilo po Apdraustojo traumos, jos pasekmės ir (ar) komplikacijų ir tai buvo iki Draudimo sutarties sudarymo įvykusių traumų ir (ar) diagnozuotų ligų (pvz., osteoporozės, pasikartojančių kaulų (sąnarių) išnirimų (panirimų) ar degeneracinių pokyčių sąnariuose ar raiščių ligų, ar sąnarių protezų lūžimo ir (ar) išnirimu) priežastis.

19.5. Kilusios dėl nelaimingų atsitikimų Apdraustajam vykdant darbinis įsipareigojimus, pavojingus Apdraustojo sveikatai arba gyvybei, kuriuos atliekant būtinas specialus kvalifikacinis pasirengimas ir atitinkamas leidimas, išduotas kompetentingose įstaigose, kurio Apdraustasis neturi (pvz., darbas su aukštos įtampos įrengimais, aukštuminiai ir požeminiai darbai, darbai su specializuotomis mašinomis, sprogomis medžiagomis, šulinių kasimas ir t. t.).

19.6. Nelaimingo atsitikimo metu patekusi infekcija, išskyrus pasiutligę, stabligę, taip pat kitos, dėl nelaimingo atsitikimo atliekamos operacijos ar

taikomo gydymo (spindulinio, fizioterapinio ar medikamentinio) metu patekusios, infekcijos.

19.7. Pilvo ir (ar) pilvo ertmės išvaržos sukelta žala.

19.8. Žala, patirta dėl psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių, išstinkančių visą Apdraustojo kūną, jeigu šie traukuliai atsirado ne dėl nelaimingo atsitikimo, taip pat dėl psichinių reakcijų (esant afekto būsenos), nepriklausomai nuo atsiradimo priežasties.

19.9. Lėtinių, įgimtų ligų sukelta žala.

19.10. Gydymo (spindulinio, fizioterapinio ar medikamentinio) ar operacijų, kurias Apdraustasis tiesiogiai sau atliko ar leido atlikti kitiems asmenims, jeigu gydymas ar operacija nebuvo būtini dėl nelaimingo atsitikimo, sukelta žala.

19.11. Žala, patirta valdant ar naudojant bet kokias oro transporto priemones, motorinius aeroplanus, lengvuosius lėktuvus, kosminius laivus bei kitas sklandymo ar skraidymo ore priemones, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis, keliaudamas iš vienos vietovės į kitą, naudojasi viešajam transportui priskiriama oro transporto priemone ir nėra jos įgulos narys.

19.12. Žalos, patirtos dėl Trečiųjų asmenų veiksmų, jeigu neblaivus ir (ar) apsvaigęs nuo narkotikų, stipriai veikiančių vaistų, toksinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų Apdraustasis savo veikimu sukelia minėtus veiksmus.

19.13. Teismo sprendimas pripažinti Apdraustąjį nežinia kur esančiu.

Civilinės atsakomybės draudimas

20. Ką apdraudžiame

20.1. Civilinės atsakomybės draudimu apdraudžiami turiniai interesai, susiję su Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje Apdraustojo Trečiajam asmeniui padaryta žala, kurią Apdraustasis, pagal galiojančius teisės aktus, privalo atlyginti.

20.2. Tam, kad atlygintume žalą, Draudimo sutarties galiojimo metu, bet ne vėliau kaip praėjus 6 (šešiams) mėnesiams po jos pabaigos, turime gauti Trečiojo asmens pretenziją dėl žalos, kurią sukėlė Apdraustasis, atlyginimo.

20.3. Kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju, išmokėdami draudimo išmoką, išskaičiuosime 60 Eur dydžio išskaitą.

20.4. Jeigu Draudimo liudijime nėra numatyta kitaip, draudimo išmoka dėl neturtinės žalos ir (ar) negautų pajamų atlyginimo negali viršyti 15 % (penkiolikos procentų) Draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos. Išmoka apskaičiuojama pagal Apdraustojo civilinei atsakomybei taikomus teisės aktus, tačiau ji negali viršyti mažesnės iš šių sumų: Trečiajam asmeniui padarytos žalos ir protingų išlaidų, skirtų žalai sumažinti arba išvengti ir (ar) susijusių su civilinės atsakomybės ir žalos įvertinimu, sumos; Draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos. Ši sąlyga taikoma ir tais atvejais, kai byla dėl žalos atlyginimo yra nagrinėjama teisme.

21. Ko neapdraudžiame

21.1. Pagal Civilinės atsakomybės draudimo riziką nedraudžiamaisias įvykius laikysime:

21.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrijų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

21.1.2. Apdraustojo padarytą žalą jo artimiesiems, Jums ar asmenims, keliaunantiems su Jumis ar Apdraustuoju; taip pat Jūsų padarytą žalą Apdraustajam.

