



Balcia
i n s u r a n c e

NELAIMINGŲ ATŠITIKIMŲ DRAUDIMO
TAISYKLĖS NR. LT-004.04
GALIOJA NUO 2021-05-24

APIE NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMĄ

Jauskitės saugūs apsidraudę Balcia Nelaimingų atsitikimų draudimu!

Nelaimingų atsitikimų draudimą sukūrėme tam, kad suteiktume Jums finansinį saugumą ir paramą Jums bei Jūsų artimiesiems netikėto kūno sužalojimo ar ligos atveju.

Siūlome platų draudimo rizikų asortimentą, todėl galite pasirinkti labiausiai Jūsų poreikius atitinkantį variantą arba jų paketą:

- **Draudimas nuo traumų**

Draudimo išmoką mokame, kai dėl nelaimingo atsitikimo Apdraustasis patiria kūno sužalojimus, nurodytus šių Draudimo taisyklių Lentelėje Nr. 2 „Traumos“.

- **Draudimas nuo neįgalumo**

Draudimo išmoką mokame, kai Apdraustajam dėl nelaimingo atsitikimo ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos yra nustatomi kūno sužalojimai, nurodyti šių Draudimo taisyklių Lentelėje Nr. 1 „Neįgalumas“.

- **Draudimas nuo mirties**

Draudimo sumos dydžio išmoką mokame, jeigu Apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo miršta ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos.

- **Ligon pinigų draudimas**

Draudimo išmoką mokame, kai Apdraustasis dėl įvykusio nelaimingo atsitikimo yra gydomas stacionarioje gydymo įstaigoje.

- **Dien pinigų draudimas**

Draudimo išmoką mokame, kai Apdraustasis dėl draudimo laikotarpiu Lietuvos Respublikoje įvykusio nelaimingo atsitikimo tampa laikinai nedarbingu mažiausiai 3 (trims) dienoms iš eilės.

- **Kritinių ligų draudimas**

Draudimo sumos dydžio išmoką mokame, kai Apdraustajam draudimo laikotarpiu pirmą kartą jo gyvenime diagnozuojama liga, nurodyta šių Draudimo taisyklių Lentelėje Nr. 3 „Kritinės ligos“.

- **Pagalbos (laidojimo ar kūno kremavimo) išlaidų draudimas**

Kompensuojame Apdraustojo laidojimo ir (ar) kremavimo Lietuvos Respublikoje faktines išlaidas, jeigu Apdraustasis dėl įvykusio nelaimingo atsitikimo miršta.

- **Būsto pritaikymo specialioms poreikiams esant neįgalumui išlaidų draudimas**

Apmokame Apdraustojo gyvenamojo būsto pritaikymo jo poreikiams išlaidas, jei dėl kūno sužalojimo, kuris pagal Neįgalumo riziką pripažintas draudžiamuoju įvykiu, sutrikdyta Apdraustojo judėjimo funkcija.

- **Papildomų išlaidų esant laikinam neįgalumui draudimas**

Jei po nelaimingo atsitikimo Apdraustajam paskiriamas gulimas režimas, gydymo laikotarpiu apmokame patirtas išlaidas už gydytojo arba slaugytojo paslaugas, gyvenamojo būsto tvarkos palaikymo paslaugas, Apdraustojo rūbų ir patalynės skalbimą bei valymą, maisto produktų ir būtinų pirkinių pristatymą, šuns vedžiojimą.

- **Darbdavio patirtų finansinių nuostolių draudimas**

Apdraustajam patyrus kūno sužalojimą, dėl kurio jis miršta ar tampa neįgalus, apmokame Jūsų kaip darbdavio patirtas išlaidas: teisininkų atstovavimo išlaidas, Apdraustojo laidojimo išlaidas, psichologo, socialinės, medicininės pagalbos Apdraustajam ar jo šeimos nariams išlaidas, naujo darbuotojo paieškos išlaidas.

• **Stovyklos atšaukimo dėl patirtos traumos finansiniai nuostolių draudimas**

Apmokame Jūsų patirtas išlaidas įsigyjant vaikų stovyklos kelialapį, kai dėl draudžiamuoju įvykiu pripažintos traumos ar neįgalumo Apdraustasis negali vykti į suplanuotą stovyklą ar negali pilnavertiškai dalyvauti stovyklos programoje.

Išsamus draudimo rizikų aprašymas pateikiamas toliau Draudimo taisyklėse.

Ką daryti atsitikus įvykiui?

Atsitikus nelaimingam atsitikimui kuo skubiau, ne vėliau kaip per 48 valandas, kreipkitės į gydymo įstaigą, kur Jums bus suteikta medicininė pagalba.

Iš gydymo įstaigos, suteikusios Jums pirmąją pagalbą, gaukite su gydymu susijusius dokumentus.

Apie įvykusią žalą ir patirtą nuostolį praneškite Mums raštu ne vėliau kaip per 30 dienų, o Apdraustojo mirties atveju - ne vėliau kaip per 10 dienų nuo įvykio dienos, bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu adresu Perkūnkiemio g. 5, LT-12129 Vilnius, elektroniniu paštu zalos@balcia.lt ar užpildant pranešimą internetu www.balcia.lt.

Nesant galimybės pranešti apie įvykį raštu, privaloma Mus informuoti telefonu **19001**, skambinant iš užsienio **+370 5 2119 119**.

Būkite saugūs ir sveiki!

Balčia Insurance SE Lietuvos filialas

TURINYS

APIE NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ DRAUDIMĄ	2
I. VARTOJAMOS SĄVOKOS.....	5
II. NELAIMINGŲ ATSTIKIMŲ DRAUDIMO SĄLYGOS	7
1. Ką apdraudžiame	7
2. Ko neapdraudžiame	100
III. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA	122
1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui	122
2. Žalos nustatymas.....	12
3. Draudimo išmokos mokėjimas	123
IV. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA	133
V. BENDROSIOS SĄLYGOS.....	144
1. Draudimo sutartis.....	144
2. Draudimo rizikos pasikeitimas.....	156
3. Jūsų teisės ir pareigos.....	166
4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos.....	177
5. Mūsų teisės ir pareigos.....	177
6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka.....	178
7. Kitos sąlygos.....	188
1 priedas	19
2 priedas	211
3 priedas	27

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Apdraustasis – asmuo, kurį Jūs nurodėte Draudimo sutartyje ir kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustaisiais gali būti:

1.1.1. Aiškiai įvardyti fiziniai asmenys;

1.1.2. Darbuotojai pagal pareigybių sąrašą.

1.2. Apdraustojo artimieji:

1.2.1. sutuoktinis (-ė) ar kartu gyvenantis ir ne trumpiau kaip vienerius metu bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis (-ė));

1.2.2. vaikai (jvaikiai), vaikaičiai ir jų sutuoktiniai ar sugyventiniai;

1.2.3. tėvai (jtėviai), seneliai;

1.2.4. broliai (jbroliai), seserys (jseserės);

1.3. Būstas - Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta (gyvenamasis namas, jo dalis ar butas, įskaitant ir daugiabučio bendro naudojimo patalpas) bei nuosavybės teise priklauso Apdraustajam arba jo Artimajam. Būsto savininkas ir bendro naudojimo patalpų savininkai sutinka, kad būstas ir bendro naudojimo patalpos būtų pritaikytos šių Draudimo taisyklių prasme. Būstas baigtas statyti, pripažintas tinkamu naudoti ir įregistruotas VĮ „Registru centras“.

1.4. Draudėjas arba Jūs – fizinis arba juridinis asmuo, kuris kreipėsi į Mus ar Mūsų atstovą dėl Draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam Mes pasiūlėme sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Mumis ir privalo mokėti draudimo įmokas.

1.5. Draudikas arba Mes – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

1.6. Draudimo rizika – tikėtinas ir nuo Apdraustojo valios nepriklausantis pavojus, kuris gresia jo turciniams interesams, susijusiems su jo gyvybe ir (ar) sveikata.

1.7. Draudimo suma – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka. Draudimo suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir kiekvienai pasirinktai draudimo rizikai. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Visų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėtinų draudimo išmokų suma negali viršyti 100 % Draudimo liudijime nustatytos konkrečiai draudimo rizikai nustatytos sumos. Draudimo sutartyje gali būti numatytos išimties.

1.8. Draudimo taisyklės – Mūsų parengtos Draudimo sutarties standartinės sąlygos. Jos skelbiamos interneto svetainėje www.balcia.lt.

1.9. Draudimo teritorija – geografinė teritorija, kurioje atsitikusiam draudžiamajam įvykiui galioja draudimo apsauga. Draudimo teritorija nurodyta Draudimo liudijime, jeigu nėra susitarta kitaip.

1.10. Draudžiamasis įvykis – Draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes privalome mokėti draudimo išmoką. Draudžiamaisiais laikomi tik tie įvykiai, kurie įvyksta Draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

1.11. Europa – Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybės.

1.12. Išskaita – suma, kuri draudžiamą įvykiu atveju yra išskaitoma iš Apdraustajam mokėtinų draudimo išmokos. Išskaita nurodoma Draudimo sutartyje konkrečia suma ir (ar) procentu nuo nuostolio, apskaičiuoto pagal šias Draudimo taisykles, sumos. Kai pagal tą pačią Draudimo sutartį draudžiamas daugiau nei vienas asmuo, išskaita yra taikoma kiekvienam Apdraustajam.

1.13. Gydytojas – licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, vykdanči visuotinai pripažinta medicina pagrįstą praktiką.

1.14. Kalbos netekimas – visiškas ar dalinis gebėjimo kalbėti ir (ar) suprasti kalbą praradimas.

1.15. Klausos netekimas – visiškas kurtumas arba abiejų ausų klausos susilpnėjimas, kai Apdraustasis negirdi kalbančiojo prie ausies kaušelio, o klausos slenkstis audiogramoje yra didesnis kaip 91 dB,

1.16. Klausos viena ausimi netekimas – vienos ausies kurtumas arba klausos susilpnėjimas, kai Apdraustasis negirdi kalbančiojo prie – sužalotos ausies kaušelio, o klausos slenkstis audiogramoje yra didesnis kaip 91 dB.

1.17. Kūno sužalojimas – nelaimingo atsitikimo sukeltas Apdraustojo kūno audinių arba organų, anatominio vientisumo, arba jų funkcijų pažeidimas mechaniniu, cheminiu, terminiu, nuodingų dujų arba kt. fiziniu poveikiu.

1.18. Laikinas neįgalumas - asmens būklė, kai dėl ligos ar kūno sužalojimo laikinai sumažėjusi galimybė dirbti, mokytis, veikti.

1.19. Medicininiai dokumentai – Gydomo įstaigos patvirtinta ir raštu pateikta informacija apie Apdraustojo organizmo funkcijų sutrikimus, atliktus tyrimus, nedarbingumą, taikytą gydymą, reabilitaciją ir paskirtus medikamentus ar kitas priemones.

1.20. Mirtis – negrįžtama žmogaus organizmo kaip visumos žūtis dėl nelaimingo atsitikimo, kai negrįžtamai nutrūksta žmogaus kraujotaka, kvėpavimas ir įvyksta smegenų mirtis.

1.21. Naudos gavėjas – Jūsų arba Apdraustojo paskirtas ir Draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę draudžiamąjį įvykiu atveju gauti draudimo išmoką.

1.22. Neblaivumas – būseną, kai Apdraustasis yra apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, įskaitant ir stipriai veikiančius vaistus bei vaistus, dėl kurių negalima užsiimti tam tikra veikla. Šių Draudimo taisyklių prasme, asmuo bus laikoma blaiviu, kai tai galima patikrinti, jeigu alkoholio koncentracija kraujyje neviršys 0,4 promilės.

1.23. Nedarbingas – ligonis laikomas nedarbingu, jei jam išduotas nedarbingumo pažymėjimas arba pažyma dėl neatvykimo į darbą, darbo biržą ar ugdymo instituciją (F 094a). Jei ligonis yra suaugęs nedirbantis asmuo, dirbantis asmuo atostogų metu, besimokantis vaikas (studentas) atostogų metu arba ikimokyklinio amžiaus vaikas, nelankantis ugdymo įstaigos, jis laikomas nedarbingu, jei ambulatorinis gydymas taikomas ne trumpiau kaip 10 dienų iš eilės.

