



Balcia
i n s u r a n c e

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO

TAISYKLĖS NR. LT-007.01

GALIOJA NUO 2021-08-23

APIE GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO PRODUKTĄ

Jauskitės saugiai su BALCIA Gyventojų turto draudimu!

Gyventojų turto draudimą sukūrėme tam, kad suteiktume finansinį saugumą bei paramą Jums ir Jūsų mylimiesiems netikėtos žalos atveju, kuomet nukentėjo Jūsų turtas ar kitų asmenų interesai, naudojantis Jūsų turtu arba būnant Jūsų turte.

Gyventojų turto draudimas yra skirtas Jūsų nekilnojamam ir kilnojamam turtui, kuriuos galite apdrausti kartu arba kiekvieną atskirai; taip pat galite apdrausti savo civilinę atsakomybę.

Draudimo apsauga:

Kam taikoma draudimo apsauga?	Draudžiamos rizikos		
	Draudžiamųjų įvykių pavyzdžiai	Visų rizikų draudimo apsauga	Išvardintų rizikų draudimo apsauga
Turto draudimas	Gaisras, sprogimas, žaibas, pilotuojamo orlaivio, jo dalių kritimas	+	+
	Audra, kruša, sniego poveikis, žemės drebėjimas, potvynis - užtvindymas, nuošliauža, žemės nusėdimas, liūtis	+	+
	Skysčių ar garų nutekėjimas	+	+
	Medžių, stulpų, kolonų ir jų dalių virtimas	+	+
	Stiklo dūžis	+	+
	Neteisėti trečiųjų asmenų veiksmai, žala, vagystė įsibraunant į patalpas, apiplėšimas, sausumos transporto priemonės atsitrekinimas	+	+
	Bet koks įvykis, kuris nėra nurodytas Draudimo taisyklėse kaip nedraudžiamasis, įskaitant:	+	-
	Atsitiktinę žalą draudžiamo būsto gyventojų turtui	+	-
	Apgadintą televizorių, žaidžiant vaikams	+	-
	Suskaldytą kaitlentę, nukritus puodui	+	-
	Sugadintą planšetinį kompiuterį	+	-
	Bet kokio numesto ant grindų daikto sugadinimą	+	-

Draudimo apsauga:

Civilinė atsakomybė	Atlyginami nuostoliai	Visų rizikų draudimo apsauga	Išvardintų rizikų draudimo apsauga
	Trečiojo asmens gyvybė ar sveikata Žala trečiojo asmens turtui Bylinėjimosi išlaidos Gelbėjimo išlaidos		Pasirenkama papildomai

Padėsime Jums skubiais atvejais, kai būtina greitai reaguoti siekiant užkirsti kelią didesnei žalai, suteikdami Jums pagalbą namuose!

Pagalba namuose	Kompensuojamos išlaidos	Visų rizikų draudimo apsauga	Išvardintų rizikų draudimo apsauga
	Konsultacijos telefonu Spnų remonto ir raktininko paslauga Santehniko paslaugos Stalčiaus paslaugos		Pasirenkama papildomai

	Laikinos turto apsaugos paslaugos Turto gelbėjimo ir valymo darbų paslaugos Elektriko paslaugos Priešgaisrinės ir apsaugos signalizacijos gedimų remonto paslaugos	
--	---	--

Nelaimingo atsitikimo metu visuomet gali kilti papildomų išlaidų. Padengsime šias papildomas išlaidas tam, kad galėtumėte lengviau atsigauti po patirtos žalos.

Be papildomo mokesčio kompensuosime šias išlaidas ir apdrausime objektus:

Laikino būsto nuoma	iki 500 EUR per mėnesį, ne daugiau kaip 12 mėnesių
Gelbėjimas ir valymas	iki 10 % draudimo sumos pastatui vienam draudžiamajam įvykiui
Gerbūvio elementai	iki 5 % draudimo sumos pastatui neviršijant 5 000 EUR vienam įvykiui
Komunalinių paslaugų išlaidų padidėjimas	iki 3 000 EUR vienam įvykiui
Kelionės atšaukimas arba pertraukimas	Be limito
Lietaus arba tirpstančio sniego padaryta žala	iki 3 000 EUR vienam įvykiui
Kilnojamo turto apsauga aptvertoje teritorijoje	iki 3 000 EUR vienam įvykiui
Transporto priemonės, automobilių priedai	iki 3 000 EUR vienam įvykiui
Žala pas Jus besilankančių svečių turtui	Iki 3 000 EUR vienam įvykiui

Sukūrėme Jums specialią papildomą draudimo apsaugą, kurią galite įtraukti į savo draudimo liudijimą tam, kad galėtumėte dar geriau apsaugoti savo asmeninį turtą!

Už papildomą mokesť, galite pasirinkti šias draudimo rizikas:

Elektros įtampos svyravimų rizika, laikino būsto nuomos išlaidos, nuomininkų sukeltos žalos atlyginimas, už Apdrausto Būsto ribų esančio kilnojamo turto apsauga, antkapio draudimas.

Ką daryti įvykus įvykiui?

Turto draudimas

Draudimo objekto praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju, informuokite Mus nedelsiant, ne vėliau nei per 7 dienas.

Civilinės atsakomybės draudimas

Informuokite Mus apie įvykį, dėl kurio Apdraustajam gali kilti civilinė atsakomybė, per 3 dienas.

Pagalba namuose

Nedelsiant Mus informuokite draudimo objekto praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju arba Jums reikalinga pagalbos namuose paslauga.

Informuokite Mus apie žalą ir nuostolius raštu bent vienu iš šių būdų: paštu adresu Perkūnkiemio g. 5, LT-12129 Vilnius, el. paštu zalos@balcia.lt arba užpildant pranešimą internetu svetainėje www.balcia.lt.

Jei neįmanoma pranešti apie įvykį raštu, privaloma informuoti Mus telefonu 19001, skambinant iš užsienio +370 5 2119 119.

Būkite saugūs ir sveiki!

Balcia Insurance SE Lietuvos filialas

APIE GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO PRODUKTĄ.....	2
TURINYS	3
I. VARTOJAMOS SĄVOKOS	5
II. TURTO DRAUDIMAS	6
1. Ką apdraudžiame.....	6
2. Draudimo rizikos.....	7
3. Papildomai draudžiami objektai, išlaidos ir rizikos.....	7
4. Ko neapdraudžiame.....	8
5. Saugos reikalavimai.....	9
III. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS.....	10
1. Ką apdraudžiame	10
2. Ko neapdraudžiame	11
IV. PAGALBA NAMUOSE.....	12
1. Ką apdraudžiame	12
2. Ko neapdraudžiame	13
3. Jūsų, Apdraustojo ir (arba) Artimųjų pareigos.....	13
4. Draudimo išmokos mokėjimas.....	13
V. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA	13
1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui	13
2. Žalos nustatymas.....	14
3. Draudimo išmokos mokėjimas	15
VI. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA	16
1. Bendri nedraudžiamieji įvykiai.....	16
2. Draudimo išmokos mažinimas arba jos nemokėjimas.....	16
VII. BENDROSIOS NUOSTATOS	17
1. Draudimo sutartis.....	17
2. Draudimo rizikos pasikeitimas.....	17
3. Jūsų teisės ir pareigos	18
4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos.....	18
5. Mūsų teisės ir pareigos.....	19
6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.....	19
7. Draudimo suma.....	19
8. Kitos nuostatos.....	20
1 Priedas.....	21

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

1. **Apdraustasis** – asmuo, kurį Jūs nurodote draudimo sutartyje, kuris yra suinteresuotas būti Apdraustuoju ir kurio naudai sudaroma draudimo sutartis.
2. **Artimieji** – šie asmenys:
 - 2.1. sutuoktinis(-ė) arba sugyventinis(-ė), kurie gyvena kartu;
 - 2.2. vaikai arba įvaikiai, anūkai ir jų sutuoktiniai ar sugyventiniai;
 - 2.3. tėvai arba įtėviai, seneliai;
 - 2.4. broliai ir seserys arba įvaikinti broliai ir seserys.
3. **Civilinė atsakomybė** – atvejai, kai draudimo laikotarpiu dėl Jūsų ir Jūsų Artimųjų kaltų veiksmų ar neveikimo kitam asmeniui, kuris yra Apdraustasis, padaroma žala arba vėliau dėl tos žalos atsiranda pasekmės.
4. **Draudėjas arba Jūs** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Mus ar Mūsų atstovą dėl Draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Mes pasiūlėme sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Mumis pagal šias Draudimo taisykles.
5. **Draudikas arba Mes** – Balcia Insurance SE, veikiantis per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.
6. **Draudimas padidinta verte** – atvejis, kai objekto draudimo suma yra didesnė nei pinigų suma, reikalinga draudimo objekto atkūrimui. Nuostolių atveju, kompensacijos suma neviršys pinigų sumos, kuri yra reikalinga atsaitynuostoliams, tačiau visiško objekto sunaikinimo atveju, kompensacija neviršys pinigų sumos, kuri yra reikalinga objektui atkurti.
7. **Draudimo apsaugos teritorija** – geografinė teritorija, kurioje atsiradusioms draudimo rizikoms galioja draudimo apsauga. Draudimo apsaugos teritorija nurodoma draudimo liudijime.
8. **Draudimo rizika** – Apdraustojo finansiniams interesams, susijusiems su jo (jos) turtine arba civiline atsakomybe, gresiantis tikėtinas pavojus, nepriklausantis nuo Apdraustojo valios.
9. **Draudimo taisyklės** – Mūsų parengtos Draudimo sutarties standartinės sąlygos. Jos skelbiamos interneto svetainėje www.balcia.lt.
10. **Draudimo suma** – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus, mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi tik tie įvykiai, kurie įvyksta draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
12. **Ekstremalus sportas ir rizikingos pramogos** – ekstremalus sportas arba laisvalaikio veikla, kuri yra pavojinga sveikatai ir gyvybei ir reikalauja specialių fizinių ir protinių gabumų ir pasirengimo, kuriam naudojama speciali įranga ir (arba) kurios metu atliekami įvairūs fiziniai triukai, kai sportininkų saugumas tik iš dalies priklauso nuo jų gabumų ir pasirengimo, t. y. kai rizikai turi įtakos aplinka, kurioje užsiimama sportu ir (arba) gamtos jėgų, kurios yra būtinos sporte (vėjas, bangos, sniegas ir t. t.); ši veikla apima alpinizmą, laipiojimą siena, šaudymą, buriavimą, plaukimą plaustais kalnų upėmis siekiant įveikti slenksčius ir kitas kliūtis, burlenčių sportą, banglenčių sportą, šuolius su guma, nardymą su akvalangu, jėgos aitvarų sportą, važinėjimą dviračiu, triukus su riedlentėmis, parkūrus ir pan.
13. **Išskaita** – suma, kuri kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju yra išskaitoma iš kiekvienam Apdraustajam mokėtinos draudimo išmokos. Išskaita, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo riziką, nurodoma Draudimo sutartyje konkrečia suma ir (ar) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias Draudimo taisykles, sumos.
14. **Naudos gavėjas** – Jūs arba Apdraustasis ir, draudimo sutartyje nurodytais atvejais, Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
15. **Neb্লাivumas** – būseną, kai Apdraustasis yra apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, įskaitant ir stipriai veikiančius vaistus bei vaistus, dėl kurių negalima užsiimti tam tikra veikla. Šių Draudimo taisyklių prasme, asmuo bus laikomas blaiviu, kai tai galima patikrinti ir, jeigu alkoholio koncentracija jo kraujyje neviršys 0,4 promilės.
16. **Nelaimingas atsitikimas** – staigus, netikėtinas, nepriklausantis nuo Jūsų, Apdraustojo arba Artimųjų valios įvykis, kai padaroma žala draudimo objektui.
17. **Nenuolatinis būstas** – nekilnojamas turtas, kuriame Jūs arba Jūsų artimieji gyvena mažiau nei 9 mėnesius per metus.
18. **Nuolatinis būstas** – nekilnojamas turtas, kuriame Jūs arba Jūsų artimieji gyvena ne mažiau kaip 9 mėnesius per metus.
19. **Sporto varžybos ir treniruotės** – varžybos ir treniruotės, organizuojamos sporto organizacijų, juridinio asmens teises turinčių sporto klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto bazių, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, kurios sudaro Draudimo taisykles praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius (toliau – Sporto organizacijos). Varžybos yra vykdomos pagal nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo Draudimo taisyklės, tvarka ir saugos

nurodymai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma.