21.1.3. Apdraustojo padarytą žalą savo paties arba Jūsų turtui, įskaitant ir žalą dėl turto praradimo.

21.1.4. Žalą, kylančią iš sutartinės civilinės atsakomybės ar kuri atlyginama pagal bet kurios rūšies privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą.

21.1.5. Žalą, susijusią su įmonės valdymu arba bet kokia profesine veikla, neatsižvelgiant į jos teisinį valdymo pagrindą, taip pat žalą, padarytą Apdraustojo pagamintais ar tiekiamais daiktais arba jo vykdomais darbais ar teikiamomis paslaugomis.

21.1.6. Žalą, kuri nesusijusi su Trečiojo asmens patirtais tiesioginiais nuostoliais, įskaitant negautas pajamas, taip pat neturtinę žalą.

21.1.7. Žalą, susijusią su Apdraustojo atliekamu fiziniu darbu, darbu biure, profesine veikla ar komercine veikla ar panašiais veiksmais, kuriais siekiama gauti pajamų ar kitokios materialinės naudos.

21.1.8. Žalą, susijusią su bet kokių mechaninių transporto priemonių, orlaivių, skraidymo aparatų, garlaivių ir savaeigių darbinių bei žemės ūkio mašinų turėjimu, vairavimu, naudojimu ir paleidimu.

21.1.9. Žalą Trečiųjų asmenų turtui, kurį Jūs ar Apdraustasis įvykio metu turėjote, naudojote ar valdėte nuomos, panaudos, lizingo, saugojimo ar kitos sutarties pagrindu.

21.1.10. Žalą, susijusią su pinigų, asmens dokumentų, programinės įrangos, duomenų laikmenų, duomenų, elektroninių mokėjimo priemonių, vertingų monetų, akcijų bei kitų vertybinių popierių, gaminių su brangakmeniais, gaminių iš tauriųjų metalų ir kolekcijų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, kitų meninę, istorinę ar kultūrinę vertę turinčių daiktų sunaikinimu, sugadinimu arba praradimu.

21.1.11. Žalą, susijusią su Apdraustojo ir (ar) jo globojamų gyvūnų ligų perdavimu kitiems ar susijusią su bet kokių gyvūnų ir (ar) gyvulių laikymu.

21.1.12. Žalą, padarytą Trečiųjų asmenų turtui, kurį Apdraustasis užvaldė turėdamas piktavališkų ketinimų.

21.1.13. Bet kokias sankcijas (pvz., administracinės, teismo priteistos, skirtos žalos atlyginimui kt.).

21.1.14. Žalą, atsiradusią medžioklės metu ar (ir) dėl Apdraustojo bet kokio poveikio laukiniams gyvūnams.

21.1.15. Žalą, atsiradusią dėl ilgalaikio (tęstinio) temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz., suodžių, dulkių ir pan.) paskleidimo ir jo sukkelto poveikio (staigaus ar tęstinio).

21.1.16. Žalą, atsiradusią dėl daug energijos turinčių jonizuojančiųjų spindulių (pvz., alfa, beta ir gama spindulių, sklindančių iš radioaktyviųjų

medžiagų bei neutronų, arba spindulių, suformuotų dalelių greitintuvuose) naudojimo.

21.1.17. Žalą, atsiradusią dėl gamtinės aplinkos ar jos elementų pabloginimo, sukkelto triukšmo.

21.1.18. Žalą, atsiradusią dėl asbesto naudojimo.

21.1.19. Dėl žalos, turinčios baudžiamąjį pobūdį, atlyginimo (angl. *punitive damages*, *multiplied damages* arba *exemplary damages*).

Bagazo draudimas

22. Ką apdraudžiame

22.1. Bagažo draudimu apdraudžiami turiniai interesai, susiję su Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje ne dėl Apdraustojo valios atsiradusio staigaus, netikėto poveikio iš išorės Apdraustojo kelionės bagažo praradimu, sunaikinimu ar sugadinimu ir (ar) pavėluotu kelionės bagažo pristatymu kelionės užsienio valstybėje metu:

22.1.1. Jeigu kelionės metu bagažo daiktas* prarandamas, visiškai sunaikinamas ar sugadinamas tuo metu, kai jis yra perduotas vežėjui arba profesionaliam saugotojui. Perdavus kelionės bagažą vežėjui oru, jis yra laikomas prarastu, kai vežėjas oru nepristato kelionės bagažo per 20 (dvidešimt) dienų, pasibaigus Apdraustojo ir vežėjo oru sutartam bagažo pristatymo terminui. Atsitikus šiam draudžiamajam įvykiui, (o lagamino, kelionės krepšio, pakuotės bei jų priklausinių atveju – nepriklausomai nuo to, ar perduota vežėjui, ar ne), Mes kiekvieną kartą iš priklausančios mokėti draudimo išmokos išskaičiuosime 25 Eur dydžio išskaitą.