1.24. Nedraudžiamasis įvykis – Draudimo taisyklėse ir (ar) įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes nemokame draudimo išmokos.

1.25. Nelaimingas atsitikimas – staigus netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią Apdraustojo kūną iš išorės veikia fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kt. fizinis poveikis), dėl kurios Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, tampa laikinai nedarbingu, tampa neįgaliu arba miršta;

1.26. Nepertraukiamos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis – tai nuosekli Draudimo sutarčių galiojimo seka, kai vienos Draudimo sutarties pabaiga sutampa su kitos Draudimo sutarties pradžia, o draudimo apsauga, suteikiama pagal šias Draudimo sutartis, nebuvo sustabdyta ir (ar) nė viena iš šių Draudimo sutarčių nebuvo nutraukta.

1.27. Sporto varžybos ir treniruotės – varžybos ir treniruotės, organizuojamos sporto organizacijų, juridinio asmens teises turinčių sporto šakų klubų, sporto mokyklų, sporto centrų, sporto bazių, sporto šakų federacijų, asociacijų, draugijų ir kitų kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančių organizacijų ir institucijų, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius (toliau – Sporto organizacijos). Varžybos yra vykdomos pagal nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos nurodymai. Šio punkto nuostatos nėra taikomos sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustojo laisvalaikio praleidimo forma.

1.28. Operacija – tai mechaninis poveikis audiniams ir organams gydymo ar diagnostikos tikslu. Kaulų lūžių ir išnirimų atveju, operacija yra vadinama chirurgine procedūra, kurios metu sutvirtinami kaulo lūžgaliai chirurgine vinimi, plokštele, ar fiksacijos aparatu. Uždaras kaulų ir sąnarių atstatymas nėra laikomas operacija. Operacija, kurios metu tvarkomi keli vienos kūno dalies kaulai, vertinama kaip viena operacija. Operacija turi būti atliekama bendroje ar spinalinėje nejautroje (bendroji nejautra – per kvėpavimo takus ar kraują anestetikais dirbtinai sukeltas grįžtamasis centrinės nervų sistemos slopinimas, kai netenkama sąmonės ir jutimų, atsipalaiduoja skersaruožiai raumenys ir iš dalies nuslopinama vegetacinė funkcija; spinalinė nejautra – dirbtinai sukeltas grįžtamasis stuburo nervų šaknelių slopinimas suleidžiant anestetikus į cerebrospinalinį skystį).

1.29. Pakartotinis lūžis – nevisiškai suaugusio kaulo lūžis anksčiau buvusio lūžio vietoje.

1.30. Patologinis lūžis – kaulo lūžis, kuris įvyko dėl kaulo struktūros pataloginių pasikeitimų (įskaitant atvejus, kai patį lūžį sąlygojo išorinės fizinės jėgos poveikis).

1.31. Planinė medicinos pagalba – oficialios ir visuotinai pripažinta medicina pagrįstos medicinos paslaugos, kurios yra atliekamos gydytojui paskyrus, siekiant įgyvendinti Apdraustojo gydymo dėl nelaimingo atsitikimo planą. Planinė medicinos pagalba nelaikomas reabilitacinis, kurortinis ar sanatorinis gydymas, taip pat netradicinės medicinos priemonės.

1.32. Regos netekimas – visiškas aklumas arba abiejų akių regos susilpnėjimas, kai geriau matančios akies regėjimo aštrumas su korekcija yra mažesnis kaip 0,04 iki šviesos jutimo arba regėjimo lauko koncentrinis susiaurėjimas yra iki 5 laipsnių nuo fiksacijos taško.

1.33. Regos viena akimi netekimas – regėjimo aštrumas viena akimi yra mažesnis kaip 0,04 iki šviesos jutimo.

1.34. Smegenų mirtis – negrįžtama visų žmogaus galvos smegenų struktūrų veiklos baigtis, nors kai kurie jo organai bei organų sistemos dar veikia.

1.35. Sportavimu laikysime dalyvavimą Sporto organizacijos rengiamuose bet kurios rūšies sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose. Individualių ar grupinių sportinių užsiėmimų, kurie nėra organizuojami sporto organizacijos ir yra tik Apdraustojo laisvalaikis, sportavimu nelaikysime.

1.36. Teroro aktas – veiksmas, kurio metu bet kuris asmuo ar asmenų grupė (-ės), veikdami pavieniui ar kurios nors organizacijos (-jų) ar vyriausybės (-ių) vardu arba būdami su jomis susiję, naudoja jėgą ar prievartą ir (arba) grasina panaudoti jėgą ar prievartą ar imasi kitų priemonių, pavyzdžiui žalą sukeliančių biologinių ar cheminių medžiagų paskleidimo bei tokiais veiksmais pagal jų pobūdį ar aplinkybes, siekia politinių, religinių, ideologinių ar panašių tikslų, įskaitant ketinimus paveikti bet kurią vyriausybę ir (arba) įbauginti visuomenę arba kurią nors visuomenės dalį.

II. NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

1. Ką apdraudžiame

1.1. Draudimu nuo nelaimingų atsitikimų apdraudžiami Jūsų ir (ar) Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo sveikata bei gyvybe.

1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi Apdraustajam staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai, jeigu jie nurodomi Draudimo liudijime:

1.2.1. **Mirtis** – draudimo sumos didžio išmoką mokame, jeigu Apdraustasis dėl draudžiamąjo įvykio miršta ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos.

1.2.1.1. draudimo išmoką mokėsime Draudimo liudijime nurodytam Naudos gavėjui. Jei Draudėjas ir Apdraustasis nesutampa, o Apdraustojo raštiško sutikimo dėl Naudos gavėjo paskyrimo nėra, arba jei Naudos gavėjas draudimo liudijime nenurodytas, draudimo išmoką mokėsime Apdraustojo paveldėtojams, laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytos tvarkos.

1.2.1.2. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo jau buvo mokėta draudimo išmoka pagal neįgalumo, traumų, ligonpinigių, dienpinigių, papildomų išlaidų esant laikinam neįgalumui, būsto pritaikymo specialioms poreikiams esant neįgalumui išlaidų rizikas, tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsirado pagrindas mokėti draudimo išmoką dėl Apdraustojo mirties, išmoka mirties atveju yra mažinama suma, išmokėta pagal neįgalumo, traumų, ligonpinigių, dienpinigių, papildomų išlaidų esant laikinam neįgalumui, būsto pritaikymo specialioms poreikiams esant neįgalumui išlaidų rizikas.

1.2.2. **Neįgalumas** – draudimo išmoką mokame, kai Apdraustajam dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos yra nustatomi kūno sužalojimai, nurodyti šių Draudimo taisyklių Lentelėje Nr. 1 „Neįgalumas“:

1.2.2.1. draudimo išmoka apskaičiuojama dauginant draudimo sutartyje numatytą neįgalumo draudimo sumą iš Lentelėje Nr. 1 „Neįgalumas“ numatyto dėl nelaimingo atsitikimo patirto atitinkamo kūno sužalojimo procento;

1.2.2.2. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra patiriami keli kūno sužalojimai, numatyti Lentelėje Nr. 1 „Neįgalumas“, draudimo išmokos yra sumuojamos;

1.2.2.3. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo buvo mokėta draudimo išmoka pagal traumų riziką, tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsirado pagrindas mokėti draudimo išmoką pagal neįgalumo riziką, išmoka pagal neįgalumo riziką yra mažinama suma, išmokėta pagal traumų riziką;

1.2.2.4. jeigu Apdraustajam nustatomas neįgalumas, Mes taip pat atlyginsime psichologinės pagalbos Apdraustajam ir teiktos ne vėliau kaip per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, išlaidas, neviršijančias 300 Eur per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Draudimo išmokos apskaičiavimo pagrindas – sąskaitos, patvirtinančios psichologinės pagalbos teikimo faktą.

1.2.2.5. Darbingumo sumažėjimas (netekimas), valstybinių institucijų patvirtintas darbingumo (neįgalumo) lygis ar kitokia forma pateiktas darbingumo (neįgalumo) įvertinimas nėra laikomas neįgalumu pagal šias Draudimo taisykles.

1.2.3. **Traumos** – draudimo išmoką mokame, kai dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo Apdraustasis patiria kūno sužalojimus, nurodytus šių Draudimo taisyklių Lentelėje Nr. 2 „Traumos“:

1.2.3.1 draudimo išmoka traumos atveju yra apskaičiuojama dauginant draudimo liudijime numatytą traumų draudimo sumą iš Lentelėje Nr. 2 „Traumos“ numatyto atitinkamos traumos procento;

1.2.3.2. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra sužalojamos kelios kūno dalys (keli organai), draudimo išmokos, numatytos Lentelėje Nr. 2 „Traumos“, yra sumuojamos;

1.2.3.3. keli vienos kūno dalies (organo) sužalojimai dėl to paties nelaimingo atsitikimo vertinami kaip vienas įvykis ir draudimo išmoka mokama tik pagal vieną Lentelėje Nr. 2 „Traumos“ punktą, numatantį sunkiausią kūno sužalojimą. Vieno kaulo lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas. Abiejų vieno kelio meniskų plyšimas vertinamas kaip vienas menisko plyšimas;

1.2.3.4. kaulų lūžių, išnirimų, panirimų, sąvaržų plyšimų atveju draudimo išmoka yra mokama, tik jei tai patvirtinta rentgeno, kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso tyrimo nuotrauka;

Raumenų, sausgyslių, raiščių, menisko plyšimų atveju draudimo išmoka yra mokama, tik jei tai patvirtinta instrumentiniais (ultragarsu, kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso) ir (ar) kitais objektyviais tyrimų metodais. Nepateikus minėtų tyrimų nuotraukų ar kitų minėtų tyrimų dokumentų, draudimo išmoka nėra mokama;

1.2.3.5. Draudimo išmoka mokama tik už pirminį išnirimą, raiščių, sausgyslių, menisko plyšimą;

1.2.3.6. Draudimo išmoka dėl trauminio dantų pažeidimo ir (ar) netekimo mokama tik jei yra objektyvūs burnos ir (ar) veido minkštųjų audinių sužalojimo požymiai. Draudimo išmoka nemokama dėl dantų pažeidimo ir (arba) netekimo kandimo (kramtymo) metu arba ligos pasiekoje. Draudimo išmoka mokama tik vieną kartą po trauminio dantų pažeidimo. Už pakartotinę to paties danties traumą draudimo išmoka nemokama. Nelaimingo atsitikimo padariniai vertinami ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos;

1.2.3.7. Kūno paviršiaus ploto 1 % yra lygus apdraustojo plaštakos delno paviršiaus (delno ir pirštų kartu) plotui.

1.2.3.8. jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo atsirado pagrindas mokėti išmoką pagal neįgalumo ar mirties riziką, draudimo išmoka pagal traumų riziką nėra mokama.

1.2.4. **Ligonpinigiai** – draudimo išmoką mokame, kai Apdraustasis dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo yra gydomas stacionare, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis gydomas dienos stacionare, poilsio namuose, reabilitacijos ir (ar) sanatorinio (antirecidivinio) gydymo centruose:

1.2.4.1. Ligonpinigius pradedame mokėti nuo pirmos hospitalizavimo dienos. Pirmoji ir paskutinioji hospitalizacijos dienos laikomos viena diena.

1.2.4.2. Draudžiamojo įvykio atveju mokame Draudimo liudijime nurodytą vienos dienos ligonpinigių draudimo sumą už kiekvieną stacionare praleistą dieną, tačiau ne daugiau kaip už 140 (šimtą keturiasdešimt) dienų per visą Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

1.2.5. **Dienpinigiai** - draudimo išmoką mokame, kai Apdraustasis dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo tampa laikinai nedarbingu ne trumpiau kaip 3 (trims) dienoms iš eilės:

1.2.5.1. Atsiradus teisei į draudimo išmoką, draudimo išmoką mokame už nedarbingumo laikotarpį skaičiuojant nuo pirmos nedarbingumo dienos. Pirmoji ir paskutinioji nedarbingumo dienos laikomos viena diena.

