



Balčia  
I N S U R A N C E

KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. LT-003.01

GALIOJA NUO 2019-10-14

---

## TURINYS

---

<b>Bendrosios sąlygos</b> .....	4
1. Sąvokos ir apibrėžimai .....	4
2. Kelionių draudimo sutartis .....	8
3. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka .....	10
4. Draudžiamieji įvykiai .....	10
5. Nedraudžiamieji įvykiai.....	10
6. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija.....	12
7. Draudimo suma.....	12
8. Draudėjo teisės ir pareigos .....	12
9. Naudos gavėjo teisės ir pareigos .....	13
10. Draudiko teisės ir pareigos .....	13
11. Draudimo rizikos pasikeitimas .....	14
12. Atsitikus draudžiamajam įvykiui.....	15
13. Žalos nustatymas.....	16
14. Draudimo išmokos mokėjimas.....	16
15. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas .....	16
16. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos .....	17
17. Konfidencialumo pareiga .....	17
18. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas .....	18
19. Asmens duomenų valdymas.....	18
20. Draudimo sutarčiai taikoma teisė ir ginčų sprendimo tvarka.....	18
21. Informacijos pateikimo tvarka .....	18
<b>Specialiosios sąlygos</b> .....	20
22. Medicininių išlaidų draudimo rizika.....	20
23. Draudžiamieji įvykiai.....	20
24. Nedraudžiamieji įvykiai .....	20
25. Apdraustojo pareigos draudžiamąjį įvykių atveju.....	21
26. Draudimo išmokos, jų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka .....	22
27. Nelaimingų atsitikimų draudimo rizika .....	24
28. Draudžiamieji įvykiai .....	24
29. Nedraudžiamieji įvykiai .....	24
30. Draudimo įmokos sumažinimas arba jos nemokėjimas .....	25
31. Apdraustojo pareigos draudžiamąjį įvykių atveju .....	26
32. Nelaimingų atsitikimų atvejais .....	26
33. Draudimo išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.....	27
34. Civilinės atsakomybės draudimo rizika.....	28
35. Draudžiamieji įvykiai .....	28
36. Nedraudžiamieji įvykiai .....	28
37. Bėgalyginė išskaita. Draudimo išmokos .....	29
38. Apdraustojo pareigos draudžiamąjį įvykių atveju .....	30
39. Bagažo draudimo rizika .....	30
40. Draudžiamieji įvykiai .....	30

41. Nedraudžiamieji įvykiai .....	31
42. Apdraustojo pareigos draudžiamojo įvykio atveju.....	32
43. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos .....	33
44. Kelionės finansinių nuostolių draudimo rizika .....	34
45. Draudžiamieji įvykiai .....	34
46. Nedraudžiamieji įvykiai.....	35
47. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos .....	35
48. Apdraustojo pareigos draudžiamojo įvykio atveju .....	36
49. Teisinės pagalbos draudimo rizika .....	38
50. Draudžiamieji įvykiai .....	38
51. Nedraudžiamieji įvykiai .....	38
52. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos .....	38
53. Kelionės dokumentų draudimo rizika .....	39
54. Draudžiamieji įvykiai .....	39
55. Nedraudžiamieji įvykiai .....	39
56. Draudimo išmokos .....	39
57. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo rizika .....	40
58. Draudimo apsaugos galiojimas .....	40
59. Draudžiamieji įvykiai .....	40
60. Draudimo sumos. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos .....	41
61. Nedraudžiamieji įvykiai .....	42
<b>Priedas Nr. 1. Lentelė Nr. 1 Neįgalumas</b> .....	<b>43</b>
<b>Priedas Nr. 1. Lentelė Nr. 2 Traumos</b> .....	<b>44</b>

# Bendrosios sąlygos

## 1. Sąvokos ir apibrėžimai

---

**1.1. Apdraustasis** – draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustaisiais gali būti:

1.1.1. įvardinti fiziniai asmenys;

1.1.2. darbuotojai, vykstantys į komandiruotes užsienyje;

1.1.3. Užsieniečių medicininių išlaidų rizikos atveju – įvardinti fiziniai asmenys, ne Lietuvos Respublikos rezidentai atvykstantys laikinai arba pastoviai gyventi, studijuoti ar dirbti į Lietuvos Respubliką.

**1.2. Artimieji** - Draudėjo (Apdraustojo, Naudos gavėjo) sutuoktinis ar asmuo kartu gyvenantis ir bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (įtėviai), broliai, seserys ir seneliai, taip pat darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas (Apdraustasis, Naudos gavėjas) pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, taip pat kiti atitinkamų teisės aktų nustatyti įgaliojami asmenys.

**1.3. Apdraustojo civilinė atsakomybė** - Apdraustojo prievolė atlyginti savo, o taip pat savo vaikų (įvaikių) nesukakusių 14 metų amžiaus kaltais veiksmais (neveikimu) draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir draudimo galiojimo teritorijoje padarytą žalą, jeigu ši žala yra Apdraustojo ar jo vaikų (įvaikių) nesukakusių 14 metų amžiaus veiksmų (neveikimo) rezultatas.

**1.4. Asmuo vedantis kartu bendrą ūkį** – asmuo, su kuriuo Apdraustasis veda bendrą ūkį, ne mažiau negu vienerius metus. Bendro ūkio vedimas įrodomas, tokiais dokumentais kaip: bendras įsigytas būstas, bendra būsto paskola, bendras vaikas, bendra nuomos sutartis ir pan.

**1.5. Bagažo praradimas** – Apdraustojo daiktų dingimas, vagystė, sunaikinimas, visiškas sugadinimas, patvirtintas vežėjo, policijos arba kitų susijusių institucijų išduotais dokumentais.

**1.6. Būtinoji medicinos pagalba** - oficiali ir visuotinai pripažinta, medicina pagrįsta, skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta grėsmei Apdraustojo gyvybei pašalinti ar sunkioms komplikacijoms išvengti bei trunkanti iki anksčiausiai atsiradusio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo; Apdraustojo medicininės repatriacijos; Apdraustojo mirties. Būtinoji medicinos pagalba neapima reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, o taip pat netradicinės medicinos priemonių.

**1.7. Bendrakeleivis** - su Apdraustuoju į tą pačią kelionę vykstantis kitas asmuo, jeigu kelionė yra užsakyta ne daugiau kaip dviem asmenims ir vykimo kartu faktą patvirtina turizmo paslaugų teikimo sutartis ar kelionės bilietų pirkimo dokumentai.

**1.8. Draudėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką ar jo atstovą dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Balcia pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Balcia bei privalantis mokėti draudimo įmokas.

**1.9. Draudikas** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą, toliau vadinama Balcia arba Draudikas.

**1.10. Draudiko atstovas** – asmuo, veikiantis Draudiko vardu.

**1.11. Draudimo liudijimas** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.

**1.12. Draudimo objektas** - Apdraustojo turtiniai interesai, patirti kelionės į užsienį metu, susiję su Apdraustojo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.

**1.13. Draudimo rizika** – Draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios.

**1.14. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.

**1.15. Draudimo sutartis** – sutartis, kuria Draudikas įsipareigoja už nustatytą draudimo įmoką, Draudimo sutartyje nustatyta tvarka, išmokėti Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Trečiajam asmeniui draudimo išmoką, apskaičiuotą Taisyklėse nustatyta tvarka.

**1.16. Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje atsitikusiam draudžiamajam įvykiui galioja draudimo apsauga.

**1.17. Draudžiamasis įvykis** – Draudimo taisyklėse aprašytas, pasirinktos draudimo rizikos nurodytos Draudimo polise atsitikimas, kuriam įvykus, Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką. Draudžiamaisiais laikomi tik tie įvykiai, kurie įvyksta draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje (nurodytoje sutartyje) draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

**1.18. Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos draudimo sutarties standartinės sąlygos.

**1.19. Didelis neatsargumas** – asmens veiksmai (veikimas ir/ar neveikimas), kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.

**1.20. Ekstremalus sportas** - apima važiavimą visų tipų motociklais, motoroleriu (kuriam, pagal taikomus teisės aktus reikalinga specialios kategorijos teisė vairuoti), kalnų dviračiu, keliones dviračiu (kai planuojamos kelionės dviračiu trukmė ilgesnė nei 1 diena), ekstremalų dviračių sportą (pvz., BMX, MTB ir pan.), viražų ir/ar triukų atlikimas riedlente ar riedučiais, visas kovines sporto rūšis, auto – moto sportą, aviacijos sporto šakas (pvz., parasparnius, sklandymą, orlaivių pilotavimą, skraidymą pramogai, parašiutizmą), šuolius su guma, nardymą didesniame nei 10 m gylyje, alpinizmą, vaikščiojimą kalnais be specialios alpinizmo įrangos kai kalnų aukštis virš 2 500 metrų, kopinėjimą, kalnų slidinėjimą, snieglenčių, rogių sportą, buriavimą, jėgos aitvarus, raftingą, šuolius į vandenį, speleologiją, jodinėjimą, dalyvaujant išvykose ar ekspedicijose į ekstremalių klimato sąlygų vietas (pvz., poliarinė zona, dykuma, džiunglės, atvira jūra (išskyrus kruizines keliones)) ir kitas ekstremalaus sporto šakas, nepriklausomai nuo to, ar tai yra individualus užsiėmimas, ar laisvalaikio ir/ar bet kokio kito laiko praleidimo forma, ar organizuoti užsiėmimai, treniruotės, varžybos.

**1.21. Išskaita** – draudžiamąjį įvykiu metu patirto nuostolio, nepriklausomai nuo jo dydžio, dalis, kuri kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju yra išskaitoma iš kiekvienam Apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos.

Išskaita, priklausomai nuo pasirinktos draudimo rizikos, nurodoma draudimo liudijime konkrečia suma ir (arba) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias taisykles, sumos. Kai pagal tą pačią draudimo sutartį draudžiamas daugiau nei vienas asmuo, išskaita yra taikoma kiekvienam Apdraustajam.

**1.22. Išlaidos už būtinąją repatriaciją užsieniečių medicininių išlaidų rizikos atveju** – tai išlaidos už Apdraustąjo palaikų parengimą ir gabenimą iš Lietuvos Respublikos į šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, arba užsienio piliečio laidojimo Lietuvos Respublikoje išlaidos.

**1.23. Kelionės dokumentai kelionės dokumentų rizikos atveju** – tokie dokumentai, kurie patvirtina asmens tapatybę (pavyzdžiui, pasas, asmens tapatybės kortelė), arba vairuotojo pažymėjimas.

**1.24. Kelionės dokumento praradimas** - kelionės metu atsitikęs įvykis, kai Apdraustasis dėl kelionės dokumento praradimo negali teisėtai tęsti kelionės ar sugrįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**1.25. Kelionės kaina kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju** – keliaujant savarankiškai - dokumentais pagrįstų išlaidų suma, į kurią įskaičiuojami kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos: nakvynės išlaidos, automobilio nuoma ar ekskursijos. Jeigu vyksta pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį – apmokėto kelialapio kaina.

**1.26. Kelionės bagažas / bagažo daiktas** - kelionės metu Apdraustąjo turimi ir jam nuosavybės teise priklausantys asmeninio naudojimo daiktai (arba jų visuma), įskaitant daiktus, kurie vežami kaip lauktuvės, taip pat įvairių rūšių sporto inventorius.

**1.27. Kelionės atšaukimas** - Apdraustąjo negalėjimas pradėti kelionės dėl įvykio, atsitikusio iki kelionės pradžios momento, ne nuo Apdraustąjo valios priklausančių priežasčių įvardintų Kelionės finansinių nuostolių draudžiamųjų įvykių punkte.

**1.28. Kelionės pradžia kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju** - kelionė laikoma pradėta nuo pirmos kelionės biliete nurodytos viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į užsienį, išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką momento, tačiau ne anksčiau kaip nuo draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios momento.

**1.29. Kelionės pabaiga kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju** – kelionė laikoma baigta nuo Apdraustąjo asmens grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę momento, tačiau ne vėliau negu draudimo sutarties pabaigos diena.

**1.30. Kelionės nutraukimas** - Apdraustąjo negalėjimas tęsti kelionės dėl įvykio, dėl ne nuo Apdraustąjo valios priklausančių priežasčių, kurių jis negalėjo numatyti iš anksto, atsitikusio po kelionės pradžios momento.

**1.31. Kelionės jungties praradimas** - Apdraustąjo negalėjimas tęsti kelionės dėl įvykio, atsitikusio po kelionės pradžios momento Apdraustąjam vykstant į tarpinį kelionės punktą.

**1.32. Kelionė (Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo atveju)** – Apdraustąjo (užsienio piliečio) atvykimas į Lietuvos Respubliką, trunkantis ne trumpiau kaip 1 (vieną) parą.

**1.33. Laikinas neįgalumas**- tai atvejis, kai Apdraustąjo funkcijos yra iš dalies sutrikusios.

**1.34. Medicininė repatriacija** – Apdraustąjo parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę tolimesniam stacionariam gydymui;

**1.35. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjas, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustąjo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**1.36. Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtas, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios įvykis, įvykęs Apdraustajam draudimo sutarties galiojimo metu, kai buvo padaryta žala Apdraustojo gyvybei ar sveikatai.

**1.37. Neįgalumas ir kaulų lūžiai** - yra nelaimingų atsitikimų atvejai. Išorinis poveikis šio taisyklių skyriaus prasme yra staigus, netikėtas, ne dėl Apdraustojo valios atsiradęs poveikis iš išorės.

**1.38. Nedraudžiamasis įvykis** – Draudimo taisyklėse ir/ar įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

**1.39. Neblaivumas** – Apdraustojo apsvaigimas nuo alkoholio. Jeigu medicininiais dokumentais yra patvirtinama, kad įvykio metu Apdraustojo alkoholio koncentracija biologinėse organizmo terpėse neviršijo 0,40 promilės, Apdraustasis šių taisyklių prasme yra laikomas blaiviu.

**1.40. Oficialios varžybos ir treniruotės** – apima įvykius, patirtus Apdraustajam dalyvaujant bet kokiose oficialiai organizuojamose sportinėse varžybose ir treniruotėse, jeigu individualiose draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos ir treniruotės yra tokios, kurias organizuoja sporto organizacijos, juridinio asmens teises turintys sporto klubai, sporto mokyklos, sporto centrai, sporto bazės, sporto šakų federacijos, asociacijos, draugijos ir kitos kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančios organizacijos ir institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos yra vykdomos pagal varžybų nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir nurodymai saugai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma.

**1.41. Pavėluotas bagažo pristatymas** – Apdraustojo bagažo vėlavimas daugiau nei 6 valandas nuo bagažo vežimo grafiko, kurį suderino vežėjas ir draudėjas, patvirtintas vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais.

**1.42. Pavėlavimas** - Apdraustojo negalėjimas pradėti kelionės dėl įvykio, atsitikusio jam vykstant į kelionės pradžios vietą.

**1.43. Rizikos padidėjimas** – po Draudimo sutarties sudarymo pasikeitusios aplinkybės dėl kurių iš esmės pasikeičia draudimo rizika. Tokiomis aplinkybėmis gali būti pripažintos pasikeitusios kelionės sąlygos (pavyzdžiui, pasikeičia Apdraustųjų skaičius; kelionės tikslas; veiklos pobūdis; Apdraustasis užsiima sportu arba konkrečia sporto šaka, nors Draudimo sutartyje, jos sudarymo metu, tai nebuvo nurodyta; Apdraustasis pradeda leisti didesnės rizikos laisvalaikį), padidėja Apdrausto asmens rizika (pavyzdžiui, Apdraustasis tampa neįgalus, susergera nepagydoma arba psichine liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, ar sutarties sudarymo metu yra išvykęs ir Lietuvos) ir kiti atvejai, kuriuos Draudikas gali pripažinti rizikos padidėjimu.

**1.44. Reikalavimas civilinės atsakomybės rizikos atveju** - trečiojo asmens parengtas rašytinis dokumentas, kuriuo yra reikalaujama atlyginti Apdraustojo padarytą žalą.

**1.45. Sportavimas** – dalyvavimas sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Sporto organizacijoms priskiriami vieši

ir privatūs juridinio asmens statusą turintys sporto klubai, sporto centrai, sporto mokyklos, sporto bazės, sporto federacijos, asociacijos ir draugijos, kitos sporto veikla užsiimančios organizacijos ir institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Individualūs ar grupiniai sportiniai užsiėmimai, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik Apdraustojų laisvalaikis, sportavimu nelaikomi.

