



Balcia  
insurance

UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ  
DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. LT-005.01  
GALIOJA NUO 2020-09-30

---

## APIE UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMĄ

---

Jauskitės saugūs su Balcia Užsieniečių medicininių išlaidų draudimu!

Jeigu Jums būnant Lietuvoje ar kitoje Šengeno susitarimo valstybėje Jums bus reikalinga skubi ir neatidėliotina medicinos pagalba ar repatriacija – Mes Jums padėsime. Esame tikri, kad Mūsų siūlomas draudimo rizikų asortimentas atitiks Jūsų poreikius. O jeigu ko nors pasigedote – kreipkitės, tikrai rasime sprendimą!

Draudžiamieji įvykiai:

- ✓ atsitiktinis kūno sužalojimas arba ūmus sveikatos sutrikimas, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba
- ✓ lėtinės ligos paūmėjimas, kai gresia pavojus gyvybei
- ✓ mirtis

Atsitikus draudžiamajam įvykiui atlyginamos išlaidos:

- ✓ būtinoji medicinos pagalba stacionarinėje ir (ar) ambulatorinėje gydymo įstaigoje
- ✓ transportavimas medicininiu transportu iki artimiausios gydymo įstaigos
- ✓ išlaidos gydytojo paskirtiems vaistams ir tvarstymo priemonėms
- ✓ odontologinis gydymas esant stipriam skausmui ir (ar) ūmiam uždegimui
- ✓ palaikų pervežimas iki nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės arba laidojimo ar kremavimo Lietuvos Respublikoje išlaidos

**Išsamus draudimo rizikų aprašymas pateikiamas toliau Draudimo taisyklėse.**

### Ką daryti atsitikus įvykiui?

Apie įvykusią žalą ir patirtą nuostolį praneškite Mums raštu ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio dienos bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu adresu Perkūnkiemio g. 5, LT-12129 Vilnius, elektroniniu paštu sveikata@balcia.lt ar užpildant pranešimą internetu [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

**Ligos, sužalojimo, traumos atveju, kai būtina neatidėliotina medicininė pagalba, taip pat Apdraustojo hospitalizavimo stacionarinėje gydymo įstaigoje ar mirties atveju** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas praneškite Mums apie tai telefonu **19001** (škabinant iš užsienio **+37052119119**) arba Mūsų asistavimo partneriui telefonu **+37052404404**, arba užpildant pranešimą internetu [www.ezalos.lt](http://www.ezalos.lt)

Mūsų asistavimo partneris UAB „OPS.LT“ suteiks Jums reikiamą pagalbą bet kurioje šalyje 24/7, rekomenduos patikimą gydymo įstaigą, suderins sužeistojo transportavimą specialiuoju transportu ir kitas išlaidas.

Būkite sveiki!

Balcia Insurance SE Lietuvos filialas

## TURINYS

APIE UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMĄ .....	2
I. VARTOJAMOS SĄVOKOS.....	4
II. UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMO SĄLYGOS.....	5
1. Ką apdraudžiame.....	5
2. Ko neapdraudžiame.....	5
III. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA .....	7
1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui .....	7
2. Žalos nustatymas .....	8
3. Draudimo išmokos mokėjimas .....	8
IV. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA.....	8
1. Bendri nedraudžiamieji įvykiai .....	8
2. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas .....	9
V. BENDROSIOS SĄLYGOS.....	10
1. Draudimo sutartis .....	10
2. Draudimo rizikos pasikeitimas .....	11
3. Jūsų teisės ir pareigos .....	11
4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos .....	12
5. Mūsų teisės ir pareigos .....	12
6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka .....	13
7. Kitos sąlygos.....	13

## I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

---

**1.1. Apdraustasis** – ne Lietuvos Respublikos pilietis, kurį Jūs nurodėte Draudimo sutartyje ir kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustaisiais gali būti aiškiai įvardinti fiziniai asmenys:

1.1.1. turintys leidimą laikinai ar nuolat gyventi Lietuvoje.

1.1.2. Užsienio piliečiai, vykstantys dirbti ar studijuoti Lietuvoje.

**1.2. Apdraustojo artimieji:**

1.2.1. sutuoktinis (-ė) ar kartu gyvenantis ir ne trumpiau kaip vienerius metus bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis (-ė));

1.2.2. vaikai (jvaikiai), vaikaičiai ir jų sutuoktiniai ar sugyventiniai;

1.2.3. tėvai (jtėviai), seneliai;

1.2.4. broliai (jbroliai), seserys (jseserės);

**1.3. Būtinoji medicinos pagalba** – oficiali ir visuotinai pripažinta medicina pagrįsta, skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta grėsmei Apdraustojo gyvybei pašalinti ar sunkioms komplikacijoms išvengti bei trunkanti iki anksčiausiai atsirasiančio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo, Apdraustojo medicininės repatriacijos ar Apdraustojo mirties. Reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių nelaikysime būtinąją medicinos pagalbą.

**1.4. Didelis neatsargumas** – Apdraustojo veiksmai (veikimas ir (ar) neveikimas), kurių jis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.

**1.5. Draudėjas arba Jūs** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Mus ar Mūsų asistavimo partnerį dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Mes pasiūlėme sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Mumis pagal šias Draudimo taisykles.