22.1.2. Kelionės bagažas ar bagažo daiktas yra prarandamas, visiškai sunaikinamas ar sugadinamas bagažo daiktui ar bagažui esant apsaugotame automobilyje ar apsaugotoje patalpoje, taip pat Apdraustojo priežiūroje dėl bent vienos iš šių priežasčių: plėšimo; vagystės; Trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų; transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarijos; gaisro; sprogimo; stichinių nelaimių.

22.2. Kelionės bagažo vėlavimo atveju (vėluojama atvykti į paskirties vietą daugiau kaip 6 (šešias) valandas ir nėra galimybės jo pasiimti Apdraustojo atvykimo dieną) draudimo išmoka negali viršyti 180 Eur.

22.3. Nurodytų kelionės bagažo daiktų grupių praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo atvejais draudimo išmoka negali viršyti nurodytų dydžių:

22.5.1. Viršutiniai drabužiai – 60 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.2. Apatiniai drabužiai – 20 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.3. Kosmetika ir higienos reikmenys – 30 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.4. Suvenyrai ar dovanos – 15 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.5. Slidinėjimo ar sporto inventorius – 30 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.6. Vaikiškas vežimėlis – 50 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.7. Mobilieji telefonai bei vaizdo technikos priemonės ir jų priklausiniai, fotoaparatai, filmavimo kameros – 50 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.5.8. Už kelionės bagažo daiktus, nenurodytus šių Taisyklių 22.5.1–22.5.7 punktuose, – 25 % kelionės bagažo draudimo sumos.

22.6. Kiekvienam atskiram bagažo daiktui draudimo išmoka negali viršyti 160 Eur draudimo sumos. Kai vienos rūšies daiktų yra du ir daugiau, draudimo išmoka negali viršyti 280 Eur sumos kiekvienai daiktų grupei, išskyrus slidinėjimo inventorių.

22.7. Teikiant reikalavimus dėl kelionės bagažo vėlavimo ir kelionės bagažo praradimo (sunaikinimo), nepriklausomai nuo jų pateikimo momento vienas kito atžvilgiu, draudimo išmoka yra išmokama tik dėl didesnės reikalaujamos sumos, o tais atvejais, kai pinigų suma jau yra išmokėta, draudimo išmoka yra mažinama išmokėtos pinigų sumos dalimi.

22.8. Kelionės bagažo daiktų vertė draudžiamojo įvykio dieną nustatoma pagal toliau šiame punkte pateiktą principą, išskyrus atvejus, kai Jūs pateikiate dokumentus, patvirtinančius kitokią kelionės bagažo daiktų vertę draudžiamojo įvykio dieną. Daikto vertės sumažėjimas skaičiuojant nuo naujo daikto vertės:

22.8.1. Daikto senumui esant iki 1 metų taikomas 5 % vertės sumažėjimas.

22.8.2. Daikto senumui esant 1 metų taikomas 10 % vertės sumažėjimas.

22.8.3. Daikto senumui esant 2 metų taikomas 20 % vertės sumažėjimas.

22.8.4. Daikto senumui esant 3 metams ir daugiau taikomas 10 % vertės sumažėjimo principas už kiekvienus metus.

22.8.5. Jeigu Apdraustasis negali pateikti dokumentų, patvirtinančių faktinę prarasto bagažo vertę, buvusią iki draudžiamojo įvykio, Mes galime nustatyti tokio dydžio faktinę bagažo vertę, už kurią šį daiktą buvo galima įsigyti prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, pritaikant 20 % metinį nusidėvėjimą.

22.9. Bagažo draudimo suma – kiekvienam Apdraustajam nustatyta ir Draudimo liudijime nurodyta kelionės bagažo rinkos vertė.

23. Ko neapdraudžiame

23.1. Pagal Bagažo draudimo riziką nedraudžiamaisias įvykiais laikysime:

23.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrijų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

23.1.2. Atvejai, kai bagažo daiktas ar bagažas buvo paliktas be Apdraustojo priežiūros, išskyrus, paliktus apsaugotoje patalpoje (apsaugotame automobilyje) ar perduotus vežėjui (profesionaliam saugotojui).

23.1.3. Kai dėl bagažo daiktų ar bagažo praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo vežėjas teisės aktų nustatyta tvarka nėra atsakingas arba yra atleidžiamas nuo atsakomybės.

23.1.4. Kai konkretaus bagažo daikto vežimas, pagal taikomas bagažo vežimo taisykles, yra draudžiamas.

23.1.5. Kai bagažo daiktas ar bagažas yra naudojamas Apdraustojo daromai neteisėtai veiklai.

23.1.6. Kai bagažo daikto ar bagažo civilinė apyvarta yra apribota arba uždrausta.

23.1.7. Profesinei ar komercinei veiklai skirti daiktai bei daiktai, skirti pardavimui (įskaitant gaminių pavyzdžius ir jų mėginius).