**1.46. Teroristiniai aktai (terorizmas)** – reiškia pavojaus žmogaus gyvybei ar sveikatai, turtui sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pavyzdžiui, sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant religinių, ideologinių, politinių, ar etninių tikslų, įskaitant, bet neapsiribojant, turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

**1.47. Tarpinis kelionės punktas kelionės jungties rizikos atveju** - vieta, kurioje Apdraustasis po kelionės pradžios momento per 24 valandas nuo viešojo transporto priemonės atvykimo persėda į kitą kelionės biliete nurodytą viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką.

**1.48. Tarpinis kelionės punktas kelionės finansinių nuostolių rizikos atveju**- vieta, kurioje Apdraustasis po kelionės pradžios momento per 24 valandas nuo viešojo transporto priemonės atvykimo persėda į kitą kelionės biliete nurodytą viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką, persėdimo tarp viešojo transporto priemonių laikotarpis ne mažesnis nei 90 minučių.

**1.49. Verslo partneriai** - skirtingų verslo santykiais tarpusavyje susijusių juridinių asmenų (verslininkų) darbuotojai, pareigūnai, tarnautojai ar raštu įgalioti atstovai, vykstantys į tą pačią verslo kelionę ir paskirties punktą.

**1.50. Verslo kelionė** - yra juridinio asmens (verslininko) interesais vykdoma kelionė, kai toks jos pobūdis yra patvirtinamas rašytiniais dokumentais.

**1.51. Užsienio piliečiai** - tai kitų valstybių piliečiai, atvykstantys į Lietuvos Respubliką, kurių turtiniai interesai draudžiami. Užsieniečių medicininių išlaidų rizikos atveju Apdraustuoju yra laikomas kitos nei Lietuvos Respublika valstybės pilietis.

**1.52. Užsienio valstybė** – bet kuri šalis, išskyrus Lietuvos Respubliką (išskyrus užsieniečių medicininių išlaidų rizikos atveju) bei šalį, kurios pilietybę turi Apdraustasis ir šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.

**1.53. Žala nelaimingų atsitikimų rizikos atveju** - sužalojimai, kurie yra įvertinami konkrečia pinigų suma, nustatyta draudimo sutartyje arba apskaičiuojama joje nustatyta tvarka.

**1.54. Žala civilinės atsakomybės rizikos atveju** - trečiajam asmeniui priklausančio turto sugadinimas ar sunaikinimas, trečiojo asmens mirtis, sveikatos sutrikimas (sužalojimas) ir dėl to turėtos tiesioginės išlaidos, o taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu dėl Apdraustojų kaltų veiksmų/neveikimo trečiajam asmeniui nebūtų atsiradę šiame punkte nurodytų neigiamų pasekmių: turto sugadinimo ar sunaikinimo, mirties ar sveikatos sutrikimo (sužalojimo). Trečiojo asmens gyvybės ar sveikatos sužalojimo atveju žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą.

## 2. Kelionių draudimo sutartis

---



## **2.1. Draudimo objektas**

2.1.1. Kelionių draudimo objektas - Apdraustojo, Draudėjo turtiniai interesai, susiję Apdraustojo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe Apdraustajam esant užsienyje kelionės metu (išskyrus finansinių nuostolių riziką, kai Apraustasis negali išvykti dėl priežasčių, kurios priskiriamos draudžiamiesiems įvykiams) bei Užsieniečių medicininių išlaidų rizikos atveju esant Lietuvoje arba Lietuvoje ir Šengeno susitarimo valstybėse.

2.1.2. Draudimo objektas atskirai nurodomas Draudimo liudijime.

## **2.2. Draudimo sutarties dokumentai**

2.2.1. Draudimo sutartį sudaro:

2.2.1.1. Prašymas Draudimo sutarčiai sudaryti, kurį raštu ar kita forma Draudikui pateikia Draudėjas ar jo atstovas. Jeigu Draudikui suteikiama pakankamai duomenų rizikos įvertinimui, atskiro Prašymo galima neteikti. Draudikas, priėmęs Prašymą, nėra įpareigotas sudaryti Draudimo sutarties – jis turi teisę atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;

2.2.1.2. Šios Kelionių draudimo taisyklės (toliau – Taisyklės);

2.2.1.3. Draudimo liudijimas, prie kurio gali būti sudaromi priedai, pavyzdžiui, draudžiant daugiau nei šešis asmenis - Apdraustų sąrašas;

2.2.2. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko sutartam draudimo laikotarpiui, nurodomam Draudimo liudijime;

2.2.3. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas Draudimo liudijimas;

2.2.4. Draudėjas, pasirašydamas Draudimo sutartį ar sumokėdamas visą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu draudimo įmokos mokėjimas išdėstomas dalimis), patvirtina, kad susipažino su Taisyklėmis, gavo jų kopiją ir sudaro Draudimo sutartį.

## **2.3. Draudėjo pareiga atskleisti informaciją.**

2.3.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas privalo suteikti Draudikui visą jam žinomą ir Draudiko prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

2.3.2. Jeigu Draudėjas Draudikui tyčia suteikia žinomai melagingą informaciją arba neatskleidžia visos būtinos informacijos, Draudikas įgyja teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia.

2.3.3. Jeigu Draudėjas Draudikui dėl neatsargumo nepateikia šiame skyriuje nustatytos informacijos ar pateikia klaidingą informaciją, Draudikas:

2.3.3.1. Per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo privalo pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį, o šiam atsisakius arba neatsakius į pateiktą Draudiko pasiūlymą per 1 (vieną) mėnesį nuo pasiūlymo išsiuntimo dienos, nutraukti Draudimo sutartį.

2.3.3.2. Draudžiamąjį įvyki atveju, įstatymų nustatyta tvarka, išmokėti dalį draudimo išmokos.

2.3.4. Tuo atveju, jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

## **2.4. Draudimo apsaugos galiojimas**

2.4.1. Draudimo apsauga – Draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką draudžiamąjį įvykiu atveju, prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, išskyrus atvejus, kai draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies, kurios sumokėjimas siejamas su Draudimo sutarties įsigaliojimu (nurodytas įmokos sumokėjimo terminas yra ankstesnis arba sutampa su draudimo sutarties įsigaliojimu), Draudimo sutartis neįsigalioja nuo Draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos.

## **2.5. Draudimo sutarties pakeitimai**

2.5.1. Draudimo sutartis gali būti pakeista ir/ar papildyta rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu.

2.5.2. Visi Draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo jų pasirašymo dienos, nebent juose būtų nurodyta kita įsigaliojimo data.

## **2.6. Draudimo sutarties pabaiga**

2.6.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

2.6.1.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

2.6.1.2. Draudikui išmokėjusi visas draudimo išmokas, nustatytas draudimo sutartyje;

2.6.1.3. likvidavus Draudėją (juridinio asmens atveju), kai nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos;

2.6.1.4. Apdraustajam mirus ar panaikinus apdraustą pareigybę, kai joje nėra daugiau darbuotojų;

2.6.1.5. Draudėjo iniciatyva, raštu informavus Draudiką ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo dienos;

2.6.1.6. Draudiko iniciatyva, nutraukus Draudimo sutartį įstatymų nustatyta tvarka ar Draudėjui iš esmės pažeidus (pavyzdžiui, netinkamas pareigos mokėti draudimo įmoką vykdymas) Draudimo sutarties sąlygas.

2.6.1.7. kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

2.6.2. Draudimo sutartį ar pasibaigus jos galiojimo terminui, Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki Draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo išlieka.

2.6.3. Nutraukus Draudimo sutartį anksčiau joje nustatyto termino, Draudėjui, esant jo rašytiniam prašymui, grąžinama draudimo įmoka už likusį nepanaudotą Draudimo sutarties galiojimo terminą, prieš tai išskaičius Draudiko patirtas Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas. Šios išlaidos sudaro 30 proc. draudėjui grąžintinos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 20 EUR). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti Draudėjas.

2.6.4. Draudikas grąžintinos draudimo įmokos dydį apskaičiuoja proporcingai nepanaudoto draudimo apsaugos laikotarpio trukmei, vertindamas, kad kiekviena prasidėjusi diena laikoma visa diena.

## **3. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka**

---

3.1. Remdamasis Draudėjo pateikta informacija, įskaitant kelionės trukmę, draudimo sumą, pasirinktas draudimo rizikas, draudimo teritoriją, kelionės tipą ir kitą svarbią informaciją, Draudikas apskaičiuoja Draudimo įmokos dydį.

3.2. Draudimo įmoka yra sumokama visa iš karto Draudimo sutarties sudarymo metu, išskyrus atvejus, kai Draudimo liudijime nurodytas kitas draudimo įmokos mokėjimo būdas, terminai bei grafikas, tokiu atveju mokėjimas išdėstytas dalimis ir visa informacija nurodoma Draudimo liudijime.

3.3. Draudimo įmoka ar jos dalis, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, laikoma sumokėta, atlikus pavedimą į Draudiko ar jo atstovo sąskaitą banke. Lėšų įskaitymo į Draudiko ar jo atstovo sąskaitą banke diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.

3.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, sumokėjimas yra laikomas tinkamu Draudėjo pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.

3.5. Draudėjas, Draudimo liudijime nurodytu terminu nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies, kai mokėjimas išdėstomas dalimis, Draudikui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, skaičiuojant nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.

3.6. Draudėjui, Draudimo liudijime nurodytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, kai mokėjimas išdėstomas dalimis, ir Draudimo sutarčiai pasibaigus, Draudikas turi teisę susidariusios skolos išieškojimui pasitelkti bendroves, vykdančias skolų išieškojimo paslaugas, o Draudėjas įsipareigoja atlyginti Draudiko išlaidas, susijusias su skolos pagal Draudimo sutartį išieškojimu.

## 4. Draudžiamieji įvykiai

---

4.1. Pagal šias Taisykles, draudžiamuoju įvykiu laikomos Apdraustojo patirtos ar su juo susijusios išlaidos esant užsienyje (Užsieniečių medicininių išlaidų atveju Lietuvoje arba Lietuvoje ir Šengeno susitarimo valstybėse), kilusios dėl staiga ir netikėtai įvykusių įvykių, kurių negalima buvo numatyti iš anksto, prieš sudarant sutartį;

4.2. Išimtyje iš šių Taisyklių 5.1. punkto laikomos nedraudžiamaisiais įvykiais, pagal kuriuos Draudikas nemokės draudimo išmokos, nurodytos šių Taisyklių 6 skyriuje.

## 5. Nedraudžiamieji įvykiai

---

5.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais pagal šias Taisykles laikomi šie įvykiai:

5.1.1. kilę dėl ar sąlygoti karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėm, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizacijos, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

5.1.2. kilę dėl ar sąlygoti tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sproginimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį;

5.1.3. kilę dėl ar sąlygoti teroro aktų, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį; bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;

5.1.4. kilę dėl tyčinių Draudėjo, Apdraustojų ar Naudos gavėjo veiksmų;

5.1.5. kai Apdraustasis arba jo artimieji panaudojo šaunamąjį ginklą ir tai buvo priežastis žalai kilti;

5.1.6. kurie įvyko (ar kilo jų pasekmės) ne draudimo sutarties galiojimo metu ir (arba) ne draudimo teritorijoje ar draudimo apsaugos sustabdymo metu arba tuo metu, kai draudimo apsauga nebuvo taikoma;

5.1.7. tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su Apdraustojų epilepsijos priepuoliais, patologiškais kaulų lūžiais, psichikos sutrikimais arba depresija;

5.1.8. sveikatos sutrikimai, kurie yra alkoholio ir/arba kitų psichotropinių medžiagų vartojimo pasekmė;

5.1.9. Apdraustojų savižudybė, bandymas nusižudyti ar tyčinis savęs sužalojimas;

5.1.10. kilę vairuojant transporto priemonę, kai Apdraustasis neturėjo teisės ją vairuoti ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų arba davė transporto priemonę vairuoti asmeniui, neturinčiam teisės ją vairuoti ar apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų;

5.1.11. dėl užsiėmimo fiziniu darbu, sportu ar ekstremaliu sportu, išskyrus atvejus, kai šių veiklų draudimas nurodytas draudimo sutartyje;

5.1.12. dėl sveikatos sutrikimo, kuris atsirado dėl įgimtų ir/ar lėtinių ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymo bei tiesioginių ir netiesioginių su tuo susijusių išlaidų;

5.1.13. dėl nėštumo (įskaitant nėščiosios ir/arba vaisiaus sveikatos sutrikimus, gimdymą, nėštumo nutraukimą, komplikacijas po gimdymo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimų ir kita) atsiradusias medicines išlaidas, išskyrus po draudimo sutarties įsigaliojimo atsiradusias būtinas išlaidas dėl nėštumo komplikacijų šalinimo, neviršijant 300 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

5.1.14. kai Draudėjas/Apdraustasis dėl didelio neatsargumo pažeidė darbo saugos reikalavimus;

5.1.15. kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, ar žalos atsiradimo momento iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo;

5.1.16. atsitikę Apdraustajam kaip keleiviui, važiuojant neblaivaus arba neturinčio teisės vairuoti tą transporto priemonę asmens valdomoje transporto priemonėje, jeigu Apdraustasis žinojo ar turėjo žinoti, kad vairuotojas neturi teisės vairuoti tos transporto priemonės arba yra neblaivus bei Apdraustasis pats vairavo motorinę transporto priemonę arba jis neturėjo teisės vairuoti šios transporto priemonės;

5.1.17. atsitikę individualiai suorganizuotų išvykų ir/ar ekspedicijų į vietas, pasižyminčias ekstremaliomis klimato sąlygomis (tokias kaip dykuma, atvira jūra, poliarinė zona ir pan.) metu;

5.1.18. kuriems atsirasti turėjo įtakos Apdraustojų ligos (traumos), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, įskaitant ir dėl psichikos ligą;

5.1.19. atsitikę Apdraustajam atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, o taip pat dalyvaujant kare, kariniuose veiksmuose arba taikos palaikymo misijose;

5.1.20. atsitikę Apdraustojų probacijos, kardomojo kalinimo, suėmimo, su laisvės atėmimu susijusios bausmės atlikimo arba priverčiamų medicinos priemonių taikymo laikotarpiu, o taip pat Apdraustajam esant specialios auklėjimo įstaigos priežiūroje;

5.1.21. žala, kilusi dėl valstybės valdžios institucijų nurodymo ar sprendimo (konfiskacijos, arešto, sunaikinimo, nusavinimo, sulaikymo ir pan.)

5.1.22. atsitikę Apdraustajam nevykdant teisėtų teisėsaugos ar kitų įgaliotų pareigūnų nurodymų;

5.1.23. žala, susijusi su pradėtais arba atliekamais fiziniais darbais, nebent Draudimo sutartyje nustatyta kitaip;

5.1.24. ir žala, kilusi sportuojant, nebent Draudimo sutartyje nustatyta kitaip; žala, kilusi dėl to, kad Apdraustasis užsiėmė ekstremaliu sportu, nebent Draudimo sutartyje nustatyta kitaip;

5.1.25. kilę dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## 6. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

---

### 6.1. Draudimo teritorija:

6.1.1. Lietuvos Respublikos piliečiams - draudimo liudijime nurodyta teritorija, išskyrus Lietuvos Respubliką ir Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip. Kelionės atšaukimo ir pavėlavimo išvykti atveju draudimo teritorija be šiame punkte nurodytos teritorijos apima ir Lietuvos Respubliką bei Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

6.1.2. Ne Lietuvos Respublikos piliečiams ( Ne Rezidentams) draudimo liudijime nurodyta viena iš šių draudimo teritorijų: Lietuva arba Lietuva ir Šengeno susitarimo valstybės, draudimo apsauga negalioja šalyje iš kurios Apdraustasis yra kilęs arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip.

## 7. Draudimo suma

---

7.1. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.

7.2. Draudimo suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir kiekvienai pasirinktai draudimo rizikai, nebent Draudimo sutartyje būtų sutarta kitaip;

7.3. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Išmokėjus visas draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas, draudimo sutarties galiojimas pasibaigia.