**1.6. Draudikas arba Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

**1.7. Draudimo rizika** – tikėtinas ir nuo Apdraustojo valios nepriklausantis pavojus, kuris gresia Apdraustojo turtiniams interesams, susijusiems su jo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.8. Draudimo suma** – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka. Draudimo suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir kiekvienai pasirinktai draudimo rizikai. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Draudimo sutartyje gali būti numatytos išimtys.

**1.9. Draudimo taisyklės** – Mūsų parengtos Draudimo sutarties standartinės sąlygos. Jos skelbiamos interneto svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

**1.10. Gydymo įstaiga** – licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, vykdanči visuotinai pripažinta medicina pagrįstą praktiką.

**1.11. Naudos gavėjas** – Jūsų arba Apdraustojo paskirtas ir Draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę draudžiamą įvykiu atveju gauti draudimo išmoką.

**1.12. Neblaivumas** – būseną, kai Apdraustasis yra apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, įskaitant ir stipriai veikiančius vaistus bei vaistus, dėl kurių negalima užsiimti tam tikrai veikla. Šių Taisyklių prasme, asmuo bus laikoma blaiviu, kai tai galima patikrinti, jeigu alkoholio koncentracija kraujyje neviršys 0,4 promilės.

**1.13. Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią jo kūną iš išorės veikia fizinė jėga, cheminis, terminis, nuodingų dujų ar kitas fizinis poveikis, įvykęs Apdraustajam Draudimo sutarties galiojimo metu, kai buvo padaryta žala Apdraustojo gyvybei ar sveikatai.

**1.14. Medicininė repatriacija** - Apdraustojo parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę tolesniam stacionariam gydymui valstybinėje gydymo įstaigoje.

**1.15. Oficialios varžybos ir treniruotės** – varžybos ir treniruotės, organizuojamos sporto organizacijų, juridinio asmens teises turinčių sporto klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto bazių, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius (toliau – Sporto organizacijos). Varžybos yra vykdomos pagal nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos nurodymai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma.

**1.16. Sportavimu** laikysime dalyvavimą Sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Individualių ar grupinių sportinių užsiėmimų, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik Apdraustojų laisvalaikis, sportavimu nelaikysime.

**1.17. Užsienietis** – kitos nei Lietuvos Respublika valstybės pilietis, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.

**1.18. Užsienis** – bet kuri pasaulio valstybė, išskyrus Lietuvos Respubliką.

## II. UŽSIENIEČIŲ MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

---

### 1. Ką apdraudžiame

---

1.1. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimu apdraudžiame Jūsų ir (ar) Apdraustojų turtinius interesus, susijusius su Jūsų ir (ar) Apdraustojų patirtomis išlaidomis už dėl draudžiamąjį įvykių Apdraustajam suteiktą būtinąją medicininę pagalbą, medicininį transportavimą ir (ar) repatriaciją Apdraustajam esant Lietuvos Respublikoje arba trumpos, ne ilgesnės kaip 30 dienų, išvykos Šengeno susitarimui priklausančioje valstybėje, kuri nėra Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybė.

1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi Apdraustajam draudimo apsaugos galiojimo metu staiga ir netikėtai atsiradę sveikatos sutrikimai ar sužalojimai, taip pat tie, kurie kilo dėl draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu atsitikusio nelaimingo atsitikimo kaip apibrėžta Draudimo taisyklėse:

1.2.1. Būtina medicininė pagalba stacionarinėje ar ambulatorinėje Gydomo įstaigoje;

1.2.2. Išlaidos, skirtos gydytojo paskirtiems vaistams ir tvarstymo priemonėms įsigyti;

1.2.3. Išlaidos, susijusios su odontologiniu gydymu, esant stipriam skausmui ir ūmiems uždegimams arba kai toks gydymas yra būtinas dėl nelaimingo atsitikimo pagal Draudimo sutartį, neviršijant 200 EUR draudimo sumos visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;

1.2.4. Gydomo išlaidos Lietuvos Respublikoje, taip pat būtinas stacionarus gydymas, atliekamas stacionarinėje Gydomo įstaigoje, kompensuojamas neviršijant valstybinių ligonių kasų nustatytų įkainių.

1.2.5. Dėl įvykusio draudžiamąjį įvykių Apdraustojų būtino transportavimo ir pargabenimo išlaidos, susijusios su:

1.2.5.1. Apdraustojų gabenimu iš įvykių vietos iki artimiausios valstybinės Gydomo įstaigos;

1.2.5.2. Apdraustojų gabenimu iki kitos Gydomo įstaigos, remiantis raštišku gydančio gydytojo nurodymu;

1.2.5.3. Apdraustojų gabenimu iš Lietuvos Respublikos ar kitos lankomos valstybės, nurodytos Draudimo sutartyje, į nuolatinę gyvenamąją vietą, remiantis raštišku gydančio gydytojo nurodymu tolimesniam stacionariniam gydymui nuolatinėje gyvenamojoje vietoje.