20. Tretieji asmenys – visi asmenys, išskyrus Jus, Apdraustąjį, Artimuosius, bendrasavininkius, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs patikėjote apdrausto turto saugojimą, jo priežiūrą.

21. Visiškas sunaikinimas – situacija, kai remontas yra ekonomiškai nepraktiškas, t. y. draudžiamąjį įvykio dieną remonto išlaidos viršija 75 % turto atkuriamosios vertės sumos.

II. TURTO DRAUDIMAS

1. Ką apdraudžiame

1.1. Pagal šias Draudimo taisykles, turto draudimu apdraudžiami turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo ir jo artimųjų staigiu, netikėtu draudimo objekto, t. y. teisėtai įgyto (tiek kilnojamąjį, tiek nekilnojamąjį) turto praradimu, sugadinimu arba sunaikinimu. Visais atvejais, draudimo objektai yra aiškiai nurodomi draudimo liudijime pagal Jūsų pateiktą informaciją.

1.2. Pagal šias Draudimo taisykles, šiuos objektus laikysime draudžiamu nekilnojamuoju turtu (toliau taip pat vadinama Apdraustu Būstu), jei jis įvardintas draudimo liudijime:

1.2.1. **Pastatas** – statinys, kuris yra naudojamas gyvenimui ir kuris yra stacionariai pritvirtintas prie žemės, įskaitant visas dalis, kurios yra neatsiejamai prie jo pritvirtintos, įskaitant nedideles (iki 20 m²) bendro naudojimo terasas, balkonus arba lauko pastatus ir kurių statybai, pagal teisės aktus, nereikalingi jokie oficialūs projektai ir leidimai.

1.2.2. **Butas** – gyvenamosios patalpos arba daugiabučio namo patalpų kompleksas, atskirtas nuo kitos Pastato dalies ir pažymėtas pastato inventoriniame plane, įskaitant visas neatsiejamas dalis, kurios yra šio buto ribose. Buto draudimas apima ir:

1.2.2.1. bendros nuosavybės dalies, teisiškai susijusios su butu proporcingai buto dydžiui, draudimą,

1.2.2.2. Jūsų sandėliavimo plotą ir (arba) garažą, esantį tame pačiame pastate kaip ir Butas,

1.2.2.3. Jūsų automobilio statymo vietą už to paties pastato, kuriame yra ir Butas, ribų arba tame pačiame pastate, kuriame yra Butas.

1.2.3. **Pagalbinis pastatas** – atskiras negyvenamosios paskirties statinys, kuris nėra naudojamas, nėra skirtas gyvenimui (pvz. pirtis, garažas, rūsys, tvartas, daržinė, klojimas);

1.2.4. **Gerbūvio elementai** – statiniai, kurie yra stacionariai pritvirtinti prie žemės sklypo, kuriame yra Apdraustas Būstas, numatytas šių Draudimo taisyklių 1.2.1, 1.2.2 ir 1.2.3 punkte (pvz. užtvartos, sienos, vartai, tvoros, pastogės, estakadiniai keliai, privažiavimo keliai ir pėsčiųjų takai, stacionarios laistymo sistemos, lauko apšvietimas, vėliavų stulpai, reklaminiai stendai, žaidimų aikštelių įranga (įskaitant vaikų žaidimų namą), šunų voljerai, šuliniai, veja, sodo želdiniai, šiltnamiai, kurio plotas yra ne didesnis nei 20 m²);

1.3. Pastatai turi būti įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras arba, jei jie dar nėra įregistruoti, jie turi būti statomi pagal projektinę dokumentaciją ir atitikti Lietuvos Respublikos statybą reglamentuojančius teisės aktus.

1.4. Pagal šias Draudimo taisykles, šiuos objektus, kurie gali būti apdrausti, laikysime **Kilnojamuoju turtu**:

1.4.1. Bet kokį teisėtai įgytą Kilnojamąjį turtą, kuris priklauso Jums, teisėtam turto savininkui ir (arba) Jūsų artimiesiems arba kurį valdote Jūs, teisėtas turto savininkas ir (arba) Jūsų artimieji ir kuris yra draudimo apsaugos teritorijoje.

1.4.2. **Kompensacija už kilnojamąjį turtą negali viršyti 3000 eurų už vieną daiktą;**

1.5. Pagal šias Draudimo taisykles draudžiamų kilnojamąjį turto objektų limitai aprašyti žemiau. Žalą atlyginsime už:

1.5.1. Grynuosius pinigus iki 1 000 EUR. Išmokėsime draudimo išmoką dėl grynujų pinigų apgadinimo ar netekimo, laikomų Apdraustame būste.

1.5.2. Kailius, kailių ir odos gaminius, tekstinės gaminius, rankdarbius, laikrodžius, paveikslus, kai vieno daikto vertė yra iki 1 500 EUR;

1.5.3. Dokumentus, mokėjimo kortelę, kuri gali būti atkurta pagal oficialius dokumentus ar kitus šaltinius, rankraščius iki 1 000 EUR;

1.5.4. Turtą, kurį patiki Apdraustojo darbdavys (pavyzdžiui, nešiojamąjį kompiuterį, kompiuterį, jo dalis, planšetinį kompiuterį, telefoną) ir skirtą naudoti darbui, iki 1 000 EUR;

1.5.5. Registruotus ginklus, jų dalis ir įrangą iki 1 000 EUR;

1.5.6. Juvelyrinius dirbinius, tauriuosius metalus ir jų dirbinius, brangakmenius ir pusbrangius akmenis iki 1 000 EUR. Taurieji metalai – tai visos aukso, sidabro, platinos grupės metalų (rutenio, rodžio, paladžio, platino, osmio ir iridžio) formos: jų lydiniai, žaliavos, pusgaminiai, laužas ir atliekos bei cheminiai junginiai;

1.5.7. antikvarinius daiktus, prototipus ir kolekcijas, kai vieno daikto vertė neviršija 1 000 EUR.

Šiose Draudimo taisyklėse kolekcijomis yra laikomi sugrupuoti keli vienaarūšiai daiktai (pvz. pašto ženklai, atvirlaiškiai, kalendoriai, etiketės, monetos), turintys mokslinę, kultūrinę-istorinę ar meninę vertę arba kurie yra renkami nekomerciniais tikslais.

Šiose Draudimo taisyklėse antikvariniais daiktais yra laikomi daiktais, kurie buvo pagaminti daugiau nei 50 metų iki draudimo sutarties sudarymo dienos.

1.6. Pagal šias Draudimo taisykles, **nedraudžiame**:

- 1.6.1. vandens ar kitų skysčių draudimo objekto vamzdžiuose, baseinuose ar sienose;
- 1.6.2. šiltnamių, kurie neturi pritvirtintų pamatų ar kurių rėmas, pagamintas iš medžio ar plastiko arba apdengtu polietilenu plėvele;
- 1.6.3. namelių ant ratų ar karavanų;
- 1.6.4. pastatų ir konstrukcijų, kurie yra prastos būklės arba nugriauti, nebaigti, bei kilnojamojo turto juose;
- 1.6.5. gyvulių, žuvų, vandens telkinių;
- 1.6.6. sausumos, vandens ir oro transporto priemonių ir jų įrangos (išskyrus motorizuotus dviračius, riedučius ir neįgaliųjų vežimėlius iki 25 arklio galių (AG), valtys iki 5 m ilgo ir valčių variklius iki 25 AG, kurie yra laikomi užrakinti Apdraustame Būste);
- 1.6.7. statybinių medžiagų ir produktų, įskaitant neįrengtas inžinerines komunikacijas;
- 1.6.8. amunicijos, sprogmenų, branduolinio kuro, radioaktyvių medžiagų;
- 1.6.9. kompiuterių programinės įrangos, licencijų, skaitmeniniu formatu išsaugotos informacijos, duomenų bazių;
- 1.6.10. žemės ūkio technikos, įrangos, žemės ūkio produktų ir atsargų;
- 1.6.11. bet kokio kuro, išskyrus šildymo kurą;
- 1.6.12. planų, bylų, brėžinių, dovanų kuponų, kelionės ir kitų bilietų;
- 1.6.13. maisto, gėrimų, narkotinių ir psichotropinių medžiagų, vaistų, namų priežiūros ir higienos produktų ir daiktų;
- 1.6.14. turto, kurį gaunate iš kitų asmenų pardavimui, apdorojimui, remontui, saugojimui ir t. t.

2. Draudimo rizikos

2.1. Visų rizikų draudimo apsauga:

2.1.1. Atlyginsime Jums nuostolius, patiriamus dėl staigios ir netikėtos fizinės žalos apdraustam turtui arba apdrausto turto praradimo, jei nuostoliai patiriami draudimo apsaugos teritorijoje atsižvelgiant į išimtis, nurodytas šių Draudimo taisyklių II skirsnio 4 skyriuje „Ko neapdraudžiame“ ir šių Draudimo taisyklių skyriuje „Bendri nedraudžiamieji įvykiai“.

3. Papildomai draudžiami objektai, išlaidos ir rizikos

3.1. **Papildomi draudimo objektai, išlaidos ir rizikos** (jei jos yra nurodytos Draudimo sutartyje) yra:

3.1.1. **Elektros įtampos svyravimų rizika.**

Atlyginsime Jums arba Apdraustajam kilnius nuostolius dėl žalos Apdraustame Būste esančiam kilnojamam turtui ar įrenginiams, kurių veikimui reikalinga elektros srovė kuriuos sukelia:

- 3.1.1.1. avarinis arba nepaskelbtas elektros energijos tiekimo nutraukimas;
- 3.1.1.2. elektros srovės poveikis, įskaitant žalą, kurią sukelia viršįtampiai, perkrova arba trumpasis jungimas;
- 3.1.1.3. žaibo iškrovos reiškiniai ir kylantys elektriniai ir magnetiniai reiškiniai;
- 3.1.1.4. apdraudus šią papildomą riziką, šių Draudimo taisyklių II skirsnio 4 skyriaus 4.1.30. punktas negalioja.

Atlyginsime nuostolius tik tokiu atveju, jeigu jie yra aiškiai matomi ir jei matomus perdegusius, sugedusius saugiklius ir (arba) kitas dalis, kurias paveikė ugnis, karštis ir dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matomus nudegimus, nuotėkius, suodžius, išsilydžiusias dalis.

3.1.2. **Laikino būsto nuomos išlaidos.**

3.1.2.1. Jei įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustas Būstas prarandamas arba apgadinamas tiek, kad jame neįmanoma gyventi, atlyginsime Apdraustajam išlaidas, patirtas dėl laikino būsto nuomos (dokumentais patvirtintos pagrįstos persikraustymo išlaidos, įskaitant nuomos mokestį už laikiną būstą ar viešbutį). Ši rizika galioja, tik jeigu yra nurodyta draudimo liudijime;

3.1.2.2. Atlyginsime tas išlaidas, kurios patirtos nuo draudžiamąjį įvykių pradžios iki Apdrausto Būsto visiško atstatymo arba iki draudimo išmokos už nurodyto Apdrausto Būsto praradimą arba sunaikinimą išmokėjimo dienos, tačiau ne ilgiau kaip už 12 nuomos mėnesių po draudžiamąjį įvykių dienos;

3.1.2.3. Šios rizikos atveju išskaita nebus taikoma.

3.1.2.4. Ši rizika gali būti apdrausta papildomai pasirenkant apsaugą su didesniu draudimo sumos limitu nei numatyta šiose draudimo taisyklėse II skirsnio 3 skyriaus 3.3.1 punkte

3.1.3. **Nuomininkų sukelta žala.**

3.1.3.1. Išmokame draudimo išmoką už tyčinių Apdraustojo arba Jūsų nuomininkų veiksmų sukeltą žalą draudimo objektui;

3.1.3.2. Draudžiamojo įvykio atveju, turite Mums pateikti draudžiamojo įvykio metu galiojusią rašytinę nuomos sutartį, ir informuoti apie tai policiją. Ši nuostata yra esminė, kas reiškia, kad atsisakysime atlyginti Jūsų ir (arba) Apdraustojo žalą, jei nepateiksite Mums prašomos informacijos ir dokumentų.