23.1.8. Kai vežami daiktai yra trapūs arba lengvai dūžtantys, išskyrus gaisro ar avarijos atvejus, į kuriuos pateko šiame punkte minėtą daiktą gabenusi transporto priemonė.

23.1.9. Žalą papuošalams, išskyrus atvejus, kai juos saugo profesionalus saugotojas arba papuošalai yra ant Apdraustojo kūno.

23.1.10. Žalą vertybiniams popieriams, bilietams, pinigams, visų rūšių dokumentams bei spaudams, taip pat duomenims, nesvarbu, kokia forma jie yra saugomi.

23.1.11. Žalą žemės, oro ar vandens transporto priemonei, jos dalims bei priklausiniams.

23.1.12. Žalą sporto ar laisvalaikio inventoriui jį naudojant arba kai jis perduodamas vežėjui ne kietoje pakuotėje.

23.1.13. Žalą meno kūriniui, muzikos instrumentui, dirbiniui iš kailio, antikvariniam dirbiniui, daiktų kolekcijai, medikamentams, akiniams, kontaktiniams lęšiams bei bet kokiems protezams, gyvūnui, augalui, maisto produktui, ginklui.

23.1.14. Žalą mobiliam telefonui, fotoaparatu, filmavimo kamerei, vaizdo technikai bei jų priedams, jeigu jie yra perduoti vežėjui.

23.1.15. Kai kelionės bagažo vėlavimą, daikto praradimą, visišką sunaikinimą ar sugadinimą lemia bent viena iš šių priežasčių: natūralus nusidėvėjimas; netinkama kelionės bagažo daikto kokybė; prieš įvykį buvę trūkumai ar defektai; skalbimo ar valymo procesai; smulkus apgadinimas; įbrėžimas; įdrėskimas; įdubimas; įspaudimas; įlenkimas; dažų atsilupimas; dėmė ar kitas išorinio vaizdo pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės bagažo daikto funkcionalumas.

23.1.16. Kai sumažėja kelionės bagažo daikto vertė.

Kelionės finansinių nuostolių draudimas

24. Ką apdraudžiame

24.1. Kelionės finansinių nuostolių draudimu apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje įvykusių Apdraustojo kelionės atšaukimu* ar nutraukimu**, pavėlavimu išvykti, kelionės jungties praradimu***.

24.2. Įvykį draudžiamuoju laikysime tada, jeigu jis atsitiko staiga, netikėtai, be Apdraustojo valios, o žala dėl jo kyla per paskutines 7 (septynias) kalendorines dienas iki kelionės pradžios momento (kelionės pradžios diena yra įskaitoma į minėtą laikotarpį) arba kelionės metu atsitikusių įvykių:

24.2.1. Apdraustojo ar jo Artimojo, su kuriuo Apdraustasis vyksta į tą pačią kelionę, sveikatos sutrikimo.

24.2.2. Apdraustojo sutuoktinio ar sugyventinio, vaiko (jvaikio) ar vieno iš Apdraustojo tėvų (jtėvių) sveikatos sutrikimas (nepriklausomai, ar jie vyksta į kelionę), dėl kurio jie yra hospitalizuojami stacionarinėje Gydytojo įstaigoje.

24.2.3. Apdraustojo ar jo Artimojo mirtis.

24.2.4. Gaisro, sprogimo ar stichinės nelaimės nulemtas Apdraustojo teisėtai valdomos komercinės arba gyvenamosios patalpos statybinės vertės sumažėjimas bent 30 proc..

24.2.5. Per paskutines 2 (dvi) dienas iki kelionės pradžios dienos (įskaitomai) arba kelionės metu įvykdyta vagystė ar plėšimas iš Apdraustojo teisėtai valdomos gyvenamosios arba komercinės patalpos, kai patiriama ne mažesnė nei 7000 Eur vertės turtinė žala.

24.2.6. Apdraustojo asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų praradimas dėl Trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų, įvykdytų prieš Apdraustąjį, bei objektyvios galimybės gauti naujus nebuvimas.

24.2.7. Apdraustojo atleidimo iš darbo ar tarnybos darbdavio iniciatyva, nesant Apdraustojo kaltės, jeigu Apdraustojo nepertraukiamas darbo stažas yra ne trumpesnis negu 1 (vieneri) metai ir Draudimo sutarties sudarymo metu Apdraustasis nežinojo ir negalėjo žinoti apie įvyksiantį atleidimą.

24.2.8. Pavėlavimas išvykti ar kelionės jungties praradimas dėl viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką, vėlavimo arba neišvykimo dėl nuo Apdraustojo nepriklausančių priežasčių ar Apdraustojo patekimo į kelių eismo įvykį.

24.2.9. Pavėlavimas išvykti dėl nusikalstamos veikos ar padaryto administracinio teisės pažeidimo, kai Apdraustasis dėl šios nusikalstamos veikos ar administracinio teisės pažeidimo teisės aktų nustatyta tvarka yra pripažįstamas nukentėjusiuoju.