1.2.6. Išlaidos, skirtos Apdraustojų palaikų pervežimui iki laidojimo vietos nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje;

1.2.7. Išlaidos, skirtos Apdraustojų laidojimui arba kremavimui Lietuvos Respublikoje ar kitoje lankomoje Draudimo sutartyje nurodytoje valstybėje, kurioje Apdraustasis mirė;

1.2.8. Apdraustojų lydinčio asmens patirtos išlaidos:

1.2.8.1. Skirtos apgyvendinimui Lietuvos Respublikoje ar Šengeno susitarimo valstybėje (išskyrus jo nuolatinę gyvenamąją vietą), kai Apdraustajam reikalingas gydymas ligoninėje, arba Lydinčio asmens kelionės atgal į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidos. Šios išlaidos atlyginamos tik tada jei Lydinčio asmens buvimas kartu su Apdraustuoju buvo raštu nurodytas Apdraustajų gydančio gydytojo ir iš anksto raštu suderintas su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais.

1.2.8.2. Išlaidos, susijusios su nepilnamečių vaikų, likusių be pilnamečių asmenų priežiūros, grįžimu į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kai Apdraustasis paguldytas į ligoninę arba Apdraustajam mirus. Šios išlaidos kompensuojamos neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase bilietų kainos ir tik su sąlyga, kad jos buvo iš anksto raštu suderintos su Mumis arba Mūsų asistavimo partneriais.

### 2. Ko neapdraudžiame

---

2.1. Pagal šią riziką nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime šių nuostolių:

2.1.1. susijusių su įvykiais, nurodytais šių Draudimo taisyklių IV skyriaus 1 dalyje;

2.1.2. Patirtų Apdraustajam dirbant fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, naftos gavybos, krovinių ir (ar) keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu,

fizinės saugos, sandėliavimo ir (ar) krovos, mechanizmų remonto, kelių ir (ar) tiltų tiesimo ir panašaus pobūdžio darba), išskyrus tuos atvejus, kai ši rizika buvo pasirinkta ir tai buvo nurodyta Draudimo sutartyje.

2.1.3. Priklausomybių, onkologinių ligų (išskyrus skausmą malšinančio gydymo), lytiniu keliu plintančių ligų (įskaitant ir ŽIV virusą) ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šiame punkte nurodytų ligų ar jų pasekmių.

2.1.4. Kai Apdraustasis buvo Neblaivus įvykio metu, po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, ar žalos atsiradimo momento iki gydytojo apžiūros arba vengė Neblaivumo patikrinimo, įskaitant sveikatos sutrikimus, kurie yra alkoholio ir (ar) kitų psichotropinių medžiagų vartojimo pasekmė;

2.1.5. Atsitikę individualiai suorganizuotų išvykų ir (ar) ekspedicijų į vietas, pasižyminčias ekstremaliomis klimato sąlygomis (pvz., atvira jūra) metu.

2.1.6. Įvykiai, kuriems atsirasti turėjo įtakos Apdraustojo ligos (traumos), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, įskaitant ir psichikos ligą.

2.1.7. Apdraustojo savižudybė, bandymas nusizudyti ar tyčinis savęs sužalojimas ir dėl to kilusios pasekmės;

2.1.8. Medicinos paslaugos, kurios viršija būtinosios medicinos pagalbos apimtį, taip pat kosmetinių trūkumų pašalinimo, gydytojų ekspertizės išvadų ir pažymų, dezinfekavimo, skiepų, maisto priedų ir papildų, asmens higienos priemonių įsigijimo išlaidos;

2.1.9. Dėl nėštumo (įskaitant nėščiosios ir (ar) vaisiaus apžiūrą, sveikatos sutrikimus, gydymą, gimdymą, nėštumo nutraukimą, komplikacijas po gimdymo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimus ir kt.) atsiradusias medicininės išlaidas, išskyrus po Draudimo sutarties įsigaliojimo atsiradusias būtinąsias išlaidas dėl nėštumo komplikacijų šalinimo, neviršijant 300 Eur per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

2.1.10. Visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (protezai, klausos aparatai, akiniai ir kitos priemonės), išskyrus ramentus ir įtvarus (įsigytus ar išsinuomotus dėl draudžiamąjį įvykio ir esant gydytojo nurodymui), įsigijimas nuosavybėn, nuoma ar panauda;

2.1.11. Psichoanalitinis ar psichoterapinis gydymas;

2.1.12. Įgimtų ligų, lėtinių ligų, jų komplikacijų ar paūmėjimų ir ligų, prasidėjusių prieš draudimo apsaugos pradžią, nesvarbu, ar prieš įvykį jos buvo gydomos ar ne, diagnostika ir gydymas, įskaitant ir netiesiogines išlaidas, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo išlaidas;

2.1.13. Apdraustąjį medicininės repatriacijos atveju lydinčio asmens išlaidos, patirtos jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje;

2.1.14. Apdraustojo kūno paieška;

2.1.15. Kilusių Apdraustajam užsiimant fiziniu darbu, sportuojant (įskaitant ekstremalų sportą), nebent ši veikla būtų įtraukta į draudžiamas rizikas ir nurodyta Draudimo liudijime;

2.1.16. Kai Jūs ar Apdraustasis dėl didelio neatsargumo pažeidėte darbo saugos reikalavimus;

2.1.17. Atsitikę Apdraustajam atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, taip pat dalyvaujant kare, kariniuose veiksmuose arba taikos palaikymo misijose.