3.1.4. **Už Apdrausto Būsto ribų esantis kilnojamasis turtas.**

3.1.4.1. Draudžiamojo įvykio atveju išmokėsime draudimo išmoką už kilnojamajam turtui padarytą žalą arba jo praradimą, įvykusį už Apdrausto Būsto ribų, tačiau neperžengiant draudimo vietos ribų;

3.1.4.2. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje nebent draudimo sutartyje numatyta kitaip;

3.1.4.3. Draudimo apsauga galioja tik kilnojamajam turtui, kurį Jūs, Apdraustasis ar jų Artimieji prižiūrite arba laikote uždarytose patalpose, arba esate palikę be priežiūros viešojoje vietoje, tačiau prirakinę prie tvirtai įrengtos saugios konstrukcijos.

3.1.5. **Antkapio draudimas.**

3.1.5.1. Draudimo apsauga galioja Jūsų ir (arba) Apdraustojo artimiesiems pastatytiems antkapiams kapinėse. Kapinės yra tvorele aptverta teritorija, skirta kapams, turintiems identifikacinį numerį;

3.1.5.2. Antkapio draudimo rizika galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje;

3.1.5.3. Antkapio draudimas apima draudimo rizikas, nurodytas šių Draudimo taisyklių 1 Priede.

3.2. Papildomų draudimo rizikų draudimo suma yra lygi šių rizikų limitams.

3.3. **Automatiškai papildomai apdraudžiamos išlaidos ir objektai**

Be draudimo objektų ir rizikų, neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, atlyginsime ir šiuos draudžiamojo įvykio sukeltus nuostolius:

3.3.1. **Laikino būsto nuomos išlaidas:** jei Apdraustas Būstas yra pastatas arba butas, draudžiamojo įvykio atveju, atlyginsime Jūsų išlaidas, patirtas dėl laikino būsto nuomos išlaidų, iki 500 EUR per mėnesį, bet ilgiausias išlaidų kompensavimo laikotarpis yra 12 mėnesių;

3.3.2. **Gelbėjimo ir valymo išlaidas:** apgadinto Apdrausto Būsto gelbėjimo ir valymo darbams atlikti būtinas išlaidas. Draudimo išmoka negali viršyti 10 % Būsto draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui. Gelbėjimo ir valymo išlaidomis laikysime:

3.3.2.1. Visas paskelbtas ir įrodytas išlaidas, kurias patyrė Apdraustasis dėl neatidėliotino žalos ištaisymo, nuostolių sumažinimo arba gelbėjimo priemonių;

3.3.2.2. Liekanų surinkimo ir valymo darbų bei apgadinto draudimo objekto surinkimo ir sunaikinimo, įrangos išmontavimo, bet kokių pastato dalių suskaldymo ar išvežimo arba bet kokių angų išplėtimo išlaidas;

3.3.2.3. Visas pagrįstas draudimo objekto pervežimo ir saugojimo išlaidas, kai Apdraustas Būstas dėl draudžiamojo įvykio tampa nebetinkamu gyventi. Šias išlaidas turite iš anksto suderinti su Mumis.

3.3.3. **Gerbūvio elementus:** Jei Apdraustas Būstas yra pastatas, draudžiamojo įvykio atveju, atlyginsime Jūsų išlaidas, kurias patirsite dėl gerbūvio elementų apgadavimo ar sunaikinimo, neviršijant 5 % pastato draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime, bet ne daugiau kaip 5 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.

3.3.4. **Komunalinių paslaugų išlaidų padidėjimą:** Atlyginsime dėl draudžiamojo įvykio padidėjusias Apdraustojo elektros, vandens, šildymo ir dujų išlaidas, bet ne daugiau kaip 3 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.

3.3.5. **Kelionės atšaukimą arba pertraukimą:** Atlyginsime Apdraustojo patirtas išlaidas, jei dėl su Apdraustu Būstu susijusio draudžiamojo įvykio Jūs ir Jūsų artimieji turite nedelsiant grįžti iš jau pradėtos kelionės arba atšaukti savo būsimą (ne vėliau kaip likus 1 savaitei iki kelionės pradžios dienos) kelionę, kuri trunka ne mažiau kaip 2 dienas ir ne ilgiau kaip 21 dieną.

3.3.6. **Lietaus arba tirpstančio sniego žala:** Atlyginsime Apdraustojo remonto išlaidas, patirtas dėl staigaus ir netikėto lietaus ar tirpstančio sniego poveikio sukeltos žalos Apdraustam Būstui, jei tokių nuostolių nebuvo patirta per paskutinius 1 metus, išmokant ne daugiau kaip 3 000 EUR vienam įvykiui. Šių draudimo taisyklių II skirsnio 4 skyriaus punktas 4.1.18 šiai rizikai negalioja.

3.3.7. **Kilnojamąjį turtą iš aptvertos teritorijos:** Atlyginsime Apdraustojo patirtus nuostolius dėl Apdrausto kilnojamąjo turto, kuris dėl savo pobūdžio ar naudojimo paskirties gali būti laikomas lauke, vagystės. Draudimo išmoka neviršys 3 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui. Draudimo apsauga galios, jeigu turtas buvo pavogtas iš ne žemesne nei 1 metro aukščio tvora aptvertos visos teritorijos.

3.3.8. **Automobilių priedus:** Atlyginsime Apdraustojo žalą, kurią jis patirs dėl Apdraustame Būste esančių automobilių priedų (pavyzdžiui, dviračių laikiklių, vaikų sėdynių, bagažinės) nuostolių, išmokėdami ne daugiau kaip 3 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.

3.3.9. **Svečių daiktai:** Atlyginsime žalą, kilusią Apdraustame Būste besisvečiuojančių asmenų (Svečių) daiktams, kitam kilnojamam turtui, išmokant ne daugiau kaip 3 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.

4. Ko neapdraudžiamame

4.1. Šie įvykiai ar nuostoliai yra laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais, jei juos tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia:

- 4.1.1. šių Draudimo taisyklių VI skyriaus 1 ir 2 punkte numatyti atvejai;
- 4.1.2. nuolatiniai laipsniški procesai (pvz. natūralus nusidėvėjimas, korozija, būklės blogėjimas, oksidacija, apnašos, puvimas, pelėsio susidarymas, grybelio žala, natūralus drėgmės ar šviesos poveikis, spalvos, kvapo pasikeitimas, dulkės, atliekos, suodžiai, purvas, oro temperatūros ar drėgmės pasikeitimai, išdžiūvimas, garinimas arba išgarinimas, medžiagos struktūros ar apdailos pasikeitimai);
- 4.1.3. kenkėjų, graužikų ar kitų gyvūnų poveikis, jei draudžiamasis įvykis nėra susijęs su gaisro arba stiklo dūžio žalos rizika;
- 4.1.4. draudimo objekto naudojimo reikalavimų, numatytų draudimo objekto naudojimo instrukcijose arba Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose, pažeidimas, naudojant draudimo objektą neleistiniais tikslais arba neleistinu būdu;
- 4.1.5. draudimo objekto remonto, renovacijos darbai, kuriems būtinas statybos leidimas pagal Lietuvos Respublikos norminius teisės aktus;
- 4.1.6. vandens, dujų, elektros, kuro ar kito energijos šaltinio tiekimo nutraukimas, jei toks nutraukimas įvyksta dėl draudžiamąjį įvyki, nebent šie tiekimo nutraukimai sukėlė apdrausto objekto apgadinimus ar lėmė netekimą;
- 4.1.7. žala kompiuterių byloms ir programinei įrangai arba kompiuterių bylų ir programinės įrangos praradimas;
- 4.1.8. asbesto ir jo junginių poveikis;
- 4.1.9. valstybės ir savivaldybės institucijų sprendimai;
- 4.1.10. žalos draudimo objektui išlaidos, kurias privalo kompensuoti gamintojas ar tiekėjas pagal norminius teisės aktus ar sutartį (pvz. gamintojo garantija);
- 4.1.11. įprastos draudimo objekto ir jo statybos įrangos, įskaitant jos dalis, techninės priežiūros, remonto, valymo, eilinio ar neeilinio aptarnavimo bei nusidėvėjusių dalių pakeitimo darbų išlaidos;
- 4.1.12. nuostoliai, susiję su turto apgadinimu arba praradimu, jei kilnojamas turtas yra senesnis nei 10-ies metų;
- 4.1.13. netiesioginės išlaidos, įskaitant pelno ir pajamų praradimą;
- 4.1.14. Jūsų arba Apdraustą išlaidos, susijusios su ekspertize arba bet kokių kitų patikrinimų;
- 4.1.15. perkaitimas, tirpimas, smilkimas arba nudegimas, kai tai įvyksta ne dėl gaisro rizikos;
- 4.1.16. pirotechnikos, sprogmenų ar sprogstamųjų medžiagų sprogdymas;
- 4.1.17. atmosferinių kritulių (pavyzdžiui, vandens, krušos, sniego) prasiskverbimas į būstą, kuriame yra saugomas draudimo objektas, per stogą, langus, duris, pastato siūles, pamatus, vandeniu atsparią apdailą ir kitas konstrukcijas, kai tai įvyksta ne dėl draudžiamų rizikų;
- 4.1.18. nelaimingi atsitikimai, okliuzijos, užšalimas arba skysčių vamzdžiuose lauke neišdžiovinimas;
- 4.1.19. žala, padaryta dėl kilnojamojo turto palikimo atvirame ore, kai toks turtas neturėtų būti laikomas lauke;
- 4.1.20. nuostoliai, jei Jūs ar Apdraustasis neatliekate pastatų / konstrukcijų stogų techninės priežiūros reguliariai valydami sniegą ar ledą stoguose ir užkirsdami kelią sniego ir (arba) ledo susidarymui;
- 4.1.21. žalos, kurią padaro bangos, kylančios dėl potvynių ir atoslūgių, arba netikėtas potvynis, t. y. vandens pakilimas. Pagal šias Draudimo taisykles, netikėtas potvynis-vandens pakilimas yra laikomas potvyniu-vandens pakilimu, jei, potvynis-vandens pakilimas draudimo objekto vietoje įvyksta dažniau nei kartą per paskutinius 10 metų;
- 4.1.22. komunalinės paslaugos, įskaitant elektros, dujų, telekomunikacijų išlaidas;
- 4.1.23. Apdrausto Būsto pamatų, aplinkos, pastato ar Apdrausto Būsto sienų įtrūkimas, jei šių procesų nesukelia draudimo rizika ar papildomos rizikos, kurios yra nurodytos kaip draudimo rizikos sudarytoje draudimo sutartyje ir nėra atskirai išskirtos;
- 4.1.24. gruntinio vandens lygio pasikeitimai arba pratekėjimas nuotekų surinkimo sistemose arba stogų nutekamuosiuose vamzdžiuose;
- 4.1.25. sprogdinimas ar kasimas, kasimo darbai (vykdant kasimo, griovimo, išmontavimo, statybos ar kitus darbus), žemės poslinkis ar vibracija dėl statybos darbų;
- 4.1.26. apdraustų daiktų nepaaiškinamas dingimas kai nėra vagystės ar vagystės su įsilaužimu požymių;
- 4.1.27. elektros įrangos pažeidimai, atsirandantys dėl elektros energijos tiekimo sutrikimų (avarijų ar elektros tiekimo sutrikimų), elektros kontakto, įskaitant žalą, atsiradusią dėl viršįtampio, perkrovos, blogo kontakto, skaitiklių, reguliatorių ar saugos įrangos sugadinimo, trumpojo jungimo ar antrinio poveikio žaibo ir su juo susijusių elektromagnetinių svyravimų.

5. Saugos reikalavimai

5.1. Visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Jūs, Apdraustasis, Artimieji ir bet koks kitas įgaliotas apdrausto turto naudotojas (įskaitant jų šeimos narius taip, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos teisės aktuose) privalo rūpestingai ir tinkamai valdyti ir naudoti apdraustą turtą, laikytis saugos reikalavimų, numatytų norminiuose teisės aktuose, toliau nurodytų saugos teisės aktų ir papildomų saugos reikalavimų, kuriuos nustatome:

Priešgaisrinės saugos reikalavimai

- 5.1.1. Priešgaisrinės saugos užtikrinimo reikalavimai:
 - 5.1.1.1. kaminai ir dūmtakiai valomi bent kartą per metus;

5.1.1.2. tik tinkamai kvalifikuoti asmenys turi teisę dirbti su atvira ugnimi ir atlikti pavojingus darbus su ugnimi. Atlikdami pavojingus darbus su ugnimi ir dirbant su įrankiais, kuriais naudojantis gali kilti kibirkščių, užtikrinama, kad kibirkštys nesusilies su degiomis medžiagomis. Dirbant su atvira ugnimi arba atliekant pavojingus darbus su ugnimi degios medžiagos darbo vietoje uždengiamos ugniai atspariomis medžiagomis;

5.1.1.3. laidų tiesimo darbus ir elektrinės įrangos remonto darbus gali atlikti tik atitinkamai kvalifikuoti asmenys;

5.1.1.4. draudžiama palikti degantį židinį, krosnį, žvakes ar kitus gaisrą galinčius sukelti šaltinius be priežiūros arba su nepilnamečių priežiūra;

5.1.1.5. draudžiama be priežiūros palikti kūrenamą krosnį, įjungtą viryklę, degantį židinį, išskyrus centrinio šildymo katilus.