24.2.10. Kelionės jungties praradimas dėl automobilio, kuriuo Apdraustasis vyksta į tarpinį kelionės punktą, gedimo.

24.3. Draudimo suma yra lygi Draudimo liudijime nurodytai kelionės kainai kiekvienam asmeniui. Jeigu Draudimo liudijime yra nurodyta bendra kelionės kaina visiems Apdraustiesiems ir nėra gaunama objektyvių įrodymų, pagrindžiančių kiekvieno Apdraustojo kelionės kainą, yra laikoma, kad ji yra lygi kelionės kainos daliai, kuri yra proporcinga Apdraustųjų skaičiui.

24.4. Jeigu kelionės kaina visiškai arba iš dalies yra apmokama avialinijų lojalumo programos suteikiamais pinigines vertės ekvivalentais (pvz., taškais, kuponais, čekiais ir pan.), tai sudarant Draudimo sutartį kelionės kaina yra žemiausia kelionės kaina rinkoje, kuri yra mokama už analogišką kelionę Draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo dieną (kelionės kaina yra nustatoma pagal šiame punkte nustatytą ankstesnę datą).

24.5. Jeigu Draudimo liudijime nenurodyta kitaip, kelionės atšaukimo ar nutraukimo dėl sveikatos sutrikimo (sužalojimo) atveju, išmokėdami draudimo išmoką, išskaičiuosime 20 proc. išskaitą.

24.6. Kelionės atšaukimo atveju draudimo išmoka negali viršyti Apdraustojo kelionės kainos ir pinigų sumų – iki kelionės atšaukimą sukėlusiu aplinkybių susiklostymo momento atsiradusių piniginių prievolių dėl kelionės kainą sudarančių paslaugų apmokėjimo.

24.7. Kelionės nutraukimo atveju draudimo išmoka negali viršyti išlaidų už kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimą vykstant į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone.

24.8. Kelionės pavėlavimo išvykti atveju, kai Apdraustasis vyksta į kelionę, – išmokame mažesnę iš toliau nurodytų sumų: kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į užsienio valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone - 75 proc. Apdraustojo kelionės kainos.

24.9. Kelionės pavėlavimo išvykti atveju, kai Apdraustasis atsisako kelionės, – mažesnę iš toliau nurodytų sumų: kelionės kainą sudarančių ir iki kelionės pavėlavimą sukėlusiu aplinkybių atsiradimo apmokėtų paslaugų, kuriomis nebuvo pasinaudota dėl pavėlavimo išvykti - 50 proc. Apdraustojo kelionės kainos.

24.10. Kelionės jungties praradimo atvejais, kai Apdraustasis tęsia kelionę, – mažesnę iš toliau nurodytų sumų: kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į užsienio valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone - 50 proc. Apdraustojo kelionės kainos.

24.11. Kelionės jungties praradimo atvejais, kai Apdraustasis negali tęsti kelionės dėl objektyvių priežasčių, – mažesnę iš toliau nurodytų sumų: kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone - 50 proc. Apdraustojo kelionės kainos.

* *Kelionės atšaukimas – Apdraustojo negalėjimas pradėti kelionės dėl įvykio, atsitikusio iki kelionės pradžios momento, ne nuo Apdraustojo valios priklausančių priežasčių, įvardytų „Kelionės finansinių nuostolių draudžiamųjų įvykių“ punkte.*

** *Kelionės nutraukimas – Apdraustojo negalėjimas tęsti kelionės dėl įvykio, atsitikusio po kelionės pradžios momento, dėl ne nuo Apdraustojo valios priklausančių priežasčių, kurių jis negalėjo numatyti iš anksto.*

*** *Kelionės jungties praradimas – Apdraustojo negalėjimas tęsti kelionės dėl įvykio, atsitikusio po kelionės pradžios momento Apdraustajam vykstant į tarpinį kelionės punktą.*

25. Ko neapdraudžiame

25.1. Pagal Kelionės finansinių nuostolių draudimo riziką nedraudžiamaisias įvykiais laikysime:

25.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrųjų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

25.1.2. Streiką, apie kurį oficialiai buvo pranešta prieš prasidedant kelionei;

25.1.3. Psichikos, onkologines, lytiniu keliu plintančias ligas.

25.1.4. Kelionių organizatoriaus, agentūros ir (ar) vežėjo arba jų įgaliotų asmenų kaltus veiksmus ar neveikimą, bankrotą ar nemokumą.

25.1.5. Bet kokias priežastis, jeigu laikotarpis tarp viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis atvyko į tarpinį kelionės punktą, atvykimo ir viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis turi išvykti iš tarpinio kelionės punkto, išvykimo yra ilgesnis nei 24 (dvidešimt keturios) valandos.