2.1.18. Atsitikę Apdraustojo probacijos, kardomojo kalinimo, suėmimo, su laisvės atėmimu susijusios bausmės atlikimo arba priverčiamų medicinos priemonių taikymo laikotarpiu, taip pat Apdraustajam esant specialios auklėjimo įstaigos priežiūroje;

2.1.19. Tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių su Apdraustojo epilepsijos priepuoliais, patologiškais kaulų lūžiais, psichikos sutrikimais arba depresija;

2.1.20. Kilusių vairuojant transporto priemonę, kai Apdraustasis (ar asmuo, kuriam Apdraustasis perdavė transporto priemonę) neturėjo teisės ją vairuoti ar buvo Neblaivus. Šis punktas apima ir tuos atvejus, kai Apdraustasis yra keleivis transporto priemonėje, kuri valdoma asmens, atitinkančio šiame punkte nurodytas sąlygas, ir Apdraustasis apie tai žino.

2.2. Taip pat neatlyginame nuostolių, kurie atsirado Apdraustajam užsiimant viena iš šių veiklos rūšių arba kaip šios veiklos pasekmė:

2.2.1. bet kokios oficialios sporto varžybos ar treniruotės;

2.2.2. įvairių rūšių kovos ir gynybos menai, kovos ir kontaktinis sportas, įskaitant bokso, imtynes, karate, dziudo ir pan.; kultūrizmas ir sunkumų kilnojimas;

2.2.3. dalyvavimas ir pasirengimas dalyvauti sausumos, vandens ir oro transporto priemonių lenktynėse arba kitokiose varžybose, dalyvavimas transporto priemonių bandymuose bei testavimuose;

- 2.2.4 važiavimas motociklu, vandens motociklu, sniego motociklu, keturračiu motociklu ar lengvuju keturračiu motociklu, kalnų dviračiu;
- 2.2.5. orlaivių pilotavimas, šuoliai parašiotu, skrydžiai sklandytuvu, parasparniu, deltaplanu, oro balionu arba bandomaisiais, mėgėjiškais ar ultralengvaisiais orlaiviais, šuoliai gumine virve;
- 2.2.6. bet koks kalnų upių slenksčių ir kitokių kliūčių įveikimas (kajakingas, katamaraningas, rivertrekingas, hidrospydas, raftingas, kanjoningas, riversefingas ir pan.);
- 2.2.7. skrydžiai jėgos aitvarais (kitesurfingas, kiteboardingas, streetsurfingas, snowkitingas, landboardingas ir pan.);
- 2.2.8. banglenčių, burlenčių sportas, bet koks buriavimas;
- 2.2.9. šuoliai su slidėmis ar snieglete, slidžių alpinizmas bei visų rūšių nusileidimai slidėmis arba snieglete už nužymėtų leidimosi trasų ribų;
- 2.2.10. alpinizmas (įskaitant, bet neapsiribojant: kopimas į kalnus, uolas, ledynus panaudojant specialią įrangą), laipiojimas sienomis, speleologija;
- 2.2.11. riedlenčių, dviračių triukai (angl. dawnhill, freeraid ir pan.), parkūras (angl. parkour);
- 2.2.12. išvykos į negyvenamas, ekstremalaus klimato ar atšiaurių gamtos sąlygų vietas, pvz. į kalnus, džiungles, dykumas, pelkes, taigą, tundrą ar kitas;
- 2.2.13. jodinėjimas, žirgų sportas;
- 2.2.14. medžioklė ir kiti užsiėmimai, kuriuose naudojamas šaunamasis ginklas;
- 2.2.15. žvejyba atviroje jūroje;
- 2.2.16. bet koks kitas sveikatai ir gyvybei pavojingas ekstremalus sportas ar laisvalaikio praleidimas, reikalaujantis ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų ir pasirėngimo, kurio metu naudojama speciali įranga ir (ar) atliekami įvairūs fiziniai triukai, kai sportuojančio saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų bei pasirėngimo – kai rizikai įtaką turi aplinka, kurioje sportuojama ir (ar) gamtinės jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.);
- 2.2.17. tarnyba karinėse pajėgose (dalyvavimas taikos palaikymo misijose, karinių pajėgų operacijose, mokymuose ir pan.), policijoje, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyboje, sukarintose organizacijose ar panašiose formuotėse;
- 2.2.18. darbas apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir (ar) apdirbimo pramonėje, metalo liejyklose, laivų remonto įmonėse, aviacijoje (pilotas arba ekipažo narys (-ė)); atliekant sprogdinimo, išminavimo, požeminius ir kalnakasybos darbus, aukštuminius darbus (daugiau kaip 5 m aukštyje); dirbant jūreiviu (kapitonas ir visa laivo įgula), kaskadininku, bandytoju, gelbėtoju, naru, kroviku, suvirintoju;
- 2.2.19. kalnų slidinėjimas slidėmis ir (ar) snieglete, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir slidinėjama tik žiemos sporto centrų pažymėtose ir tam pritaikytose trasose;
- 2.2.20. nardymas, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir nardoma tik iki 30 m. gylio, ir tik turint atitinkamą licenciją;
- 2.2.21. buriavimas jachtomis, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir į uostą grįžtama ne rečiau kaip kas 3 dienas;
- 2.2.22. plaukimas baidare kalnų upėmis, išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime ir plaukiama tik specialiai turistams pritaikytuose ir pažymėtuose maršrutuose, kur vietinė gelbėjimo tarnyba, kelionių organizatorius ar turintis atitinkamą licenciją grupės vadovas gali garantuoti turistų saugumą, priežiūrą bei suteikti pirmąją pagalbą;
- 2.2.23. dirbant fizinį darbą (pvz. Apdraustajam užsienyje dirbant vairuotoju, statybininku, žemės ūkio, maisto pramonės darbininku ir kt.), išskyrus kai tai numatyta Draudimo liudijime.