Saugos reikalavimų laikymasis

5.1.2. reikalavimai saugos priemonėms (spynomams, raktams, signalizacijai):

5.1.2.1. paliekant Apdraustą Būstą, langai, durys, šuliniai ir kitos angos turi būti uždarytos ar užrakintos, tam, kad į būstą nebūtų galima patekti neįsilaužiant, t. y. neapgadinant langų, durų, konstrukcijų, spynų ar tvorų;

5.1.2.2. pametus įėjimo raktą(-us) arba trečiajai šaliai neteisėtai gavus įėjimo raktą (-us), spyna turi būti nedelsiant pakeista;

5.1.2.3. jei yra įrengta signalizacija, paliekant Apdraustą Būstą, ji turi būti techniškai tvarkinga ir aktyvuota.

Santehnikos ir vamzdžių saugos reikalavimai

5.1.3. reikalavimai santehnikai ir vamzdžiams:

5.1.3.1. šildymo sezono metu arba kai oro temperatūra yra žemesnė nei 0 °C, iš vandens tiekimo, šildymo ir santehinių sistemų Apdraustame Būste turi būti išleidžiamas vanduo;

5.1.3.2. siekiant užkirsti kelią vamzdžių sproгимui dėl užšalimo, Apdrausto Būsto valdose ir už jo ribų techninis režimas turi atitikti techninio režimo naudojimo standartus, atsižvelgiant į klimato sąlygas.

5.2. Apdraustas turtas turi būti eksploatuojamas pagal gamintojų, pardavėjų ar montuotojų reikalavimus, garantijos sąlygas, Bendrąsias priešgaisrinės saugos taisykles.

Galimas draudimo išmokos sumažinimas

5.3. Jei nesilaikoma pirmiau nurodytų saugos reikalavimų ir dėl to įvyksta draudžiamasis įvykis, draudimo išmoka sumažinama iki 50 %. Jei piktavališkai nesilaikoma šiame Skyriuje nurodytų saugos reikalavimų, draudimo išmoka neišmokama.

III. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

1. Ką apdraudžiamame

1.1. Pagal šias Draudimo taisykles, atlyginsime trečiojo asmens Lietuvos Respublikoje patirtą žalą turtui, sveikatai ar gyvybei, jeigu šią žalą sukėlėte Jūs ir/ar Jūsų artimieji.

1.2. Šie staigūs ir netikėtini įvykiai, įvykę draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, yra laikomi draudžiamaisiais įvykiais:

1.2.1. žala, sukelta dėl draudimo liudijime nurodyto Apdrausto Būsto valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploatavimo. Draudimo apsauga galioja tik tokiam būstui, kuris yra skirstas Jūsų ir (arba) Jūsų artimųjų gyvenimui, o ne komercinės ar panašios veiklos vykdymui;

1.2.2. žala, padaryta dėl šių konstrukcijų, esančių žemės sklype, kuris priklauso Jums ir (arba) Jūsų artimiesiems arba kurį nuomojatės Jūs ir (arba) Jūsų artimieji, valdymo, kai Apdraustas Būstas yra nurodytas draudimo liudijime: kiemo takai, sienos, laiptai, aikštelės kieme, lauko apšvietimo įrenginiai, nusausinimo, drėkinimo įranga, vėliavos stiebas ar laikikliai, pavėsinės, garažai, tvoros (įskaitant vartus), šiltnamiai su betoniniais pamatais, kiemo supynės, lauko žaidimo aikštelės, baseinai, pagalbinės konstrukcijos (pvz. garažas, sauna, malkinė, išorinis priestatas). Šiame punkte numatyta draudimo apsauga netaikoma pastatams, kurie yra žemės sklypuose, kuriuos Jūs ir (arba) Jūsų artimieji valdote dalinės nuosavybės teise kartu su trečiaisiais asmenimis (pvz. konstrukcijos daugiabučių pastatų kiemuose);

1.2.3. žala, kurią sukelia atliekami įprasti Apdrausto Būsto, kuris priklauso Jums ir (arba) Jūsų artimiesiems ir yra nurodytas draudimo liudijime, remonto darbai, kurių sąmata neviršija 3 000 EUR, kuriems nereikalingas statybos leidimas ir kurių tikslas yra renovuoti būstą neatliekant renovacijos arba kapitalinio remonto darbų. Taikytinas draudimo išmokos limitas pagal šį punktą yra 50 % draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 3 000 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

1.2.4. žala, kurią padaro Jums ir (arba) Jūsų Artimiesiems priklausantys naminiai gyvūnai (šunys, katės, triušiai, žiurkėnai, jūrų kiaulytės, šinšilos, papūgos, kanarėlės). Draudimo apsauga netaikoma žalai, kurią padaro gyvūnų, išskyrus pirmiau nurodytus gyvūnus, bei kovinių ir pavojingų veislių šunų (t. y. veislių, kurios yra įtrauktos į kovinių ir pavojingų šunų veislių sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos įsakymu, arba kituose teisės aktuose apibrėžtos kaip koviniai ir (arba) pavojingi šunys), laukiniai, žemės ūkio ar komercinių gyvūnų laikymas arba jų padaryta žala;

1.2.5. žala, kuri padaroma vairuojant savaeigės mašinas ir (arba) naudojantis savaeigėmis mašinomis ne eismo įvykio metu. Savaeigės mašinos – tai judamosios mašinos, kurios gali judėti pačios ir yra skirtos teritorijos, kurioje yra draudimo liudijime nurodytas Apdraustas Būstas, tvarkymo ir priežiūros darbams atlikti;

1.2.6. žala, kuri padaroma būstui, kuris yra išnuomojamas laikinam apsistojimui, atostogoms, trunkančioms ne ilgiau kaip 1 mėnesį draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje, net jei būstas nėra nurodytas draudimo liudijime; ir civilinė atsakomybė, kylanti dėl tokio būsto valdymo. Ši sąlyga taikoma tik būstui, kuris yra skirtas Jums ir (arba) Jūsų artimiesiems gyventi, o ne ūkinei komercinei ar panašiai veiklai vykdyti. Draudimo apsauga žalai, kuri padaroma laikinai valdomam nekilnojamajam turtui, padengiama turto remonto ir renovacijos išlaidomis, patirtomis dėl žalos turtui arba turto sunaikinimo. Neatlyginsime žalos laikinai valdomo būsto šildymo prietaisams, technikai, katilams ir kašto vandens ruošimo įrenginiams bei dujų ir elektros prietaisams ir būste ir (arba) už būsto ribų esančiam kilnojamajam turtui.

1.2.7. žala, kuri padaroma kasdieniais Apdraustojo – fizinio asmens, veiksmais, nesusijusiais su jo (jos) darbo pareigų vykdymu;

1.2.8. žala, padaroma Apdraustojo aktyvaus laisvalaikio metu arba užsiimant neprofesionalių sportu ir (arba) vairuojant ar naudojantis nemotorizuotomis ir elektrinėmis sausumos ir vandens transporto priemonėmis (kurių didžiausias galimas greitis yra iki 25 km/h taip, kaip nurodyta gamintojo specifikacijoje), t. y. važiuojant dviračiu, motoroleriu, slidinėjant ar užsiimant snieglenčių sportu, baidarėmis, jodinėjant ir t. t., išskyrus atvejus, kai užsiimama ekstremaliu sportu ar labai rizikingomis pramogomis.

1.3. Įvykis yra laikomas draudžiamuoju ir privalome išmokėti draudimo išmoką, jei tenkinamos visos šios sąlygos:

1.3.1. esame informuoti apie reikalavimą atlyginti žalą arba mums buvo pateiktas reikalavimas atlyginti žalą ne vėliau kaip per 3 (trejus) metus nuo įvykio dienos;

1.3.2. Jūs arba Jūsų Artimieji esate atsakingi už žalą pagal taikytinus teisės aktus;

1.3.3. Įvykis nėra laikomas nedraudžiamuoju įvykiu pagal šias Draudimo taisykles.

1.3.4. Draudžiamąjį įvykių atvejų, atlyginsime šiuos nuostolius, kurių suma neviršija draudimo sumoje nurodytos draudimo sumos ir atskiriems įvykiams nustatytą draudimo išmokų limitą (jei tokie limitai nustatomi):

1.3.4.1. tiesioginius nuostolius, susijusius su dėl trečiųjų šalių padarytos žalos turtui ar Trečiųjų šalių kūno sužalojimais ar mirtimi;

1.3.4.2. prarastas pajamas, kurias trečioji šalis būtų gavusi, jei nebūtų sunaikintas, apgadintas turtas ir nebūtų pablogėjusi sveikata (įskaitant mirtį);

1.3.4. neturtinę žalą, kurią nustato teismas. Draudimo išmokos limitas neturtinei žalai yra 50 % atsakomybės draudimo limitu, nustatyto draudimo liudijime, bet ne daugiau kaip 5 000 EUR visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

2. Ko neapdraudžiame

2.1. Šie įvykiai yra laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais:

2.1.1. jei juos tiesiogiai ar netiesiogiai sukelia šių Draudimo taisyklių VI skyriaus 1 ir 2 punkte numatyti atvejai;

2.1.2. žala, kurią vienas kitam padarote Jūs, Apdraustasis, Artimasis ar kitas asmuo, su kuriuo Jūs, Apdraustasis ar Artimasis vedate bendrą ūkį;

2.1.3. žala, kuri padaroma juridiniam asmeniui, kurį tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojate Jūs, Apdraustasis ar kiti asmenys, su kuriais Jūs ir (arba) Apdraustasis kartu gyvenate, arba jų artimieji;

2.1.4. žala turtui, kuris laikinai patikimas Jums ir (arba) Jūsų artimiesiems, išskyrus 1.2.6 punkte numatytus atvejus;

2.1.5. žala, padaryta Apdraustajam ruošiantis profesionalaus sporto treniruotėms ir varžyboms ir (arba) dalyvaujant profesionalaus sporto treniruotėse ir varžybose, užsiimant ekstremaliu sportu ar labai rizikingu laisvalaikiu;

2.1.6. žala, padaroma užsiimant įvairių rūšių kovos ir savignyos menais, kitomis kovos ir kontaktinio sporto šakomis, įskaitant bokso, imtynes, karatė, dziudo ir t. t.;

2.1.7. žala, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai padaroma sausumos ar vandens transporto priemonėmis, įskaitant nemotorizuotų transporto priemonių eksploatavimą, naudojimą ar disponavimą jomis neatsižvelgiant į įvykio vietą, išskyrus šių Draudimo taisyklių III skirsnio šio skyriaus 1.2.5 ir 1.2.8. punktuose numatytus atvejus;

2.1.8. žala, kuri padaroma nevykdant įsipareigojimų, kurie prisiimami pagal šią sutartį ar kitokiu pagrindu atsiranda pagal šią sutartį (pvz. skolos perleidimas, laidavimas, garantija, kiti atvejai), ir netinkamai vykdant įsipareigojimus, kurie prisiimami pagal šią sutartį ar kitokiu pagrindu atsiranda pagal šią sutartį (pvz. skolos perleidimas, laidavimas, garantija, kiti atvejai), įskaitant atsakomybę ir netesybas už įsipareigojimų pagal sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą;

2.1.9. bet kokios baudos ar kitos sankcijos, numatytos sutartyse ar teisės aktuose;

2.1.10. žala, dėl kurios Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai kaip nekilnojamojo turto savininkai ar valdytojai, esate kalti, jei šis turtas nėra nurodytas draudimo liudijime;

2.1.11. žalos, kurią sukėlė į kelią išbėgęs Jūsų, Apdraustojo ir (ar) Artimųjų gyvūnas, o taip pat žalos, sukeltos palaido ir (ar) be antsnukio šuns;

