„JUODOJO PENKTADIENIO“ AKCIJOS SĄLYGOS



Kilo klausimų? Susisiek su Mumis

19001 **+370 5 2 119 119** **pardavimai@balcia.lt** **www.balcia.lt**

„JUODOJO PENKTADIENIO“ AKCIJOS SĄLYGOS

1. AKCIJOS ORGANIZATORIUS:

1.1. Balcia Insurance SE Lietuvos filialas (toliau "Balcia"), įmonės kodas 304498010, adresas: Ukmergės g. 126, LT-08100 Vilnius, Lietuva.

2. AKCIJOS VYKDYMO TERITORIJA IR LAIKOTARPIS:

2.1. Akcija vyksta nuo 2026 m. lapkričio 27 d. 00.00 val. iki lapkričio 29 d. 23.59 Lietuvos laiku (toliau – Akcijos laikotarpis) Lietuvos Respublikos teritorijoje.

2.2. Akcijoje gali dalyvauti kiekvienas Lietuvoje gyvenantis pilnametis fizinis asmuo (toliau – Dalyvė (-is)).

3. AKCIJOS SĄLYGOS:

3.1. Akcijos metu Dalyvė (-is), įvykdžiusi (-ęs) šių taisyklių 3.2 punkte nurodytas sąlygas, gauna unikalų nuolaidos kodą, kuris suteikia teisę vieną kartą gauti 50 % nuolaidą draudimo įmokai, apskaičiuotai pagal galiojančius Balcia tarifus, vienam Dalyvės (-io) pasirinktam draudimo produktui – KASKO, Kelionių arba Būsto draudimui.

3.2. Norėdama (-as) gauti 50 % nuolaidos kodą, Dalyvė (-is) Akcijos laikotarpiu turi atlikti šiuos veiksmus:

3.2.1. Prisijungti prie Balcia mobiliosios programėlės (toliau - Balcia App). Jei programėlės dar neturi, ją atsisiųsti ir joje užsiregistruoti.

3.2.2. Balcia App rasti savo asmeninį rekomendacijos (angl. referral) kodą ir išsiųsti jį ne mažiau kaip trims draugams. Dalyvė (-is) gali dalytis rekomendacijos kodu savo asmeniniais komunikacijos kanalais, įskaitant savo socialinių tinklų profilius. Rekomendacijos kodą draudžiama platinti siunčiant nepageidaujamus masinius pranešimus, skelbiant jį mokamoje reklamoje, kuponų ir nuolaidų svetainėse ar kitaip sudarant įspūdį, kad Dalyvė (-is) kalba Balcia vardu.

3.2.3. Akcijos laikotarpiu, ne vėliau kaip 2026 m. lapkričio 29 d. 23.59 val., ne mažiau kaip trys pakviesti draugai turi pirmą kartą sėkmingai užsiregistruoti Balcia App, naudodami Dalyvės (-io) rekomendacijos kodą. Asmenys, anksčiau užsiregistravę Balcia App, neįskaičiuojami. Pakviestu draugu laikomas tik kitas fizinis asmuo, kuriam yra suėję 18 metų; pačios (-ies) Dalyvės (-io) papildomos paskyros ar fiktyvios registracijos neįskaičiuojamos.

3.2.4. Teisė į 50 % nuolaidą atsiranda tik tada, kai Akcijos laikotarpiu patvirtinamos ne mažiau kaip trys tinkamos pakviestų draugų registracijos. Jei Dalyvė (-is) šios sąlygos neįvykdo, nuolaida nesuteikiama. Pakviestiems draugams draudimo įsigyti nereikia.

3.3. Įvykdžius 3.2 punkte nurodytas sąlygas, Dalyvei (-iui) suteikiamas 50 % nuolaidos kodas. Kodas susietas su konkrečia (-iu) Dalyve (-iu), negali būti perduotas kitam asmeniui ir negali būti naudojamas kito kliento draudimui įsigyti.

3.4. Nuolaidos kodą galima panaudoti tik vieną kartą, įsigyjant vieną iš trijų 3.1 punkte nurodytų produktų Dalyvės (-io) pasirinkimu. Jei Dalyvė (-is) tuo pačiu metu įsigyja kelis produktus, nuolaida taikoma tik vieno Dalyvės (-io) pasirinkto produkto įmokai.