25.1.6. Kitos išlaidos, nenurodytos šių Draudimo taisyklių 24 skyriuje.

Teisinės pagalbos draudimas

26. Ką apdraudžiame

26.1. Kelionės finansinių nuostolių draudimu apdraudžiami turiniai interesai, susiję su Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje Apdraustojų patirtais nuostoliais teisinei pagalbai gauti.

26.2. Kompensuosime Apdraustojų patirtas išlaidas teisinei pagalbai, jeigu jis netyčia arba pats to nežinodamas:

26.2.1. nesilaikė šalies, į kurią atvyko, nustatytų elgesio normų ir tradicijų;

26.2.2. pažeidė šalies, kurioje galioja Draudimo sutartis, norminius aktus ir dėl to padarė nuostolį Trečiajam asmeniui.

27. Ko neapdraudžiame

27.1. Pagal Teisinės pagalbos draudimo riziką nedraudžiamaisias įvykius laikysime:

27.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrųjų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

27.1.2. Atvejus, kai teisinė pagalba buvo suteikta dėl pretenzijos, kuri Apdraustajam pateikta dėl automobilio naudojimo, laikymo, taip pat dėl kelių eismo taisyklių pažeidimo ir transporto priemonės valdytojo civilinės atsakomybės.

27.1.3. Kai įvykis, dėl kurio suteikta teisinė pagalba, įvyko iki Draudimo sutarties galiojimo pradžios.

27.1.4. Teisinės pagalbos išlaidas dėl Apdraustojų nusikalstamais veiksmais įvykdymo įvykio.

27.1.5. Teisinės pagalbos išlaidas dėl teisėtų darbo santykių arba sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

27.1.6. Draudimo išmoka nemokama, jeigu Apdraustasis nepateikė šių dokumentų:

27.1.6.1. Apdraustajam pateiktos pretenzijos kopija;

27.1.6.2. Sutartis (jos kopija) su advokatu, kurioje nurodyta, dėl ko suteikta teisinė pagalba;

27.1.6.3. Apmokėjimą už suteiktas teisinės paslaugas patvirtinantis dokumentas.

27.1.7. Kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju, išmokėdami draudimo išmoką, išskaičiuosime 60 Eur dydžio išskaitą.

Kelionės dokumentų draudimas

28. Ką apdraudžiame

28.1. Kelionės dokumentų draudimu apdraudžiami turiniai interesai, susiję su Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje Apdraustojų patirtais nuostoliais įsigyjant užsienyje valstybės sienos kirtimui būtiną kelionės dokumentą, siekiant grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kai kelionėje prarandas Apdraustojų pasas arba asmens tapatybės kortelė.

28.2. Kompensuosime Apdraustojų patirtas išlaidas dėl pinigų ir (ar) dokumentų praradimo, jeigu jie prarandami staiga, netikėtai, be Apdraustojų valios dėl bent vienos iš toliau nurodytų priežasčių:

28.2.1. vagystė iš apsaugotos patalpos;

28.2.2. plėšimas;

28.2.3. Trečiųjų asmenų piktavališki veiksmai;

28.2.4. pametimas;

28.2.5. transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarija;

28.2.6. gaisras; sprogimas; stichinės nelaimės.

28.3. Atlyginame tik šias išlaidas, susijusias su kelionės dokumentų įsigijimu:

28.3.1. Telefono pokalbių, susijusių su skubiu pinigų pervedimu, išlaidos, neviršijant 30 Eur.

28.3.2. Apsistojimo viešbutyje išlaidos iki kelionės dokumentų gavimo dienos, tačiau ne ilgiau kaip už 2 (dvi) paras ir neviršijant 180 Eur.

28.3.3. Kelionės dokumento pagaminimo išlaidos, neviršijant 100 Eur.

28.3.4. Kelionės iki artimiausios oficialios kelionės dokumentų išdavimo vietos išlaidos, neviršijant 80 Eur.

29. Ko neapdraudžiame

29.1. Pagal Teisinės pagalbos draudimo riziką nedraudžiamaisias įvykius laikysime:

29.1.1. Atvejus, numatytus Draudimo taisyklių „Bendrųjų sąlygų“ 4-ame bei 13-ame skyriuose.

29.1.2. Kai išlaidos yra susijusios su kitam nei Apdraustasis asmeniui priklausančio būtino kelionės dokumento, privalomo grįžti į gyvenamąją šalį, įsigijimu;

29.1.3. Jeigu apie paso arba asmens tapatybės kortelės praradimą arba vagystę per 24 (dvidešimt keturias) valandas nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos organams arba iš jų negautas raštiškas šio fakto patvirtinimas.