## 8. Draudėjo teisės ir pareigos

---

### 8.1. Draudėjas turi teisę:

- 8.1.1. susipažinti su Taisyklėmis bei draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti iš Draudiko jų kopiją;
- 8.1.2. pateikti Draudikui prašymą Draudimo sutarties sudarymui;
- 8.1.3. pakeisti, papildyti ir/ar nutraukti Draudimo sutartį įstatymuose ir/ar Draudimo sutartyje nustatyta tvarka;
- 8.1.4. esant Draudimo sutartyje nurodyto naudos gavėjo rašytiniam sutikimui, draudžiamąjį įvykio atvejų reikalauti, kad Draudikas išmokėtų draudimo išmoką;
- 8.1.5. nepažeidžiant taikomų teisės aktų, gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;
- 8.1.6. sumažėjus draudimo rizikai, Draudėjas turi teisę reikalauti, kad Draudikas pakeistų Draudimo sutarties sąlygas arba sumažintų draudimo įmoką

### 8.2. Draudėjas privalo:

- 8.2.1. esant Draudiko nurodymui, pateikti rašytinį Prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti;
- 8.2.2. pateikti Draudikui teisingą informaciją apie visas jam žinomas aplinkybes apie draudimo objektą, nurodytas Draudiko anketoje, žodžiu ar kituose dokumentuose prieš sudarant Draudimo sutartį, taip pat nurodytas šiose Taisyklėse, taip pat kitas aplinkybes kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Šis reikalavimas taip pat galioja ir draudžiamąjį įvykio bei įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, atveju;
- 8.2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir/ar Apdraustasis privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu pranešti Draudikui apie visus aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamąjį įvykio ir/ar žalos Draudimo objektui atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui), pasikeitimus, įskaitant, bet neapsiribojant atvejus numatytus šių Taisyklių 12.1. punkte;
- 8.2.4. Draudėjas ar Apdraustasis privalo pranešti Draudikui apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant draudimo sutartį, tiek draudimo sutarties galiojimo metu;
- 8.2.5. Draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką;
- 8.2.6. Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas raštu informuoti Draudiką apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą);
- 8.2.7. Bendradarbiauti su Draudiku, jam įgyvendinant savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą dėl draudžiamąjį įvykio asmenį.

## 9. Naudos gavėjo teisės ir pareigos

---

- 9.1. Jeigu Draudimo sutartis sudaryta kito asmens naudai, naudos gavėjas turi teisę gauti draudimo išmoką, jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms, ar yra gautas Apdraustąjį raštiškas prašymas Draudikui išmoką pervesti kitam asmeniui.
- 9.2. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų, Naudos gavėjas turi teisę gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

9.3. Draudžiamojo įvykio atveju, Naudos gavėjas privalo pateikti Draudikui visus turimus dokumentus ir/ar žinomą informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes.

## 10. Draudiko teisės ir pareigos

---

### 10.1. Draudikas turi teisę:

- 10.1.1. Reikalauti ir gauti iš Draudėjo visą rizikos įvertinimui reikalingą informaciją;
- 10.1.2. Draudikas, gavęs informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką;
- 10.1.3. Jeigu Draudimo sutartis sudaroma per Draudėjo atstovą, supažindinti jį, o ne Draudėją tiesiogiai su Taisyklėmis. Draudėjo atstovo supažindinimas su Taisyklėmis ir jų kopijos įteikimas Draudėjo atstovui bus laikomas tinkamai įvykdyta Draudiko pareiga atskleisti Draudimo sutarties sąlygas Draudėjui;
- 10.1.4. Jeigu pasikeičia draudimo rizika, šiose Taisyklėse nustatyta tvarka reikalauti pakeisti Draudimo sutarties sąlygas arba nutraukti Draudimo sutartį prieš jos terminą;
- 10.1.5. Atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį, nenurodant priežasčių;
- 10.1.6. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio neatsargumo nepranešė Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį aukščiau nustatytais terminais, jeigu dėl tokio pažeidimo žala padidėjo arba Draudikas negalėjo nustatyti įvykio aplinkybių ir pasekmių.
- 10.1.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis tyčia arba dėl didelio neatsargumo, nepaisydamas savo pareigos, nesiėmė veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą.

### 10.2. Draudikas įsipareigoja:

- 10.2.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui teisės aktų ir šių Taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas;
- 10.2.2. Be išankstinio rašytinio sutikimo, neatskleisti tretiesiems asmenims Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ir kitų su Draudimo sutartimi susijusių asmenų konfidencialios informacijos, išskyrus teisės aktuose nustatytas išimtis;
- 10.2.3. Tvarkyti Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo metu gautus Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ir kitų su Draudimo sutartimi susijusių asmenų asmens duomenis, laikantis teisės aktų ir šių Taisyklių nuostatų;
- 10.2.4. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Draudėją ir Naudos gavėją apie draudžiamojo įvykio eigą.

## 11. Draudimo rizikos pasikeitimas

---

11.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, Draudėjas privalo nedelsiant, raštu pranešti Draudikui apie visas aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudžiamojo įvykio atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui, dėl kurių gali padidėti draudimo rizika. Aplinkybės, apie kurias būtina pranešti, yra:

- 11.1.1. Apdraustajam pradėjus dirbti fizinį darbą;

11.1.2. Apdraustajam nusprendus užsiimti sportine veikla ar/ir ekstremaliu sportu bei dalyvauti oficialiose sporto varžybose ar treniruotėse;

11.1.3. Apdraustajam nusprendus vykti į teritoriją, kuri nėra pasirinkta draudimo liudijime;

11.1.4. Apdraustajam sutarties sudarymo metu jau esant užsienyje ir apie tai neinformavus Draudiko.

11.2. Draudikas, gavęs informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Sumažėjus draudimo rizikai, Draudėjas turi teisę reikalauti, kad Draudikas pakeistų Draudimo sutarties sąlygas arba sumažintų draudimo įmoką.

11.3. Jeigu Draudėjas nesutinka dėl siūlomų Draudimo sutarties pakeitimų arba per vieną mėnesį nuo pranešimo apie naujas Draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos nepateikia savo pozicijos, Draudikas įgyja teisę nutraukti draudimo sutartį suėjus šiame sakinyje nurodytam terminui be atskiro pranešimo.

11.4. Tuo atveju, jeigu Draudikas, žinodamas apie padidėjusią riziką nebūtų sudaręs Draudimo sutarties, Draudikas įgyja teisę per 2 (du) mėnesius nuo sužinojimo apie padidėjusią riziką, reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

## 12. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

---

12.1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudėjas ar Apdraustasis privalo:

12.1.1. Imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį;

12.1.2. Apie draudžiamąjį įvykį, nedelsdamas pranešti kompetentingoms institucijoms (apie vagystę ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.);

12.1.3. Per 1 parą (poilsio ir švenčių dienos neskaičiuojamos) pranešti Draudikui ar jo atstovui sužinojus apie draudžiamąjį įvykį ir suteikti jam išsamią informaciją apie visas Draudėjui/Apdraustajam žinomas tokio įvykio aplinkybes, o draudikui paprašius, per 3 darbo dienas raštu patvirtinti apie tokį įvykį bei užpildyti draudiko nustatytos formos dokumentus;

12.1.4. Teisingai ir išsamiai užpildyti Draudiko atsiųstą pranešimą (anketą) dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu, ir nedelsdami išsiųsti jį Draudikui bei pateikti draudikui visus su įvykiu susijusius ir/ar draudiko nurodytus dokumentus ir vykdyti visus draudiko teisėtus reikalavimus;

12.1.5. Padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą Draudėjui žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį/ įmonę.

12.1.6. Draudėjas/Apdraustasis turi sudaryti Draudikui galimybę apžiūrėti galimai draudžiamąjį įvykio vietą, atlikti tyrimą bei apklausti liudytojus, taip pat atlikti kitus žalos administravimo veiksmus, siekiant nustatyti, ar įvykis yra draudžiamasis, nuostolio priežastis bei įvertinti nuostolio dydį.

12.2. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.



## 13. Žalos nustatymas

---

13.1. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, institucijos, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, o taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Draudikas fiksuodams įvykio aplinkybes, turi teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Draudžiamajam įvykiui tirti Draudikas gali pasitelkti institucijas, ekspertus, atitinkamos srities specialistus arba mokslininkus.

13.2. Draudikas, gavęs pirminę informaciją apie įvykį, nedelsiant pateikia Draudėjui arba Apdraustajam užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį formą (anketą), kurią Draudėjas ar Apdraustasis privalomai užpildo ir pateikia Draudikui šiose Taisyklėse nustatytais terminais.

13.3. Draudiko išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

## 14. Draudimo išmokos mokėjimas

---

14.1. Draudimo išmoka arba pirma jos dalis privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

14.2. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo prašymu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jeigu tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

14.3. Jeigu draudimo išmoka pagal draudimą nuo nelaimingų atsitikimų yra mokama dalimis, jos antroji ir trečioji dalys yra mokamos per 30 dienų nuo medicinos dokumentų, patvirtinančių Apdraustojo reabilitacijos veiksmingumą ir kitą aktualią informaciją apie Apdraustojo sveikatos būklę, gavimo dienos, tačiau ne anksčiau kaip atitinkamai po dviejų ir trijų metų, skaičiuojant nuo draudžiamąjį įvykio dienos.

14.4. Jeigu Draudikas uždelsia išmokėti draudimo išmoką dėl savo kaltės, Draudikas moka 3 procentų dydžio metines palūkanas už draudimo išmoką ar jos dalį, kurią išmokėti buvo praleistas terminas.

## 15. Draudimo išmokos mažinimas ar nemokėjimas

---

15.1. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

15.1.1. Draudėjas, sudarant draudimo sutartį buvo pateikęs neteisingą informaciją apie Draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir/ar galimos žalos (išlaidų) dydžiui įvertinti;

15.1.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, Draudiko atstovui; bagažo draudimo atveju, vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai;

15.1.3. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešė Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Draudikas ar jo atstovas negali nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio;

15.1.4. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdo visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Draudiko reikalavimų;

15.1.5. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip;

15.1.6. Patirtos išlaidos buvo nedraudžiamojo įvykio, pasekmė;

15.1.7. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ar jų atstovai tyčia pateikė Draudikui klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir/ar galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidino nuostolio dydį. Kilus tokiems įtarimams, Draudikas turi teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas, siekiant nustatyti galimos nusikalstamos veikos požymius ir faktą;

15.1.8. Jeigu Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Draudikas turi teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos. Ši sąlyga nėra taikoma Nelaimingų atsitikimų rizikai.

15.1.9. Jei išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Draudikui grąžinama per 30 kalendorinių dienų nuo draudiko pareikalavimo, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

15.1.10. Jeigu Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia ar dėl didelio neatsargumo nevykdo Taisyklėse nurodytų pareigų, draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti;

15.1.11. Draudimo išmoka nemokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus draudiko veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus;

15.1.12. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

## **16. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos**

16.1. Draudimo sutarties sąlygos gali būti papildytos ar pakeistos tik rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu.

16.2. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo metu, prieš 15 dienų raštu apie tai informuodamas Draudiką. Tokiu atveju, draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną, po to kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju:

16.2.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, Draudikas grąžina Draudėjui dalį draudimo įmokos, išskaičiuodamas sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos, bet ne mažiau negu 20 EUR).

16.2.2. jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo

gavimo, Draudikas grąžina dalį draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuodamas sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30 % nuo grąžintinos sumos, bet ne mažiau negu 20 EUR).

16.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose draudimo teisinius santykius.

## 17. Konfidencialumo pareiga

---

- 17.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose nustatytas išimtis;
- 17.2. Draudikas draudimo paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Draudėjo interesų, turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Draudiko samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Draudiko teisėtiems atstovams bei patarėjams, su Draudiku susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais. Ši pareiga netaikoma, kuomet šalys, sutinkamai su LR teisės aktų reikalavimais, privalo pateikti informaciją kompetentingoms valstybės institucijoms.

## 18. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas

---

- 18.1. Draudikas, įstatymų nustatyta tvarka ir gavęs priežiūros institucijos leidimą, turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarčių, kitam (-iems) draudikui (-ams).
- 18.2. Apie ketinimą perleisti savo teises ir pareigas Draudikas privalo informuoti Draudėją ne vėliau kaip prieš 2 mėnesius, apie tai paskelbdamas bent bent 2 nacionaliniuose laikraščiuose;
- 18.3. Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko teisių ir pareigų perleidimu, jis turi teisę šiuo pagrindu per 1 (vieną) mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti Draudimo sutartį, remiantis joje nustatyta Draudimo sutarties nutraukimo tvarka. Tokiu atveju Draudėjui grąžinamos jo sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

## 19. Asmens duomenų valdymas

---

19.1. Draudėjo, Apdraustojų ir Naudos gavėjo asmens duomenys tvarkomi laikantis galiojančių teisės aktų bei Draudiko patvirtintu privatumo pranešimu, skelviamu Draudiko internetinėje svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

## 20. Draudimo sutarčiai taikoma teisė ir ginčų sprendimo tvarka

---

- 20.1. Draudimo sutartis sudaroma šių Taisyklių pagrindu. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos sutartyje (draudimo liudijime), ir šiose Taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms;
- 20.2. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas bei kiti asmenys, kurie draudimo sutarties pagrindu įgyja teisių, turi laikytis šiose Taisyklėse įtvirtintų pareigų;
- 20.3. Šios taisyklės skelbiamos Draudiko interneto tinklalapyje adresu <http://www.balcia.lt>;
- 20.4. Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė;

20.5. Visi ginčai tarp Draudiko ir Draudėjo, kilę iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose, įstatymų nustatyta tvarka;

20.6. Vartotojų ginčus su Draudiku teisės aktų nustatyta tvarka nagrinėja Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė: [www.lb.lt](http://www.lb.lt).

## **21. Informacijos pateikimo tvarka**

---

21.1. Visi pranešimai, kuriuos Draudikas ir Draudėjas teikia vienas kitam, turi būti pateikiami raštu bet kuriuo iš šių būdų:

21.1.1. įteikiant juos kitai Šaliai Draudimo liudijime ar kituose dokumentuose nurodytais adresais;

21.1.2. išsiunčiant registruotąją pašto korespondencijos siuntą;

21.1.3. elektroniniu paštu – šis pasirinkimas pažymimas Draudimo liudijime;

21.1.4. kitu Draudėjo ir Draudiko sutartu būdu.

21.2. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais, praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo Šalių suderintu būdu.

# Specialiosos sąlygos

## Medicininų išlaidų draudimas

### 22. Medicininų išlaidų draudimo rizika

---

#### 22.1. Draudimo objektas

22.1.1. Pagal šias draudimo sąlygas apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo patirtais sveikatos sutrikimais.

### 23. Draudžiamieji įvykiai

---

23.1. Draudžiamaisiais įvykiais Draudėjas ir Draudikas susitaria laikyti atvejus (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius ir neatlyginamas išlaidas), kai draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje Apdraustajam be jo valios, staiga ir netikėtai atsiranda sveikatos sutrikimas/sužalojimas, dėl kurio Apdraustasis patiria šiame taisyklių skyriuje nurodytą žalą.

### 24. Nedraudžiamieji įvykiai

---

#### 24.1. Nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos

24.1.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad nedraudžiamieji įvykiai yra:

24.1.1.1. atvejai, numatyti Taisyklių Bendrųjų sąlygų 6-me bei 16-ame skyriuose;

24.1.1.2. įvykiai, patirti Apdraustajam dirbant fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, naftos gavybos, krovinių ir/ar keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir/ar krovos, mechanizmų remonto, kelių ir/ar tiltų tiesimo ir panašaus pobūdžio darbą), išskyrus tuos atvejus, kai ši rizika buvo pasirinkta ir tai buvo nurodyta draudimo sutartyje;

24.1.1.3. priklausomybės, onkologinės ligos, lytiniu keliu plintančios ligos (įskaitant ir ŽIV virusą) ir sveikatos sutrikimai, atsiradę dėl šiame punkte nurodytų ligų ar jų pasekmių;

24.1.2. Be Taisyklių 24.1.1 punkte nurodytų įvykių, Draudėjas ir Draudikas taip pat susitaria, kad nėra atlyginamos pagal draudimo sutartį, šios išlaidos:

24.1.2.1. viršijančios būtinosios medicinos pagalbos apimtį medicinos paslaugos, o taip pat kosmetinių trūkumų pašalinimo, gydytojų ekspertizės išvadų ir pažymų, dezinfekavimo, skiepų, maisto priedų ir papildų, asmens higienos priemonių įsigijimo išlaidos;

24.1.2.2. apžiūros, gydymo dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimų išlaidos, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių Draudėjas arba Apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki draudimo sutarties sudarymo dienos arba išvykimo į užsienio valstybę momento, jeigu išvykimo diena yra vėlesnė nei draudimo sutarties sudarymo diena;

24.1.2.3. visų rūšių pagalbinės medicinos priemonės (protezai, klausos aparatai, akiniai ir kitos priemonės), išskyrus ramentus ir įtvarus, įsigijimo nuosavybėn, nuomos ar panaudos išlaidos;

24.1.2.4. įsigyti ar išnuomoti ramentai ar įtvarai, jeigu šios medicinos priemonės buvo naudojamos ne dėl draudžiamojo įvykio ir/arba be gydytojo nurodymo;

24.1.2.5. psichoanalitinio ar psichoterapinio gydymo išlaidos;

24.1.2.6. įgimtų ligų, lėtinių, jų komplikacijų ir ligų, prasidėjusių prieš draudimo apsaugos pradžia, nepriklausomai nuo to ar prieš įvykį jos buvo gydomos ar ne, diagnostikos ir gydymo išlaidos, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo išlaidas;

24.1.2.7. odontologinio, išskyrus skausmą malšinančio, gydymo išlaidos;

24.1.2.8. Apdraustojo patirtos Lietuvos Respublikoje ar nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje išlaidos. Ši sąlyga negalioja jeigu yra pasirinkta Užsieniečių medicininių išlaidų rizika;

24.1.2.9. Apdraustąjį medicininės repatriacijos atveju lydinčio asmens išlaidos, patirtos jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje;

24.1.2.10. Apdraustojo kūno ieškojimo išlaidos;

24.1.2.11. kitos išlaidos, nenurodytos šio Taisyklių 24.1. punkte.