- 2.1.12. žala arba turto vertės sumažėjimas dėl laikinai valdomo būsto nepriežiūros, nusidėvėjimo arba prekinės išvaizdos neteikimo;
- 2.1.13. žala dėl infekcinių, užkrečiamųjų ligų; psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, psichinės ligos ar kitokio psichikos sutrikimo arba sąmonės sutrikimo, epilepsijos ar apopleksijos priepuolių, lėtinių neurologinių sutrikimų, kurių metu pasireiškia sutrikusi koordinacija ar raumenų silpnumas;
- 2.1.14. žala dėl oro, vandens, žemės taršos ar kitokio žalingo poveikio, dėl kurio pasikeičia natūrali oro, vandens ar žemės būseną;
- 2.1.15. žala, kurią sukelia arba kuriai poveikį turi šios medžiagos (bet kokia forma, bet kokios sudėties): asbestas, švinas, polichlorinti bifeniilai (PCB), chloro angliavandeniliai, karbamido formaldehidas, karbamido formaldehido putos (UFF), dietilbestrolis (DES), tabakas ir tabako gaminiai, halonai, chlorfluorangliavandeniliai (CFC) arba chlorinti angliavandeniliai (CHC) arba genetiškai modifikuoti organizmai (GMO), bet kokie baltymai ar bet koks produktas, kurio sudėtyje yra tokia sudedamoji dalis ar baltymai, cheminių ir biologinių medžiagų naudojimas ne pagal paskirtį;
- 2.1.16. bet kokia žala, padaryta medžiojant ar šaudant;
- 2.1.17. žala, nuostoliai bet kokioms duomenų laikmenoms ar jose esančiai informacijai, gryniesiems pinigams, juvelyriniams dirbiniams, brangakmeniams, tauriesiems metalams, meno, antikvariniams dirbiniams, jų praradimas, apgadinimas, sunaikinimas;
- 2.1.18. žala, sukelta atliekant bausmę kardomojo kalinimo ar laisvės atėmimo vietoje.

IV. PAGALBA NAMUOSE

1. Ką apdraudžiame

- 1.1 Teikiame paslaugas bei atlyginame išlaidas, kurias patyrėte Jūs, Apdraustasis ar Artimieji siekdami užkirsti kelią staiga ir netikėtinais kilusiais žalai Apdraustam Būstui, nurodytam draudimo liudijime.
- 1.2 Mes arba Mūsų įgaliotas partneris teikia šias paslaugas:
- 1.2.1 **Konsultacijos telefonu**
- 1.2.1.1 informacijos apie valstybės ir (ar) savivaldybės avarijų likvidavimo tarnybas suteikimas;
- 1.2.1.2 konsultacijos apie tai, kaip reikėtų elgtis, siekiant sumažinti kylančią žalą atkūrimo išlaidas bei vėlesnius nuostolius.
- 1.2.2 **Raktų paslauga**
- 1.2.2.1 Apdrausto Būsto durų ar vartų arba teritorijos tvoros spynos remontas ar pakeitimas, jei spyna apgadinama dėl vagystės su įsilaužimu, pasikėsinimo įvykdyti vagystę su įsilaužimu arba vandalizmo ir Būstas ar jo teritorija negali būti užrakinta dėl žalos;
- 1.2.2.2 užrakintų būsto durų ar vartų arba jo teritorijos tvoros atidarymas tais atvejais, kai spyna negali būti atidaryta dėl prarastų, pavogtų ar sugadintų raktų ir jei nėra kitų veikiančių įėjimų į turtą ar teritoriją.
- 1.2.3 **Santekniko paslaugos**
- Skysčio ar garų nuotėkio dėl avarijos draudimo objekto komunaliniuose tinkluose (staigaus ir netikėto pratrūkimo,) komunalinių tinklų įtrūkimų ar užsikimšimo dėl kurių iš jų prateka skystis ar garai) sustabdymas ir laikinų sprendimų diegimas siekiant atkurti draudimo objekto pažeistų komunalinių tinklų veikimą.
- 1.2.4 **Stalio paslaugos**
- Kelio užkirtimas žalai būste ar jo teritorijos tvorai ar laikinai įdiegtam sprendimui siekiant sumažinti vėlesnius nuostolius, kai draudimo objektas yra apgadintas, pavyzdžiui, sudaužytas lango stiklas, vėjo apgadinta stogo danga, apgadinta tvora arba pastato stogas dėl nukritusio medžio ir t. t.
- 1.2.5 **Apsaugos paslaugos**
- Fizinės apsaugos paslaugos tuo atveju, kai būstas negali būti uždarytas po nelaimingo atsitikimo siekiant užkirsti kelią trečiosioms šalims patekti į būstą ir jei Apdraustasis arba Įgaliotas naudotojas negali užtikrinti būsto priežiūros dėl objektyvių priežasčių.
- 1.2.6. **Gelbėjimo ir valymo darbų paslaugos**
- Išsiliejusio vandens ar nuotekų surinkimas po skysčių nuotėkio dėl vamzdžių, jų jungiamųjų detalių ar įrangos draudimo objekto komunaliniuose tinkluose įtrūkimo arba užsikimšimo.
- 1.2.7. **Elektriko paslaugos**
- Kelio užkirtimas tolimesniam žalos plitimui ar vėlesniems turiniams nuostoliams, kai draudimo objekte apgadinama elektros instaliacija (atvira kibirkštis elektros lizde, sugadintas elektros jungiklis).
- 1.2.8. **Priešgaisrinės ir apsaugos signalizacijos gedimų remonto paslaugos**
- Apdrausto Būsto priešgaisrinės ir apsaugos signalizacijos gedimų remonto paslaugos siekiant sumažinti vėlesnius nuostolius.
- 1.2.9. **Nukritusių medžių šalinimas**
- Išlaidos, patirtos dėl medžių nupjovimo, pašalinimo iš apdraustos vietos, susiję valymo (nuolaužų šalinimas) darbai.

2. Ko neapdraudžiame

- 2.1. Šie įvykiai yra laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais
- 2.2. II skyriaus 4 punkte bei VI skyriaus 1 ir 2 punktuose numatyti atvejai
 - 2.2.1. žala bendros nuosavybės teise priklausančiam turtui ir dėl šios žalos nepatiriama jokių tiesioginių nuostolių, susijusių su apdraustu būstu;
 - 2.2.2. jei Mūsų įgaliotas partneris negali patikrinti paslaugų gavėjo tapatybės ir asmens teisės gauti paslaugas;
 - 2.2.3. jei Jūs, Apdraustasis, Artimieji ar bet koks kitas įgaliotas apdrausto būsto naudotojas trukdote teikti paslaugas;
 - 2.2.4. jei paslaugą jau Jums suteikė kitas asmuo, apart Mūsų ar Mūsų įgalioto partnerio;
 - 2.2.5. jei vandens ar nuotekų nuotėkis atsirado dėl įrangos (katilo, buitinių prietaisų ir t. t.) remonto darbų.

3. Jūsų, Apdraustojo ir (arba) Artimųjų pareigos

3.1. Jūs, Apdraustasis ir (arba) Artimieji privalote:

- 3.1.1. Sudarius draudimo sutartį, nurodyti savo, Apdraustojo ar kito asmens kontaktinį telefono numerį, siekiant susisiekti draudžiamąjį įvykiu atveju;
- 3.1.2. įvykus draudžiamajam įvykiui:
 - 3.1.2.1. imtis visų neatidėliotųjų priemonių tam, kad užkirstumėte kelią vėlesnei žalai;
 - 3.1.2.2. Mūsų įgalioto partnerio prašymu, pateikti savo tapatybę patvirtinantį dokumentą;
 - 3.1.2.3. gavus paslaugas, pasirašyti paslaugų teikėjo parengtą gautas paslaugas patvirtinantį dokumentą;
 - 3.1.2.4. kaip įmanoma greičiau atlikti remontą, jei paslaugų teikėjas įdiegia laikiną sprendimą;
- 3.1.3. vykdyti visus kitus įsipareigojimus, nurodytus šiose Gyventojų turto Draudimo taisyklėse.

4. Draudimo išmokos mokėjimas

- 4.1. Draudimo išmoką už suteiktas pagalbos namuose paslaugas išmokėsime tiesiogiai Mūsų įgaliotam partneriui.
- 4.2. Visą parą teikiamos pagalbos namuose draudimo suma yra nurodyta draudimo sutartyje. Draudimo išmoka už paslaugų teikimui reikalingas medžiagas ribojama 50 EUR vienam draudžiamajam įvykiui. Viso draudimo sutarties galiojimo metu, kompensuosime ne daugiau kaip tris draudžiamuosius įvykius.
- 4.3. Išskaita už šią pagalbos namuose paslaugą netaikoma.
- 4.4. Kompensuosime Jūsų išlaidas, kurias patyrėte, mokėdami už Pagalbos namuose paslaugas, nurodytas šio skyriaus 1.2 punkte, kitam paslaugos teikėjui, tik tuo atveju, jeigu Mūsų įgaliotas partneris informuos (įskaitant informavimą telefonu), apie negalėjimą suteikti paslaugas. Paslaugos suteikimą patvirtinančius dokumentus turite Mums pateikti ne vėliau kaip per 2 savaites nuo paslaugos suteikimo dienos.

V. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA

1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

Atsitikus draudžiamajam įvykiui Jūs ir (arba) Apdraustasis turite:

- 1.1. imtis visų galimų protingų ir prieinamų priemonių galimai žalai sumažinti;
- 1.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, avarinei tarnybai, medicininės pagalbos tarnybai ir t. t.);
- 1.3. turto draudimo atveju, Jūs ir (arba) Apdraustasis, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas informuoti Mus raštu apie apdrausto turto praradimą, sunaikinimą ar apgadinimą;
- 1.4. pagalbos namuose atveju, informuoti Mus nedelsiant;
- 1.5. civilinės atsakomybės draudimo atveju, Jūs ir (arba) Apdraustasis turite:
 - 1.5.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų informuoti Mus raštu apie įvykį, kuris gali būti pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu;
 - 1.5.2. gavus bet kokius trečiųjų asmenų reikalavimus, informuoti Mus raštu per 3 darbo dienas, neatsižvelgiant į tai, kad apie patį įvykį jau buvo pranešta;
- 1.6. pateikti Mums visus reikalingus dokumentus ir informaciją, reikalingą norint nustatyti draudžiamąjį įvykių faktą ir aplinkybes ir apskaičiuoti draudimo išmokos sumą;
- 1.6. jei trečiasis asmuo kreipiasi į teismą dėl sukeltos žalos, nedelsiant Mus apie tai informuoti raštu net jei apie patį draudžiamąjį įvykį jau buvo pranešta;
- 1.7. jei trečiasis asmuo teisme pareiškia ieškinį dėl žalos atlyginimo, laikytis visų Mūsų nurodymų teismo procese ir pateikti visus prašymus, paaiškinimus ir turimus įrodymus, kurie, Mūsų nuomone, yra būtini;

- 1.8. Mūsų prašymu, įgaliojame mus Apdraustą vardu surašyti pareiškimus dėl trečiųjų šalių reikalavimų patenkinimo ar atmetimo, įskaitant atstovavimą teisme;
- 1.9. nei visiškai, nei iš dalies nepripažinti savo kaltės ir nepatenkinti jokių trečiųjų šalių reikalavimų dėl žalos atlyginimo be Mūsų sutikimo;
- 1.10. jokiais atvejais nepažeisti Mūsų interesų;
- 1.11. Visą šiose Draudimo taisyklėse nurodytą informaciją ir dokumentus būtina Mums pateikti raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu ar užpildant anketą www.balcia.lt. Nesant galimybės pranešti apie įvykį raštu, informuokite Mus paskambindami telefonu **19001** arba **+370 5 2119 119** (skambinant iš užsienio).