3.5. Asmeninį nuolaidos kodą Dalyvė (-is) gali panaudoti Balcia App arba Balcia interneto svetainėje (www.balcia.lt), taip pat perduoti savo draudimo tarpininkui, kad šis pritaikytų kodą šio(s) Dalyvės (-io) draudimui įsigyti. Kodo perdavimas tarpininkui nesuteikia teisės pasinaudoti nuolaida kito asmens naudai.

3.6. 50 % nuolaidos kodą galima panaudoti sudarant draudimo sutartį tik Akcijos laikotarpiu – nuo 2026 m. lapkričio 27 d. 00.00 val. iki lapkričio 29 d. 23.59 val., išskyrus 3.13 punkte numatytą atvejį.

3.7. Pakviesti nauji naudotojai gauna standartinį naujo naudotojo pasiūlymą: 10 % nuolaidą. Pasiūlymas taikomas pagal Balcia interneto svetainėje www.balcia.lt paskelbtas naujo naudotojo pasiūlymo sąlygas.

3.8. Nuolaida taikoma naujoms draudimo sutartims, įskaitant sutartis, kuriomis esamas Dalyvio draudimas atnaujinamas kitam draudimo laikotarpiui pasibaigus esamos sutarties terminui, jei sutartis sudaryta 3.6 punkte nustatytu terminu ir įsigalioja ne vėliau kaip per 45 dienas nuo jos sudarymo, laikantis Balcia draudimo produkto taisyklių.

3.9. Nuolaida negali būti taikoma jau galiojančiai draudimo sutarčiai. Nuolaida taip pat netaikoma, jei klientas nutraukia esamą sutartį vien tam, kad dėl to paties draudimo objekto sudarytų naują sutartį su Akcijos nuolaida. Paaiškėjus tokioms aplinkybėms, Balcia turi teisę vienašališkai nutraukti su Akcijos nuolaida sudarytą draudimo sutartį ir grąžinti už ją sumokėtą įmoką.

3.10. Akcijos 50 % nuolaida nesumuojama su kitomis nuolaidomis ar specialiais pasiūlymais. Draudimo tarpininkas Akcijos metu negali taikyti bendros nuolaidos, viršijančios 50 %.

3.11. Jei Akcijos metu sudarytos draudimo sutarties sąlygos vėliau keičiamos arba sutartis atšaukiama, įmoka perskaičiuojama pagal taikomas draudimo sutarties sąlygas. Akcijos nuolaida netaikoma papildomai įmokai, apskaičiuotai dėl sutarties pakeitimų. Sutarties atšaukimo ar nutraukimo prieš terminą atveju grąžintina įmokos dalis apskaičiuojama nuo Dalyvės (-io) faktiškai sumokėtos įmokos. Šis punktas neriboja Dalyvės (-io), kaip vartotojo(s), teisės aktuose nustatytų teisių, įskaitant teisę atsisakyti nuotolinės sutarties.

3.12. Balcia pasilieka teisę, vadovaudamasi taikomais teisės aktais ir draudimo rizikos vertinimu, atsisakyti pateikti draudimo pasiūlymą arba sudaryti sutartį, taip pat netaikyti Akcijos nuolaidos sutartims, kurioms reikalingas atskiras Balcia darbuotojo suderinimas.

3.13. Jei Dalyvė (-is) Akcijos laikotarpiu įvykdė visas 50 % nuolaidos gavimo sąlygas, tačiau dėl Balcia informacinių sistemų techninių sutrikimų draudimo įsigijimo nepavyksta užbaigti Akcijos metu, įsigijimas bus įformintas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po techninių sutrikimų pašalinimo, išsaugant Dalyvei (-iui) suteiktą 50 % nuolaidą. Dėl techninės problemos Dalyvė (-is) turi susisiekti su Balcia ne vėliau kaip iki 2026 m. lapkričio 30 d. 23.59 val., naudodamasi(s) 5.1 punkte nurodyta kontaktine informacija, kad Balcia galėtų patikrinti teisę į nuolaidą ir užtikrinti jos pritaikymą.