## 25. Apdraustojo pareigos draudžiamojo įvykio atveju

---

25. 1. Apdraustasis privalo:

25.1.1. vykdyti Bendrųjų sąlygų dalyje nurodytas pareigas;

25. 1.2. įvykio atveju, nedelsiant kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir vykdyti visus gydytojo nurodymus;

25.1.3. stacionarinio gydymo atveju kreiptis į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas, o jeigu to padaryti nėra galimybės arba tokios sveikatos apsaugos sistemos lankomoje valstybėje nėra, į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, turinčias valstybės institucijų leidimą tokiai veiklai;

25.1.4. jeigu Apdraustasis yra Apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu nuolatinės gyvenamosios vietos, mokymosi ar darbo vietos valstybėje, prieš gaunant stacionarinio gydymo paslaugas pateikti asmens sveikatos priežiūros įstaigai prašymą dėl pasinaudojimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis apmokamomis (visiškai arba dalinai) medicinos paslaugomis ir šią teisę patvirtinantį dokumentą, o tuo atveju, kai Apdraustasis su savimi minėto dokumento neturi, pateikti gydymo įstaigai prašymą dėl dokumento gavimo ir vykdyti Draudiko ar jo atstovo nurodymus siekiant šį dokumentą gauti;

25.1.5. Kaip įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų informuoti Draudiką apie sveikatos sutrikimą, išskyrus mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atvejus. Apie Apdraustojo mirties atvejį yra privaloma pranešti Draudikui nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas, o apie Apdraustojo hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atvejį - iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas. Pranešti reikia raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu

arba elektroniniu paštu; užpildant anketą: [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt). Mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atveju nesant galimybės pranešti šiame punkte nurodytais terminais raštu, Apdraustasis privalo informuoti Draudiką telefonu: **19001**, skambinant iš užsienio: **+370 5 2119 119**, nedelsiant, o per 30 kalendorinių dienų laikotarpį raštu, jeigu Draudikas neatsiuntė užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį anksčiau;

25. 1.6. Draudikui pateikti medicinos dokumentus, pagrindžiančius sveikatos sutrikimą, jo atsiradimo aplinkybes ir pasekmes;

25. 1.7. Draudikui pateikti sąskaitų už suteiktas medicinos paslaugas originalus nurodant įkainius už kiekvieną medicinos paslaugą atskirai. Jeigu pagal lankomos valstybės teisės aktus sąskaitų originalus pasilieka asmens sveikatos priežiūros įstaigos, yra privaloma pateikti jų patvirtintas kopijas;

25. 1.8. Draudikui pateikti medicinos dokumentus, pagrindžiančius medicininės repatriacijos būtinumą, jeigu yra reikalaujama apmokėti medicininės repatriacijos išlaidas;

25.1.9. Draudikui pateikti medicinos dokumentus, pagrindžiančius mirties faktą, jos priežastis ir aplinkybes, jeigu yra reikalaujama apmokėti Apdraustojo kūno repatriacijos, kremavimo ar laidojimo išlaidas;

#### **25.1.10. Be Draudiko ar jo atstovo išankstinio raštiško patvirtinimo, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas:**

25. 1.10.1. neužsakyti Apdraustojo kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų;

25. 1.10.2. nepriimti sprendimo dėl Apdraustojo asmens lydėjimo ar lankymo;

25.1.10.3. nesinaudoti stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu.

## **26. Draudimo išmokos, jų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka**

---

26. 1. Draudžiamąjį įvykį atveju Naudos gavėjas įgyja teisę į šiame straipsnyje išvardintas išlaidas, neviršijant draudimo liudijime numatytos draudimo sumos. Atskirų išlaidų atveju draudimo sutartyje yra numatomos jų maksimalios kompensuojamos sumos, kurios yra išreiškiamos konkrečiu skaičiumi arba yra apskaičiuojamos draudimo sutartyje nustatyta tvarka, o taip pat Draudėjo ar Apdraustojo teisės į patirtų išlaidų atlyginimą atsiradimas gali būti siejamas su draudimo sutartyje nurodytų aplinkybių ir/arba susitarimo buvimu.

26. 2. Apdraustojo gydymo išlaidos apima:

26. 2.1. Apdraustojo transportavimo išlaidas į artimiausią asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir atgal į jo gyvenamąją vietą užsienio valstybėje kelionės metu;

26.2.2. asmens sveikatos priežiūros įstaigos suteiktas odontologinio gydymo išlaidas, siekiant numalšinti dantų skausmą, kurios negali viršyti 150 EUR per visą draudimo sutarties laikotarpį, o tais atvejais, kai draudimo sutarties laikotarpis yra ne trumpesnis nei vieneri metai, ši suma draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali viršyti 250 EUR;

26.2.3. gydytojų paskirtų vaistų, tvarstymo priemonių įsigijimo išlaidas;

26.2.4. išlaidas už medicininę repatriaciją į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jeigu būtinosios medicinos pagalbą suteikusi gydymo įstaiga raštu pagrindžia medicininės repatriacijos būtinumą ir Apdraustojo gydymas yra tęsiamas jo nuolatinės

gyvenamosios ar darbdavio centrinės būstinės vietos valstybės stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Šios išlaidos, nepriklausomai nuo Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios ar darbdavio centrinės būstinės vietos, negali viršyti medicininės repatriacijos į Lietuvos Respubliką išlaidų;

26.2.5. Lydinčio asmens išlaidas, kurias sudaro jo pragyvenimo užsienio valstybėje ir vykimo iš Apdraustojų hospitalizavimo vietos valstybės į Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios ar jo darbdavio centrinės būstinės vietos valstybę ir atgal į lydinčio asmens nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos, jeigu Apdraustojų lydėjimo reikalingumas yra pagrindžiamas medicinos dokumentais. Lydinčio asmens vykimo išlaidos yra atlyginamos neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų, o pragyvenimo išlaidos yra atlyginamos ne daugiau kaip už 7 kalendorines dienas ir neviršijant 80 EUR už vieną parą.

26.2.6. Apdraustojų kūno transportavimo (laidojimo) išlaidos apima:

26.2.6.1. Apdraustojų kūno kremavimo ir repatriacijos į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas jo mirties atveju. Šios išlaidos yra atlyginamos neviršijant mažesnės iš toliau išvardintų sumų: 10.000 EUR; kūno repatriacijos į Lietuvos Respubliką išlaidų. Pagal šias taisykles kūno repatriacija yra Apdraustojų kūno parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę;

26.2.6.2. Apdraustojų laidojimo užsienio valstybėje išlaidas, neviršijant mažesnės iš toliau išvardintų sumų: 10.000 EUR; kūno repatriacijos į Lietuvos Respubliką išlaidų.

26.2.6.3. Papildomos pagalbos Apdraustajam išlaidos apima:

26.2.6.3.1. 25 Eur už kiekvieną dieną, praleistą stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, neviršijant 100 Eur dėl draudžiamąjį įvykių, jeigu Apdraustasis turi su savimi galiojantį dokumentą, patvirtinantį jo draustumą Privalomuoju sveikatos draudimu draudžiamąjį įvykių dieną, pateikia jį minėtos įstaigos atsakingiems darbuotojams ir už jo gydymą visiškai arba dalinai yra apmokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto;

26.2.6.3.2. išlaidas telefoniniams pokalbiams neviršijant 25 EUR per visą Draudimo sutarties laikotarpį jeigu Apdraustasis yra gydomas stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;

26.2.6.3.3. Apdraustojų nurodyto artimojo giminei ar šeimos nario, kurių nuolatinė gyvenamoji vieta yra Lietuvos Respublikoje, arba fizinio asmens, gyvenančio Apdraustojų hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje vietos valstybėje, vykimo į abi puses (traukiniu, autobusu arba lėktuvu ekonomine klase, jeigu važiavimas traukiniu ar autobusu viršija 12 valandų) išlaidas, o taip pat apsistojimo hospitalizavimo vietos valstybėje išlaidas iki 80 EUR per dieną, tačiau ne daugiau kaip už 7 (septynias) kalendorines dienas, jeigu Apdraustasis, dėl kurio interesų draudimo sutartis yra sudaryta ne ilgesniam kaip 30 kalendorinių dienų laikotarpiui, keliauja vienas arba su nepilnamečiu asmeniu ir Apdraustojų hospitalizavimo trukmė viršija 7 (septynias) kalendorines dienas;

26.2.6.3.4. Apdraustojų šeimos nario arba artimojo giminei apsistojimo Apdraustojų hospitalizavimo vietos valstybėje iki Apdraustojų medicininės repatriacijos į Lietuvos Respubliką išlaidas, tačiau ne daugiau kaip 80 EUR per dieną ir ne daugiau kaip už 7 (septynias) kalendorines dienas, o taip pat vykimo (neviršijant išlaidų lėktuvu ekonomine klase) į Lietuvos Respubliką išlaidas, jeigu Apdraustasis, dėl kurio interesų draudimo sutartis yra sudaryta ne ilgesniam kaip 30 kalendorinių dienų laikotarpiui, keliauja su šiame punkte



minētu fiziniu asmeniu ir Apdraustojų hospitalizavimas stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje trunka ilgiau nei draudimo sutarties pabaigos diena;

26.2.6.3.5. Apdraustojų vaikų iki 16 metų parvežimo į Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas neviršijant išlaidų lėktuvu ekonomine klase vykstant į Lietuvos Respubliką, jeigu dėl Apdraustojų sveikatos sutrikimo arba mirties jie lieka be pilnamečių asmenų priežiūros.

26.2.6.3.6. Šio straipsnio 26.2.6.3.3., 26.2.6.3.4. punktuose numatytos išlaidos nėra atlyginamos, jeigu Apdraustasis reikalauja apmokėti šio straipsnio 26.2.6.3.5 punkte numatytas lydinčio asmens išlaidas. Jeigu Draudikas jau apmokėjo 26.2.6.3.3. arba 26.2.6.3.4. punkte numatytas išlaidas, tačiau Apdraustasis medicinos dokumentais pagrindžia, kad užsienio sveikatos priežiūros įstaigos medicinos personalo dalyvavimas medicininės repatriacijos metu yra būtinas, apmokėtos išlaidos yra išskaičiuojamos iš mokėtinos draudimo išmokos.

## Nelaimingų atsitikimų draudimas

### 27. Nelaimingų atsitikimų draudimo rizika

---

27.1. Draudimo objektas - apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Apdraustojų patirtais nelaimingais atsitikimais.

### 28. Draudžiamieji įvykiai

---

28.1. Draudėjas ir Draudikas draudžiamaisiais įvykiais susitaria laikyti atvejus (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius), kai draudimo teritorijoje draudimo sutarties galiojimo metu Apdraustasis patiria nelaimingą atsitikimą.

### 29. Nedraudžiamieji įvykiai

---

29.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl nelaimingų atsitikimų, kurie, pagal šių Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais.

29.2. Draudikas taip pat nemoka draudimo išmokos dėl žalos:

29.2.1. atsiradusios dėl gydymo arba gydymo procedūrų, neatsižvelgiant į tai, kieno jos buvo atliktos, išskyrus atvejus, kai žala atsirado gydant tiesiogines nelaimingo atsitikimo pasekmes;

29.2.2. kuri kilo kaip kokios nors ligos, netgi netikėtos ligos pasekmė;

29.2.3. kilusios dėl nelaimingų atsitikimų, susijusių su Apdraustojų kūno sužalojimų gydymu ar sveikatos priežiūros procedūromis, įskaitant, kai gydomos tiesioginės nelaimingo atsitikimo pasekmės;

29.2.4. kilusios po Apdraustojų traumos, jos pasekmės ir (arba) komplikacijų dėl iki Draudimo sutarties sudarymo įvykusių traumų ir (arba) diagnozuotų ligų (pvz., osteoporozės, pasikartojančius kaulų (sąnarių) išnirimų (panirimų) ar degeneracinius pokyčių sąnariuose / raiščių ligų/ sąnarių protezų lūžimo ir/ ar išnyrimo);

29.2.5. kilusios dėl nelaimingų atsitikimų Apdraustajam vykdant darbinius įsipareigojimus, pavojingus Apdraustojų sveikatai arba gyvybei, kuriuos atliekant būtinas specialus kvalifikacinis pasiruošimas ir atitinkamas leidimas, išduotas kompetentingose įstaigose, kurio Apdraustasis neturi (pvz., darbas su aukštos įtampos įrengimais, aukštuminiai ir

požeminiai darbai, darbai su specializuotomis mašinomis, sprogiomis medžiagomis, šulinių kasimas ir t.t.).

29.2.6. patirtos dėl infekcijų sukėlėjų ar kitų sukėlėjų, patekusių į organizmą ne dėl išorinio poveikio į Apdraustąjį kūną arba per nedidelius odos ar gleivinės pažeidimus (nubrozdinimus, įbrėžimus), išskyrus pasiutligės, stabligės sukėlėjus ir atvejus, kai infekcijų sukėlėjai pateko dėl nelaimingo atsitikimo atliekamos operacijos ar taikomo gydymo (spindulinio, fizioterapinio ar medikamentinio) metu;

29.2.7. kilusios esant pilvo ir/ar pilvo ertmės išvaržai;

29.2.8. patirtos dėl psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių, išstinkančių visą Apdraustąjį kūną, jeigu šie traukuliai atsirado ne dėl išorinio poveikio į Apdraustąjį kūną, o taip pat dėl psichinių reakcijų (afekto būklėje) nepriklausomai nuo jų atsiradimo priežasties;

29.2.9. patirtos dėl lėtinių, įgimtų ligų;

26.2.10. patirtos dėl gydymo (spindulinio, fizioterapinio ar medikamentinio) ar operacijų, kurias Apdraustasis tiesiogiai sau atliko ar leido atlikti kitiems asmenims, jeigu gydymas ar operacija nebuvo būtini dėl nelaimingo atsitikimo;

29.2.11. patirto valdant ar naudojant bet kokias oro transporto priemones su motoru ar be jo, motorinius aeroplanus, lengvuosius lėktuvus, kosminius laivus bei kitas sklandymo ar skraidymo ore priemones, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis, keliaudamas iš vienos vietovės į kitą, naudojasi viešajam transportui priskiriama oro transporto priemone ir nėra jos įgulos narys;

29.2.12. patirtos dėl trečiųjų asmenų veiksmų, jeigu neblaivus ir/ar apsvaigęs nuo narkotikų, stipriai veikiančių vaistų, toksinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų Apdraustasis savo veikimu iššaukia minėtus veiksmus.

29.2.13. Teismo sprendimas pripažinti Apdraustąjį nežinia kur esančiu nėra laikomas nelaimingu atsitikimu.

## 30. Draudimo įmokos sumažinimas arba jos nemokėjimas

---

30.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:

30.1.1. Bendrųjų sąlygų nurodytais atvejais;

30.1.2. 40% (keturiasdešimčia procentų) Apdraustajam patyrus žalos, kuri būtų buvus mažesnė, jeigu jis būtų prisisekęs motorinėje transporto priemonėje įrengtus saugos diržus;

30.1.3. 40% (keturiasdešimčia procentų), jeigu išorinio poveikio pasekmėms atsirasti turėjo įtakos prieš nelaimingo atsitikimo dieną buvusieji sužalojimai, netinkamai suteiktos medicinos pagalbos pasekmės, atliktos rekonstrukcinės-plastinės operacijos ar ligos, išskyrus ligas (traumas), dėl kurių valstybės institucijos Apdraustajam buvo nustačiusios darbingumo (neįgalumo) lygį, ir psichikos ligas;

30.1.4. 40% (keturiasdešimčia procentų) dalinio sužalojimo atveju, išskyrus neįgalumui priskirtus sužalojimus;

30.1.5. Dalinio sužalojimo neįgalumo atveju Draudikas nemoka antrosios ir /ar trečiosios draudimo išmokos dalies, jeigu, remiantis medicinos dokumentuose pateiktais duomenimis apie Apdraustąjį reabilitacijos veiksmingumą ir kita aktualia informacija, yra nustatoma, kad dėl išorinio poveikio sutrikusios Apdraustąjio organizmo funkcijos atsistatė arba Apdraustasis netinkamai vykdė šio taisyklių skyriaus 31 skyriuje nustatytą pareigą.

