

KELIONIŲ DRAUDIMO SUTARTIS

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą – kelionių draudimą. Jame pateikiami dažniausiai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami informacija, susijusi su draudimo sąlygomis, pateikiama kituose dokumentuose (pvz., draudimo sąlygose, Kelionių draudimo taisyklėse galiojančiose nuo 2020-09-30, draudimo sutarties šalių rašytinėje komunikacijoje).

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Draudžiami turtiniai interesai, susiję su finansinių nuostolių atlyginimų dėl turėtų nenumatytų išlaidų kelionės į užsienį metu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudžiamieji įvykiai:

- Medicininių išlaidų draudimas
- Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų
- Kelionės finansinių nuostolių draudimas
- Teisinės pagalbos draudimas
- Civilinės atsakomybės draudimas
- Bagažo draudimas
- Kelionės dokumentų draudimas

Draudimo apsauga galioja Draudėjo sutarties sudarymo metu pasirinktiems ir draudimo sutartyje nurodytiems įvykiams. Aukščiau paminėti draudžiamieji įvykiai gali būti pasirenkami atskirai arba visi kartu. Draudimo sumos ir taikomos išskaitos nurodomos draudimo sutartyje.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Medicinių išlaidų draudimas neapima:

- Pavojingos gyvybei veiklos ar sporto
- Sutarties sudarymo metu žinomų sveikatos sutrikimų gydymo ir diagnostikos
- Medicinos pagalbos ar gydymo kurso, pradėto teikti iki draudimo sutarties sudarymo dienos
- Gydymo, viršijančio skubią būtinąją medicininę pagalbą
- Medicininio repatrijavimo, kai nereikalingas tolimesnis stacionarus gydymas, išlaidų
- Priklausomybes, onkologinių, lytinių kelių plintančių, ŽIV sukeltų ligų
- Psichikos sutrikimų, psichinių ir nervų ligų, psichinių traumų
- Medicininės reabilitacijos

Nelaimingų atsitikimų draudimas neapima:

- Pavojingos gyvybei veiklos ir sporto;
- Neturtinės žalos;
- Lėtinių ir įgimtų ligų

Civilinės atsakomybės draudimas neapima:

- Apdraustojo padarytos žalos savo paties turtui;
- Žalos, susijusios su bet kokių mechaninių transporto priemonių, orlaivių, skraidymo aparatų, garlaivių ir savaeigių darbinių bei žemės ūkio mašinų turėjimu, vairavimu, naudojimu ir paleidimu.

Bagažo draudimas neapima:

- Kai žala padaroma meno kūriniui, muzikos instrumentui, dirbiniui iš kailio, antikvariniam dirbiniui, daiktų kolekcijai, medikamentams, akiniams, kontaktiniams lęšiams bei bet kokiems protezams, gyvūnui, augalui, maisto produktui, ginklui;
- Kai sumažėja kelionės bagažo daikto vertė.

Finansinių nuostolių draudimas neapima:

- Draudžiamuosius įvykius atitinkančių aplinkybių ar/ir pasekmių, atsiradusių iki draudimo sutarties sudarymo momento;
- Kelionių organizatoriaus, agentūros ir (ar) vežėjo, arba jų įgaliotų asmenų neveikimo, bankroto ar nemokumo.

Teisinės pagalbos draudimas neapima:

- Įvykių, dėl kurių suteikta teisinė pagalba, kurie įvyko dėl Apdraustojų nusikalstamos veikos;
- Įvykių, dėl kurių suteikta teisinė pagalba, kurie įvyko iki draudimo sutarties galiojimo pradžios.

Kelionės dokumentų draudimas neapima:

- Jeigu apie paso arba asmens tapatybės kortelės praradimą arba vagystę per 24 valandas nebuvo pranešta vietiniams teisėsaugos organams arba iš jų negautas raštiškas šio fakto patvirtinimas.

Bendri nedraudžiamieji įvykiai ir neapmokamos išlaidos:

- Karo, agresijos, nenugalimos jėgos atvejai
- Teroro atvejai
- Dalyvavimo masiniuose neramumuose, kare, tarnybos bet kokiose užsienio karinėse pajėgose
- Jonizuojančios spinduliuotės, radioaktyvaus užteršimo, bet kokio sprogstamo branduolinio mišinio ar komponento radioaktyviu, toksiniu, sprogstamu ir kitu pavojingu savybių poveikio atvejai
- Savižudybės, bandymų nusižudyti, veiksmų, užtraukiančių administracinę, civilinę ir baudžiamąją atsakomybę, įvykių laisvės atėmimo vietose atvejai
- Apsvaigimo nuo alkoholio (daugiau kaip 0,4 prom.), psichotropinių medžiagų atvejai
- Vairavimo apsvaigus arba neturint tam teisės atvejai
- Atvejai, kai apdraustąjį, sulaiko valstybės valdžios institucijos
- Kiti įvykiai, Kelionių draudimo taisyklėse įvardyti kaip nedraudžiamieji



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

- ! Draudžiamasis įvykis atsitiko dėl draudėjo, apdraustojų ar naudos gavėjo tyčios
- ! Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas sąmoningai Draudikui pateikė klaidingus duomenis prieš sutarties sudarymą apie įvykį, rizikos faktorius, pateikia neteisingą, ne visą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, nustatytą neigalumą
- ! Kitų teisės aktuose nustatytų atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejų

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas vengia suteikti Draudikui informaciją apie įvykį, pateikia ją neišsamią ar sudaro kitas sąlygas Draudikui trukdančias tinkamai atlikti įvykio administravimą
- ! Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas nesiima priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas nesilaiko draudimo sutarties sąlygų.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, išskyrus Lietuvos respubliką bei šalį, kurios pilietybę apdraustasis asmuo turi, ar kurioje jis nuolat gyvena ir (ar) turi leidimą nuolat gyventi.



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą draudiko prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, pateikti visus prašomus dokumentus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti Draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Informuoti apdraustąjį, nepilnamečio apdraustojų tėvus arba globėjus ir (ar) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas, draudimo individualias sąlygas
- Vykdyti Draudiko arba asistavimo kompanijos nurodymus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu
- Apdraustojų ūmios ligos ar kūno sužalojimo atveju per 24 val. informuoti Draudiką arba asistavimo kompaniją
- Nedelsiant kreiptis į gydymo įstaigą užsienyje ir gauti būtinąją medicinos pagalbą
- Pranešti apie įvykį draudiko asistavimo kompanijai „OPS LT“, tel. +370 5 2 404 404, el. paštas balcia@ops24.eu arba informuoti mus bendruoju telefonu 19001 (skambinant iš užsienio) +370 52 119 119 ar elektroniniu paštu sveikata@balcia.lt



Kada mokamos įmokos?

Draudimo įmoką reikia sumokėti iki kelionės pradžios, pavedimu, per elektroninę bankininkystę. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtyis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudėjas, norėdamas nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas, turi kreiptis į jam atstovaujantį draudimo tarpininką arba tiesiogiai į Draudiką sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.