2. Žalos nustatymas

- 2.1. Gavę pradinę informaciją, pradėdame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu kreipiamasi į atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos institucijas, kurios gali turėti duomenų apie įvykio aplinkybes ir pasekmes. Fiksuodami įvykio aplinkybes turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Draudžiamajam įvykiui tirti galime pasitelkti įvairius ekspertus, specialistus ar mokslininkus.
- 2.2. Mūsų išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.
- 2.3. **Turto draudimo atveju:**
- 2.3.1. Prieš išmokėdami draudimo išmoką Mes nustatysime apdrausto objekto vertę, kuri lygi mažiausioms to paties tipo ir panašios kokybės turto objekto įsigijimo išlaidoms arba mažiausioms išlaidoms, kurių reikia siekiant jį atkurti tokiu laipsniu ir tokios kokybės, kokia buvo prieš pat įvykstant draudžiamajam įvykiui.
- 2.3.2. **Draudimo išmokos už Apdrausto Būsto draudimą suma** nustatoma apibrėžiant atlygintiną nuostolių sumą atėmus draudimo sutartyje nurodytą išskaitą ir atsižvelgiant į šias nuostatas:
- 2.3.2.1. suma, kurios reikia siekiant atkurti draudimo objektą iki tokios būklės, kokia buvo prieš draudžiamąjį įvykį, įskaitant nugriovimo, statybos, atliekų surinkimo ir saugojimo išlaidas. Nuostoliai įvertinami pagal faktinių renovavimo darbų sąmatą, išlaidas ir kainas ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo draudžiamąjo įvykio dienos. Į viršvalandžius, darbo valandas atostogų metu ir kitas panašias išlaidas neatsižvelgiama;
- 2.3.2.2. Kai Apdrausto Būsto nusidėvėjimo lygis yra didesnis nei 40 % (keturiasdešimt proc.), atlyginama suma nustatoma kaip draudimo objekto renovavimo išlaidų suma ir apskaičiuojama šio skyriaus 2.3.2. punkte nustatyta tvarka įvertinus ir išskaičiavus nusidėvėjimo sumą;
- 2.3.2.3. jei neįmanoma nustatyti draudimo objekto vertės, faktiškai kompensuoti nuostoliai apskaičiuojami nustatant Apdrausto Būsto prarastų elementų proporcingą dalį ir padauginant ją iš draudimo sumos. Ši sąlyga netaikoma draudimo padidinta verte atveju;
- 2.3.2.4. visiško sunaikinimo atveju, kai neįmanoma atkurti draudimo objekto arba tampa aišku jog pastatas nebus atstatomas, galime nustatyti draudimo išmokos limitą pagal lygiavėrcio objekto atkuriamąją vertę (rinkos vertę), kuri buvo prieš pat draudžiamąjį įvykį;
- 2.3.3. Jei Apdraustas Būstas yra valdomas bendros nuosavybės pagrindu ir yra padalintas į faktines dalis, t. y. kiekvienam asmeniui priklauso tam tikra turtinių teisių dalis, nuostoliai, patiriami dėl žalos bendros nuosavybės teise valdomam turtui arba bendros nuosavybės teise valdomo turto praradimo yra atlyginami proporcingai bendrai nuosavybės daliai, kuri priklauso Apdraustajam.
- Draudimo išmokos nustatymas žalos kilnojamajam turtui arba kilnojamąjo turto praradimo atveju**
- 2.3.4. Išmokant draudimo išmoką, kilnojamąjo turto vertė nustatoma pagal atkūrimo išlaidas, kurios yra lygios mažiausioms tos pačios rūšies ir panašios kokybės kilnojamąjo turto įsigijimo išlaidoms (įskaitant pervežimo, projektavimo ir sumontavimo / surinkimo išlaidas) arba mažiausioms išlaidoms, kurių reikia siekiant atkurti apdraustą kilnojamąjį turtą taip, kad jis būtų atkurtas tokios kokybės ir tokiu laipsniu, koks buvo prieš įvykstant draudžiamajam įvykiui, nebent draudimo sutartyje yra numatyta kitaip.
- 2.3.5. Draudimo išmokos už kilnojamąjį turtą suma nustatoma šia tvarka:
- 2.3.5.1. Tuo atveju, kai draudimo objektui padaroma žala, atlyginame faktinę nuostolių sumą, kuri yra nustatoma kaip suma, kuri yra reikalinga siekiant atkurti draudimo objektą iki tokios būklės, kokia buvo prieš draudžiamąjį įvykį.
- 2.3.5.2. Visiško sunaikinimo atveju, turime teisę:
- 2.3.5.3. pakeisti prarastą draudimo objektą lygiavėrciu objektu;
- 2.3.5.4. išmokėti draudimo išmoką, neviršijančią objekto vertės;
- 2.3.5.5. išmokėti draudimo išmoką, kuri būtų lygi objekto vertės iki draudžiamąjo įvykio ir vertės po draudžiamąjo įvykio skirtumui ir nepasiekti draudimo objekto liekanų.
- 2.3.6. Draudimo objekto, kuris yra ne senesnis nei 2 metai (elektrinių prietaisų atveju – 1 metai), atkūrimo išlaidos apskaičiuojamos neskaičiuojant nusidėvėjimo. Draudimo objekto, kuris yra senesnis nei 2 metai (elektrinių prietaisų atveju – 1 metai), atkūrimo išlaidos apskaičiuojamos iš išlaidų sumos išskaičiuojant nusidėvėjimą.
- 2.3.7. Kilnojamajam turtui nustatyta nusidėvėjimo suma, kuri nėra draudžiama pagal atkuriamosios vertės principą, yra nustatoma kaip toliau nurodyta suma 1 (vieneriems) metams:

Kilnojamąjo turto grupės	%
---------------------------------	----------

Baldai ir vidaus apstatymas bei dokeracijos (įskaitant įmontuojamuosius baldus, kilimus, užuolaidas, darbo įrankius, darbo stalus)	5
Sporto ir rekreacinė įranga (įskaitant dviračius, treniruoklius, slides, muzikos instrumentus, žvejybos įrangą)	10
Elektriniai prietaisai	15
Batai ir drabužiai (įskaitant kailius, akinius, laikrodžius)	20
Kompiuteriai ir jų dalys (įskaitant spausdintuvus, skaitytuvus, kompiuterių garso įrangą, išorinius atminties blokus, modemus)	20
Kiti kilnojamieji daiktai, neįtraukti į išvardintas grupes	10

Nustačius draudimo išmokos už kilnojamąjį turtą sumą, daugiau nei 70 % (septyniasdešimties proc.) nusidėvėjimas netaikomas, jei kilnojamas turtas yra tinkamas eksploatuoti ir naudoti kasdien.

2.3.8. Mūsų nustatomų faktinių nuostolių, patirtų dėl žalos draudimo objektui, kuris buvo pastatytas iš medžiagų, kurių nuostolių apskaičiavimo metu rinkoje nėra arba kurių naudojimas yra draudžiamas pagal galiojančius norminius teisės aktus (pvz. šiferis su asbesto priemaisomis), ar jo daliai arba tokio draudimo objekto ar jo dalies praradimo, suma yra lygi mažiausiai sumai, reikalingai atkurti apgadintą arba prarastą draudimo objektą ar jo dalį naudojant medžiagas, statybinėmis savybėmis ir forma lygiavertes apgadintoms arba prarastoms.

2.3.9. Jei priimsime sprendimą atlyginti Apdraustajam draudžiamąjį įvykio sukeltus nuostolius, padengiant kilnojamojo turto remonto išlaidas ir Apdraustasis atsisakys remonto paslaugų Mūsų siūlomame paslaugų teikimo centre arba prarasto ar apgadinto kilnojamojo turto pakeitimo lygiavertiu turto, turėsime teisę išmokėti tokią draudimo išmokos sumą, kuri yra lygi kilnojamojo turto remonto ar pakeitimo išlaidų, kurias būtume padengę, sumai.

2.3.10. Savo nuožiūra draudimo išmoką išmokėsime vienu iš šių būdų:

2.3.10.1. sumokėdami apskaičiuotą nuostolių sumą į naudos gavėjo banko sąskaitą;

2.3.10.2. sumokėdami už sugadinto draudimo objekto remonto paslaugas;

2.3.10.3. pakeisdami draudimo objektą kitu panašiu objektu.

2.3.11. Mes turime teisę pasirinkti apdrausto turto remonto paslaugų teikėją. Gavę rašytinį Mūsų sutikimą, Jūs galite pasirinkti kitą paslaugų teikėją. Jei remonto darbus atlieka Jūsų pasirinktas paslaugų teikėjas ir apskaičiuotos remonto išlaidos viršija Mūsų pasirinkto paslaugų teikėjo siūlomas išlaidas, tokiu atveju, Mes turime teisę draudimo išmokos sumą nustatyti remdamiesi pigiausiu remonto paslaugų teikėjo pasiūlymu.

2.3.12. Nustatant draudimo išmoką su statybos organizavimu susijusios išlaidos įskaičiuojamos į draudimo išmoką, įskaitant mokesčius, kurie yra taikomi draudimo objekto renovacijos darbams tik tais atvejais, kai gauname įrodymų, kad Apdraustasis patyrė šias išlaidas;

2.3.13. Jei žalą vienam ar keliems draudimo objektams padaro nuolatinės gamtos jėgos, stichinės nelaimės, kurios nepertraukiamai tęsiasi 72 (septyniasdešimt dvi) valandas, taikome vieną didžiausią išskaitą dėl patirtos draudimo rizikos, kuri numatyta draudimo sutartyje.

2.3.14. Jei žalą daugiau nei vienam draudimo objektui sukelia vienas draudžiamasis įvykis, taikysime vieną didžiausią išskaitą, kuri numatyta draudimo sutartyje.

2.3.15. Išskaita netaikoma tais atvejais, kai žala sukeliama pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą, kai nustatomas atsakingas asmuo, įrodoma jo (jos) atsakomybė ir mes turime užtikrintą teisę susigrąžinti išmokėtas sumas iš draudimo bendrovės, kuri apdraudė pirmiau nurodyto asmens civilinę atsakomybę.

2.3.16. Išmaniųjų įrenginių – mobiliųjų telefonų, nešiojamųjų kompiuterių, planšetinių kompiuterių, išmaniųjų apyrankių ar panašaus pobūdžio įrenginių, draudimo nuo visų rizikų atveju, kai žalą padarote Jūs, Apdraustasis arba Artimieji, taikoma 150 EUR išskaita, jei draudimo liudijime nėra nurodyta didesnė išskaita.

3. Draudimo išmokos mokėjimas

3.1. Draudimo išmoką ar pirmąją jos dalį išmokame ne vėliau kaip per 30 dienų nuo visų draudžiamąjį įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

3.2. Draudžiamąjį įvykio atveju, jeigu draudimo išmokos dydžio nustatymas ir derinimas užtrunka ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, Jūsų prašymu, išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

3.3. Draudžiamąjį įvykio atveju nustačius, kad Apdraustąjį atitinkami turtiniai interesai buvo apdrausti daugiau nei viena draudimo sutartimi (pvz. daugiau negu vienoje draudimo bendrovėje), draudimo išmoka, mokėtina pagal draudimo sutartį, sumažinama proporcingai draudimo sumų pagal tokias draudimo sutartis santykiui. Draudimo išmokų suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti Apdraustąjį patirtos nuostolio ir draudimo vertės.

3.4. Visais atvejais, mokėdami draudimo išmoką, neviršysime draudimo sumos, numatytos Draudimo sutartyje.

VI. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA

1. Bendri nedraudžiamieji įvykiai

- 1.1. Nepriklausomai nuo pasirinktos draudimo apsaugos apimties ar draudimo rizikos, Mes neatlyginsime nuostolių, patirtų dėl šių įvykių:
- 1.1.1. užsienio valstybės karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotažo, streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizavimo, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nesvarbu, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 1.1.2. tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį;
- 1.1.3. teroro aktų, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį; bei visi kiti nuostoliai ar išlaidos, patirtos tiesiogiai ar netiesiogiai dėl tokių veiksmų prevencijos, taip pat nėra atlyginamos;
- 1.1.4. tyčinių ar neteisėtų Jūsų, Artimųjų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo veiksmų;
- 1.1.5. kilusių ne draudimo sutarties galiojimo metu ir (arba) ne draudimo apsaugos teritorijoje, ar draudimo apsaugos sustabdymo ar jos netaikymo metu;
- 1.1.6. jei įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu, metu arba iš karto po jo arba žalos patyrimo metu ir iki medicininio patikrinimo Apdraustasis buvo apsvaigęs nuo alkoholio ar kitų toksinių medžiagų arba jei vengė atlikti blaivumo patikrinimą, jei tai sukėlė draudžiamąjį įvykį arba prisidėjo prie draudžiamąjo įvykio kilimo;
- 1.1.7. kai žala kilo dėl valstybės institucijų įsakymo ar sprendimo (dėl konfiskavimo, arešto, sunaikinimo, nusavinimo, sulaikymo ir t. t.);
- 1.1.8. vykdant bet kokią komercinę veiklą (išskyrus patalpų nuomą asmeniniams poreikiams);
- 1.1.9. kilusių dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose;
- 1.1.10. užkrečiamosios ligos nėra laikomos fizine žala, todėl joms netaikoma ši draudimo sutartis.