1.2.5.2. Jei dėl to paties nelaimingo atsitikimo Apdraustasis tampa laikinai nedarbingu kelis kartus, dienpinigiai mokami tik už vieną, ilgiausią, nedarbingumo laikotarpį. Visais atvejais dėl to paties nelaimingo atsitikimo dienpinigiai mokami ne daugiau kaip už 30 (trisdešimt) nedarbingumo dienų.

1.2.5.3. Pagrindas mokėti dienpinigius yra tik Lietuvos Respublikoje išduoti dokumentai: nedarbingumo pažymėjimas arba pažyma dėl neatvykimo į darbą, darbo biržą ar ugdymo instituciją (F 094/a). Už vaikus,

jaunesnius kaip 12 metų, dienpinigius mokame pagal Apdraustojų asmens slaugai išduotus ir nedarbingumą patvirtinančius aukščiau nurodytus dokumentus.

1.2.5.4. Draudimo išmoka yra apskaičiuojama dauginant laikinojo nedarbingumo dienų skaičių iš draudimo sutartyje numatytos draudimo išmokos dienai.

1.2.5.5. Draudimo išmoka pagal šią riziką nemokama tuo laikotarpiu, kai dėl to paties įvykio mokama draudimo išmoka pagal Ligonpinigių draudimo riziką.

1.2.6. **Pagalbos (laidojimo ar kūno kremavimo) išlaidos** – kompensuojame Apdraustojų laidojimo ir (ar) kremavimo faktines išlaidas (karsto įsigijimo, palaikų transportavimo, kremavimo ar laidojimo paslaugų išlaidas), jeigu Apdraustasis dėl draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo miršta ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos.

1.2.7. **Būsto pritaikymo specialioms poreikiams esant neįgalumui išlaidos** - apmokame išlaidas, patirtas Apdraustojų gyvenamojo būsto pritaikymo jo poreikiams, jei dėl pagal Neįgalumo riziką draudžiamuoju įvykiu pripažinto kūno sužalojimo sutrikdyta Apdraustojų judėjimo funkcija ir kompetentinga institucija teisės aktų nustatyta tvarka nustato jam šiuos poreikius:

1.2.7.1. specialusis nuolatinės slaugos poreikis – labai ryškūs judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimai;

1.2.7.2. bet kurio tipo neįgaliojo vežimėlio nuolatinis poreikis – ryškūs judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimai;

1.2.7.3. Kitų techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių (vaikštynės, ramentai ir pan.) nuolatinis poreikis – vidutiniai judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimai.

1.2.7.4. Esant būsto ir bendro naudojimo patalpų savininkų sutikimui, kompensuojame būsto pertvarkymo išlaidas, skirtas judėjimo funkcijų sutrikimų turintiems neįgaliesiems neprieinamoms erdvėms keisti, ir remonto, įgyvendinant šiuos statybos sprendimus, išlaidas.

1.2.7.5. Apskaičiuojant draudimo išmoką vadovausimės su Jumis suderinta būsto pritaikymo darbų sąmata. Draudimo išmoka mokama būsto pritaikymą atliekančiam rangovui arba Apdraustajam ar jo įgaliotam asmeniui, jeigu pastarasis tiesiogiai atsiskaito su rangovu.

1.2.8. **Papildomos išlaidos esant laikinam neįgalumui** – Apdraustojų judėjimo funkcijai sutrikus dėl nelaimingo atsitikimo tiek, kad, gydytojo sprendimu, Apdraustajam ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus nuo draudžiamojų įvykio dienos paskiriamas gulimas režimas, apmokame šias gydymo laikotarpiu faktiškai patirtas išlaidas:

1.2.8.1. gydytojo arba slaugytojo paslaugas, patenkančias į planinės medicinos pagalbos apimtį, medicininio vizito išlaidas;

1.2.8.2. Apdraustojų būsto, kuriame jis gyvena, tvarkos palaikymo išlaidas;

1.2.8.3. išlaidas už Apdraustojų rūbų ir patalynės skalbimą bei valymą;

1.2.8.4. išlaidas už maisto produktų ir būtinų pirkinių pristatymą Apdraustajam gydymo laikotarpiu, neįskaitant išlaidų patiems maisto produktams ar pirkiniams;

1.2.8.5. išlaidas už Apdraustajam priklausančio šuns vedžiojimą.

1.2.9. **Darbdavio patirti finansiniai nuostoliai** - apmokame Jūsų kaip darbdavio faktiškai patirtas išlaidas, kai Apdraustasis draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir draudimo apsaugos galiojimo metu vykdydamas Jūsų pavestas darbo funkcijas patiria kūno sužalojimą, dėl kurio ne vėliau kaip per 1 (vienerius) metus miršta ar tampa neįgalus ir kuris pripažintas draudžiamuoju įvykiu pagal Mirties ar Neįgalumo rizikas:

1.2.9.1. Teisininkų atstovavimo Jums santykiuose su valstybinėmis institucijomis ar Apdraustuoju išlaidas;

1.2.9.2. Apdraustojų laidojimo išlaidas Apdraustajam žuvus;

1.2.9.3. Psichologo, socialinės, medicininės pagalbos Apdraustajam ar jo šeimos nariams išlaidas už ne ilgesnį nei 3 (trijų) mėnesių nuo draudžiamojų įvykio dienos laikotarpį;

1.2.9.4. Naujo darbuotojo paieškos išlaidas už ne ilgesnį nei 3 (trijų) mėnesių nuo draudžiamojų įvykio dienos laikotarpį.

1.2.10.1. **Stovyklos atšaukimo dėl patirtos traumos finansiniai nuostoliai** - apmokame Jūsų patirtas išlaidas įsigyjant vaikų stovyklos kelialapį, kai dėl draudžiamuoju įvykiu pripažintos traumos ar neįgalumo Apdraustasis negali vykti į suplanuotą stovyklą ar negali pilnavertiškai dalyvauti stovyklos programoje;

1.2.10.2. Tuo atveju, kai Apdraustasis draudžiamąjį įvykį pagal traumos ar neįgalumo riziką patiria jau dalyvaudamas stovykloje, mokant draudimo išmoką išskaičiuojama suma, lygi vienos stovyklos dienos kainai padauginus iš stovykloje praleistų dienų skaičiaus;

1.2.10.3. Draudimo išmoka visais atvejais apskaičiuojama pritaikius Draudimo liudijime nurodytą išskaitą.

1.2.11. **Kritinės ligos** - draudimo sumos didžio išmoką mokame, kai Apdraustajam draudimo laikotarpiu pirmą kartą jo gyvenime diagnozuojama liga, nurodyta šių taisyklių Lentelėje Nr. 3 „Kritinės ligos“.

1.2.11.1. Draudimo išmoka mokama esant visoms šioms sąlygoms:

1.2.11.1.1. Kritinė liga atsirado praėjus ne mažiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos arba, jei Apdraustasis įtraukiamas į jau galiojančią draudimo sutartį, praėjus 90 (devyniasdešimt) dienų po naujo Apdraustojų įtraukimo į sutartį. Ši sąlyga netaikoma, jei Apdraustajam Kritinių ligų draudimo apsauga galioja nepertraukiamai, t.y., kai vieno draudimo liudijimo, kuriuo Kritinių ligų draudimu buvo apdraustas Apdraustasis, pabaigos momentas sutampa su kito draudimo liudijimo pradžios momentu.

Susirgimo kritine liga data yra laikoma diena, kai Apdraustasis kreipėsi į gydymo įstaigą dėl pirmųjų simptomų, dėl kurių, atlikus tyrimus, patvirtinta kritinės ligos diagnozė;

1.2.11.1.2. diagnozė atitinka visus Lentelėje Nr. 3 „Kritinės ligos“ nurodytus atitinkamos kritinės ligos reikalavimus.

1.2.11.2. Pagal vieną draudimo sutartį Apdraustajam gali būti išmokėta tik viena Kritinių ligų draudimo išmoka. Apdraustajam po vienos Kritinės ligos diagnozavimo diagnozavus kitą Kritinę ligą arba diagnozavus kelias Kritines ligas vienu metu, yra išmokama tik viena draudimo išmoka už vieną Kritinę ligą.

2. Ko neapdraudžiame

2.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir draudimo išmokos nemokėsime, jei:

2.1.1. Jūs, Apdraustasis arba Naudos gavėjas tyčia sukėlėte nelaimingą atsitikimą ar Jūsų, Apdraustojų arba Naudos gavėjo tyčiniai veiksmai turėjo įtakos nelaimingo atsitikimo kilimui;

2.1.2. Apdraustasis nusižudė ar bandė nusižudyti;

2.1.3. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir (ar) buvo jų iniciatoriumi, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis, nesant jo kaltės ar iniciatyvos, buvo netikėtai užpultas ir sumuštas. Šias aplinkybes turi patvirtinti policijos pažyma;

2.1.4. nelaimingas atsitikimas kilo žalos, kilusios dėl Jūsų ir (ar) Apdraustojų nusikalstamų veiksmų ar norminių aktų pažeidimo;

2.1.5. nelaimingas atsitikimas kilo kardomojo kalinimo ar laisvės atėmimo bausmės vykdymo metu;

2.1.6. nelaimingo atsitikimo metu arba iš karto jam kilus iki gydytojo apžiūros Apdraustasis buvo Neblaivus ir tai turėjo priežastinį ryšį su įvykiu atsiradimu, arba po nelaimingo atsitikimo Apdraustasis vengė Neblaivumo patikrinimo;

2.1.7. nelaimingas atsitikimas kilo dėl Apdraustojų chuliganiško vairavimo arba jei Apdraustasis, savo valia, buvo transporto priemonėje, kuri buvo chuliganiškai vairuojama. Chuliganiškas vairavimas – tai vairavimas pažeidžiant kelių eismo taisykles dėl chuliganiškų paskatų, keliantis pavojų eismo, savo ar kitų žmonių saugumui;

2.1.8. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant sveikatai ir gyvybei ypač pavojingus darbus, kurių atlikimui reikalingas specialus kvalifikacinis pasiruošimas ir atitinkamas kompetentingų institucijų išduotas leidimas, o Apdraustasis tokio galiojančio leidimo neturėjo;

2.1.9. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų, degeneracinių ar kitų ligų, įgimtų ir (ar) įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamojų įvykių, įvykusio tos pačios draudimo sutarties galiojimo metu; dėl patologinio arba pakartotino lūžio, pakartotino raiščių plyšimo, pakartotino sąnario išnirimo (panirimo), degeneracinių pokyčių sąnariuose, tarpslankstelinio disko degeneracinių pakenkimų; alkūnės, riešo kanalo tunelinio sindromo, bursito, peties sąnario ankštumo

sindromo (sukamosios manžetės sindromas); Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės ar kitos ligos, išskyrus atvejus, aprašytus traumų ir kritinių ligų draudimo sąlygose; dėl bet kokios operacijos, gydymo ar kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai šie gydymo veiksmai buvo atliekami atstatant Apdraustojo sveikatą po draudžiamojo įvykio metu atsiradusių sveikatos sutrikimų; dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, psichinės ligos ar kito psichikos ar sąmonės sutrikimo, epilepsijos ar apopleksijos priepuolio, lėtinių neurologinių susirgimų su koordinacijos arba raumenų silpnumo pasireiškimu; Kritinė liga atsirado tuo metu, kai Apdraustasis yra infekuotas ŽIV arba serga AIDS;

2.1.10. nelaimingas atsitikimas sąlygotas teroro akto, karo, invazijos, priešiško užsienio valstybės veiksmų, karinių ar joms prilyginamų operacijų, tokių kaip pilietinio karo (paskelbus ar nepaskelbus karo), riaušių, streiko, sukilimo, maišto, revoliucijos, karo padėties, marodieravimo, vandalizmo, sabotazo; streiko, lokauto, viešosios tvarkos sutrikdymų, kurie prilygtų perversmui ar riaušėms, nuosavybės konfiskavimo, nacionalizavimo, jeigu tai yra sukelta ar sankcionuota valstybės valdžios, nesvarbu, teisėtai ar ne; kitos politinės rizikos;