3.14. Kiekvienas fizinis asmuo, nepriklausomai nuo jo Balcia App naudotojo paskyrų skaičiaus, Akcijos metu gali gauti 50 % nuolaidos kodą tik vieną kartą, nepriklausomai nuo pakviestų ir sėkmingai užsiregistravusių draugų skaičiaus. Jei Dalyvė (-is) pakvietė daugiau nei tris draugus, tai nesuteikia teisės gauti papildomų nuolaidos kodų ar pakartotinai pasinaudoti 50 % nuolaida. Balcia turi teisę atsisakyti suteikti nuolaidos kodą arba panaikinti suteiktą kodą, jei nustato, kad Dalyvė (-is) veikė nesąžiningai ar pažeisdama(s) šias taisykles, įskaitant fiktyvių paskyrų kūrimą ar kitokį dirbtinį registracijų skaičiaus didinimą.

3.15. Balcia gali keisti Akcijos taisykles arba nutraukti Akciją, paskelbdama apie tai savo interneto svetainėje ir laikydamasi taikomų teisės aktų. Pakeitimai ar Akcijos nutraukimas neturi įtakos Dalyvių teisėms, įgytoms iki jų įsigaliojimo, įskaitant teisę pasinaudoti jau suteiktu 50 % nuolaidos kodu.

3.16. Pagal Akciją draudimo sutartys gali būti sudaromos tik fizinio asmens ir tik fizinio asmens interesais. Tai reiškia, kad draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas negali būti juridinis asmuo (išskyrus atvejus, kai naudos gavėjas yra bankas ar lizingo bendrovė, su kuria Dalyvis yra sudaręs draudžiamos transporto priemonės finansavimo sutartį).

3.17. Nuolaida nekeičiama į pinigus ar kitus prizus.

3.18. Balcia neatsako už techninius nesklandumus ar klaidas, kilusius ne dėl Balcia kaltės (pvz., dėl Dalyvio įrenginio, ryšio ar trečiųjų šalių paslaugų sutrikimų), nepažeidžiant 3.13 punkto ir privalomųjų vartotojų teisių apsaugos normų.

4. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS:

4.1. Dalyvė (-is) turi teisę pateikti Balcia skundą dėl akcijos organizavimo, teikiant jį bet kuriuo nurodytu būdu:4.1.1. Fiziškai pasirašytą dokumentą atsiųsti ar pristatyti adresu Ukmergės g. 126, LT-08100 Vilnius, Lietuva.4.1.2. Elektroniniu parašu pasirašytą dokumentą atsiųsti el. paštu pardavimai@balcia.lt, nurodant: Skundas dėl Juodojo penktadienio akcijos.

4.2. Visi skundai bus peržiūrėti ir atsakymai į juos bus pateikti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo jų gavimo dienos.

5. PAPILDOMOS SĄLYGOS:

5.1. Papildoma informacija apie Akciją: pardavimai@balcia.lt arba telefonu +370 52 119 119.

5.2. Balcia tvarko asmens duomenis Akcijai organizuoti, įskaitant Dalyvio rekomendacijos kodo naudojimo ir sėkmingų pakvietimų apskaitą. Asmens duomenų valdytojas yra Balcia Insurance SE (registracijos Nr. 40003159840). Balcia negauna iš Dalyvio asmenų, su kuriais Dalyvis dalijasi rekomendacijos kodu, kontaktinės informacijos – kiekvienas asmuo pats sprendžia, ar naudoti kodą. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Balcia interneto svetainėje www.balcia.lt paskelbtoje Privatumo politikoje. Klausimais dėl duomenų tvarkymo galima kreiptis į Balcia duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo.contact@balcia.com.

5.3. Taisyklės paskelbtos Balcia interneto svetainėje www.balcia.lt lietuvių kalba. Taisyklėms taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Tai yra finansinė paslauga. Su draudimo taisyklėmis prašome susipažinti Balcia mobiliojoje programėlėje arba interneto svetainėje www.balcia.lt, o prireikus – pasikonsultuoti su mūsų ekspertais.