Nr. 1 priedas

Nr. 1 lentelė. Neįgalumas

Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
1.	Galva	
1.1.	Neišgydoma silpnaprotystė	100
1.2.	Regos netekimas, visiškas aklumas	100
1.3.	Regos netekimas viena akimi	50
1.4.	Kalbos netekimas	100
1.5.	Trauminis visiškas klausos netekimas abiem ausimis	100
1.6.	Trauminis klausos netekimas viena ausimi	35
1.7.	Kaukolės kaulo pašalinimas – didesnis kaip 7 cm ² plotas	45
1.8.	Kaukolės kaulo pašalinimas – mažesnis kaip 2 cm ² plotas	8
1.9.	Apatinio žandikaulio pašalinimas	100
1.10.	Dalinis apatinio žandikaulio pašalinimas	45
2.	Viršutinės galūnės	
2.1.	Visiškas ir neatkuriamas abiejų rankų ar plaštakų netekimas	100
2.2.	Visiškas vienos rankos netekimas aukščiau alkūnės sąnario arba žemiau alkūnės	50
2.3.	Neišgydomas ir neatkuriamas rankos kaulinės medžiagos netekimas	40
2.4.	Neišgydomas ir neatkuriamas visiškas viršutinių galūnių paralyžius (nervų pažeidimas)	50
2.5.	Visiškas trišakio nervo paralyžius	10
2.6.	Peties ankilozė	35
2.7.	Alkūnės ankilozė	25
2.8.	Dilbio kaulinės medžiagos netekimas (neatkuriamas ir neišgydomas sužalojimas)	25
2.9.	Neatkuriamas ir neišgydomas vidurinio nervo paralyžius	35
2.10.	Neatkuriamas ir neišgydomas radialinio nervo paralyžius raktikaulio srityje	35
2.11.	Neatkuriamas ir neišgydomas dilbio radialinio nervo paralyžius	25
2.12.	Neatkuriamas ir neišgydomas alkūnės nervo paralyžius	25
2.13.	Riešo ankilozė	20
2.14.	Visiškas nykščio visų trijų pirštakaulių netekimas	12
2.15.	Visiškas nykščio dalies netekimas arba visiška nykščio ankilozė	7
2.16.	Visiškas smiliaus visų trijų pirštakaulių netekimas	15
2.17.	Visiškas smiliaus dalies netekimas arba visiška smiliaus ankilozė	8
2.18.	Rankos kito piršto (didžiojo, bevardžio ar mažojo) netekimas	5
2.19.	Rankos kito piršto (didžiojo, bevardžio ar mažojo) dalies netekimas arba visiška ankilozė	3
2.20.	Visiškas 5 (penkių) pirštų netekimas	40
3.	Apatinės galūnės	
3.1.	Visiškas abiejų kojų netekimas, abiejų pėdų netekimas arba abiejų kojų aukščiau čiurnos sąnario netekimas	100
3.2.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
3.3.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
3.4.	Pėdos netekimas	45
3.5.	Kojos didžiojo piršto netekimas	5
3.6.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	2
3.7.	Šlaunies ankilozė	30
3.8.	Kelio ankilozė	20
3.9.	Neatkuriamas ir neišgydomas visiškas apatinių galūnių paralyžius	50
3.10.	Neatkuriamas ir neišgydomas visiškas išorinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	30
3.11.	Neatkuriamas ir neišgydomas visiškas vidinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	20

Nr. 2 priedas

Nr. 2 lentelė. Traumos

Nr.	Draudžiamąjį įvykio padariniai	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
1.	Kaukolė	
1.1.	Kaukolės skliauto lūžis	10
1.2.	Kaukolės pamato lūžis	20
2.	Veido kaulai	
2.1.	Veido kaulų lūžiai (nosikaulio, akytkaulio, viršutinio ir apatinio žandikaulių, skruostikaulio, poliežuvinio kaulo, taip pat prienosinių ančių)	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
3.	Dantys	
3.1.	1 sveiko danties netekimas	5
3.2.	2–4 sveikų dantų netekimas	10
3.3.	5 ir daugiau sveikų dantų netekimas	20
Pastaba. Draudimo išmoka nėra mokama už parodontozės pažeistus dantis, pieninius dantis, įvykio metu sugadintus dantis.		
4.	Šonkauliai ir krūtinkauliai	
4.1.	Krūtinkaulio lūžis	5
4.2.	1–2-jų šonkaulių lūžiai	3
4.3.	3–5-jų šonkaulių lūžiai	5
4.4.	6 ir daugiau šonkaulių lūžiai	10
Pastabos. 1. Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotoraksą, trauminę pneumoniją, eksudacinį pleuritą, hemotoraksą ir dėl išvardytų būklių buvo atlikta chirurginė intervencija, papildomai mokama 3 % (trijų procentų) išmoka nuo draudimo sumos. 2. Draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių. 3. Vieno šonkaulio lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.		
5.	Stuburas	
5.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai – 1 slankstelio	15
5.2.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai – 2 slankstelių ir daugiau	25
5.3.	Kryžkaulio lūžimas	10
5.4.	Stuburgalio lūžimas	5
6.	Ranka	
6.1.	Mentės lūžis arba raktikaulio lūžis	5
6.2.	Žastikaulio lūžis	10
6.4.	Dilbio kaulų lūžiai	5 dėl kiekvieno kaulo
6.5.	Laivakaulio lūžis	5
6.6.	Riešakaulių lūžiai (išskyrus laivakaulį)	3
6.7.	Delnakaulių, plaštakos I piršto kaulų lūžiai	2 dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau kaip 6 %
7.	Dubens kaulai	
7.1.	Klubakaulio, gaktikaulio, dubenkaulio, sėdinkaulio (vieno kaulo) lūžimas	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
7.2.	Gūžduobės lūžimas	10
8.	Koja	
8.1.	Šlaunikaulio lūžis	15
8.2.	Girnelės lūžis	10
8.3.	Blauzdikaulio lūžis	10
8.4.	Šeivikaulio lūžis	5
8.5.	Čiurnikaulių lūžiai (išskyrus kulnakaulio)	5 dėl kiekvieno čiurnos kaulo lūžio
8.6.	Kulnakaulio lūžis	3
8.7.	Padikaulių, kojos nykščio kaulų lūžiai	3 dėl kiekvieno kaulo lūžio