2.1.11. nelaimingas atsitikimas sąlygotas tiesioginio ar netiesioginio branduolinio sprogdimo, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikio, tiesioginio ar netiesioginio radioaktyvaus užterštumo, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį, o taip pat jei bet kokios įtakos turėjo šios cheminės medžiagos (bet kokioje formoje, sudėtyje, pavidale): asbestas, švinas, polichlorintas bifenilas (pcb), chloro hidro karbonatai, karbamido formaldehydai, karbamido-formaldehido putas (*urea formaldehyde foam (uff)*); dietilbestrolis (des), halonai (*halons*), chlorfluorangliavandeniliai (*chlorofluorocarbons (cfc's)*) arba chlorinti angliavandeniliai (*chlorinated hydro-carbons (chc's)*);

2.1.12. nelaimingas atsitikimas kilo dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

2.1.13. nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam užsiimant viena iš šių ekstremalios veiklos rūšių arba kaip šios veiklos pasekmė (jei individualiose draudimo sutarties sąlygose nėra aiškiai nurodyta kitaip):

2.1.13.1. įvairių rūšių kovos ir gynybos menai, kovos sportas, įskaitant bokso, imtynes, karate, dziudo ir pan., kontaktinis sportas (smurtinės sporto šakos, tokios kaip regbis, ledo ritulys, Amerikietiškas futbolas ir pan.); kultūrizmas ir sunkumų kilnojimas;

2.1.13.2. dalyvavimas ir pasirengimas dalyvauti sausumos, vandens ir oro transporto priemonių lenktynėse arba kitokiose varžybose, dalyvavimas transporto priemonių bandymuose bei testavimuose;

2.1.13.3. važinėjimas vandens motociklu, sniego motociklu, keturračiu motociklu ar lengvuju keturračiu motociklu, kalnų dviračiu;

2.1.13.4. orlaivių pilotavimas, šuoliai parašutu, skrydžiai sklandytuvu, parasparniu, deltaplanu, oro balionu arba bandomaisiais, mėgėjiškais ar ultralengvaisiais orlaiviais, šuoliai gumine virve;

2.1.13.5. bet koks kalnų upių slenksčių ir kitokių kliūčių įveikimas (kajakingas, katamaraningas, rivertrekingas, hidrospydas, raftingas, kanjoningas, riversefingas ir pan.), išskyrus kai plaukiama tik specialiai turistams pritaikytuose ir pažymėtuose maršrutuose, kur vietinė gelbėjimo tarnyba, kelionių organizatorius ar turintis atitinkamą licenciją grupės vadovas gali garantuoti turistų saugumą, priežiūrą bei suteikti pirmąją pagalbą;

2.1.13.6. skrydžiai jėgos aitvarais (kitesurfingas, kiteboardingas, streetsurfingas, snowkitingas, landboardingas ir pan.);

2.1.13.7. nardymas, banglenčių, burlenčių sportas, bet koks buriavimas, išskyrus buriavimą jachtomis, kai į uostą grįžtama ne rečiau kaip kas 3 paras;

2.1.13.8. šuoliai su slidėmis ar snieglente, slidžių alpinizmas bei visų rūšių nusileidimai slidėmis arba snieglente už nužymėtų leidimosi trasų ribų;

2.1.13.9. alpinizmas (įskaitant, bet neapsiribojant: kopimas į kalnus, uolas, ledynus panaudojant specialią įrangą), laipiojimas sienomis, speleologija;

2.1.13.10. riedlenčių, dviračių triukai (angl. dawnhill, freeraid ir pan.), parkūras (angl. parkour);

2.1.13.11. išvykos į negyvenamas, ekstremalaus klimato ar atšiaurių gamtos sąlygų vietas, pvz. į kalnus, džiungles, dykumas, pelkes, taigą, tundrą ar kitas;

2.1.13.12. jodinėjimas, žirgų sportas;

2.1.13.13. medžioklė ir kiti užsiėmimai, kuriuose naudojamas šaunamasis ginklas;

2.1.13.14. žvejyba atviroje jūroje;

2.1.13.15. bet koks kitas sveikatai ir gyvybei pavojingas ekstremalus sportas ar laisvalaikio praleidimas, reikalaujantis ypatingų fizinių ir psichinių gebėjimų ir pasirengimo, kurio metu naudojama speciali įranga ir (ar) atliekami įvairūs fiziniai triukai, kai sportuojančio saugumas tik iš dalies priklauso nuo jo gebėjimų bei pasirengimo – kai rizikai įtaką turi aplinka, kurioje sportuojama ir (ar) gamtinės jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.);

2.1.14. nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam tarnaujant karinėse pajėgose (dalyvaujant taikos palaikymo misijose, karinių pajėgų operacijose, mokymuose ir pan.), policijoje, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyboje, sukarintose organizacijose ar panašiose formuotėse arba kaip šios veiklos pasekmė (jei individualiose draudimo sutarties sąlygose nėra aiškiai nurodyta kitaip)

2.1.15. nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam dirbant apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir (ar) apdirbimo pramonėje, metalo liejyklose, laivų remonto įmonėse, aviacijoje (pilotas arba ekipažo narys (-ė)); atliekant sprogdinimo, išminavimo, požeminius ir kalnakasybos darbus, aukštuminius darbus (daugiau kaip 5 m aukštyje); dirbant jūreivių (kapitonas ir visa laivo įgula), kaskadininku, bandytoju, gelbėtoju, naru (jei individualiose draudimo sutarties sąlygose nėra aiškiai nurodyta kitaip).

2.1.16. nelaimingas atsitikimas kilo bet kokio profesionalaus sporto varžybų ar treniruočių metu, kai Apdraustasis gauna pajamas iš dalyvavimo sporto varžybose ir treniruotėse, arba kaip šios veiklos pasekmė (jei individualiose draudimo sutarties sąlygose nėra aiškiai nurodyta kitaip).

2.1.17. Kritinė liga pasireiškė Apdraustojo gyvenime pakartotinai arba Kritinė liga atsirado per pirmąsias 90 (devyniasdešimt) dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos arba, jei Apdraustasis įtraukiamas į jau galiojančią draudimo sutartį, per pirmąsias 90 (devyniasdešimt) dienų naujo Apdraustojo įtraukimo į sutartį;

2.1.18. Kritinės ligos diagnozė neatitiko visų Lentelėje Nr.3 „Kritinės ligos“ nurodytų atitinkamos kritinės ligos reikalavimų.

III. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

1.1. Jūs ir (ar) Apdraustasis draudžiamąjį įvykių atveju privalote:

1.1.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti nuostolių dydį;

1.1.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 valandas, kreiptis į Gydytojo įstaigą, paaiškinti visas įvykio aplinkybes ir vykdyti visus gydytojo nurodymus;

1.1.3. apie nelaimingą atsitikimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, išskyrus Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis ar esant svarbioms priežastims, raštu pranešti Mums, suteikiant apie jį detalią ir išsamią informaciją;

1.1.4. pateikti Mums visus reikiamus dokumentus ir informaciją, reikalingą nustatyti draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes bei apskaičiuoti draudimo išmokos dydį: rašytinį pranešimą apie įvykį, gydymo įstaigos išduotą pažymą su diagnoze, jeigu nelaimingas atsitikimas įvyko darbo arba pakeliui į (iš) darbą (-o) metu – nelaimingo atsitikimo darbe arba nelaimingo atsitikimo pakeliui į (iš) darbą (-o) aktą, Apdraustojo mirties atveju – mirties liudijimą ir kitus Mūsų prašomus dokumentus;

1.1.5. Visą šiose Draudimo taisyklėse nurodytą informaciją ir dokumentus būtina Mums pateikti raštu bent vienu iš nurodytų būdų: registruotu paštu, elektroniniu paštu ar užpildant anketą www.balcia.lt. Mirties atveju arba nesant galimybės pranešti apie įvykį raštu, privaloma Mus informuoti telefonu **19001**, skambinant iš užsienio **+370 5 2119 119**.

2. Žalos nustatymas

2.1. Gavę pradinę informaciją pradėsime įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu kreipiamasi į atitinkamas teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigas, institucijas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, taip pat kitas institucijas, kurios gali turėti duomenų apie įvykių faktą, aplinkybes ir pasekmes. Fiksuodami įvykių aplinkybes turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus. Įvykiui tirti galime pasitelkti įvairius ekspertus, specialistus ar mokslininkus.

2.2. Mūsų išvados yra privalomos, jeigu nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.

3. Draudimo išmokos mokėjimas

3.1. Draudimo išmoką (ar pirmąją jos dalį) išmokame ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų draudžiamąjį įvykių priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

3.2. Draudžiamąjį įvykių atveju, jeigu ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius užtrunka draudimo išmokos dydžio nustatymas ir derinimas, Jūsų prašymu, išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

3.3. Jeigu draudimo išmoka pagal draudimą nuo nelaimingų atsitikimų yra mokama dalimis, jos antroji ir trečioji dalys yra mokamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo medicinos dokumentų, patvirtinančių Apdraustojo reabilitacijos veiksmingumą ir kitą aktualią informaciją apie Apdraustojo sveikatos būklę, gavimo dienos, tačiau ne anksčiau kaip atitinkamai po 2 (dvejų) ir 3 (trejų) metų, skaičiuojant nuo draudžiamąjį įvykių dienos.

3.4. Draudžiamąjį įvykių atveju nustačius, kad Apdraustojo atitinkami turtiniai interesai buvo apdrausti daugiau nei viena nuostolių draudimo sutartimi (pvz. daugiau negu vienoje draudimo bendrovėje), draudimo išmoka, mokėtina pagal draudimo sutartį, sumažinama proporcingai draudimo sumų pagal tokias draudimo sutartis santykiui. Draudimo išmokų suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti Apdraustojo patirto nuostolio ir draudimo vertės.

3.5 Visais atvejais, mokėdami draudimo išmoką, neviršysime draudimo sumos, numatytos Draudimo sutartyje.

IV. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO IR MAŽINIMO TVARKA

1. Draudžiamąjį įvykių atveju, Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką:

1.1. 50 proc., jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykių laiką nepranešėte kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms ir tai turėjo įtakos nuostolio dydžiui;

1.2. 50 proc., jeigu Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdote visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Mūsų reikalavimų;

1.3. Jeigu pagal apdraustą riziką kompensuojami nuostoliai ir Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavote visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, išmoka mažinama ta suma, kiek yra gaunama iš atsakingo asmens. Ši nuostata netaikoma, jeigu pagal apdraustą riziką taikomas sumų draudimas, t. y. atsitikus draudžiamąjį įvykiui išmokama draudimo išmoka, lygi draudimo sumai ar jos daliai.

1.4. Jeigu pagal apdraustą riziką kompensuojami nuostoliai ir Jums, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias Draudimo sutartis, Mes turime teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingą draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą Draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos. Ši nuostata netaikoma jeigu pagal apdraustą riziką taikomas sumų draudimas, t.y. atsitikus draudžiamąjį įvykiui išmokama draudimo išmoka, lygi draudimo sumai ar jos daliai.

1.5. Draudžiant juridinio asmens darbuotojus pagal pareigybes (t.y., kai draudimo liudijime nurodomos tik konkrečios pareigybės, kurias einantys darbuotojai draudžiami) visi apdraudžiamas pareigas sutarties sudarymo dieną einantys darbuotojai privalo būti apdrausti (t.y. privalo būti apdrausta tiek asmenų, kiek juridiniame asmenyje yra atitinkamas pareigas einančių darbuotojų, įskaitant ir esančius atostogose).