### III. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

---

#### 1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

---

1.1. Jūs ir (ar) Apdraustasis draudžiamojo įvykio atveju privalote:

1.1.1. Imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį.

1.1.2. Ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo draudžiamojo įvykio dienos, išskyrus Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis ar esant svarbios priežastims, pranešti Mums apie draudžiamąjį įvykį. Suteikti Mums išsamią informaciją apie visas Jums ar Apdraustajam žinomas tokio įvykio aplinkybes, pateikti

medicinos ir kitus, Mūsų nurodytus, dokumentus, detalizuotas sąskaitas už suteiktas paslaugas, Mūsų prašymu, per 3 (tris) darbo dienas raštu patvirtinti apie įvykį bei teisingai ir išsamiai užpildyti Mūsų pateiktą anketą bei vykdyti kitus Mūsų reikalavimus

1.1.3. Nedelsiant kompetentingoms institucijoms (apie vagystę, plėšimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t. t.). Reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį minėtus faktus;

1.1.4. Raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas apie Apdraustą mirtį, o apie Apdraustą hospitalizavimą stacionarinėje Gydytojo įstaigoje – iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas.

1.1.5. Daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti įvykio aplinkybes, sudaryti Mums ar Mūsų asistavimo partneriams galimybę apžiūrėti įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus ir atlikti kitus žalos administravimo veiksmus; gauti bei Mums pateikti visus Mūsų prašomus duomenis, dokumentus ir informaciją siekiant nustatyti, ar įvykis yra draudžiamasis, nuostolio priežastis bei įvertinti nuostolio dydį ir išmokėti draudimo išmoką;

1.1.6. Visą šiose Draudimo taisyklėse nurodytą informaciją ir dokumentus būtina Mums pateikti raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu, elektroniniu paštu ar užpildant anketą [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt). Mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje Gydytojo įstaigoje atveju nesant galimybės pranešti raštu, Apdraustasis nedelsdamas privalo informuoti Mus telefonu **19001**, skambinant iš užsienio **+370 5 2119 119**, o per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų laikotarpiu raštu, jeigu Mes neatsiuntėme užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį anksčiau.

1.2. Be Mūsų ar Mūsų asistavimo partnerio išankstinio raštiško patvirtinimo Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas negalite:

1.2.1. Užsakyti Apdraustą kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų.

1.2.2. Priimti sprendimo dėl Apdraustą asmens lydėjimo ar lankymo.

1.2.3. Naudotis stacionarinės Gydytojo įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu.

## 2. Žalos nustatymas

2.1. Gavę pradinę informaciją pradėsime įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu kreipiamasi į atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigas, institucijas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitas institucijas, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Fiksuodami įvykio aplinkybes turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Įvykiui tirti galime pasitelkti įvairius ekspertus, specialistus ar mokslininkus.

2.2. Mūsų išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

## 3. Draudimo išmokos mokėjimas

3.1. Draudimo išmoką (ar pirmąją jos dalį) išmokame ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų draudžiamąjį įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

3.2. Draudžiamąjį įvykio atveju, jeigu ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius užtrunka draudimo išmokos dydžio nustatymas ir derinimas, Jūsų prašymu, išmokėsime sumą, lygią šalių negincijamai draudimo išmokai.

3.3. Jeigu uždelstume išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, įsipareigojame mokėti 3% dydžio metines palūkanas už draudimo išmoką ar jos dalį, kurią išmokėti buvo praleistas terminas.

3.4. Visais atvejais, mokėdami draudimo išmoką, neviršysime draudimo sumos, numatytos Draudimo sutartyje.

## IV. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA

### 1. Bendri nedraudžiamieji įvykiai

1.1. Nepriklausomai nuo pasirinktos draudimo apsaugos apimties ar draudimo rizikos, Mes neatlyginsime nuostolių, patirtų dėl šių įvykių:



1.1.1. Kilusių ar sąlygotų karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizavimo, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nesvarbu, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

1.1.2. Kilusių ar sąlygotų tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį, o taip pat jei bet kokios įtakos turėjo šios cheminės medžiagos (bet kokioje formoje, sudėtyje, pavidale): asbestas, švinas, polichlorintas bifenilas (pcb), chloro hidro karbonatai, karbamido formaldehydai, karbamido-formaldehido putos (*urea formaldehyde foam (uff)*); dietilbestrolis (des), halonai (*halons*), chlorfluorangliavandeniliai (*chlorofluorocarbons (cfc's)*) arba chlorinti angliavandeniliai (*chlorinated hydro-carbons (chc's)*);

1.1.3. Kilusių ar sąlygotų teroro aktų, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį; bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos.