9.	Klausos organai	
9.1.	Nuo 1/3 iki 1/2 ausies kaušelio netekimas	10
9.2.	Daugiau kaip 1/2 ausies kaušelio netekimas	20
Pastaba. Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui, praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 1 mėnesiui		
10.	Virškinimo sistemos organai	
10.1.	Daugiau kaip pusės liežuvio netekimas	30
10.2.	Liežuvio netekimas jo šaknies srityje (visiškas netekimas)	50
10.3.	Dalies apatinio žandikaulio netekimas	30
10.4.	Viso žandikaulio netekimas	60
10.5.	Dirbtinė išeinamoji anga	45
10.6.	Kepenų dalies ir tulžies pūslės pašalinimas dėl traumos	15
10.7.	Blužnies pašalinimas	20
10.8.	Dalies skrandžio, dalies kasos, dalies žarnyno pašalinimas	30
10.9.	Potrauminis stemplės nepraeinamumas, dėl kurio suformuota gastrostoma	75
10.10.	Viso skrandžio pašalinimas	45
10.11.	Išmatų nelaikymas	40
11.	Šlapimo ir lytinė sistemos	
11.1.	Šlapimtakių visiškas nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose	40
11.2.	Inksto dalies pašalinimas	10
11.3.	Viso inksto pašalinimas	25
11.4.	Abiejų inkstų trauminis netekimas	85
11.5.	Kiaušidės, kiaušintakio arba sėklidės pašalinimas	15
11.6.	Dalies varpos ir (ar) abiejų sėklidžių pašalinimas	25
11.7.	Visos varpos pašalinimas	50
11.8.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (ar) gimdos pašalinimas moterims iki 45 metų amžiaus (imtinai)	45
11.9.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (ar) gimdos pašalinimas moterims, vyresnėms kaip 45 metų amžiaus	25
12.	Nosis	
12.1.	Uoslės ir skonio netekimas	15
12.2.	Uoslės netekimas	10
12.4.	Gerklų arba trachėjos funkcijos sutrikimas, kai nuolat įkištas tracheotominis vamzdelis	40
12.5.	Afonija	30
12.6.	Kvėpavimo organų pažeidimo atvejis, dėl kurio yra III laipsnio kvėpavimo nepakankamumas	55

Pastabos

1. Dėl vienos kūno dalies sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
2. Jeigu toje pačioje Apdraustojo kūno vietoje dėl išorinio poveikio atsirado daugiau negu vienas sužalojimas, Mes mokame draudimo išmoką tik dėl sunkiausio sužalojimo, o dėl kitų lengvesnių sužalojimų draudimo išmokos nėra mokamos.
3. Organo funkcijos netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 (devyniems) mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo draudžiamojo įvykio dienos, išskyrus atvejus, kai organo funkcijos netekimas nekelia abejonių.
3. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio netenkama organo, jo dalies ar jo funkcijos, kurio dalies ar funkcijos Apdraustasis yra netekęs iki draudžiamojo įvykio, tai mokamas draudimo išmokos procentas mažinamas atsižvelgiant į anksčiau buvusį organo dalies ar jo funkcijos netekimą. Šių lentelių punktuose nurodytų organų dalinio netekimo atvejais, taip pat tų organų funkcijų dalinio netekimo atvejais mokamas atitinkamai mažesnis draudimo išmokos procentas, tačiau jeigu funkcijos netekimas yra mažesnis nei 60 % (šešiasdešimt procentų), draudimo išmoka nemokama.
4. Jeigu draudžiamojo įvykio metu lūžo keli kaulai, draudimo išmokos sumuojamos, bet jų suma negali viršyti traumų atvejams nustatytos draudimo sumos. Vieno kaulo lūžis keliose vietose laikomas vienu lūžiu.