1.5.1. Nelaimingo atsitikimo atveju, Jūs privalote pateikti Mums darbo sutarčių registravimo žurnalą, o pareikalavus – ir kitus dokumentus, įrodančius, kad nukentėjęs asmuo nelaimingo atsitikimo metu buvo Jūsų darbuotojas, sudaręs su Jumis Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta tvarka įformintą darbo sutartį, o taip pat, kad apdraustas pareigas sutarties sudarymo dieną ėjo ne daugiau darbuotojų nei nurodyta draudimo sutartyje. Jei įmonėje sutarties sudarymo dieną apdraustas pareigas ėjo daugiau darbuotojų nei yra nurodyta draudimo sutartyje, draudimo

išmoka mažinama proporcingai draudimo sutartyje nurodytų atitinkamas pareigas einančių darbuotojų skaičiaus ir faktiškai šias pareigas ėjusių darbuotojų skaičiaus santykiu.

2. Draudžiamąjį įvykio atveju, Mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

2.1. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Mes ar Mūsų asistavimo partneriai negalime nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio;

2.2. Patirtos išlaidos buvo nedraudžiamąjį įvykio pasekmė;

2.3. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas ar Jūsų atstovai tyčia pateikėte Mums klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir (ar) galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidinote nuostolio dydį. Kilus tokiems įtarimams, Mes turime teisę kreiptis į atsakingas ikiteisminio tyrimo institucijas, siekdami nustatyti galimos nusikalstamos veikos požymius ir faktą;

2.4. Draudimo išmokos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytus prekybos, ekonomines ar kitas sankcijas ar embargus ar kitus Mūsų veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus;

2.5. Jūs, Apdraustasis ar Naudos gavėjas tyčia nevykdote Draudimo taisyklėse nurodytų pareigų;

2.6. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

3. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, Mums raštu pareikalavus, draudimo išmoka ar permokėta suma turi būti Mums grąžinama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Mūsų pareikalavimo, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

V. BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Draudimo sutartis

1.1. Draudimo sutarties sudarymas

1.1.1. Draudimo sutartis yra kompleksinis dokumentas, susidedantis iš Draudimo liudijimo, patvirtinančio sutarties sudarymą, Jūsų prašymo (galime paprašyti pateikti jį raštu), šių Draudimo taisyklių ir kitų priedų bei sąlygų, dėl kurių Mes susitarsime. Jeigu individualios draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo liudijime, ir šiose Draudimo taisyklėse įtvirtintos sąlygos skiriasi, pirmenybė teikiama individualioms draudimo sąlygoms.

1.1.2. Draudimo sutartis yra sudaroma laisva šalių valia, tad tiek Jūs, tiek Mes turime teisę, nenurodydami priežasčių, atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį.

1.1.3. Priėmę sprendimą sudaryti Draudimo sutartį, tiek Jūs, tiek Mes turime būti abipusiai sąžiningi – siekiant tinkamai nustatyti Jūsų poreikius bei įvertinti Jūsų draudimo riziką, turime gauti iš Jūsų visą Jums žinomą ir (ar) Mūsų prašomą teisingą informaciją, kuri svarbi tiek draudimo sutarties sudarymui, tiek ir jos vykdymui. Jeigu Jūs netinkamai vykdysite šią pareigą, Mes įgysime teisę reikalauti pripažinti sudarytą Draudimo sutartį negaliojančia.

1.1.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu iš šių būdų:

1.1.6.1. Pasirašant Draudimo sutartį (paprastu ar elektroniniu parašu);

1.1.6.2. Mums pasirašant Draudimo sutartį, o Jums – sutarties sudarymą patvirtinant sumokėjus Draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį (jeigu sutarsime dėl įmokos išdėstymo dalimis).

1.2. Draudimo sutarties galiojimas

1.2.1. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas Draudimo liudijime.

1.2.2. Draudimo apsauga, t. y., Mūsų pareiga mokėti draudimo išmoką draudžiamąjį įvykio atveju, prasideda nuo Draudimo liudijime nurodytos datos. Tuo atveju, jeigu draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimu, draudimo apsauga pradės galioti, kai draudimo įmoka ar jos dalis bus įskaityti į Mūsų banko sąskaitą.

1.2.3. Draudimo apsauga galioja tik tiems įvykiams, kurie įvyksta draudimo teritorijoje, nurodytoje Draudimo liudijime. Draudimo apsauga Dienpinigių ir Pagalbos (laidojimo ar kūno kremavimo) išlaidų rizikoms galioja tik Lietuvos Respublikoje. Jeigu draudimo liudijime nenurodyta draudimo galiojimo teritorija, yra laikoma, kad draudimo apsauga visoms draudimo rizikoms, išskyrus Dienpinigių ir Pagalbos (laidojimo ar kūno kremavimo) išlaidų rizikas, galioja visame pasaulyje, o Dienpinigių ir Pagalbos (laidojimo ar kūno kremavimo) išlaidų rizikoms draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikoje.

1.2.4. Jūsų pasirinkimu, nurodant tai Draudimo liudijime, draudimo apsauga galioja:

1.2.4.1. 24 valandas per parą;

1.2.4.2. darbo metu darbo funkcijų atlikimo vietoje, įskaitant Apdraustojo kelionę darbo dienomis tiesioginiu maršrutu į darbo vietą ar iš jos. Pastaruoju atveju draudimo apsauga taip pat galioja pertraukos pailsėti ir pavalgyti metu, komandiruočių metu atliekant darbdavio pavestą darbą, dalyvaujant darbdavio organizuojamuose mokymuose ar pratybose ar, darbdavio pavedimu, atstovaujant jam kitoje nei pagrindinė darbo funkcijų atlikimo vieta.

1.2.4.3. Jei Draudimo liudijime draudimo apsaugos galiojimo ribos nenurodytos, yra laikoma, kad draudimo apsauga galioja 24 valandas per parą.

1.2.5. Draudimo sutartis gali būti papildyta ar pakeista rašytiniu Šalių susitarimu.

1.3. Draudimo sutarties pasibaigimas

1.3.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

1.3.1.1. Pasibaigus Draudimo sutarties galiojimo terminui.

1.3.1.2. Kai Mes išmokame visas draudimo išmokas, nustatytas Draudimo sutartyje, nors Draudimo sutarties galiojimo terminas nesuėjo.

1.3.1.3. Jūsų, kaip juridinio asmens likvidavimo atveju, kai nėra Jūsų teisių bei pareigų perėmėjo. Draudimo sutartis šiuo atveju laikoma pasibaigusi nuo pirmos draudimo įmokomis neapmokėto periodo dienos.

1.3.1.4. Apdraustajam mirus ar panaikinus apdraustą pareigybę, kai nėra daugiau jos darbuotojų.

1.3.1.5. Jūsų iniciatyva, raštu Mus informavus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomos Draudimo sutarties nutraukimo dienos. Draudimo sutartis bus laikoma nutraukta dieną, nurodytą pranešime, bet ne anksčiau negu 15 (penkioliktą) dieną po to, kai buvo gautas pranešimas apie nutraukimą. Tokiu atveju (skaičiuojant grąžintiną sumą, kiekvieną prasidėjusią dieną vertinsime kaip visą dieną):

1.3.1.5.1. Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmokos dalį;

1.3.1.5.2. Jeigu buvo išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų po Jūsų pranešimo gavimo, Mes grąžinsime Jums draudimo įmokos dalį, kuri yra lygi nepanaudotos draudimo įmokos dalies ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui.

1.3.1.6. Mūsų iniciatyva, teisės aktų nustatyta tvarka, Jums iš esmės pažeidus sutartį (pvz., laiku nemokate draudimo įmokos, tyčia neatskleidžiate rizikos vertinimui svarbios informacijos ir pan.).

1.3.1.7. Kitais įstatymų nustatytais pagrindais.

1.3.2. Nepriklausomai nuo Draudimo sutarties pasibaigimo pagrindo, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki Draudimo sutarties pasibaigimo dienos išlieka.

2. Draudimo rizikos pasikeitimas

2.1. **Draudimo rizikos pasikeitimas** – Mums svarbios aplinkybės, kurios pasikeičia po Draudimo sutarties sudarymo ir apie kurias privalote Mums pranešti, yra:

2.1.1. Apdraustasis pradeda dirbti fizinį ar padidintos rizikos darbą, sportuoti ar užsiimti kita sporto šaka (įskaitant ekstremalų sportą), nei nurodyta Draudimo sutartyje, dalyvauja oficialiose sporto varžybose ar treniruotėse, pradeda leisti didesnės rizikos laisvalaikį;

2.1.2. Pasikeičia Apdraustojo asmens rizika (pvz., Apdraustasis tampa neįgalus, susergera nepagydoma arba psichikos liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta yra užsienyje, kai Draudimo sutarties sudarymo metu Jūs Mūsų apie tai neinformavote);

2.1.3. Draudžiant juridinio asmens darbuotojus pagal pareigybes (t.y. kai draudimo liudijime nurodomos tik konkrečios pareigybės, kurias einantys darbuotojai draudžiami) pasikeitus apdraustų pareigybių sąrašui ir (ar) Apdraustųjų pagal apdraustas pareigybes skaičiui.

2.2. Padidėjus draudimo rizikai, Mes turime teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Jeigu su pakeistomis sąlygomis nesutiksite arba per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie naujas Draudimo sutarties sąlygas išsiuntimo dienos nepateiksite savo pozicijos, Mes įgysime teisę be atskiro pranešimo nutraukti Draudimo sutartį suėjus šiame punkte nurodytam terminui.

2.3. Sumažėjus draudimo rizikai, Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų pakeistos Draudimo sutarties sąlygos ir sumažinta draudimo įmoka.

2.4. Jeigu Mes, žinodami apie padidėjusią riziką, nebūtume sudarę Draudimo sutarties, Mes įgyjame teisę reikalauti nutraukti Draudimo sutartį.

3. Jūsų teisės ir pareigos

3.1. Jūs turite teisę:

3.1.1. Gauti Jūsų interesus ir poreikius labiausiai atitinkantį draudimo pasiūlymą.

3.1.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, susipažinti su Draudimo taisyklėmis, draudimo produkto informaciniu dokumentu ir gauti jų kopijas.

3.1.3. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

3.1.4. Sudaryti sutartį Jums patogiu, vienu iš šiose Draudimo taisyklėse siūlomų, būdų.

3.1.5. Siūlyti pakeisti, papildyti ir (ar) nutraukti Draudimo sutartį teisės aktuose bei Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka.

3.1.6. Reikalauti draudimo išmokos draudžiamojo įvykio atveju, jeigu yra gautas rašytinis Draudimo sutartyje nurodyto Naudos gavėjo sutikimas.

3.1.7. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

3.1.8. Nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų, kylančių iš Draudimo sutarties, perleidimo kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms) – tokiu atveju, per 1 mėnesį nuo sužinojimo apie tokį teisių ir pareigų perleidimą, nutraukti Draudimo sutartį, įspėjant Mus raštu prieš 15 (penkiolika) dienų. Tokiu atveju Jums grąžinamos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos už likusį Draudimo sutarties galiojimo laiką.

3.2. Jūs privalote:

3.2.1. Pateikti Mums prašymą Draudimo sutarčiai sudaryti.

3.2.2. Prieš Draudimo sutarties sudarymą suteikti Mums teisingą informaciją apie visas Jums žinomas ir (ar) Mūsų prašomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti. Tai galima padaryti užpildant Mūsų anketą, informuojant Mus žodžiu ar raštu, pateikiant dokumentus.

3.2.3. Draudimo sutarties galiojimo metu nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 (tris) darbo dienas, raštu Mus informuoti apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir (ar) žalos kilimui, nuostolių dydžiui, draudimo rizikos pasikeitimui.

3.2.4. Draudžiant darbuotojus pagal pareigybes po draudimo sutarties sudarymo dienos Jūsų priimtiems naujiems darbuotojams draudimo apsauga yra suteikiama nuo pirmos darbo dienos Jūsų įmonėje.

Darbuotojams su kuriais Jūs nutraukiate darbo sutartį draudimo apsauga nustoja galioti nuo darbo sutarties nutraukimo momento.