1.1.4. Kilusių dėl tyčinių Jūsų, Apdraustojų ar Naudos gavėjų veiksmų.

1.1.5. Kilusių ne Draudimo sutarties galiojimo metu ar ne draudimo teritorijoje, ar draudimo apsaugos sustabdymo ar jos netaikymo metu.

1.1.6. Kai žala kyla dėl valstybės valdžios institucijų nurodymo ar sprendimo (konfiskacijos, arešto, sunaikinimo, nusavinimo, sulaikymo ir pan.).

1.1.7. Atsitikę Apdraustajam nevykdant teisėtų teisėsaugos ar kitų įgaliotų pareigūnų nurodymų.

1.1.8. Kilę dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

1.1.9. Įvykiai, kurie yra Neblaivumo pasekmė, įskaitant ir atvejus, kai Apdraustasis buvo Neblaivus po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, ar žalos atsiradimo momento iki gydytojo apžiūros arba vengė Neblaivumo patikrinimo.

## 2. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas

### 2.1. Draudžiamąjį įvykių atveju, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką:

2.1.1. 50%, jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešėte kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms ar Mūsų asistavimo partneriui.

2.1.2. 50%, jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdote visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Mūsų reikalavimų.

2.1.3. Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavote visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip. Išmoka mažinama ta suma, kiek yra gauna iš atsakingo asmens.

2.1.4. Jeigu Jūs, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Mes turime teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingą draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos.

2.1.5. 40% Apdraustajam patirtos, kuri būtų buvusi mažesnė, jeigu jis būtų prisisegęs transporto priemonėje įrengtą saugos diržą.

2.1.6. 40%, jeigu išorinio poveikio pasekmėms atsirasti turėjo įtakos prieš nelaimingo atsitikimo dieną buvę sužalojimai, netinkamai suteiktos medicininės pagalbos pasekmės, atliktos rekonstrukcinės ar plastinės operacijos ar ligos, išskyrus ligas (traumas), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, ir psichikos ligas.

### 2.2. Draudžiamąjį įvykių atveju, Mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

- 2.2.1. Sudarant Draudimo sutartį Jūs pateikėte neteisingą informaciją apie draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir (ar) galimos žalos (išlaidų) dydžiui įvertinti.
- 2.2.2. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Mes ar Mūsų asistavimo partneris negalime nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio.
- 2.2.3. Patirtos išlaidos buvo nedraudžiamojo įvykio pasekmė.
- 2.2.4. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ar jūsų atstovai tyčia pateikėte Mums klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir (ar) galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidinote nuostolio dydį. Kilus tokiems įtarimams, Mes turime teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas, siekdami nustatyti galimos nusikalstamos veikos požymius ir faktą.
- 2.2.5. Draudimo išmokos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus Draudiko veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.
- 2.2.6. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
- 2.2.7. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Mums raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Mums grąžinama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Mūsų pareikalavimo, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 2.2.8. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdote Draudimo taisyklėse nurodytų pareigų.

## V. BENDROSIOS SĄLYGOS

---

### 1. Draudimo sutartis

---

#### 1.1. Draudimo sutarties sudarymas

1.1.1. Draudimo sutartis yra kompleksinis dokumentas, susidedantis iš Draudimo liudijimo, patvirtinančio sutarties sudarymą, Jūsų prašymo (galime paprašyti pateikti jį raštu), šių Draudimo taisyklių ir kitų priedų bei sąlygų, dėl kurių Mes susitarsime. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo liudijime, ir šiose Draudimo taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

1.1.2. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nenurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.

1.1.3. Draudimo sutartis sudaroma Jūsų žodiniu arba rašytiniu prašymu, kuriame Jūs suteikiate Mums informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti.

1.1.4. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nenurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.

1.1.5. Priėmę sprendimą sudaryti Draudimo sutartį, tiek Jūs, tiek Mes turime būti abipusiai sąžiningi – siekiant tinkamai nustatyti Jūsų poreikius bei įvertinti Jūsų draudimo riziką, turime gauti iš Jūsų visą Jums žinomą ir (ar) Mūsų prašomą teisingą informaciją, kuri svarbi tiek draudimo sutarties sudarymui, tiek ir jos vykdymui. Jeigu Jūs netinkamai vykdysite šią pareigą, Mes įgysime teisę reikalauti pripažinti sudarytą Draudimo sutartį negaliojančia.

1.1.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu iš šių būdų:

1.1.6.1. Pasirašant Draudimo sutartį (paprastu ar elektroniniu parašu);

1.1.6.2. Mums pasirašant Draudimo sutartį, o Jums – sutarties sudarymą patvirtinant sumokėjus Draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu sutarsime dėl įmokos išdėstymo dalimis).