2. Draudimo išmokos mažinimas arba jos nemokėjimas

2.1. Draudžiamąjo įvykio atveju, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką:

- 2.1.1. 50 %, jei Jūs, Apdraustasis arba Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešėte kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms ir dėl to padidėja nuostolių suma;
- 2.1.2. 50 %, jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdote visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiskai pagrįstų Mūsų reikalavimų;
- 2.1.3. Jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavote visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, išmokos suma mažinama ta suma, kuri buvo gauta iš kito asmens.

2.2. Draudžiamąjo įvykio atveju, Mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jei:

- 2.2.1. Jūs, Apdraustasis arba Naudos gavėjas nepranešė Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį laiku, todėl negalime nustatyti tikslios patirtų nuostolių sumos;
- 2.2.2. patirti nuostoliai buvo nedraudžiamąjo įvykio pasekmė;
- 2.2.3. Jūs, Apdraustasis arba naudos gavėjas arba Jūsų atstovai tyčia Mums pateikėte klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius reikšmingą įtaką draudimo rizikos ir (arba) galimų nuostolių vertinimui, arba neteisėtai padidinote nuostolių sumą. Tokių įtarimų atveju, turime teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas tam, kad būtų nustatyti galimos nusikalstamos veiklos požymiai ir faktas;
- 2.2.4. draudimo išmokos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus Mūsų veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.
- 2.2.5. Jūs, Apdraustasis arba naudos gavėjas tyčia nevykdote savo pareigų, nurodytų Draudimo taisyklėse;
- 2.2.6. Draudimo sutartyje ar tiesiogiai susijusiuose teisės aktuose numatytos kitos atsisakymo išmokėti draudimo išmoką sąlygos.
- 2.3. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti išmokėta arba turėjo būti išmokėta mažesnė suma, Mūsų rašytiniu prašymu, draudimo išmoka arba permokėta suma grąžinama mums per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Mūsų prašymo dienos, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus.

VII. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Draudimo sutartis

1.1. Draudimo sutarties sudarymas

1.1.1. Draudimo sutartis yra kompleksinis dokumentas, susidedantis iš draudimo liudijimo, patvirtinančio sutarties sudarymą, Jūsų prašymo (galime paprašyti pateikti jį raštu), šių Draudimo taisyklių ir kitų priedų bei sąlygų, dėl kurių mes susitarsime. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos draudimo liudijime, ir šiose Draudimo taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama draudimo liudijimui.

1.1.2. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva Jūsų ir Mūsų valia, tad tiek Jūs, tiek mes turime teisę, nenurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.

1.1.3. Draudimo sutartis sudaroma Jūsų žodiniu ar rašytiniu prašymu, kuriame Jūs suteikiate Mums informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti.

1.1.4. Už prašyme pateiktų duomenų, o taip pat už draudimo liudijime ir jo prieduose nurodytų duomenų teisingumą atsakote Jūs.

1.1.5. Priėmus sprendimą sudaryti draudimo sutartį, tiek Jūs, tiek Mes turime būti sąžiningi, t. y. siekiant tinkamai nustatyti Jūsų poreikius bei įvertinti Jūsų draudimo riziką, turime gauti iš Jūsų visą Jums žinomą ir (ar) Mūsų prašomą teisingą informaciją, kuri svarbi tiek draudimo sutarties sudarymui, tiek ir jos vykdymui. Jeigu Jūs netinkamai vykdysite šią pareigą, įgysime teisę reikalauti pripažinti sudarytą draudimo sutartį negaliojančia.

1.1.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu iš šių būdų:

1.1.6.1. pasirašant draudimo sutartį (rašytiniu ar elektroniniu parašu);

1.1.6.2. Mums pasirašant draudimo sutartį, o Jums –sumokėjus draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu susitariame dėl įmokos išdėstymo dalimis).

1.2. Draudimo sutarties galiojimas

1.2.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime.

1.2.2. Draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu, draudimo apsauga pradės galioti, kai draudimo įmoka ar pirmoji jos dalis bus įskaityti į Mūsų banko sąskaitą. Išimties gali būti nustatytos draudimo sutartyje.

1.2.3. Draudimo apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyksta draudimo teritorijoje, nurodytoje šiose Draudimo taisyklėse.

1.2.4. Draudimo sutartis gali būti papildyta ar pakeista abipusiu rašytiniu Jūsų ir Mūsų susitarimu.

1.3. Draudimo sutarties pasibaigimas

1.3.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

1.3.1.1. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;

1.3.1.2. kai Mes išmokame visas draudimo išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, nors draudimo sutarties galiojimo terminas nesuėjęs;

1.3.1.3. Jūsų kaip juridinio asmens likvidavimo atveju, kai nėra Jūsų teisių bei pareigų perėmėjų. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos;

1.3.1.4. Jūsų iniciatyva, mus informavus raštu. Draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, Tokiu atveju (skaičiuojant grąžintiną sumą, kiekvieną prasidėjusią dieną vertinsime kaip visą dieną):

1.3.1.4.1. jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, mes grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmokos dalį;

1.3.1.4.2. jeigu buvo išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies ir išmokėtos ir (ar) rezervuotos draudimo išmokos skirtumui.

1.3.1.5. Mūsų iniciatyva, teisės aktų nustatyta tvarka, Jums iš esmės pažeidus sutartį (pvz., laiku nemokant draudimo įmokos, tyčia neatskleidus rizikos vertinimui svarbios informacijos ir pan.);

1.3.1.6. jei pagal turto draudimą išmokamos visos draudimo išmokos, nors dar yra draudimo sumų pagal papildomas rizikas.

1.3.1.7. kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

1.3.2. Nepriklausomai nuo draudimo sutarties pasibaigimo pagrindo, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo dienos išlieka.

2. Draudimo rizikos pasikeitimas

2.1. Padidėjus draudimo rizikai, pavyzdžiui, pasikeitus draudimo liudijime aptartoms aplinkybėms ir išimtims, turite nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu Mus informuoti apie rizikos padidėjimą.

2.2. Padidėjus draudimo rizikai, Mes turime teisę pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir pareikalauti, kad Jūs sumokėtumėte papildomą draudimo įmoką. Jei Jūs nesutiksite su pasikeitusiomis sąlygomis arba nepareikšite savo nuomonės per nustatytą terminą nuo pranešimo apie naujas draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos, Mes įgysime teisę be atskiro įspėjimo nutraukti draudimo sutartį iš karto, kai baigiasi šiame punkte nurodytas terminas.

2.3. Mūsų neinformavimas apie draudimo rizikos padidėjimą yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas ir yra teisėtas pagrindas Mums nutraukti draudimo sutartį ir atsisakyti išmokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.

2.4. Šios aplinkybės yra laikomos draudimo rizikos padidėjimu:

2.4.1. apdrausto turto naudojimas komercinei veiklai;

2.4.2. atliekant suvirinimo, litavimo, pjaustymo, šlifavimo, gręžimo, deginimo ar metalų lydymo, ar kitų medžiagų lydymo, pvz., stiklo, kurio temperatūra aukštesnė nei 100 laipsnių pagal Celsijų darbus;

2.4.3. sprogstamųjų, degių medžiagų laikymas, apie kurį nebuvo informuoti sutarties sudarymo metu;

2.4.4. nuolatinės gyvenamosios vietos pastato tapimas nenuolatinės gyvenamosios vietos pastatu;

2.4.5. apdrausto turto perleidimas tretiesiems asmenims paskolos, nuomos ar kitu pagrindu;

2.4.6. plataus masto renovacijos darbai, kurių negalima apibrėžti kaip paprastojo remonto Apdraustame Būste;

2.4.7. pasikeitus turto naudojimo tikslui, kai galimai padidėja draudimo rizika;

2.4.8. kitos draudimo liudijime nurodytos aplinkybės, kurios gali turėti įtakos draudimo rizikos lygio padidėjimui.

2.5. Sumažėjus draudimo rizikai, Jūs turite teisę prašyti, kad būtų pakeistos draudimo sutarties sąlygos ir sumažinta draudimo įmoka.

2.6. Jeigu Mes, žinodami apie padidėjusią riziką, nebūtume sudarę Draudimo sutarties, Mes įgyjame teisę reikalauti nutraukti Draudimo sutartį.

3. Jūsų teisės ir pareigos

3.1. Jūs turite teisę:

3.1.1. gauti Jūsų interesus ir poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą;

3.1.2. prieš sudarant draudimo sutartį, susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti jų kopijas.

3.1.3. sudaryti sutartį Jums patogiu, vienu iš šiose Draudimo taisyklėse siūlomų, būdų;

3.1.4. siūlyti pakeisti, papildyti ir (ar) nutraukti draudimo sutartį teisės aktuose bei Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;

3.1.5. reikalauti draudimo išmokos draudžiamojo įvykio atveju, jeigu yra gautas rašytinis draudimo sutartyje nurodyto Naudos gavėjo sutikimas;

3.1.6. nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;

3.1.7. nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų, kylančių iš draudimo sutarties, perleidimo kitai (kitoms) draudimo bendrovei (-ėms). Tokiu atveju, turite teisę per 1 (vieną) mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisių ir pareigų perleidimą, nutraukti draudimo. Tokiu atveju, Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

3.2. Jūs privalote:

3.2.1. pateikti Mums rašytinį prašymą draudimo sutarčiai sudaryti;

3.2.2. prieš draudimo sutarties sudarymą suteikti Mums teisingą informaciją apie visas Jums žinomas ir (ar) Mūsų prašomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Tai galima padaryti užpildant Mūsų anketą, informuojant Mus žodžiu ar raštu ir pateikiant reikiamus dokumentus;

3.2.3. draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas, raštu Mus informuoti apie visas aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir (ar) žalos kilimui, nuostolių dydžiui, draudimo rizikos pasikeitimui;

3.2.4. pranešti Mums apie visas sudarytas tų pačių rizikų draudimo sutartis (įskaitant jų sąlygas) su kitomis draudimo bendrovėmis. Šis reikalavimas galioja ir Apdraustajam;

3.2.5. draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką;

3.2.6. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Mus apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą);

3.2.7. bendradarbiauti su Mumis, Mums įgyvendinant savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą už draudžiamąjį įvykį asmenį.

4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos

4.1. Naudos gavėjas turi teisę:

4.1.1. gauti draudimo išmoką;

4.1.2. gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

4.2. Naudos gavėjas privalo:

4.2.1. pateikti Mums visus turimus dokumentus ir (ar) žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.

5. Mūsų teisės ir pareigos

5.1. Mes turime teisę:

- 5.1.1. reikalauti ir gauti iš Jūsų, Apdraustojo ir (ar) Naudos gavėjo visą rizikai įvertinti reikalingą informaciją;
- 5.1.2. esant draudimo rizikos pasikeitimui, pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką arba nutraukti su Jumis draudimo sutartį teisės aktų nustatyta tvarka;
- 5.1.3. jeigu draudimo sutartis sudaroma per Jūsų atstovą, supažindinti jį, o ne Jus tiesiogiai su Draudimo taisyklėmis bei įteikti jų kopiją - tai bus laikoma tinkamai įvykdyta Mūsų pareiga atskleisti Jums draudimo sutarties sąlygas;
- 5.1.4. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodant priežasčių;
- 5.1.5. atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį, jeigu Jūs ar Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia:
 - 5.1.5.1. Draudimo taisyklėse nustatytais terminais nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos žalos padidėjimui ar įvykio aplinkybių ir (ar) pasekmių nustatymui;
 - 5.1.5.2. nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą;
 - 5.1.5.3. nevykdėte kitų teisėtų Mūsų nurodymų.
- 5.1.6. teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai (kitoms) draudimo bendrovei (-ėms). Apie tokį ketinimą Jūs būsite informuotas ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose;
- 5.1.7. draudimo paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Jūsų interesų, atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Mūsų samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Mūsų teisėtiems atstovams bei patarėjams, su mumis susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais.

5.2. Mes įsipareigojame:

- 5.2.1. įvykus draudžiamajam įvykiui teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas;
- 5.2.2. tvarkyti Jūsų, Apdraustojo, naudos gavėjo ir kitų susijusių su draudimo sutartimi asmenų asmens duomenis, griežtai laikantis teisės aktų reikalavimų.
- 5.2.3. teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus ir Naudos gavėją apie draudžiamąjį įvykio eigą.