3.2.4.1. Likus 5 (penkioms) dienoms iki draudimo sutarties pasibaigimo arba kitais draudimo liudijime nurodytais terminais Jūs privalote raštu informuoti Mus apie apdraustų darbuotojų skaičiaus pasikeitimus per draudimo laikotarpį, o taip pat nurodyti darbuotojų skaičiaus padidėjimo ar sumažėjimo datas. Mūsų prašymu, Jūs taip pat privalote pateikti šiuos duomenis patvirtinančius dokumentus.

3.2.4.2. Jei Apdraustųjų skaičius pakinta daugiau kaip 10 %, Mes draudimo sutarties galiojimo pabaigoje, remdamasi Jūsų pateiktais duomenimis ir dokumentais apie apdraustų darbuotojų skaičiaus pasikeitimus, perskaičiuojame metinę draudimo įmoką. Skirtumą tarp jau sumokėtos draudimo įmokos ir perskaičiuotos draudimo įmokos atitinkama šalis turi sumokėti kitai šaliai per 14 dienų nuo draudimo įmokos perskaičiavimo.

3.2.5. Pranešti Mums apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis (įskaitant jų sąlygas) su kitomis draudimo įmonėmis. Šis reikalavimas galioja ir Apdraustajam.

- 3.2.6. Draudimo liudijime nustatytais terminais mokėti draudimo įmoką.
- 3.2.7. Ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Mus apie pasikeitusią kontaktinę informaciją (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).
- 3.2.8. Bendradarbiauti su Mumis, kai Mes sieksime įgyvendinti savo atgręžtinio reikalavimo teisę į atsakingą dėl draudžiamojo įvykio asmenį.

4. Naudos gavėjo teisės ir pareigos

4.1. Naudos gavėjas turi teisę:

- 4.1.1. Gauti draudimo išmoką:
- 4.1.1.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens naudai – pagal Naudos gavėjo prašymą;
- 4.1.1.2. Kai yra gautas Apdraustojo raštiškas prašymas išmoką pervesti kitam asmeniui.
- 4.1.2. Nepažeidžiant taikomų teisės aktų gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą bei kitą susijusią informaciją.

4.2. Naudos gavėjas privalo:

- 4.2.1. Draudžiamojo įvykio atveju pateikti Mums visus turimus dokumentus ir (ar) žinomą informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes.

5. Mūsų teisės ir pareigos

5.1. Mes turime teisę:

- 5.1.1. Reikalauti ir gauti iš Jūsų, Apdraustojo ir (ar) Naudos gavėjo visą rizikai įvertinti reikalingą informaciją.
- 5.1.2. Esant draudimo rizikos pasikeitimui, pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką arba, teisės aktų nustatyta tvarka, nutraukti su Jumis draudimo sutartį.
- 5.1.3. Jeigu Draudimo sutartis sudaroma per Jūsų atstovą, supažindinti jį, o ne Jus tiesiogiai su Draudimo taisyklėmis bei įteikti jų kopiją – tai bus laikoma tinkamai įvykdyta Mūsų pareiga atskleisti Jums Draudimo sutarties sąlygas.
- 5.1.4. Atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodant priežasčių.
- 5.1.5. Atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar sumažinti jos dydį, jeigu Jūs ar Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia:
- 5.1.5.1. Draudimo taisyklėse nustatytais terminais nepranešėte Mums apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir tai turėjo įtakos žalos padidėjimui ar įvykio aplinkybių ir (ar) pasekmių nustatymui;
- 5.1.5.2. nepaisydami savo pareigos, nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti ar pašalinti padarytą žalą;
- 5.1.5.3. nevykdėte kitų teisėtų Mūsų nurodymų.
- 5.1.6. Teisės aktų nustatyta tvarka perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Draudimo sutarties kitai (-oms) draudimo bendrovei (-ėms). Apie tokį ketinimą Jūs būsite informuotas ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.
- 5.1.7. Paslaugų teikimo tikslu, nepažeidžiant Jūsų interesų, atskleisti konfidencialią informaciją nepriklausomiems bei Mūsų samdomiems ekspertams, perdraudimo bendrovėms, Mūsų teisėtiems atstovams bei patarėjams, su Mumis susijusioms įmonėms, teismams bei arbitražiniam teismui, Naudos gavėjui bei kitais įstatymų nustatytais atvejais.

5.2. Mes įsipareigojame:

- 5.2.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais mokėti draudimo išmokas.
- 5.2.2. Tvarkyti Jūsų, Apdraustojo, Naudos gavėjo ir kitų susijusių su Draudimo sutartimi asmenų asmens duomenis, griežtai laikantis teisės aktų reikalavimų.
- 5.2.3. Teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus ir Naudos gavėją apie draudžiamojo įvykio eigą.

6. Draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

- 6.1. Remdamiesi Jūsų pateikta informacija apie Apdraustąjį apskaičiuojame Draudimo įmokos, kurios tinkamas mokėjimas yra viena pagrindinių Jūsų prievolių, dydį.

6.2. Visą draudimo įmoką turite sumokėti Draudimo sutarties sudarymo metu, tačiau galime susitarti dėl įmokos mokėjimo dalimis – tokiu atveju sumos ir mokėjimo terminai bus nurodyti Draudimo liudijime.

6.3. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta atlikus pavedimą į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke. Lėšų įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą banke diena laikoma draudimo įmokos sumokėjimo data.

6.4. Tik visos draudimo įmokos ar visos jos dalies sumokėjimas yra laikomas tinkamu Jūsų pareigos mokėti draudimo įmoką įvykdymu.

6.5. Jums vėluojant sumokėti draudimo įmoką arba sumokant ne visą sumą, Mes papildomai priskaičiuosime 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną, skaičiuojant nuo trūkstamos sumokėti sumos.

6.6. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per 30 dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo Jums dienos, Draudimo sutartis pasibaigs šio skyriaus 1.3.1.6 papunktyje nurodytu pagrindu. Tuo atveju, jeigu skolos išieškojimui pasitelksime tokias paslaugas teikiančius asmenis, Mūsų patirtas dėl to išlaidas turėsite kompensuoti Jūs.

6.7. Pasikeitus draudimo rizikai, Mes turime teisę perskaičiuoti draudimo įmoką.

7. Kitos sąlygos

7.1. Šalys neturi teisės be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo atskleisti tretiesiems asmenims kitos Šalies konfidencialios informacijos, gautos draudimo paslaugų teikimo metu (įskaitant ir informaciją, gautą iki Draudimo sutarties sudarymo), išskyrus teisės aktuose ir Draudimo taisyklėse nustatytas išimtis.

7.2. Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

7.3. Kilus ginčui, jį spręsimė geranoriškomis derybomis. Nepavykus susitarti, ginčas galės būti perkeliamas nagrinėti teismams, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Jeigu Jūs esate fizinis asmuo, Jūs taip pat galite perduoti ginčą nagrinėjimui Mūsų veiklą prižiūrinčiai institucijai – Lietuvos Banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai, www.lb.lt.

7.4. Kad komunikacija tarp mūsų vyktų sklandžiai, pranešimus vieni kitiems turime teikti raštu:

7.4.1. Išsiunčiant paštu;

7.4.2. Elektroniniu paštu / savitarnos portalas – tai pažymimas Draudimo liudijime ar savitarroje;

7.4.3. Kitu mūsų sutartu būdu.

7.5. Tarpusavio pranešimai laikomi tinkamai įteiktais, praėjus protingam terminui po jų išsiuntimo suderintu būdu.

1 priedas

Neįgalumas

Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Draudimo išmokos dydis nuo draudimo sumos %
1.	Galva	
1.1.	Regos abejomis akimis arba vienintele matančia akimi netekimas, trauminis klausos netekimas abejomis ausimis, kalbos netekimas	100
1.2.	Regos viena akimi netekimas, klausos netekimas viena ausimi	50
1.3.	Apatinio žandikaulio pašalinimas	100
1.4.	Dalinis apatinio žandikaulio pašalinimas, keliančioji sekcija per visą ar dalį viršutinio žandikaulio	40
1.5.	Kaukolės kaulo pašalinimas – didesnis kaip 7 cm ² plotas	45
1.6.	Kaukolės kaulo pašalinimas – 2-7 cm ² plotas	20
1.7.	Kaukolės kaulo pašalinimas – mažesnis kaip 2 cm ² plotas	10

2.	Centrinė nervų sistema	
2.1.	Liekamieji reiškiniai po galvos ir nugaros smegenų traumos viršutinių ir apatinių galūnių paralyžius (tetraplegija); labai ryškūs smegenų žievės, smegenėlių funkcijos pažeidimai; silpnaprotystė; sąmonės sutrikimas; dubens organų funkcijos sutrikimas	100
2.2.	Vienos kūno pusės paralyžius; 2-jų galūnių judesių, jutimų ir jėgos labai stiprus sumažėjimas; labai ryškūs koordinacijos sutrikimas; labai stiprus galūnių raumenų tonuso padidėjimas; sunkūs kognityviniai sutrikimai (10 ir mažiau balų); silpnaprotystė; epilepsijos priepuoliai ne rečiau kaip kartą per mėnesį	50
2.3.	2-jų galūnių judesių, jutimų ir jėgos stiprus sumažėjimas; ryškūs galvos smegenų nervų organiniai pažeidimai; koordinacijos sutrikimas; stiprus galūnių raumenų tonuso padidėjimas; dubens organų funkcijos sutrikimas; ryškūs kognityviniai sutrikimai (20 ir mažiau balų); epilepsijos priepuoliai ne rečiau kaip kartą per mėnesį	40
2.4.	Vienos iš galūnių paralyžius (monoplegija); kalbos sutrikimai; ryškūs koordinacijos sutrikimas; galūnių raumenų tonuso padidėjimas ir jėgos bei jutimų sumažėjimas; vidutinio dažnumo (5–10 kartų per metus) epilepsijos priepuoliai; Parkinsono sindromas	30
2.5.	Koordinacijos ir judesių sutrikimas; kalbos sutrikimai; neryškūs kognityviniai sutrikimai; nestiprus galūnių raumenų tonuso padidėjimas ir jėgos sumažėjimas; reti (3–4 per metus) epilepsijos priepuoliai	15
2.6.	Ryški veido asimetrija; autonominiai (vegetaciniai) simptomai; smegenų žievės ir kalbos sutrikimai, vazomotoriniai sutrikimai; pavieniai (1–2 per metus) epilepsijos priepuoliai	7
2.7.	Visiškas vienos rankos ir vienos kojos netekimas	100
2.8.	Vienos rankos ir vienos kojos funkciniai sutrikimai	50
3.	Viršutinės galūnės	
3.1.	Visiškas abiejų rankų ar plaštakų netekimas	100
3.2.	Visiškas vienos rankos netekimas aukščiau alkūnės sąnario	50
3.3.	Neišgydomas ir neatkuriamas dilbio kaulinės medžiagos netekimas	40
3.4.	Visiškas 5 (penkių) pirštų arba plaštakos netekimas	40
3.5.	Pilnas nykščio netekimas	15
3.6.	Pilnas nykščio 2-osios falangos netekimas	5
3.7.	Pilnas nykščio 3-osios falangos netekimas	3
3.8.	Pilnas smiliaus netekimas	10
3.9.	Pilnas smiliaus 2 (dviejų) falangų netekimas	8
3.10.	Pilnas smiliaus 3-iosios falangos netekimas	3
3.11.	Pilnas piršto 3-iosios falangos (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	2
3.12.	Pilnas nykščio ir smiliaus netekimas	25
3.13.	Pilnas nykščio ir kito piršto (ne smiliaus) netekimas	20
3.14.	Pilnas 2 (dviejų) pirštų (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	8
3.15.	Pilnas 3 (trijų) pirštų (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	15
3.16.	Pilnas 4 (keturių) pirštų (įskaitant ir nykštį) netekimas	40
3.17.	Pilnas 4 (keturių) pirštų (išskyrus nykštį) netekimas	35
3.18.	Pilnas vidurinio piršto netekimas	8
3.19.	Pilnas piršto (ne nykščio, ne smiliaus ir ne didžiojo piršto) netekimas	3
3.20.	Pilnas piršto 2 (dviejų) falangų (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	2
3.21.	Peties ankilozė	35
3.22.	Alkūnės ankilozė	35
3.23.	Riešo ankilozė	20
3.24.	Pilna nykščio ankilozė	7
3.25.	Pilna smiliaus ankilozė	8
3.26.	Rankos kito piršto (didžiojo, bevardžio ar mažojo) pilna ankilozė	3
3.27.	Neišgydomas ir neatkuriamas visiškas viršutinių galūnių paralyžius (nervų pažeidimas)	50
3.28.	Neatkuriamas ir neišgydomas vidurinio nervo paralyžius	35
3.29.	Neatkuriamas ir neišgydomas radialinio nervo paralyžius raktikaulio srityje	35
3.30.	Neatkuriamas ir neišgydomas dilbio radialinio nervo paralyžius.	25
3.31.	Neatkuriamas ir neišgydomas alkūnės nervo paralyžius.	25
3.32.	Visiškas trišakio nervo paralyžius	10