1.1.7. Draudimo sutartis, sudaryta Apdraustajam esant už Lietuvos Respublikos ribų, negalioja.

#### 1.2. Draudimo sutarties galiojimas

1.2.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.

1.2.2. Draudimo apsauga, t.y. Mūsų pareiga mokėti draudimo išmoką draudžiamojo įvykio atveju, prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos datos. Tuo atveju, jeigu draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas

su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu, draudimo apsauga pradės galioti, kai draudimo įmoka ar jos dalis bus įskaityti į Mūsų banko sąskaitą.

1.2.3. Draudimo apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyksta draudimo teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime. Šių Draudimo taisyklių prasme, tai yra Lietuvos Respublika arba Lietuvos Respublika ir Šengeno susitarimo valstybės.

1.2.4. Draudimo sutartis gali būti papildyta ar pakeista rašytiniu Šalių susitarimu.

### **1.3. Draudimo sutarties pasibaigimas**

1.3.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

1.3.1.1. Pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui.

1.3.1.2. Kai Mes išmokame visas draudimo išmokas, nustatytas Draudimo sutartyje, nors Draudimo sutarties galiojimo terminas nesuėjo.

1.3.1.3. Jūsų, kaip juridinio asmens likvidavimo atveju, kai nėra Jūsų teisių bei pareigų perėmėjo. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos.

1.3.1.4. Apdraustajam mirus ar panaikinus apdraustą pareigybę, kai nėra daugiau jos darbuotojų.

1.3.1.5. Jūsų iniciatyva, raštu Mus informavus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo dienos. Draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną po to, kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju (skaičiuojant grąžintiną sumą, kiekvieną prasidėjusią dieną vertinsime kaip visą dieną):

1.3.1.5.1. Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmokos dalį;

1.3.1.5.2. Jeigu buvo išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui.

1.3.1.6. Mūsų iniciatyva, teisės aktų nustatyta tvarka, Jums iš esmės pažeidus sutartį (pvz., laiku nemokate draudimo įmokos, tyčia neatskleidžiate rizikos vertinimui svarbios informacijos ir pan.).

1.3.1.7. Kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

1.3.2. Nepriklausomai nuo Draudimo sutarties pasibaigimo pagrindo, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki Draudimo sutarties pasibaigimo dienos išlieka.

## **2. Draudimo rizikos pasikeitimas**

---

2.1. Draudimo rizikos pasikeitimas – Mums svarbios aplinkybės, kurios pasikeičia po Draudimo sutarties sudarymo ir apie kurias Jūs ir (ar) Apdraustasis privalote pranešti Mums:

2.1.1. Apdraustajam pradėjus dirbti fizinį darbą.

2.1.2. Apdraustajam nusprendus užsiimti sportine veikla ir (ar) ekstremaliu sportu bei dalyvauti oficialiose sporto varžybose ar treniruotėse.

2.1.3. Apdraustajam nusprendus vykti į teritoriją, kuri nėra nurodyta Draudimo liudijime.

2.2. Padidėjus draudimo rizikai, Mes turime teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Jeigu su pakeistomis sąlygomis nesutiksite arba per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie naujas Draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos nepateiksite savo pozicijos, Mes įgysime teisę be atskiro pranešimo nutraukti Draudimo sutartį suėjus šiame punkte nurodytam terminui.

2.3. Sumažėjus draudimo rizikai, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų pakeistos Draudimo sutarties sąlygos ir sumažinta draudimo įmoka.

2.4. Jeigu Mes, žinodami apie padidėjusią riziką, nebūtume sudarę Draudimo sutarties, Mes įgyjame teisę per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką reikalauti nutraukti Draudimo sutartį.

## **3. Jūsų teisės ir pareigos**

---

### **3.1. Jūs turite teisę:**

3.1.1. Gauti Jūsų interesus ir poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą.

3.1.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, susipažinti su Draudimo taisyklėmis, draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti jų kopijas.

3.1.3. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

3.1.4. Sudaryti sutartį Jums patogiu, vienu iš šiose Draudimo taisyklėse siūlomų, būdų.

3.1.5. Siūlyti pakeisti, papildyti ir (ar) nutraukti Draudimo sutartį teisės aktuose bei Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

3.1.6. Reikalauti draudimo išmokos draudžiamojo įvykio atveju, jeigu yra gautas rašytinis Draudimo sutartyje nurodyto Naudos gavėjo sutikimas.

3.1.7. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

3.1.8. Nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties, perleidimo kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms) – tokiu atveju, per 1 mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisių ir pareigų perleidimą, nutraukti Draudimo sutartį, įspėjant Mus raštu prieš 15 (penkiolika). Tokiu atveju Jums gražinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką.

### **3.2. Jūs privalote:**

3.2.1. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

3.2.2. Prieš Draudimo sutarties sudarymą suteikti Mums teisingą informaciją apie visas Jums žinomas ir (ar) Mūsų prašomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Tai galima padaryti užpildant Mūsų anketą, informuojant Mus žodžiu ar raštu, pateikiant dokumentus.

3.2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas, raštu Mus informuoti apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir (ar) žalos kilimui, nuostolių dydžiui, draudimo rizikos pasikeitimui.