## 31. Apdraustojų pareigos draudžiamąjį įvykių atveju

---

### 31.1. Apdraustasis privalo:

31.1.1. vykdyti Bendrųjų sąlygų dalyje nustatytas pareigas;

31.1.2. nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas, kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą;

31.1.3. nurodyti gydančiam gydytojui tikslią nelaimingo atsitikimo datą ir jo aplinkybes;

31.1.4. vykdyti gydytojo nurodymus ir imtis priemonių, kurios priemonių nelaimingo atsitikimo pasekmėms sumažinti;

31.1.5. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų informuoti draudiką apie kiekvieną nelaimingą atsitikimą, išskyrus mirties atvejį. Apie Apdraustojų mirties atvejį yra privaloma pranešti Draudikui per 48 valandas raštu nepriklausomai nuo to, ar apie nelaimingą atsitikimą buvo pranešta, ar ne. Pranešti reikia raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu arba elektroniniu paštu; užpildžius dokumentus internetinėje svetainėje: [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt) arba draudikui telefonu: **19001**, skambinant iš užsienio: **+370 5 2119 119**.

## 32. Nelaimingų atsitikimų atvejai

---

32.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad draudimo apsauga gali būti suteikta mirties, neįgalumo, kaulų lūžių/ traumų atvejais. Rizikos, dėl kurių draudimo buvo susitarta, yra aiškiai nurodomi draudimo liudijime.

32.2. Mirties atveju - Naudos gavėjas įgyja teisę reikalauti draudimo išmokos mirties atveju, jeigu Apdraustasis dėl išorinio poveikio į jo kūną mirė per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos arba teismas paskelbė Apdraustąjį mirusiu ir sprendime nurodė, kad Apdraustasis dingo be žinios, esant aplinkybėms, kurios leidžia manyti jį žuvus dėl išorinio poveikio į jo kūną draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

32.3. Neįgalumo atveju - laikomas Apdraustojų patirtas sužalojimas, atsiradęs dėl išorinio poveikio į jo kūną, išlikęs, praėjus ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos, ir patvirtintas medicinos dokumentais, išduotais ne vėliau kaip per 3 mėnesius, pasibaigus 12 mėnesių terminui nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Neįgalumo atveju yra laikomas Apdraustojų patirtas sužalojimas ir nesuėjus 12 mėnesių terminui nuo nelaimingo atsitikimo dienos, jeigu medicinos dokumentais yra pagrindžiama, kad šie sužalojimai neabejotinai išliks praėjus ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos. Apdraustojų darbingumo sumažėjimas (netekimas), valstybinių institucijų patvirtintas darbingumo (neįgalumo) lygis ar kitokia forma pateiktas darbingumo (neįgalumo) įvertinimas nėra laikomas neįgalumą šių taisyklių prasme pagrindžiančiu medicinos dokumentu.

32.4. Traumos atveju - Apdraustojų patirtas kaulų lūžis ar kūno sužalojimas, dėl kurio Naudos gavėjas įgyja teisę reikalauti draudimo išmokos, privalo būti įvykęs dėl išorinio poveikio į jo kūną ir pagrįstas objektyviais instrumentiniais tyrimais (rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonansinio tyrimo nuotraukomis).

32.5. Draudikas ir Draudėjas, susitaria, kad Apdraustojų sužalojimus Draudikas nustato vadovaudamasis Šių Taisyklių 27 – 31 punktuose numatyta žalos apskaičiavimo tvarka, Taisyklių Priedu Nr. 1 bei Apdraustojų medicinos dokumentais.

### 33. Draudimo išmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

---

33.1. Naudos gavėjas draudžiamąjį įvykių atveju įgyja teisę į draudimo išmoką už Apdraustojų patirtą nelaimingą atsitikimą (mirties, neįgalumo, kaulų lūžių), numatyto draudimo liudijime, faktą, jeigu dėl minėtų draudimo išmokų mokėjimo draudžiamųjų įvykių atvejais Draudikas ir Draudėjas susitarė draudimo sutarties sudarymo metu ir patvirtino tai draudimo liudijime.

33.2. Pagal šio skyriaus nuostatas apskaičiuota draudimo išmoka gali būti mažinama draudimo sutartyje numatytais pagrindais. Konkrečių sužalojimų ar/ir draudimo išmokų atvejais draudimo sutartyje gali būti nustatytos papildomos draudimo išmokos apskaičiavimo ir/ar mokėjimo taisyklės.

33.3. Draudimo išmoka negali viršyti jai nustatytos draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje.

33.4. Apdraustojų mirties atveju yra išmokama jo mirties atvejui draudimo liudijime nustatyta draudimo suma. Sužalojimo atveju draudimo išmoka yra apskaičiuojama dėl kiekvieno patirtą sužalojimo ir yra lygi Priedo Nr. 1 lentelėje tam sužalojimui nustatyta procentinei daliai nuo konkrečiam nelaimingam atsitikimui atvejui numatytos draudimo sumos.

33.5. Jeigu toje pačioje Apdraustojų kūno vietoje dėl išorinio poveikio atsirado daugiau negu vienas sužalojimas, Draudikas moka draudimo išmoką tik dėl sunkiausio sužalojimo, o dėl kitų lengvesnių sužalojimų draudimo išmokos nėra mokamos.

33.6. Jeigu dėl išorinio poveikio atsiranda daugiau negu vienas sužalojimas ir visi sužalojimai yra numatyti toje pačioje sužalojimų lentelėje, pateikiamoje Priede Nr. 1, draudimo išmoka yra apskaičiuojama susumavus draudimo išmokas dėl kiekvieno sužalojimo, tačiau neviršijant draudimo sumos, nustatytos dėl toje lentelėje numatytų sužalojimų.

33.7. Jeigu Naudos gavėjas reikalauja išmokėti draudimo išmoką, mokamą dėl neįgalumo, Apdraustajam mirus per metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, tačiau ne dėl nelaimingo atsitikimo, arba, praėjus daugiau kaip vieneriems metams nuo nelaimingo atsitikimo dienos, nepriklausomai nuo priežasties, Draudikas, apskaičiuodamas draudimo išmoką neįgalumo atveju, vadovaujasi Priede Nr. 1 numatyta procentine dalimi vėliausiai šių Taisyklių 32.3. punkte numatyta tvarka nustatytam sužalojimui neįgalumo atveju.

33.8. Apdraustajam patyrus dalinį sužalojimą neįgalumo atveju, Draudikas, vadovaudamasis medicinos dokumentuose pateiktais duomenimis apie Apdraustojų reabilitacijos veiksmingumą ir kita aktualia informacija apie Apdraustojų sveikatos būklę, turi teisę kartą per metus per pirmus 36 mėnesius po nelaimingo atsitikimo dienos nustatyti Apdraustojų sužalojimą. Tokiais atvejais draudimo išmoka yra mokama dalimis: pirmoji ir antroji draudimo išmokos dalys sudaro po 30%, o trečioji - 40% nuo apskaičiuotos draudimo išmokos.

33.9. Jeigu Apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo miršta nelaimingo atsitikimo dieną arba per metus nuo jos, yra įgyjama teisė reikalauti tik draudimo išmokos už mirties faktą, t.y. kitos

draudimo sutartyje numatytos draudimo išmokos nėra mokamos, o išmokėtos – išskaičiuojamos iš draudimo išmokos už mirties faktą.

## Civilinės atsakomybės draudimas

### 34. Civilinės atsakomybės draudimo rizika

---

34.1. Draudimo objektas - apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Apdraustojų trečiajam asmeniui padaryta žala Kelionės metu užsienio valstybėje.

### 35. Draudžiamieji įvykiai

---

35.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria civilinės atsakomybės draudžiamaisiais įvykiais laikyti atvejus (išskyrus Nedraudžiamuosius atvejus), kai Kelionės metu tretiesiems asmenims ar jų turtui padaroma žala, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, jeigu:

35.1.1. Per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį arba ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius po draudimo sutarties galiojimo pasibaigimo, pareiškiami trečiojo asmens pretenzija atlyginti žalą;

35.1.2. Apdraustasis pagal galiojančius taikomus teisės aktus privalo atlyginti padarytą žalą.

### 36. Nedraudžiamieji įvykiai

---

36.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad Draudikas nemoka dėl įvykių, kurie pagal Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais.

36.2. Be šio skyriaus 36.1 punkte nurodytų įvykių, nedraudžiamaisiais įvykiais taip pat laikoma, kai Apdraustojų civilinė atsakomybė atsiranda už:

36.2.1. Apdraustojų padarytą žalą artimiesiems, Draudėjui ir Draudėjo žalą padarytą Apdraustajam, taip pat jeigu žala padaryta Draudėjo ar Apdraustojų kartu keliaujantiems asmenims;

36.2.2. Apdraustojų padarytą žalą Apdraustojų (savo paties) arba Draudėjo turtui;

36.2.3. žalą, susijusią Apdraustojų arba Draudėjo su turto praradimu;

36.2.4. žalą, kuri buvo padaryta dėl sutartinių įsipareigojimo nevykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė civilinė atsakomybė);

36.2.5. žalą, susijusią su įmonės valdymu arba bet kokia profesine veikla, neatsižvelgiant į jos valdymo teisinį pagrindą, taip pat žalą, padarytą Apdraustojų pagamintais ar tiekiamais daiktais, arba jo vykdomais darbais ar teikiamomis paslaugomis;

36.2.6. žalą, kuri nesusijusi su Trečiojo asmens patirtais tiesioginiais nuostoliais, įskaitant negautas pajamas, taip pat neturinę žalą;

36.2.7. žalą, susijusią su Apdraustojų atliekamu fiziniu darbu, darbu biure, profesine veikla ar komercine veikla ar panašiais veiksmais, kuriais siekiama gauti pajamų ar kitokios materialinės naudos;

36.2.8. žalą, susijusią su bet kokių mechaninių transporto priemonių, orlaivių, skraidymo aparatu, garlaivių ir savaeigių darbinių bei žemės ūkio mašinų turėjimu, vairavimu, naudojimu ir paleidimu;

36.2.9. žalą trečiųjų asmenų turtui, kurį Draudėjas/ Apdraustieji asmenys įvykio metu turėjo, naudojo ar valdė nuomos, panaudos, lizingo, saugojimo ar kitos sutarties pagrindu;

36.2.10. žalą, susijusią su pinigų, asmens dokumentų, programine įranga, duomenų laikmenų, duomenų, elektroninių mokėjimo priemonių, vertingų monetų, akcijų bei kitų vertybinių popierių, gaminių su brangakmeniais, gaminių iš tauriųjų metalų ir kolekcijų, meno kūrinii, antikvarinių daiktų, kitų meninę, istorinę ar kultūrinę vertę turinčių daiktų sunaikinimu, sugadinimu arba praradimu;

36.2.11. žalą, susijusią su Apdraustojo ir/ar jo globojamų gyvūnų ligų perdavimu kitiems ar susijusią su bet kokių gyvūnų ir/ar gyvulių laikymu;

36.2.12. žalą, padarytą trečiųjų asmenų turtui, kurį Apdraustasis užvaldė, turėdamas piktavališkų ketinimų;

36.2.13. žalą baudų, administracinių baudų, teismo paskirtų nuobaudų ir kitokių ekonominio pobūdžio sankcijų pavidalu, įskaitant Apdraustajam paskirtas baudas, susijusias su žalos atlyginimu;

36.2.14. žalą, kuri atlyginama pagal bet kurios rūšies privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą;

36.2.15. žalą, atsiradusią medžioklės metu ar/ir dėl Apdraustojo bet kokio poveikio laukiniams gyvūnams;

36.2.16. žalą, atsiradusią dėl ilgalaikio (tęstinio) temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz., suodžių, dulkių ir pan.) paskleidimo ir jo sukulto poveikio (staigaus ar tęstinio);

36.2.17. žalą, atsiradusią dėl daug energijos turinčių jonizuojančių spindulių (pvz., alfa, beta ir gama spindulių, sklindančių iš radioaktyvių medžiagų bei neutronų, arba spindulių, suformuotų dalelių greitintuvuose) naudojimo;

36.2.18. žalą, atsiradusią dėl gamtinės aplinkos ar jos elementų pabloginimo, sukulto triukšmo;

36.2.19. žalą, atsiradusią dėl asbesto naudojimo;

36.2.20. žalą, kuri atsirado dėl didelio neatsargumo;

36.2.21. dėl žalos, turinčios baudžiamąjį pobūdį atlyginimo (angl. punitive damages, multiplied damages arba exemplary damages).

## 37. Bęsalyginė išskaita. Draudimo išmokos

---

37.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas kiekvieną kartą iš priklausančios mokėti draudimo išmokos išskaičiuoja 60 EUR bęsalyginę išskaitą.

37.2. Jeigu draudimo liudijime nėra numatyta kitaip, draudimo išmoka dėl neturtinės žalos ir/ ar negautų pajamų atlyginimo negali viršyti 15% (penkiolika procentų) draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

37.3. Draudimo išmoka yra apskaičiuojama pagal Apdraustojų civilinei atsakomybei taikomus galiojančius įstatymus, tačiau ji negali viršyti mažesnės iš šių sumų: trečiajam asmeniui padarytos žalos ir protingų išlaidų, skirtų žalai sumažinti arba išvengti ir/ar susijusių su civilinės atsakomybės ir žalos įvertinimu, sumos; draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

37.4. Jeigu byla dėl žalos atlyginimo yra nagrinėjama teisme, draudimo išmoka negali viršyti mažesnės iš šių sumų: trečiajam asmeniui padarytos žalos, protingų išlaidų, skirtų žalai sumažinti arba išvengti.

## 38. Apdraustojų pareigos draudžiamąjį įvykį atveju

---

38.1. Apdraustasis privalo:

38.1.1. Vykdyti Bendrųjų sąlygų dalyje nurodytas pareigas;

38.1.2. Raštu pranešti Draudikui per 3 kalendorines dienas apie įvykį, dėl kurio gali kilti apdraustojų civilinė atsakomybė. Jeigu dėl šio įvykio pradėtas tyrimas, įteiktas šaukimas arba atlikta kita teisinio pobūdžio veikla, arba Apdraustasis jau gavo pretenziją arba reikalavimą, Apdraustasis turi nedelsiant apie tai informuoti Draudiką ir pateikti gautų dokumentų kopijas;

38.1.3. Apdraustasis privalo vykdyti Draudiko nurodymus ir rūpintis išlaidų mažinimu ir daryti viską, kad būtų galima išsiaiškinti aplinkybes ir gauti duomenis bei būtinus dokumentus žalos įvertinimui;

38.1.4. Nesuderinus su Draudiku, visiškai ar iš dalies nepripažinti savo kaltės ir netenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų dėl Apdraustojų civilinės atsakomybės Kelionės metu.

38.1.5. Žalos asmens sveikatai arba gyvybei atveju apie įvykį pranešti policijai;

38.1.6. Draudiko prašymu raštu įgalioti Draudiką daryti Apdraustojų vardu pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu arba atmetimu;

38.1.7. Įgalioti draudiką ar jo nurodytą advokatą atstovauti Apdraustajam, jeigu yra pareiškiamas ieškinytis teisme;

38.1.8. Apdraustajam neįvykdžius kurios nors iš sąlygų, nurodytų Taisyklių 39.1. punkte, Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį arba atsisakyti ją išmokėti.

## Bagazo draudimas

### 39. Bagazo draudimo rizika

---

39.1. Draudimo objektas - apdraudžiami Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Apdraustojų kelionės bagažo praradimu, sunaikinimu ar sugadinimu ir (arba) pavėluotu kelionės bagažo pristatymu, kelionės užsienio valstybėje metu.