4.	Apatinės galūnės	
4.1.	Visiškas abiejų kojų netekimas, abiejų pėdų netekimas arba abiejų kojų aukščiau čiurnos sąnario netekimas	100
4.2.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
4.3.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
4.4.	Pėdos netekimas dėl čiurnos sąnario egzartikuliacijos arba pėdos amputacija ties čiurnos kaulais	40
4.5.	Pėdos distalinės dalies netekimas dėl amputacijos padikaulių lygyje	25
4.6.	Visų pėdos pirštų netekimas dėl pėdų pirštų sąnarių egzartikuliacijos arba amputacijos pamatinių pirštakaulių lygyje	40
4.7.	Visų kojos pirštų pilna amputacija	25
4.8.	Pilnas keturių kojos pirštų netekimas	20
4.9.	Pilnas trijų kojos pirštų netekimas	15
4.10.	Pilnas kojos nykščio ir kito kojos piršto netekimas	10
4.11.	Pilnas dviejų kojos pirštų (išskyrus nykštį) netekimas	5
4.12.	Pilnas kojos nykščio netekimas	8
4.13.	Pilnas vieno kojos piršto (išskyrus kojos nykštį) netekimas	3
4.14.	Šlaunies ankilozė	30
4.15.	Kelio ankilozė	20
4.16.	Neatkuriamas ir neišgydomas visiškas apatinių galūnių paralyžius	60
4.17.	Neatkuriamas ir neišgydomas visiškas išorinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	30
4.18.	Neatkuriamas ir neišgydomas visiškas vidinio sėdimosio išilginio nervo paralyžius	20
4.19.	Kojos sutrumpėjimas ne mažiau kaip 5 cm	30
4.20.	Kojos sutrumpėjimas 3 - 5 cm	20
4.21.	Kojos sutrumpėjimas 1 - 3 cm	10

2 priedas

Traumos

Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Draudimo išmokos dydis nuo draudimo sumos %
I. KAULŲ LŪŽIAI IR IŠNIRIMAI		
1.	Kaukolės kaulų lūžimas Kelių kaukolės kaulų lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas	15
2.	Veido kaulai	
2.1.	Veido kaulų (skruostikaulio, viršutinio ar apatinio žandikaulio) lūžimas	5
2.2.	Apatinio žandikaulio išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	2
2.3.	Nosies kaulų, akytkaulio, poliežuvinio kaulo lūžimas	3
3.	Dantys	
3.1.	1 sveiko danties netekimas	4
3.2.	1 sveiko danties pažeidimas (danties ar jo šaknies lūžimas, danties išnirimas, įmušimas į alveolę, danties vainiko ne mažiau kaip ¼ nuskėlimas)	2 (bet ne daugiau kaip 100 EUR)
4.	Šonkauliai ir krūtinkauliai	
4.1.	Krūtinkaulio lūžimas	5
4.2.	Šonkaulio lūžimas Maksimali išmokos suma už visus lūžusius šonkaulius – 10 %	3
5.	Stuburas	
5.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūno ar lanko lūžimai: 1 slankstelio Slankstelio kūno ir lanko lūžis yra vertinamas kaip vienas lūžimas. Maksimali išmokos suma už visus slankstelių kūno ar lanko lūžimus – 25 %	15
5.2.	Kryžkaulio lūžimas	10
5.3.	Stuburgalio lūžimas	5
5.4.	1 ar daugiau slankstelių skersinės ir (ar) keterinės ataugų lūžimas ar 1 ar daugiau slankstelių panirimas ar išnirimas, kai reikalingas operacinis gydymas	5
6.	Ranka	
6.1.	Raktikaulio lūžimas arba išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje, mėnės lūžimas	5
6.2.	Žastikaulio lūžimas arba išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	8
6.3.	Dilbio kaulo lūžimas	5
6.4.	Vieno arba abiejų dilbio kaulų išnirimas alkūnės sąnaryje, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	3
6.5.	Riešo kaulų ar delnakaulių lūžimas ir (arba) išnirimas Maksimali išmokų suma už visus delnakaulių lūžimus – 6 %	3
6.6.	Laivakaulio lūžimas ir (arba) išnirimas	7
6.7.	Piršto lūžimas Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžimas. Lūžus keliems rankos pirštams mokama ne daugiau kaip 4% draudimo sumos.	2
7.	Dubens kaulai	
7.1.	Klubakaulio, gaktikaulio, dubenkaulio, sėdinkaulio (vieno kaulo) lūžimas	5
7.2.	Gūžduobės lūžimas	12
7.3.	Sąvaržos plyšimas	7
8.	Koja	
8.1.	Šlaunikaulio lūžimas arba išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	10
8.2.	Girnelės lūžimas arba išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	8
8.3.	Vieno arba abiejų blauzdos kaulų, kulnakaulio arba šokikaulio lūžimas	8

8.4.	Vieno arba abiejų blauzdos kaulų išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	3
8.5.	Šeivikaulio, išorinės kulkšnies lūžimas.	5
8.6.	Kitų pėdos kaulų (padikaulių) arba čiurnos kaulų lūžimas	4
8.7.	Vieno arba kelių kitų pėdos kaulų (padikaulių) arba čiurnos kaulų išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	1
8.8.	Pėdos pirštakaulių lūžimas Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžis.	2
Pastabos		
1. Už visus blauzdos – čiurnos kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20% draudimo sumos.		
2. Už visus pėdos kaulų (padikaulių) ir pirštakaulių sužalojimus mokama ne daugiau kaip 8% draudimo sumos.		
II. KLAUSOS ORGANAI		
9.	Klausos organai	
9.1.	Ausies būgnelio trauminis plyšimas arba kaušelio trauminė deformacija	5
9.2.	Ausies kaušelio ar jo dalies netekimas	10
III. VIRŠKINIMO SISTEMOS ORGANAI		
10.	Virškinimo sistemos organai	
10.1.	Liežuvio, burnos sužalojimas trukdantis funkcijų atlikimui	5
10.2.	Dalies liežuvio, dalies apatinio žandikaulio, dalies kepenų, dalies skrandžio, dalies kasos, dalies žarnyno, tulžies pūslės, blužnies pašalinimas dėl traumos	15
10.3.	Viso liežuvio arba viso skrandžio pašalinimas dėl traumos	45
10.4.	Dirbtinė išeinamoji anga	45
10.5.	Potrauminis stemplės nepraeinamumas, dėl kurio suformuota gastrostoma	80
10.6.	Išmatų nelaikymas	40
10.7.	Sąauginė liga, dalinis žarnyno nepraeinamumas, dėl kurio atlikta operacija	20
IV. ŠLAPIMO IR LYTINĖ SISTEMOS		
11.	Šlapimo ir lytinė sistemos	
11.1.	Inkstų II laipsnio nepakankamumas patvirtintas laboratoriniais tyrimais	35
11.2.	Inkstų III laipsnio nepakankamumas (atliekama hemodializė ar transplantacija)	70
11.3.	Šlapimtakio ar šlaplės susiaurėjimas (atliekama epicistostoma)	20
11.4.	Šlapimtakio visiškas nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose	40
11.5.	Inksto dalies pašalinimas	10
11.6.	Viso inksto pašalinimas	25
11.7.	Abiejų inkstų trauminis netekimas	90
11.8.	Kiaušidės, kiaušintakio arba sėklidės pašalinimas	15
11.9.	Dalies varpos ir (arba) abiejų sėklidžių pašalinimas	25
11.10.	Visos varpos pašalinimas	50
11.11.	Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (arba) gimdos pašalinimas:	
11.11.1.	Moterims iki 50 metų amžiaus (imtinai)	45
11.11.2.	Moterims virš 50 metų amžiaus	20
11.12.	Daugiau kaip 14 savaičių trukusio nėštumo nutraukimas dėl traumos	20
V. KVĖPAVIMO SISTEMA		
12.	Nosis	
12.1.	Uoslės netekimas	10
12.2.	Nosies kaulų, kremzlių ir minkštųjų audinių netekimas	25
12.3.	Potrauminiai lėtiniai veido daubų uždegimai	2
13.	Gerklos ir trachėja	
13.1.	Tracheostomija, atlikta dėl kūno sužalojimo	40
13.2.	Negrįžtama afonija, negrįžtamas artikuliacijos sutrikimas	20
13.3.	Gerklų, skydinės kremzlės, trachėjos, broncho sužalojimas	3
14.	Krūtinės ląsta	
14.1.	Krūtinės ląstos deformacijos po šonkaulių ar krūtinkaulio lūžių esant stipriam kvėpavimo judesių apribojimui	10

14.2.	Kvėpavimo organų pažeidimo atvejis, dėl kurio yra II-III laipsnio kvėpavimo nepakankamumas	40			
14.3.	Viso ar pusės plaučio pašalinimas dėl sužalojimo per nelaimingą atsitikimą	30			
14.4.	Trauminis abiejų plaučių plyšimas, nustatytas operuojant	10			
VI. CENTRINĖ NERVŲ SISTEMA					
15.	Galvos smegenų sužalojimai				
15.1.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas ambulatoriškai ir Apdraustasis turėjo nedarbingumo pažymėjimą (nelankė ugdymo / mokymo įstaigos) ilgiau kaip 10 dienų iš eilės arba gydytas stacionare mažiau kaip 5 dienas	3			
15.2.	Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas stacionare 5 dienas ir ilgiau	6			
15.3.	Galvos smegenų sumušimas (kontūzija) patvirtintas kompiuterinės tomografijos duomenimis	10			
15.4.	Trauminis kraujo išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atlikta operacija	15			
15.5.	Koordinacijos ir judesių sutrikimas; kalbos sutrikimai	15			
15.6.	Trauminė epilepsija (jei Apdraustasis epilepsija ar kitomis nervų sistemos ligomis nesirgo iki sužalojimo (traumos)), trauminė hidrocefalija	10			
VII. GALVINIAI IR PERIFERINIAI NERVAI					
16.1.	Nugaros smegenų sukrėtimas, sumušimas, suspaudimas gydytas stacionare daugiau kaip 5 dienas	10			
16.2.	Nugaros smegenų dalinis trauminis mielitas	30			
16.3.	Nervų sužalojimas rezginio srityje (kaklo, peties, juosmens, kryžkaulio)	25			
16.4.	Klubo ir šlaunies, peties (žąsto) lygyje nervų sužalojimas	10			
16.5.	Blauzdos (čiurnos), dilbio (riešo) lygyje nervų sužalojimas	5			
Pastabos					
1. Sužalojimai esantys atskirose galūnėse vertinami kaip atskiri sužalojimai.					
2. Sužalojimai esantys vienoje galūnėje, vertinami kaip vienas sužalojimas.					
3. Pirštų nervų sužalojimo atvejais draudimo išmoka nemokama.					
VIII. REGOS ORGANAI					
17.1.	Akies akomodacijos paralyžius, žymus regėjimo lauko koncentriškas susiaurėjimas (ne mažiau kaip 10 laipsnių sumažėjimas)	15			
17.2.	Regos organų sužalojimo pasekmės: voko nusileidimas, akių raumenų paralyžius, voko defektas, trukdantis uždaryti akies plyšį, egzoftalmas, obuolio dislokacija, ašarų kanalų pažeidimas, žvairumas, tinklainės atsokimas (tiesiogiai dėl akies traumos - sumušimo, sužeidimo)	10			
17.3.	Vienos akies pažeidimai, nepabloginę regėjimo (nekiauriniai akies obuolio pažeidimai, trauminė ragenos erozija, ragenos nubrozdinimai)	2			
17.4.	Kraujo išsiliejimas	1			
17.5. Potrauminis regėjimo aštrumo sumažėjimas					
Prieš traumą	Po traumos	Procentai (%)	Prieš traumą	Po traumos	Procentai (%)
1,0	0,9–0,7	5	0,9	0,8–0,6	5
	0,6–0,4	10		0,5–0,4	10
	0,3	15		0,3	15
	0,2	20		0,2	20
	0,1	25		0,1	25
	< 0,1	30		< 0,1	30
0,8	0,7–0,6	5	0,7	0,6–0,5	5
	0,5–0,4	10		0,4–0,3	10
	0,3	15		0,2	15
	0,2	20		0,1	20
	0,1	25		< 0,1	25
	< 0,1	30			
0,6	0,5–0,4	5	0,5	0,4–0,3	5
	0,3–0,2	10		0,2–0,1	10