3.2.4. Pranešti Mums apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis (įskaitant jų sąlygas) su kitomis draudimo įmonėmis. Šis reikalavimas galioja ir Apdraustajam.

3.2.5. Draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką.

3.2.6. Ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Mus apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

3.2.7. Bendradarbiauti su Mumis, kai Mes sieksime įgyvendinti savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą dėl draudžiamojo įvykio asmenį.

## **4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos**

---

### **4.1. Naudos gavėjas turi teisę:**

4.1.1. Gauti draudimo išmoką:

4.1.1.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens naudai – pagal Naudos gavėjo prašymą;

4.1.1.2. Kai yra gautas Apdraustojo raštiškas prašymas išmoką pervesti kitam asmeniui.

4.1.2. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

### **4.2. Naudos gavėjas privalo:**

4.2.1. Draudžiamojo įvykio atveju pateikti Mums visus turimus dokumentus ir (ar) žinomą informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes.

## **5. Mūsų teisės ir pareigos**

---

### **5.1. Mes turime teisę:**

5.1.1. Reikalauti ir gauti iš Jūsų, Apdraustojo ir (ar) Naudos gavėjo visą rizikai įvertinti reikalingą informaciją.

5.1.2. Esant draudimo rizikos pasikeitimui, pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką arba, teisės aktų nustatyta tvarka, nutraukti su Jumis draudimo sutartį.

5.1.3. Jeigu Draudimo sutartis sudaroma per Jūsų atstovą, supažindinti jį, o ne Jus tiesiogiai su Draudimo taisyklėmis bei įteikti jų kopiją – tai bus laikoma tinkamai įvykdyta Mūsų pareiga atskleisti Jums Draudimo sutarties sąlygas.

5.1.4. Atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodant priežasčių.

5.1.5. Atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį, jeigu Jūs ar Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio neatsargumo:

5.1.5.1. Draudimo taisyklėse nustatytais terminais nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos žalos padidėjimui ar įvykio aplinkybių ir (ar) pasekmių nustatymui;

5.1.5.2. nepaisydami savo pareigos, nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą;

5.1.5.3. nevykdėte kitų teisėtų Mūsų nurodymų.

5.1.6. Teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Draudimo sutarties kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms). Apie tokį ketinimą Jūs būsite informuotas ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.

5.1.7. Paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Jūsų interesų, atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Mūsų samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Mūsų teisėtiems atstovams bei patarėjams, su Mumis susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, Naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais.

## **5.2. Mes įsipareigojame:**

5.2.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas.

5.2.2. Tvarkyti Jūsų, Apdraustojo, Naudos gavėjo ir kitų susijusių su Draudimo sutartimi asmenų asmens duomenis, griežtai laikantis teisės aktų reikalavimų.

5.2.3. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus ir Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio eigą.

## **6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka**

---

6.1. Remdamiesi Jūsų pateikta informacija, įskaitant buvimo Lietuvoje trukmę, draudimo sumą, pasirinktas draudimo rizikas, draudimo teritoriją, kelionės tipą ir kitą svarbią informaciją, apskaičiuojame Draudimo įmokas, kurios tinkamas mokėjimas yra viena pagrindinių Jūsų prievolių, dydį.

6.2. Visą draudimo įmoką turite sumokėti Draudimo sutarties sudarymo metu, tačiau galime susitarti dėl įmokos mokėjimo dalimis – tokiu atveju sumos ir mokėjimo terminai bus nurodyti Draudimo liudijime.

6.3. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta atlikus pavedimą į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke. Lėšų įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.

6.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies sumokėjimas yra laikomas tinkamu Jūsų pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.

6.5. Jums vėluojant sumokėti draudimo įmoką arba sumokant ne visą sumą, Mes papildomai priskaičiuosime 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo trūkstamos sumokėti sumos.

6.6. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per 30 dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo Jums dienos, Draudimo sutartis pasibaigs šio skyriaus 1.3.1.6 papunktyje nurodytu pagrindu. Tuo atveju, jeigu skolos išieškojimui pasitelksime tokias paslaugas teikiančius asmenis, Mūsų patirtas dėl to išlaidas turėsite kompensuoti Jūs.

6.7. Pasikeitus draudimo rizikai, Mes turime teisę perskaičiuoti draudimo įmoką.

## **7. Kitos sąlygos**

---

7.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki Draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose ir Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis.

7.2. Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.3. Kilus ginčui, jį spręsimė geranoriškomis derybomis. Nepavykus susitarti, ginčas galės būti perkeliamas nagrinėti teismams, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, Jūs taip pat galite perduoti ginčą nagrinėjimui Mūsų veiklą prižiūrinčiai institucijai – Lietuvos Banko Priežiūros tarnybai, [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

- 7.4. Kad komunikacija tarp mūsų vyktų sklandžiai, pranešimus vieni kitiems turime teikti raštu:
- 7.4.1. Išsiunčiant paštu;
  - 7.4.2. Elektroniniu paštu / savitarnos portalas – tai pažymimas Draudimo liudijime ar savitarroje;
  - 7.4.3. Kitu mūsų sutartu būdu.
- 7.5. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais, praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo suderintu būdu.