### 40. Draudžiamieji įvykiai

---

40.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria kelionės bagažo draudžiamaisiais įvykiais laikyti atvejus (išskyrus Nedraudžiamuosius atvejus), kai esant žemiau nurodytoms aplinkybėms, dėl ne dėl Apdraustojų valios atsiradusio staigaus, netikėto poveikio iš išorės, kai Apdraustojų kelionės bagažas yra prarandamas, visiškai sunaikinamas, sugadinamas arba/ir vėluoja draudimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo metu ir Apdraustasis patiria šiame taisyklių skyriuje nurodytą žalą:

40.1.1. jeigu kelionės metu bagažo daiktas prarandamas, visiškai sunaikinamas ar sugadinamas tuo metu, kai jis yra perduotas vežėjui arba profesionaliam saugotojui. Perdavus kelionės bagažą vežėjui oru, jis yra laikomas prarastu, kai vežėjas oru nepristato kelionės bagažo per 20 dienų, pasibaigus Apdraustojų ir vežėjo oru sutartam bagažo pristatymo terminui;

40.1.2. kelionės bagažas/ ar bagažo daiktas yra prarandamas, visiškai sunaikinamas ar sugadinamas bagažo daiktui/ bagažui esant apsaugotame automobilyje ar apsaugotoje patalpoje, o taip pat Apdraustojų priežiūroje dėl bent vienos iš šių priežasčių: plėšimo; vagystės; trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų; transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarijos; gaisro; sprogo; stichinių nelaimių; nenugalimos jėgos (force majeure);

40.1.3. kelionės metu perduotas vežėjui kelionės bagažas vėluoja atvykti į paskirties vietą daugiau kaip 6 valandas ir nėra galimybės jį pasiimti Apdraustojų atvykimo dieną.

## 41. Nedraudžiamieji įvykiai

---

41.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad Draudikas nemoka už žalą, atsiradusią dėl įvykių, kurie pagal Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomos nedraudžiamaisiais įvykiais;

41.2. Be šio skyriaus 42.1 punkte nurodytų įvykių, nedraudžiamaisiais įvykiais taip pat laikomi šie atvejai:

41.2.1. Jeigu bagažo daiktas/ bagažas buvo paliktas be Apdraustojų priežiūros, išskyrus atvejus, kai bagažo daiktas/ bagažas yra apsaugotoje patalpoje (apsaugotame automobilyje) ar perduotas vežėjui (profesionaliam saugotojui);

41.2.2. Kai dėl bagažo daiktų /bagažo praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo vežėjas teisės aktų nustatyta tvarka nėra atsakingas arba yra atleidžiamas nuo atsakomybės;

41.2.3. Kai konkretaus bagažo daikto vežimas, pagal taikomas bagažo vežimo taisykles, yra draudžiamas;

41.2.4. Kai bagažo daiktas/ bagažas yra naudojamas Apdraustajam darant nusikalstamą veiką ar administracinį teisės pažeidimą;

41.2.5. Kai bagažo daikto / bagažo civilinė apyvarta yra apribota arba uždrausta;

41.2.6. Profesinei ar komercinei veiklai skirti daiktai bei daiktai skirti pardavimui (įskaitant gaminių pavyzdžius ir jų mėginius);

41.2.7. Kai vežami daiktai yra trapūs arba lengvai dūžtantys, išskyrus gaisro ar avarijos atvejus, į kurios pateko šiame punkte minėtą daiktą gabenusi transporto priemonė;

41.2.8. Kai žala padaroma papuošalams, išskyrus atvejus, kai juos saugo profesionalus saugotojas arba papuošalai yra Apdraustojų kūno erdvėje;

41.2.9. Kai žala padaroma vertybiniams popieriams, bilietams, pinigams, visų rūšių dokumentams bei spaudams, o taip duomenims, nepriklausomai nuo to, kokia forma jie yra saugomi;

41.2.10. Kai žala padaroma elektronei duomenų apdorojimo technikai, programinei įrangai, kompiuterinei technikai, bei jų priklausiniams, jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip;



41.2.11. Kai žala padaroma žemės, oro ar vandens transporto priemonei, jos dalims bei priklausiniams;

41.2.12. Kai žala padaroma sporto ar laisvalaikio inventoriui, kai jis perduodamas vežėjui ne kietoje pakuotėje ar bajoro naudojimo metu;

41.2.13. Kai žala padaroma meno kūriniai, muzikos instrumentui, dirbiniui iš kailio, antikvariniam dirbiniui, daiktų kolekcijai, medikamentams, akiniams, kontaktiniams lęšiams bei bet kokiems protezams, gyvūnui, augalui, maisto produktui, ginklui;

41.2.14. Kai žala padaroma mobiliam telefonui, fotoaparatai, filmavimo kamerai, vaizdo technikai bei jų priedams, jeigu jie yra perduoti vežėjui;

41.2.15. Kai kelionės bagažo vėlavimą, daikto praradimą, visišką sunaikinimą ar sugadinimą, lemia bent viena iš šių priežasčių: natūralus nusidėvėjimas; netinkama kelionės bagažo daikto kokybė; prieš įvykį buvę trūkumai ar defektai; skalbimo ar valymo procesai; smulkus apgadinimas; įbrėžimas; įdrėskimas; įdubimas; įspaudimas; įlenkimas; dažų atsilupimas; dėmė ar kitas išorinio vaizdo pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės bagažo daikto funkcionalumas.

41.2.16. Kai sumažėja kelionės bagažo daikto vertė.

## 42. Apdraustojų pareigos draudžiamąjį įvykį atveju

---

42.1. Apdraustasis privalo:

42.1.1. Vykdyti Bendrųjų sąlygų dalyje nurodytas pareigas;

42.1.2. Ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas raštu (užpildant anketą Draudimo internetiniame puslapyje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt), elektroniniu paštu) arba telefonu: **19001**, skambinant iš užsienio: **+370 5 2119 119** informuoti Draudiką apie draudžiamąjį įvykį.

42.1.3. Kelionės bagažo daikto, perduoto vežėjui (profesionaliam saugotojui) praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo atveju nedelsiant informuoti apie tai vežėją ar profesionalų saugotoją, reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus, bei raštu pateikti pretenziją dėl žalos atlyginimo. Tuo atveju, kai kelionės bagažo daikto praradimas, visiškas sunaikinimas ar sugadinimas nėra akivaizdžiai pastebimas, Draudėjas (Apdraustasis) privalo įvykdyti šią pareigą per pretenzijai pareikšti skirtą terminą, nustatytą vežėjo ar profesionalaus saugotojo, arba per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo kelionės bagažo daikto perdavimo Apdraustajam dienos, jeigu pretenzijos pareikšimo terminas nėra nustatytas;

42.1.4. Kelionės bagažo daikto praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų, plėšimo ar vagystės atveju nedelsiant apie tai informuoti policiją bei pateikti jai prarastų, visiškai sunaikintų ar sugadintų daiktų sąrašą ir reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus;

42.1.5. Kelionės bagažo vėlavimo atveju kreiptis į vežėją, raštu reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį kelionės bagažo vėlavimo faktą ir pateikti Draudikui išlaidas, patirtas dėl kelionės bagažo atgavimo ar/ir kelionėje reikalingų daiktų, skirtų asmeniniam naudojimui, įsigijimo, patvirtinančius dokumentus;

42.1.6. Pateikti Draudikui kelionės bagažo daiktų sąrašą, vertes bei tai pagrindžiančius dokumentus bei įsigijimo datas;

42.1.7. Jeigu yra gauta kompensacija ar jos dalis iš trečiųjų asmenų dėl kelionės bagažo ar jo daikto praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo, grąžinti kompensaciją ar jos dalį Draudikui. Taip pat jeigu yra gauta kompensacija iš trečiųjų asmenų dėl kelionės bagažo vėlavimo, grąžinti Draudikui tą sumą, neviršijant Draudiko išmokėtos draudimo išmokos dydžio.

## 43. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos

---

43.1. Bagažo draudimo suma - draudimo liudijime nurodyta kelionės bagažo rinkos vertė. Bagažo draudimo suma gali būti nustatoma kiekvienam Apdraustajam, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip.

43.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, kai kelionės bagažas ar jam priklausantis daiktas prarandamas, visiškai sunaikinamas ar sugadinamas tuo metu, kai jis nėra perduotas vežėjui, Draudikas kiekvieną kartą iš priklausančios mokėti draudimo išmokos išskaičiuoja 25 EUR besąlyginę išskaitą, kuri yra laikoma paties Apdraustojo atsakomybės dalis.

43.3. Lagamino, kelionės krepšio, pakuotės, bei jų priklausinių praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo atvejais nepriklausomai nuo to, ar minėtas daiktas buvo perduotas vežėjui ar ne yra taikoma besąlyginė 25 EUR išskaita.

43.4. Kelionės bagažo vėlavimo atveju draudimo išmoka negali viršyti 180 EUR.

43.5. Išskiriamos žemiau išvardintos bagažo daiktų grupės. Nurodytų kelionės bagažo daiktų praradimo, visiško sunaikinimo ar sugadinimo atvejais draudimo išmoka negali viršyti nurodytų dydžių:

43.5.1. Viršutiniai drabužiai - 60 % kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.2. Apatiniai drabužiai - 20 % kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.3. Kosmetika ir higienos reikmenys 30 % kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.4. Suvenyrai ar dovanos – 15 % kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.5. Slidinėjimo ar sporto inventorių - 30% kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.6. Vaikiškas vežimėlis – 50 % kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.7. Mobiliuosius telefonus bei vaizdo technikos priemones ir jų priklausinius fotoaparatus, filmavimo kameras - 50 % kelionės bagažo draudimo sumos;

43.5.8. Už kelionės bagažo daiktus, nenurodytus šių Taisyklių 43.5.1-43.5.7. punktuose - 25% kelionės bagažo draudimo sumos.

43.6. Kiekvienam atskiram Bagažo daiktui draudimo išmoka negali viršyti 160 EUR draudimo sumos, jeigu vienos rūšies daiktų yra du ir daugiau, draudimo išmoka negali viršyti 280 EUR sumos kiekvienai daiktų grupei, išskyrus slidinėjimo inventorių.

43.7. Draudžiamojo įvykio atveju, naudos gavėjui pateikus reikalavimus dėl kelionės bagažo vėlavimo ir kelionės bagažo praradimo (sunaikinimo) nepriklausomai nuo jų pateikimo laiko momento vienas kito atžvilgiu, draudimo išmoka yra išmokama tik dėl didesnės reikalaujamos sumos, o tais atvejais, kai pinigų suma jau yra išmokėta, draudimo išmoka yra mažinama išmokėtos pinigų sumos dalimi.

43.8. Draudėjas ir Draudikas susitaria Kelionės bagažo daiktų vertę draudžiamojo įvykio dieną nustatyti pagal žemiau šiame punkte pateiktą principą, išskyrus atvejus, kai Draudėjas pateikia dokumentus, patvirtinančius kitokią kelionės bagažo daiktų vertę

draudžiamojo įvykio dieną. Daikto vertės sumažėjimas skaičiuojant nuo naujo daikto vertės:

43.8.1. Daikto amžiui esant iki 1 metų taikomas 5% vertės sumažėjimas;

43.8.2. Daikto amžiui esant 1 metų taikomas 10% vertės sumažėjimas;

43.8.3. Daikto amžiui esant 2 metų taikomas 20 % vertės sumažėjimas;

43.8.4. Daikto amžiui esant 3 metams ir daugiau taikomas 10 % vertės sumažėjimo principas už kiekvienus metus.

43.9. Draudikas ir Draudėjas susitaria, kad jeigu Apdraustasis negali pateikti dokumentų, patvirtinančių faktinę prarasto Bagažo vertę, buvusią iki draudžiamojo įvykio, Draudikas gali nustatyti tokio dydžio faktinę Bagažo vertę, už kurią šį daiktą galima buvo įsigyti prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui, pritaikant 20% metinį nusidėvėjimą.

## Kelionės finansinių nuostolių draudimas

### 44. Kelionės finansinių nuostolių draudimo rizika

---

44.1. Draudimo objektas - apdraudžiami Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Apdraustojų kelionės atšaukimu ar nutraukimu, pavėlavimu išvykti, kelionės jungties praradimu.

### 45. Draudžiamieji įvykiai

---

45.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria kelionės atšaukimo ir nutraukimo draudžiamaisiais įvykiais laikyti šiuos atvejus:

45.1.1. Staigų, netikėtą, be Apdraustojų valios atsitikusį žemiau nurodytą įvykį, kai dėl jo yra patiriama žala per paskutines septynias kalendorines dienas iki kelionės pradžios momento (kelionės pradžios diena yra įskaitoma į minėtą laikotarpį) arba kelionės metu atsitikusių įvykių:

45.1.1.1. Apdraustojų ar bent vieno iš toliau nurodytų ir kartu su apdraustuoju vykstančiu į tą pačią kelionę asmenų sveikatos sutrikimo: Apdraustojų sutuoktinio (asmens kartu vedančio bendrą ūkį), vaiko (įvaikio), vieno iš Apdraustojų tėvų (įtėvių); bendrakeleivio; verslo partnerio.

45.1.1.2. bent vieno iš toliau nurodytų asmenų sveikatos sutrikimo nepriklausomai nuo to ar jie vyksta į kelionę ar ne, jeigu dėl sveikatos sutrikimo jie yra hospitalizuojami stacionarinėje asmens sveikatos priežiūroje: Apdraustojų sutuoktinio (asmens kartu vedančio bendrą ūkį), vaiko (įvaikio), vieno iš Apdraustojų tėvų (įtėvių);

45.1.1.3. Apdraustojų, jo verslo partnerio, bendrakeleivio ar bent vieno iš toliau nurodytų su Apdraustuoju šeiminiiais ar giminystės ryšiais susijusių asmenų mirties: sutuoktinio, vaiko (įvaikio), vieno iš tėvų (įtėvių); brolio; sesers; senelio (-ės); vaikaičio;

45.1.1.4. gaisro, sprogimo ar stichinės nelaimės, nulėmusių Apdraustajam nuosavybės teise ar kitu teisėtu pagrindu valdomos komercinės arba gyvenamosios patalpos statybinės vertės sumažėjimą ne mažiau kaip 30 %;

45.1.1.5. kelionės atšaukimas ar nutraukimas dėl vagystės ar plėšimo iš apdraustojų teisėtu pagrindu valdomos gyvenamosios arba komerciniams tikslams skirtos patalpos, kai patirta turtinė žala dėl vagystės ar plėšimo viršija 7.000 EUR ir minėta nusikalstama veika buvo įvykdyta per paskutines dvi dienas iki kelionės pradžios dienos (kelionės pradžios diena yra įskaitoma į minėtą laikotarpį) arba kelionės metu;

45.1.1.6. kelionės atšaukimas dėl Apdraustojų objektyvios galimybės gauti asmens tapatybės kortelę arba/ir pasą neturėjimo, jeigu šie dokumentai buvo prarasti dėl trečiųjų asmenų nusikalstamų veikų ar administracinių teisės pažeidimų, įvykdytų prieš Apdraustąjį.

45.1.1.7. kelionės atšaukimas dėl Apdraustojų atleidimo iš darbo ar tarnybos darbdavio iniciatyva nesant Apdraustojų kaltės, jeigu Apdraustojų nepertraukiamas darbo stažas yra ne trumpesnis negu vieneri metai ir draudimo sutarties sudarymo metu Apdraustasis nežinojo ir negalėjo žinoti apie įvyksiantį atleidimą.

45.2. Draudėjas ir Draudikas susitaria kelionės jungties praradimas ir pavėlavimas išvykti draudžiamaisiais įvykiais laikyti šiuos atvejus:

45.2.1. pavėlavimas išvykti ar kelionės jungties praradimas dėl viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką, vėlavimo arba neišvykimo dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių ar Apdraustojų patekimo į kelių eismo įvykį;

45.2.2. pavėlavimas išvykti dėl nusikalstamos veikos ar padaryto administracinio teisės pažeidimo, kai Apdraustasis dėl šios nusikalstamos veikos ar administracinio teisės pažeidimo teisės aktų nustatyta tvarka yra pripažįstamas nukentėjusiuoju;

45.2.3. kelionės jungties praradimas dėl automobilio, kuriuo Apdraustasis vyksta į tarpinį kelionės punktą, gedimo.