6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

- 6.1. Remdamiesi Jūsų pateikta informacija, įskaitant informaciją apie draudimo sumą, pasirinktas draudimo rizikas, draudimo teritoriją ir kitą svarbią informaciją, apskaičiuojame draudimo įmokos, kurios tinkamas mokėjimas yra viena pagrindinių Jūsų prievolių, dydį.
- 6.2. Visą draudimo įmoką turite sumokėti draudimo sutarties sudarymo metu, tačiau galime susitarti dėl įmokos mokėjimo dalimis. Tokiu atveju, sumos ir mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.
- 6.3. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta atlikus pavedimą į Mūsų ar Mūsų atstovo (pavyzdžiui draudimo tarpininko) banko sąskaitą. Lėšų įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo banko sąskaitą diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.
- 6.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies sumokėjimas yra laikomas tinkamu Jūsų pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.
- 6.5. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per 30 dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo jums dienos, draudimo sutartis pasibaigs VI skyriaus 1.3.1.5 punkte nurodytu pagrindu. Tuo atveju, jeigu skolos išieškojimui pasitelksime tokias paslaugas teikiančius asmenis, Mūsų patirtas dėl to išlaidas turėsite kompensuoti Jūs.
- 6.6. Pasikeitus draudimo rizikai, turime teisę perskaičiuoti draudimo įmoką.

7. Draudimo suma

- 7.1. Draudimo objektas gali būti draudžiamas iki nustatyto limito, kuris reiškia, kad atlyginsime visus dėl draudžiamąjį įvykio atsiradusius nuostolius neviršydami draudimo sumos, t. y. draudimo sutartyje nustatyto nuostolių atlyginimo limitu. Tokiu atveju, neviseiško draudimo principas netaikomas.
- 7.2. Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma sumažinama išmokėta suma. Tačiau Jūs turite teisę reikalauti padidinti draudimo sumą, susimokant atitinkamą mūsų nustatytą įmoką už tai.
 - 7.2.1. Visų pagal draudimo sutartį išmokėtinų draudimo išmokų suma negali viršyti 100 % apdrausto turto Draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.
- 7.3. Turto draudimas:

7.3.1 Draudimo sumą nustatote Jūs. Sudarydami draudimo sutartį Jūs prisiimate visą atsakomybę už draudimo sumos nustatymą ir jos atitikimą draudimo objekto vertei. Jei, įvykus draudžiamajam įvykiui, nustatoma, kad draudimo suma skiriasi nuo draudimo objekto vertės, apskaičiuojant draudimo išmokos sumą taikomos nevysiško draudimo arba draudimo padidinta vertė sąlygos.

7.3.2 Nustačius nevysiško draudimo atvejį, kai draudimo suma yra bent 15 % (penkiolika proc.) mažesnė nei draudimo objekto vertė, atlygintinų nuostolių suma padauginama iš draudimo sumos ir šios vertės santykio, taikoma proporcinio draudimo sąlyga, nebent turtas apdraustas iki nustatyto limito

7.3.3 Papildomos išmokos, kurias nurodote draudimo liudijime, nesumažina draudimo objekto draudimo sumos, jei apdraustas turtas bus atkurtas, išskyrus visiško sunaikinimo ar kitus šiose Draudimo taisyklėse, draudimo liudijime ir jo prieduose numatytus atvejus.

7.4. Pagalba namuose

7.4.1. Draudimo objektas apdraudžiamas iki nustatyto paslaugos limito.

7.4.2. Draudimo išmokų limitas nustatomas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

8. Kitos nuostatos

8.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose ir Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis.

8.2. Šiai draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.3. Kilus ginčui, jį spręsimė geranoriškomis derybomis. Nepavykus susitarti, ginčas gali būti perduotas nagrinėti teismams, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, Jūs taip pat galite perduoti ginčą nagrinėti Mūsų veiklą prižiūrinčiai institucijai, t. y. Lietuvos Banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai, www.lb.lt.

8.4. Tam, kad komunikacija tarp mūsų vyktų sklandžiai, pranešimus vieni kitiems turime teikti raštu:

8.4.1. išsiunčiant paštu;

8.4.2. el. paštu / savitarnos portale tai pažymint draudimo liudijime arba savitarroje;

8.4.3. kitu Mūsų sutartu būdu.

8.5. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo suderintu būdu.

1 Priedas

Išvardintų rizikų draudimo apsauga

1. Mes išmokame draudimo išmoką tuo atveju, jei draudimo objektas yra apgadinamas dėl šių priežasčių:

1.1. Gaisro rizika:

1.2.1 Gaisras – netikėtas ir nesuvaldomas degimas atvira liepsna, kilęs iš tokios vietos, kurioje nėra pagrindo atsirasti liepsnai arba kuri nėra tinkama degimui, ir kuris toliau išplito, įskaitant gaisro sukeltų dūmų, suodžių ir gaisro gesinimo įrangos (vandens, putų ir kt.) padarytą žalą .

1.2.2 Sprogimas – dujų arba garo prasiveržimas staigiai pasireiškus jėgai.

1.2.3 Žaibas (įskaitant kamuolinį žaibą) – tiesioginis žaibo poveikis draudimo objektui, dėl kurio pastarasis buvo sugadintas.

1.2.4 Žmogaus pilotuojamo orlaivio arba jo dalių ar krovinio nukritimas – tiesioginio žmogaus pilotuojamo orlaivio arba drono, jo dalių arba krovinio nukritimas ant draudimo objekto.

1.2. Gamtos jėgos:

1.2.1. Audra – vėjas, kai vėjo stiprumas yra ne mažesnis kaip 7 (septyni) pagal Boforto skalę arba 17 m/s (septyniolika). Atlyginame nuostolius dėl audros metu ant draudimo objekto užvirtusių medžių, stulpų; taip pat atlyginama žala statybinėms konstrukcijoms ir kitiems daiktams. Jei draudimo objekto vietoje neįmanoma apskaičiuoti vėjo greičio, laikoma, kad audra įvyko, jei vėjas padarė žalos netoli draudimo objekto esantiems pastatams ir objektams, kurie buvo puikios būklės.

1.2.2. Kruša – atmosferiniai krituliai ledo granulių forma.

1.2.3. Sniego poveikis – nuostoliai, susiję su objektui padaryta žala dėl sniego, esančio ant pastato stogo ar jo konstrukcijų, poveikio, tačiau su sąlyga, jei sniego laviną sukėlė nuolatinis, intensyvus sniegas ir stogo dangos ar konstrukcijų sugadinimai, 20 cm sniego sluoksnis sudarė per 12 valandų ar trumpesnę laiką. Draudimo apsauga netaikoma konstrukcijoms ir nuostoliams dėl ilgalaikio sniego spaudimo poveikio, kai sniegas susidaro iki nurodyto sniego dangos storio lygio ir nėra valomas daugiau nei 48 valandas.

1.2.4. Žemės drebėjimas

Atlyginsime nuostolius, patirtus dėl žalos kilnojamajam turtui ar būstui, jei juos sukėlė žemės drebėjimas, t. y. staigus energijos Žemės plutoje atsipalaidavimas, kuris sukelia mažiausiai 4 (keturių) balų pagal Richterio skalę arba 5 (penkių) balų pagal tarptautinę makro seisminio intensyvumo skalę MSK-64 stiprumo seismines bangas.

1.2.5. Potvynis-pakilęs vanduo

Atlyginsime nuostolius, patirtus dėl žalos kilnojamajam turtui arba Apdraustam Būstui, jei žala padaroma dėl to, kad tam tikra teritorija staiga ir netikėtai užtvindoma ir (ar) užliejama vandeniu iš atvirų vandens telkinių ar rezervuarų, pralaužtų barikadų, užtvankų ar krantų.

1.2.6. Žemės nuošliauža, nusėdimas

Atlyginsime nuostolius, patirtus dėl žalos kilnojamajam turtui ar būstui, jei žalą sukelia Žemės plutos horizontalios ar vertikalios plokštumos judėjimas, nesusijęs su seisminiu aktyvumu.

1.2.7. Liūtis

Atlyginsime nuostolius, patirtus dėl žalos kilnojamajam turtui ar Apdraustam Būstui, jeigu žalą sukelia trumpalaikis labai smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnę laiką iškrenta 15 mm ir daugiau kritulių.

Draudimo rizikoms, t. y. audra, kruša, sniego poveikis, potvynis-vandens pakilimas, liūtis, kiekybiniai parametrai draudimo objekto teritorijoje yra grindžiami matavimais, kuriuos meteorologinė tarnyba atlieka tame arba artimiausioje regione ir (arba) faktų, kad nurodytos gamtos jėgos tame regione sukėlė panašią žalą geros būklės pastatams ar kitiems panašioms daiktams toje pačioje gyvenamojoje vietoje.

1.3. Skysčių ar garų nuotėkis

Atlyginame nuostolius, patiriamus dėl žalos apdraustam kilnojamajam turtui arba būstui, jei žala kyla dėl:

1.3.1. nelaimingo atsitikimo perdavimo sistemose pastate (pvz. vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, nuotekų, vėdinimo, kondicionavimo, priešgaisrinių sistemų vamzdžiuose, santehnikos įrenginiuose ar buitiniuose prietaisuose), t. y. staigus ir netikėto gedimo, įtrūkimo ar užsikimšimo, dėl kurio susidaro skysčių ar garų nuotėkis;

1.3.2. draudimo objekte užšalus vamzdžiams, dėl ko jie įtrūksta;

1.3.3. trečiųjų asmenų veiklos ar neveikimo, dėl kurio susidaro skysčių ar garų nuotėkis iš vidaus perdavimo sistemų;

1.3.4. skysčių nuotėkio dėl automatinės stacionarių automatinių priešgaisrinių sistemų ir įrenginių (pvz. purkštukų) reakcijos;

1.3.5. žalą, kurią sukelia akvariumų vanduo tuo atveju, jei akvariumai sugenda arba suyra.

1.4. Medžių, stulpų, kolonų ir jų dalių virtimas

Atlyginame nuostolius, patiriamus dėl staigios ir netikėtos fizinės žalos draudimo objektui, kurią sukelia medžių, stulpų, kolonų ar jų dalių šalia draudimo objekto virtimas dėl žmonių veiklos, fizinio nusidėvėjimo (būklės suprastėjimo) arba ilgalaikių būklės blogėjimo procesų (pvz. korozijos, įrimo, trūnijimo), jei jų buvo neįmanoma pastebėti išorinių apžiūrų metu.

1.5. Stiklo įtrūkimo rizika

Dėl bet kokių priežasčių įtrūkę ar sudužę draudimo objekto stiklai. Stiklo įtrūkimo rizika išskyla, jei dėl draudžiamąjį įvykio vienintelė žala draudimo objektui yra įtrūkę ar įskilę stiklai.

1.6. Trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų rizika

Mes išmokame draudimo išmoką trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų ar neveikimo atveju, jei dėl tokių veiksmų ar neveikimo atsiranda:

1.6.1. **Sugadinimai** – draudimo objektas yra sugadinamas, tampa iš dalies arba visiškai nebetinkamu naudoti, arba praranda vertę, ir visa tai nėra susiję su gaisro rizika, apiplėšimo arba vagystės su įsilaužimu rizika.

1.6.2. **Vagystė su įsilaužimu** – slapta arba atvira draudimo objekto vagystė, jei ją įvykdo tretieji asmenys:

1.6.3. neteisėtai patenkant į uždaras patalpas su akivaizdžiais įsilaužimo požymiais: sulaužant, mechaniškai sugadinant kliūtis arba išlaužiant spynas, kurios buvo įrengtos siekiant neleisti neteisėtai pateikti į tas patalpas

1.6.4. sulaužant, mechaniškai sugadinant ar atrakinant saugos užraktus, kuriais kilnojamasis turtas pritvirtintas prie nejudančio objekto, sujungto su žeme ar pastatu.

1.6.5. **Apiplėšimas** – draudimo objekto pavogimas, jei jis įvykdytas taikant prieš Jus arba Apdraustąjį smurtą arba grasinant jį įvykdyti.

1.6.6. **Sausumos transporto priemonės atsitrengimas** – žala draudimo objektui dėl tiesioginio sausumos transporto priemonės, įskaitant geležinkelio transportą mechaninio poveikio draudimo objektui.