## 46. Nedraudžiamieji įvykiai

---

46.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad Draudikas neatsako už žalą, atsiradusią dėl įvykių, kurie pagal Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomos nedraudžiamaisiais įvykiais;

46.2. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių kelionė yra atšaukiama arba nutraukiama, pavėluojama išvykti bei prarandama kelionės jungtis laikomi šie atvejai:

46.2.1. streikas, apie kurį oficialiai buvo pranešta prieš prasidedant kelionei;

46.2.2. nėštumas, nėštumo nutraukimas, gimdymas ir su tuo susijusios komplikacijos;

46.2.3. sveikatos sutrikimas, kuris buvo patirtas per paskutinius 12 mėnesių iki draudimo sutarties sudarymo dienos;

46.2.4. psichikos, onkologinė, lytiniu keliu plintanti liga;

46.2.5. kelionių organizatoriaus, agentūros ir (ar) vežėjo, arba jų įgaliotų asmenų, kalti veiksmai ar neveikimas, bankrotas ar nemokumas;

46.2.6. bet kokios priežastys, jeigu laikotarpis tarp viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis atvyko į tarpinį kelionės punktą, atvykimo ir viešojo transporto priemonės, kuria Apdraustasis turi išvykti iš tarpinio kelionės punkto, išvykimo yra ilgesnis nei 24 valandos;

46.2.7. dėl draudžiamuosius įvykius atitinkančių aplinkybių ar/ir pasekmių, atsiradusių iki draudimo sutarties sudarymo momento.

46.2.8. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi Apdraustojų reikalavimai dėl kitų, nenurodytų šiame taisyklių skyriuje, išlaidų atlyginimo.

## 47. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos

---

47.1. Draudimo suma yra lygi draudimo liudijime nurodytai kelionės kainai kiekvienam asmeniui. Jeigu draudimo liudijime yra nurodyta bendra kelionės kaina visiems

Apdraustiesiems ir nėra gaunama objektyvių įrodymų, pagrindžiančių kiekvieno Apdraustėjo kelionės kainą, yra laikoma, kad ji yra lygi kelionės kainos daliai, kuri yra proporcinga Apdraustųjų skaičiui.

47.2. Jeigu kelionės kaina pilnai arba iš dalies yra apmokama avialinijų lojalumo programos suteikiamais pinigines vertės ekvivalentais (pvz. taškais, kuponais, čekiais ir pan.), tai, sudarant draudimo sutartį, kelionės kaina yra žemiausia kelionės kaina rinkoje, kuri yra mokama už analogišką kelionę draudimo sutarties sudarymo arba kelionės įsigijimo dieną (kelionės kaina yra nustatoma pagal šiame punkte nustatytą ankstesnę datą).

47.3. Kelionės atšaukimo ar nutraukimo dėl sveikatos sutrikimo (sužalojimo) atveju yra taikoma 20% besąlyginė išskaita, jeigu draudimo liudijime nėra numatyta kitaip.

47.4. Kelionės atšaukimo Draudžiamąjį įvykiu atveju draudimo išmoka negali viršyti Apdraustėjo kelionės kainos ir pinigų sumų – iki kelionės atšaukimą sukėlusių aplinkybių susiklostymo momento atsiradusių piniginių prievolių dėl kelionės kainą sudarančių paslaugų apmokėjimo;

47.5. Kelionės nutraukimo draudžiamąjį įvykiu atveju draudimo išmoka negali viršyti išlaidų už kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimą vykstant į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje;

47.6. Kelionės pavėlavimo išvykti atveju, kai Apdraustasis vyksta į kelionę – mažesnės iš toliau nurodytų sumų: kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į užsienio valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje išlaidų Draudikas kompensuoja - 75% Apdraustėjo kelionės kainos;

47.7. Kelionės pavėlavimo išvykti atveju, kai Apdraustasis atsisako kelionės – mažesnės iš toliau nurodytų sumų: kelionės kainą sudarančių ir iki kelionės pavėlavimą sukėlusių aplinkybių atsiradimo apmokėtų paslaugų, kuriomis nebuvo pasinaudota dėl pavėlavimo išvykti, Draudikas kompensuoja 50% Apdraustėjo kelionės kainos;

47.8. Kelionės jungties praradimo atvejais, kai Apdraustasis tęsia kelionę – mažesnės iš toliau nurodytų sumų: kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į užsienio valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje išlaidų, Draudimas kompensuoja 50% Apdraustėjo kelionės kainos;

47.9. Kelionės jungties praradimo atvejais, kai Apdraustasis negali tęsti kelionės dėl objektyvių priežasčių – mažesnės iš toliau nurodytų sumų: kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje išlaidų, Draudikas kompensuoja 50% Apdraustėjo kelionės kainos.

## **48. Apdraustėjo pareigos draudžiamąjį įvykiu atveju**

---

48.1. Apdraustasis privalo:

48.1.1. Vykdyti Bendrųjų sąlygų dalyje nurodytas pareigas;

48.1.2. Draudžiamąjį įvykiu atveju, kaip įmanoma greičiau kreiptis į vežėją, kelionės organizatorių arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl kelionės išlaidų susigrąžinimo ir kompensacijų pagal teisės aktus ar sutartis mokėjimo;

48.1.3. Kelionės atšaukimo ar nutraukimo atveju kaip įmanoma greičiau (tačiau ne vėliau kaip per 12 valandų), išskyrus švenčių ir nedarbo dienas, raštu (faksimilinio ryšio priemonėmis, elektroniniu paštu, užpildant anketą Draudiko internetiniame puslapyje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt)) informuoti Draudiką apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju;

48.1.4. Kelionės jungties praradimo ar pavėlavimo išvykti atveju ne vėliau kaip per 3 darbo dienas raštu informuoti Draudiką apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju;

48.1.5. Draudikui rašytinius dokumentus, patvirtinančius Apdraustojų kelionės kainą bei kitas šiame skyriuje nurodytas išlaidas;

48.1.6. Informuoti Draudiką apie iš kelionės organizatoriaus bei kitų trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustojų patirtas kelionės išlaidas;

48.1.7. Pateikti asmens sveikatos priežiūros įstaigos išduotus medicininius dokumentus, patvirtinančius sveikatos sutrikimą, jeigu kelionė yra atšaukiama ar nutraukiama dėl sveikatos sutrikimo. Minėtuose medicinos dokumentuose privalo būti pateikta gydytojo išvada dėl galimybės Apdraustajam vykti į kelionę ar ją tęsti;

48.1.8. Pateikti Draudikui verslo kelionę, verslo partnerystę, verslo partnerių bendrą kelionės paskirties punktą bei verslo partnerio patirtas kelionės išlaidas patvirtinančius oficialių rašytinių dokumentų originalus, jeigu kelionė yra nutraukiama arba atšaukiama dėl verslo partnerio sveikatos sutrikimo. Verslo santykiai tarp skirtingų juridinių asmenų (verslininkų) turi būti pagrįsti oficialiais rašytiniais dokumentais, surašytais daugiau kaip prieš 30 dienų iki kelionės užsakymo dienos (kelionės užsakymo diena yra įskaičiuojama į šį terminą);

48.1.9. Pateikti Draudikui mirties liudijimą, jeigu kelionė yra atšaukiama ar nutraukiama dėl artimojo asmens mirties;

48.1.10. Pateikti Draudikui Apdraustojų komerciniams tikslams skirtos arba gyvenamosios patalpos statybinės vertės sumažėjimą patvirtinančius dokumentus, jeigu kelionė yra atšaukiama arba nutraukiama dėl gaisro, sprogimo ar stichinės nelaimės poveikio minėtoms patalpoms;

48.1.11. Pateikti Draudikui teisėsaugos institucijos pažymą, patvirtinančią vagystės ar plėšimo faktą, jeigu kelionė yra atšaukiama arba nutraukiama dėl vagystės ar plėšimo iš Apdraustojų gyvenamosios arba komerciniams tikslams skirtos patalpos;

48.1.12. Pateikti Draudikui darbo sutarties originalą ar kitą dokumentą su žymomis, patvirtinančiomis nepertraukiamą darbo ar tarnybos stažą bei atleidimo pagrindą, jeigu kelionė yra atšaukiama dėl atleidimo iš darbo ar tarnybos;

48.1.13. Pateikti Draudikui dokumentą iš transporto įmonės, patvirtinantį viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį, jeigu pavėluojama išvykti ar prarandama kelionės jungtis dėl viešojo transporto priemonės vėlavimo arba neišvykimo;

48.1.14. Pateikti Draudikui dokumentą iš teisėsaugos institucijų apie įvykdytą nusikalstamą veiką ar administracinį teisės pažeidimą bei nukentėjusius dėl jų, jeigu dėl to yra pavėluojama išvykti ar prarandama kelionės jungtis;

48.1.15. Pateikti Draudikui dokumentą, patvirtinantį automobilio gedimo faktą, iš techninio asistavimo tarnybos arba policijos, jeigu dėl gedimo yra prarandama kelionės jungtis;

48.1.16. Pateikti Draudikui eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu pavėluojama išvykti arba prarandama kelionės jungtis dėl kelių eismo įvykio.

## Teisinės pagalbos draudimas

### 49. Teisinės pagalbos draudimo rizika

---

49.1. Draudimo objektas - apdraudžiami Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Apdraustojų teisinės pagalbos apmokėjimu užsienyje dėl Taisyklių 51 punkte nurodytų priežasčių, kelionės užsienio valstybėje metu.

### 50. Draudžiamieji įvykiai

---

50.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria teisinės pagalbos draudžiamaisiais įvykiais laikyti šiuos atvejus:

50.1.1. Jei Apdraustasis netyčia arba pats to nežinodamas nesilaikė šalies, į kurią atvyko, nustatytų elgesio normų ir tradicijų;

50.1.2. Jei Apdraustasis netyčia arba pats to nežinodamas pažeidė šalies, kurioje galioja draudimo sutartis, norminius aktus dėl ko padarė nuostolį trečiajam asmeniui.

### 51. Nedraudžiamieji įvykiai

---

51.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad Draudikas nemoka už žalą, atsiradusią dėl įvykių, kurie pagal Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomos nedraudžiamaisiais įvykiais;

51.2. Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu teisinė pagalba buvo suteikta dėl pretenzijos, kuri Apdraustajam pateikta dėl automobilio naudojimo, laikymo, įskaitant dėl kelių eismo Taisyklių pažeidimo ir transporto priemonės valdytojo civilinės atsakomybės;

51.3. Draudimo apsauga negalioja jeigu įvykis, dėl kurio suteikta teisinė pagalba, įvyko iki draudimo sutarties galiojimo pradžios;

51.4. Draudimo apsauga negalioja jeigu įvykis, dėl kurio suteikta teisinė pagalba, įvyko dėl Apdraustojų nusikalstamos veikos;

51.5. Draudimo apsauga negalioja ir draudimo išmoka nemokama, jeigu teisinė pagalba buvo suteikta dėl teisėtų darbo santykių arba sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

51.6. Draudimo išmoka nemokama, jeigu Apdraustasis nepateikė šių Taisyklių 53 skyriuje nurodytų dokumentų.

### 52. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos

---

52.1. Draudimo suma yra nurodoma Draudimo liudijime. Teisinės pagalbos draudimo suma gali būti nustatoma kiekvienam Apdraustajam, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip.

52.2. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad teisinės pagalbos draudžiamą įvykio atveju Apdraustasis turi pareikti Draudikui šiuos dokumentus:

52.2.1. Apdraustajam pateiktos pretenzijos kopiją;

52.2.2. Sutartį (jos kopiją) su advokatu, kurioje nurodyta, dėl ko suteikta teisinė pagalba;

52.2.3. Advokato suteiktų paslaugų apmokėjimą patvirtinantį dokumentą.

52.2.4. Kiekvieno draudžiamą įvykio atveju yra taikoma 60 EUR besąlyginė išskaita.

## Kelionės dokumentų draudimas

### 53. Kelionės dokumentų draudimo rizika

---

53.1. Draudimo objektas - apdraudžiami Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su sienos kirtimui būtino Kelionės dokumento užsienyje įsigijimu grįžtant į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, vietoje Kelionėje prarasto paso arba asmens tapatybės kortelės.

### 54. Draudžiamieji įvykiai

---

54.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria kelionės dokumentų draudimo draudžiamaisiais įvykiais (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius) laikyti šiuos atvejus:

54.1.1. Kai Apdraustasis dėl pinigų ir/ar dokumentų praradimo patiria šiame Taisyklių skyriuje nurodytą žalą, jeigu dokumentai yra prarandami staiga, netikėtai, be Apdraustojų valios dėl bent vienos iš toliau nurodytų priežasčių: vagystės iš apsaugotos patalpos; plėšimo; trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų; pametimo; transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarijos; gaisro; sproginimo; stichinių nelaimių.

### 55. Nedraudžiamieji įvykiai

---

55.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria, kad Draudikas nemoka kelionės dokumentų draudimo išmokos šiais atvejais:

55.1.1. Jeigu išlaidos yra susijusios su kitam nei Apdraustasis asmeniui priklausančio būtino Kelionės dokumento, privalomo sugrįžti į gyvenamąją šalį, įsigijimu;

55.1.2. Jeigu apie paso arba asmens tapatybės kortelės praradimą arba vagystę per 24 valandas nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos organams arba iš jų negautas raštiškas šio fakto patvirtinimas.

### 56. Draudimo išmokos

---

56.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria kelionės dokumentų draudžiamojo įvykio atveju Draudikas atlygina šias išlaidas:

56.1.1. Išlaidas telefono pokalbiams, susijusių su skubiu pinigų pervedimu, neviršijant 30 EUR.

56.1.2. Apsistojimo viešbutyje išlaidas iki kelionės dokumentų gavimo dienos, tačiau ne ilgiau kaip už dvi paras ir neviršijant 180 EUR.

56.1.3. Kelionės metu patirtas išlaidas, susijusias su sienos kirtimui būtino Kelionės dokumento, reikalingo Apdraustajam grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, pagaminimu, neviršijant 100 EUR;

56.1.4. Kelionės iki artimiausios oficialios kelionės dokumentų išdavimo vietos išlaidas, tačiau neviršijant 80 EUR

56.2. Draudėjas privalo, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po įvykio (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių), raštu informuoti Draudiką ir pateikti reikalaujamus dokumentus:

56.2.1. Būtino Kelionės dokumento įsigijimo išlaidas patvirtinančius čekius arba kvitus, telefono išklotines;



56.2.2. Teisėsaugos institucijos ar kitos kompetentingos įstaigos raštą, patvirtinantį įvykį.

## Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas

### 57. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo rizika

---

57.1. Draudimo objektas - apdraudžiami Apdraustojo (Užsienio šalies piliečio) turtiniai interesai, susiję su:

57.1.1. Apdraustojo patirtais sveikatos sutrikimais, susijusiais su būtinosiomis gydymosi išlaidomis, dėl draudžiamąjį įvykių;

57.1.2. Apdraudžiami Draudėjo/ Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su dėl Apdraustojo ar jo palaikų pervežimu iki artimiausios gydymo įstaigos, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai, ir (arba) į Apdraustojo nuolatinę gyvenamąją vietą;

57.1.3. Draudėjo turtiniai interesai, susiję su Lydinčio asmens išlaidomis užsienyje ir jo grįžimo į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidomis, Apdraustajam netikėtai susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą.

### 58. Draudimo apsaugos galiojimas

---

58.1. Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems kelionės į Lietuvos Respubliką arba Lietuvos Respubliką ir Šengeno susitarimo valstybes metu, priklausomai nuo draudimo sutartyje nustatytos draudimo sutarties galiojimo teritorijos, išskyrus šalis, kuriose Apdraustasis nuolat gyvena.

58.2. Draudimo apsauga įsigalioja ir Draudiko atsakomybė prasideda po Draudimo sutartyje nustatytos draudimo įmokos (ar pirmosios jos dalies, jei įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, sumokėjimo), taip pat ne anksčiau nei kertama nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės siena.

58.3. Draudimo apsauga baigia galioti pasibaigus draudimo liudijime nustatytam terminui, bet ne vėliau negu Apdraustasis kerta nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės sieną.

### 59. Draudžiamieji įvykiai

---

59.1. Draudėjas ir Draudikas susitaria Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo draudžiamaisiais įvykiais (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius), kai draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje Apdraustajam be jo valios, staiga ir netikėtai atsiranda sveikatos sutrikimas, dėl kurio Apdraustasis patiria šiame Taisyklių skyriuje nurodytą žalą, laikyti šiuos atvejus:

59.1.1. Kai medicininiu požiūriu reikalingas neatidėliotinas Apdraustojo gabenimas medicininiu transportu;

59.1.2. Kai reikalinga būtina medicinos pagalba stacionarinėje gydymo įstaigoje, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai;

59.1.3. Kai reikalinga būtina medicinos pagalba ambulatorinėje gydymo įstaigoje, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai;

59.1.4. Gydytojo paskirtus vaistus ir tvarstymo priemones;

59.1.5. Išlaidos, susijusios su odontologiniu gydymu, esant stipriam skausmui ir ūmiems uždegimams arba kai toks gydymas yra būtinas dėl nelaimingo atsitikimo pagal Draudimo sutartį, neviršijant šių Taisyklių 60 skyriuje nustatytos draudimo sumos.

59.2. Gydymo išlaidos Lietuvos Respublikoje atlyginamos neviršijant valstybinių ligonių kasų nustatytų įkainių, Šengeno susitarimo šalyje, tos šalies, kurioje yra gydomas Apdraustasis neviršijant valstybinių ligonių kasų nustatytų įkainių. Būtinąjį stacionarus gydymą atveju yra atlyginamos medicinos išlaidos tais atvejais, kai Apdraustasis yra gydomas medicinos įstaigoje, priklausančioje valstybinei sveikatos apsaugos sistemai.

59.3. Draudėjas ir Draudikas susitaria Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo transporto ir pagabenimo išlaidų draudžiamaisiais įvykiais (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius) laikyti įvykius, kai draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje yra būtinas Apdraustąjo (ar jo palaikų) nugabenimas iki artimiausios gydymo įstaigos, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai, ir (arba) į nuolatinę gyvenamąją vietą dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas įvykusio draudžiamąjį įvykių.

59.4. Draudėjas ir Draudikas susitaria Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo transporto ir pagabenimo išlaidų draudžiamaisiais įvykiais (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius) laikyti faktiškai pagrįstas išlaidas, neviršijančias 60 punkte nustatytų draudimo sumų:

59.4.1. Išlaidas susijusias su Apdraustąjo gabenimu iš įvykio vietos iki artimiausios valstybinės gydymo įstaigos;

59.4.2. Išlaidas susijusias su Apdraustąjo gabenimu iki kitos gydymo įstaigos, remiantis raštišku gydančio gydytojo nurodymu;

59.4.3. Išlaidas susijusias su Apdraustąjo gabenimu iš Lietuvos Respublikos ar kitos lankomos valstybės, nurodytos draudimo sutartyje, į nuolatinę gyvenamąją vietą, remiantis raštišku gydančio gydytojo nurodymu tolimesniam gydymui nuolatinėje gyvenamojoje vietoje.

59.4.4. Apdraustąjo palaikų pervežimo iki laidojimo vietos nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje;

59.4.5. Apdraustąjo laidojimui arba kremavimui Lietuvos Respublikoje ar kitoje lankomoje draudimo sutartyje nurodytoje valstybėje, kurioje Apdraustasis mirė.

59.5. Draudėjas ir Draudikas susitaria Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo lydinčio asmens išlaidų ir transporto išlaidų draudžiamaisiais įvykiais (išskyrus nedraudžiamuosius įvykius) laikyti faktiškai pagrįstas išlaidas, neviršijančias 60 punkte nustatytų draudimo sumų:

59.5.1. Apdraustąjį Lydinčio asmens apgyvendinimo Lietuvos Respublikoje ar Šengeno susitarimo valstybėje (išskyrus jo nuolatinę gyvenamąją vietą) ir maitinimo išlaidas, kai Apdraustąjam reikalingas gydymas ligoninėje, arba Lydinčio asmens kelionės atgal į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidas. Šios išlaidos atlyginamos tik tada jei Lydinčio asmens buvimas kartu su Apdraustąju buvo raštu nurodytas Apdraustąjį gydančio gydytojo.

59.5.2. Išlaidos, susijusios su nepilnamečių vaikų grįžimu į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kai Apdraustasis paguldytas į ligoninę arba Apdraustąjam mirus bei išlaidos, susijusios su keliaujančių drauge su Apdraustąju nepilnamečių vaikų globa šalyje, kurioje įvyko draudžiamasis įvykis.

## **60. Draudimo sumos. Besąlyginė išskaita. Draudimo išmokos**

60.1. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo suma yra nurodoma Draudimo liudijime, priklausomai nuo Draudėjo pasirinkimo.

60.2. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo besąlyginė išskaita yra nurodoma Draudimo liudijime, priklausomai nuo Draudėjo pasirinkimo.

60.3. Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo sumos ribose Draudikas kompensuoja odontologinio gydymo išlaidas ūmių uždegimų ir stipraus skausmo atvejais, tačiau visais atvejais neviršijant 60 EUR visiems įvykiams draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

60.4. Transporto ir pargabenimo išlaidos atlyginamos Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo sumos ribose, o 60.4.3. – 60.5 punktuose nurodytos išlaidos atlyginamos neviršijant 50% draudimo sutartyje nustatytos Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo sumos.

60.5. Apdraustojo laidojimui arba kremavimui Lietuvos Respublikoje ar kitoje lankomoje draudimo sutartyje nurodytoje valstybėje, kurioje Apdraustasis mirė, atlyginamos išlaidos, neviršijant 15 % draudimo sutartyje nustatytos Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo sumos, ir jų atlyginimą iš anksto turi patvirtinti Draudikas.

60.6. Lydinčio asmens išlaidos ir transporto išlaidos atlyginamos Užsieniečių medicininių išlaidų draudimo sumos ribose, neviršijant 450 EUR. Visais atvejais vienam lydinčiam asmeniui (vienas lydintis asmuo) atlyginamos išlaidos kelionės lėktuvu ekonomine klase bei pragyvenimo išlaidos už ne daugiau kaip 7 kalendorinės dienos ir ne daugiau nei 70 EUR vienai parai. Šias išlaidas Draudikas apmoka tik tuo atveju, jei lydėjimas yra būtinas medicininiu požiūriu. Apie būtinybę lydėti Apdraustąjį kartu sprendžia Apdraustąjį gydantis gydytojas ir Draudiko paskirti ekspertai.

60.7. Jei sudaroma Užsieniečių medicininių išlaidų sutartis, kurios galiojimo teritorija yra Lietuva ir Šengeno susitarimo valstybės, išvykų į Šengeno susitarimo valstybes skaičiaus ribojimas nurodomas draudimo liudijime. Tokiu atveju esant draudžiamajam įvykiui Draudėjas turi pagrįsti buvimo Šengeno susitarimo valstybėse kelionės pradžią ir pabaigą patvirtinančius dokumentus.

## 61. Nedraudžiamieji įvykiai

---

Nedraudžiamieji įvykiai, kuriems įvykus draudimo išmoka nemokama, yra nurodyti Taisyklių

24.1. skyriuje Nedraudžiamieji įvykiai ir neatlyginamos išlaidos.

**KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS NR: LT-003.01**  
**Galioja nuo 2019 10 14**
**Lentelė Nr. 1 Neįgalumas**

<b>Nr.</b>	<b>Draudžiamąjį įvykį padariniai</b>	<b>Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos</b>
<b>1.</b>	<b>Galva</b>	
1.1.	Neišgydoma silpnaprotystė	100
1.2.	Regos netekimas , visiškas aklumas	100
1.3.	Regos netekimas , viena akim	50
1.4.	Kalbos netekimas	100
1.5.	Trauminis visiškas klausos netekimas abejomis ausimis	100
1.6.	Trauminis klausos netekimas viena ausimi	35
1.7.	Kaukolės kaulo pašalinimas didesnis kaip 7 cm <sup>2</sup> plotas	45
1.8.	Kaukolės kaulo pašalinimas mažesnis kaip 2 cm <sup>2</sup> plotas	8
1.9.	Apatinio žandikaulio pašalinimas	100
1.10.	Dalinis apatinio žandikaulio pašalinimas	45
<b>2.</b>	<b>Viršutinės galūnės</b>	
2.1.	Visiškas ir neatstatomas abiejų rankų ar plaštakų netekimas	100
2.2.	Visiškas vienos rankos netekimas, aukščiau alkūnės sąnario arba žemiau alkūnės	50
2.3.	Neišgydomas ir neatstatomas rankos kaulinės medžiagos netekimas	40
2.4.	Neišgydomas ir neatstatomas pilnas viršutinių galūnių paralyžius ( nervų pažeidimas)	50
2.5.	Pilnas trišakio nervo paralyžius	10
2.6.	Peties ankilozė	35
2.7.	Alkūnės ankilozė	25
2.8.	Dilbio kaulinės medžiagos netekimas ( neatsatomas ir neišgydomas sužalojimas)	25
2.9.	Neatsatomas ir neišgydomas vidurinio nervo paralyžius	35
2.10.	Neatsatomas ir neišgydomas radialinio nervo paralyžius raktikaulio srityje	35
2.11.	Neatsatomas ir neišgydomas dilbio radialinio nervo paralyžius	25
2.12.	Neatsatomas ir neišgydomas alkūnės nervo paralyžius	25
2.13.	Riešo ankilozė	20
2.14.	Pilnas visų trijų pirštakaulių nykščio netekimas	12
2.15.	Pilnas nykščio dalies netekimas arba pilna nykščio ankilozė	7

2.16.	Pilnas ,visų trijų pirštakaulių smiliaus netekimas	15
2.17.	Pilnas smiliaus dalies netekimas arba pilna smiliaus ankilozė	8
2.18.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) netekimas	5
2.19.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) dalies netekimas arba pilna ankilozė	3
2.20.	Pilnas 5 (penkių) pirštų netekimas	40
<b>3.</b>	<b>Apatinės galūnės</b>	
3.1.	Visiškas abiejų kojų netekimas, abiejų pėdų netekimas arba abiejų kojų aukščiau čiurnos sąnario netekimas	100
3.2.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
3.3.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
3.4.	Pėdos netekimas	45
3.5.	Kojos pirmojo piršto (didžiojo) netekimas	5
3.6.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	2
3.7.	Šlaunies ankilozė	30
3.8.	Kelio ankilozė	20
3.9.	Neatsatomas ir neišgydomas pilnas apatinių galūnių paralyžius	50
3.10	Neatsatomas ir neišgydomas pilnas išorinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	30
3.11.	Neatsatomas ir neišgydomas pilnas vidinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	20

Lentelė Nr. 2 Traumos

Nr.	Draudžiamosios įvykio padariniai	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
<b>1.</b>	<b>Kaukolė</b>	
1.1.	Kaukolės skliauto lūžis	10
1.2.	Kaukolės pamato lūžis	20
<b>2.</b>	<b>Veido kaulai</b>	
2.1.	Veido kaulų lūžiai (nosikaulio, akytkaulio, viršutinio ir apatinio žandikaulio, skruostikaulio, poliežuvinio kaulo taip pat prienosinių ančių)	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
<b>3.</b>	<b>Dantys</b>	
3.1.	1 sveiko danties netekimas	5
3.2.	2-4 sveikų dantų netekimas	10
3.3.	5 ir daugiau sveikų dantų netekimas	20
<b>Pastaba.</b> Draudimo išmoka nėra mokama už: parodontozės pažeistus dantis, pieninius dantis, įvykio metu sugadintus dantis.		
<b>4.</b>	<b>Šonkauliai ir krūtinkauliai</b>	

4.1.	Krūtinkaulio lūžis	5
4.2.	1 -2 jų šonkaulių lūžiai	3
4.3.	3 -5 jų šonkaulių lūžiai	5
4.4.	6 ir daugiau šonkaulių	10
<b>Pastaba.</b>		
1. Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotoraksą, trauminę pneumoniją, eksudacinį pleuritą, hemotoraksą ir dėl išvardintų būklių buvo atlikta chirurginė intervencija, papildomai mokama 3% išmoka nuo draudimo sumos. 2. Draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių. 3. Vieno šonkaulio lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.		
<b>5.</b>	<b>Stuburas</b>	
5.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai: - 1 slankstelio	15
5.2.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžiai: 2 slankstelių ir daugiau	25
5.3.	Kryžkaulio lūžimas	10
5.4.	Stuburgalio lūžimas	5
<b>6.</b>	<b>Ranka</b>	
6.1.	Mentės lūžis arba raktikaulio lūžis	5
6.2.	Žastikaulio lūžis	10
6.4.	Dilbio kaulų lūžiai	5 dėl kiekvieno kaulo
6.5.	Laivakaulio lūžis	5
6.6.	Riešakaulių lūžiai (išskyrus laivakaulį)	3
6.7.	Delnakaulių, plaštakos I piršto kaulų lūžiai	2 dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau kaip 6%
<b>7.</b>	<b>Dubens kaulai</b>	
7.1.	Klubakaulio / gaktikaulio / dubenkaulio / sėdinkaulio (vieno kaulo) lūžimas	5 dėl kiekvieno kaulo lūžio
7.2.	Gūžduobės lūžimas	10
<b>8.</b>	<b>Koja</b>	
8.1.	Šlaunikaulio lūžis	15
8.2.	Gimelės lūžis	10
8.3.	Blauzdikaulio lūžis	10
8.4.	Šeivikaulio lūžis 5	5
8.5.	Čiurnikaulių lūžiai (išskyrus kulnakaulio)	5 dėl kiekvieno čiurnos kaulo lūžio
8.6.	Kulnakaulio lūžis	
8.7.	Padikaulių, kojos nykščio kaulų lūžiai	3 dėl kiekvieno kaulo lūžio
<b>9.</b>	<b>Klausos organai</b>	
9.1.	Nuo 1/3 iki 1/2 ausies kaušelio netekimas	10
9.2.	Daugiau kaip 1/2 ausies kaušelio netekimas	20
<b>Pastaba.</b> Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui, praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 1 mėn.		
<b>10.</b>	<b>Virškinimo organai</b>	

10.1.	Daugiau kaip pusės liežuvio netekimas	30
10.2.	Liežuvio netekimas jo šaknies srityje (visiškas netekimas)	50
10.3.	Dalies apatinio žandikaulio netekimas	30
10.4.	Viso žandikaulio netekimas	60
10.5.	Dirbtinė išeinamoji anga	45
10.6.	Kepenų dalies ir tulžies pūslės pašalinimas dėl traumos	15
10.7.	Blužnies pašalinimas	20
10.8.	Dalies skrandžio / dalies kasos / dalies žarnyno pašalinimas	30
10.9.	Potrauminis stemplės nepraeinamumas, dėl kurio suformuota gastrostoma	75
10.10.	Viso skrandžio pašalinimas	45
10.11.	Išmatų nelaikymas	40
<b>11.</b>	<b>Šlapimo ir lytinė sistema</b>	
11.1.	Šlapimtakio visiškas nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose	40
11.2.	Inksto dalies pašalinimas	10
11.3.	Viso inksto pašalinimas	25
11.4.	Abiejų inkstų trauminis netekimas	85
11.5.	Kiaušidės, kiaušintakio arba sėklidės pašalinimas	15
11.6.	Dalies varpos ir (arba) abiejų sėklidžių pašalinimas	25
11.7.	Visos varpos pašalinimas	50
11.8.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (arba) gimdos pašalinimas: Moterims iki 45 metų amžiaus (imtinai)	45
11.9.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (arba) gimdos pašalinimas: Moterims virš 45 metų amžiaus	25
<b>12.</b>	<b>Nosis</b>	
12.1.	Uoslės ir skonio netekimas	15
12.2.	Uoslės netekimas	10
12.4.	Gerklų arba trachėjos funkcijos sutrikimas, kai nuolat įkištas tracheotominis vamzdelis	40
12.5.	Afonija	30
12.6.	Kvėpavimo organų pažeidimo atvejais, dėl kurio yra: III laipsnio kvėpavimo nepakankamumas	55

**Pastabos.**

1. Dėl vienos kūno dalies sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.

2. Jeigu toje pačioje Apdraustojo kūno vietoje dėl išorinio poveikio atsirado daugiau negu vienas sužalojimas, Draudikas moka draudimo išmoką tik dėl sunkiausio sužalojimo, o dėl kitų lengvesnių sužalojimų draudimo išmokos nėra mokamos.

3. Organo funkcijos netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo draudžiamąjį įvykio dienos, išskyrus atvejus, kai organo funkcijos netekimas nekelia abejonių.

3. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio netenkama organo, jo dalies ar jo funkcijos, kurio dalies ar funkcijos Apdraustasis neteko iki draudžiamąjį įvykio, tai mokamas draudimo išmokos procentas mažinamas, atsižvelgiant į anksčiau buvusį organo dalies ar jo funkcijos netekimą. Šių lentelių straipsniuose nurodytų organų dalinio netekimo atvejais, taip pat tų organų funkcijų dalinio netekimo atvejais mokamas atitinkamai mažesnis

draudimo išmokos procentas, tačiau jeigu funkcijos netekimas yra mažesnis nei 60%, draudimo išmoka nemokama.

4. Jeigu draudžiamąjį įvykio metu įvyko keletą kaulų lūžiai, draudimo išmokos sumuojamos, bet jų suma negali viršyti traumų atvejams nustatytos draudimo sumos. Vieno kaulo lūžis keliose vietose laikomas vienu lūžiu.