	0,1	15		< 0,1	15
	< 0,1	20			
0,4	0,3–0,2	5	0,3	0,2–0,1	5
	0,1	10		< 0,1	10
	< 0,1	15			
0,2	0,1	5	0,1	< 0,1	10
	< 0,1	10			

Pastabos

1. Regėjimo aštrumas nustatomas ne anksčiau kaip praėjus 3 mėnesiams ir ne vėliau kaip po 12 mėnesių nuo traumos dienos, lyginant vienos akies regėjimo (be korekcijos) aštrumą iki traumos su regėjimu po traumos (žr. lentelę prie šio straipsnio).

2. Kai nežinomas sužalotos akies regėjimo aštrumas iki traumos, jis laikomas tokiu pat kaip nesužalotos akies. Vienintelės mačiusios akies sužalojimas vertinamas kaip abiejų akių sužalojimas.

IX. ŠIRDIES IR KRAUJOTAKOS SISTEMA		
18.	Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas:	
18.1.	Dilbio, riešo, blauzdos, čiurnos srityse	5
18.2.	Krūtinės, pilvo ertmės ar retroperitoninio tarpo, kaklo, žasto, alkūnės, šlaunies, kelio srityse	10
19.	Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas:	
19.1.	Nesukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumo arba sukėlęs I laipsnio nepakankamumą	5
19.2.	Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos II-IV laipsnio nepakankamumą	20
X. MINKŠTIEJI AUDINIAI		
20.1.	Minkštųjų audinių pažeidimas, kai yra likęs randas, praėjus 1 mėn. po žaizdos susiuvimo. Draudimo išmoka dėl nubrozdinimų ar kitų pažeidimų, kurių nereikėjo siūti, nėra mokama.	
20.1.1.	Rando ilgis iki 1,5 cm ilgio ar apimantis iki 1 cm ² ploto	1 (bet ne daugiau kaip 60 EUR)
20.1.2.	Rando ilgis 1,5 - 5 cm arba apimantis 1-2 cm ² plotą	2
20.1.3.	Randas ilgesnis kaip 5 cm arba apimantis didesnį kaip 2 cm ² plotą	5
20.1.4.	Veido subjaurojimas – veido deformacija su bjaurojančiais išvaizdą randais	20
20.2.	Rankos arba kojos piršto žaizda su nago nuplėšimu	1 (bet ne daugiau kaip 60 EUR)
20.3.	Bet kurios kūno dalies arba organo sumušimas, kai Apdraustasis buvo nedarbingas (negalėjo lankyti ugdymo (mokymo) įstaigos) ne trumpiau kaip 5 dienas iš eilės	1 (bet ne daugiau kaip 60 EUR)
20.4.	Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio išsivystė nesirezorbavusi kraujosruva, osteomielitas ar kiti pūlingi procesai (dariniai), kurie buvo pašalinti chirurginiu būdu	5
20.5.	Daugybinės kąstinės žaizdos su minkštųjų audinių sužalojimu, kai yra pažeidžiama kūno vieta ir sužalojimas apima daugiau kaip 0,25 % kūno paviršiaus.	3
20.6.	Raiščių, raumenų, sausgyslių, meniskų plyšimas:	
20.6.1.	Trauminis raumens, sausgyslės, raiščio plyšimas, jei atlikta rekonstrukcinė operacija ne vėliau kaip per vienerius metus po nelaimingo atsitikimo.	3
20.6.2.	Trauminis raumens, sausgyslės, raiščio plyšimas, dėl kurio taikyta imobilizacija gipso tvarsčiu, plastikine langete ar plastikiniu įtvaru arba gydyta nepertraukiamai ne trumpiau kaip 15 dienų iš eilės.	2
20.6.3.	Trauminis raiščio, sausgyslės, raumens patempimas, dėl kurio taikyta imobilizacija gipso tvarsčiu, plastikine langete ar plastikiniu įtvaru ir (arba) Apdraustasis buvo nedarbingas (negalėjo lankyti ugdymo (mokymo) įstaigos) ne trumpiau kaip 10 dienų iš eilės.	1 (bet ne daugiau kaip 60 EUR)
20.6.4.	Trauminis kelio sąnario meniskų plyšimas patvirtintas operuojant.	3
20.6.5.	Trauminis meniskų ir kelio sąnario raiščių plyšimas patvirtintas operuojant.	5
20.7.	Terminiai ir cheminiai nudegimai, nušalimai:	
20.7.1.	II laipsnio nudegimai, iki 1 % kūno paviršiaus ploto	1

20.7.2.	II laipsnio nudegimai, ne mažesni kaip 1 % kūno paviršiaus ploto	2
20.7.3.	II laipsnio nudegimai, ne mažesni kaip 5 % kūno paviršiaus ploto	3
20.7.4.	III laipsnio nudegimai iki 1 % kūno paviršiaus ploto	3
20.7.5.	III laipsnio nudegimai, ne mažesni kaip 1 % kūno paviršiaus ploto	4
20.7.6.	III laipsnio nudegimai, ne mažesni kaip 5 % kūno paviršiaus ploto	5
20.7.7.	Nudegiminė liga (nudegiminis šokas, nudegiminė anurija, nudegiminė intoksikacija, ūminė nudegiminė toksemija, nudegiminė septikotoksemija), trauminis, posthemoraginis, anafilaktinis šokas, riebalinė embolija, jeigu diagnozė pagrįsta stacionare	10
20.7.8.	III laipsnio nušalimai, ne mažesni kaip 2 % kūno paviršiaus ploto	5
XI.	KITOS IŠMOKOS	
20.8.1.	Plastinė operacija Kompensuojamos faktinės išlaidos už plastinę operaciją atliktą veido, kaklo priekinio ir šoninių paviršių randų ar pigmentinių dėmių, atsiradusių nelaimingo atsitikimo pasiekoje, šalinimo ar sumažinimo tikslu	Iki 15
20.8.2.	Psichologinės pagalbos išlaidos Draudimo išmoka pagal šį punktą mokama jeigu patirtas kūno sužalojimas nėra draudžiamasis įvykis pagal kitus lentelės Nr.2 „Traumos“ punktus, tačiau Apdraustasis tapo nusikaltimų, numatytų Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso XVIII ar XXI skyriuose, auka, esant visoms šioms sąlygoms: 1) dėl šio nusikaltimo vyksta baudžiamasis procesas; 2) psichologinė pagalba reikalinga dėl nusikaltimo metu patirto kūno sužalojimo; 3) psichologinė pagalba suteikta ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos. 2. Kompensuojamos faktinės išlaidos už suteiktą psichologinę pagalbą pagal pateiktus finansinius dokumentus	Iki 10 (bet ne daugiau kaip 300 EUR)
20.8.3.	Medicininės pagalbos išlaidos Draudimo išmoka pagal šį punktą mokama jeigu patirtas kūno sužalojimas yra draudžiamasis įvykis pagal kitus lentelės Nr.2 „Traumos“ punktus. 2. Atlyginame reabilitacijos išlaidas (fizioterapijos procedūras, kineziterapijos užsiėmimus iki 10 masažo seansų), neįgaliojo vežimėlio ar ramentų nuomos ar įsigijimo išlaidas. 2. Kompensuojamos faktinės išlaidos už suteiktą medicininę pagalbą pagal pateiktus finansinius dokumentus	Iki 5 (bet ne daugiau kaip 100 EUR)
20.8.4.	Operacija Draudimo išmoka mokama, tik jei operacija atliekama dėl lentelėje Nr. 2 „Traumos“ išvardintų kūno sužalojimų ir ne vėliau kaip per vienerius metus po nelaimingo atsitikimo dienos. 2. Operacija, kurios metu tvarkomi keli vienos kūno dalies kaulai (organai), vertinama kaip viena operacija. 3. Dėl osteosintezės konstrukcijų pašalinimo draudimo išmoka nemokama.	1
20.8.5.	Gydymas stacionare Draudimo išmoka mokama, tik jei dėl draudžiamojo įvykio patirti sužalojimai, už kuriuos draudimo išmoka nemokama pagal kitus šios lentelės straipsnius:	
20.8.5.1.	3-5 dienas	1
20.8.5.2.	6-14 dienų	3
20.8.5.3.	14-20 dienų	8
20.8.5.4.	daugiau nei 21 dieną	11
20.8.6.	Erkinis encefalitas, erkinis mielitas, erkinis encefalomielitas, Laimo liga nustatyta gydytojo infektologo ir patvirtinta imunofementiniais tyrimais.	2

20.8.7.	Trauminė asfiksija, ūminis apsinuodijimas maisto produktais, cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, nuodingais augalais ar grybais, sužalojimai elektros srove (elektros tinklų, įrengimų, atmosferos elektros iškvos), skendimas, stabligė, pasiutligė, ūminis apendicitas, meningokokinė infekcija, dujinė gangrena, trūkusi dvylikapirštės žarnos opa, gyvatės įkirtimas, gyvūno įkandimas, vabzdžio įgėlimas, jeigu dėl to buvo taikytas nepertraukiamas stacionarinis gydymas:	
20.8.7.1.	3-4 dienas	2
20.8.7.2.	5-6 dienas	3
20.8.7.3.	7-15 dienų	5
20.8.7.4.	16-30 dienų	10
20.8.7.5.	31 dieną ir ilgiau	15

3 priedas

Kritinės ligos

Nr.	Kritinės ligos pavadinimas	Kritinės ligos apibūdinimas	Sąlygos, būtinos kritinę ligą pripažinti draudžiamuoju įvykiu ir mokėti draudimo išmoką
1.	Miokardo infarktas	Pirmą kartą įvykęs ūmus negrįžtamas širdies raumens pažeidimas (nekrozė), kuris išsivysto nutrūkus būtinai kraujotakai atitinkamame širdies raumens segmente.	Miokardo infarkto diagnozė pagrįsta visais toliau išvardytais kriterijais: 1. Nauji miokardo infarktui būdingi elektrokardiografiniai pakitimai. 2. Užsitęsęs tipiškas krūtinės skausmas. 3. Miokardo infarktui specifinių fermentų (LDH, CK, CK-MB, troponinų T ir I) koncentracijos kraujyje padidėjimas. 4. Draudimo išmoka nemokama dėl ūminio miokardo infarkto be ST segmento pakilimo.
2.	Smegenų infarktas (insultas)	Ūmus kraujotakos sutrikimas galvos smegenyse, trunkantis ilgiau negu 24 valandas ir sukeliantis nuolatinį neurologinį deficitą, kurio priežastis yra smegenų audinio infarktas dėl netrauminės kilmės kraujo išsiliejimo ar kraujagyslių užsikimšimo.	1. Kai nuolatinis neurologinis deficitas lieka praėjus ne mažiau kaip 12 savaičių po smegenų infarkto, ir tai patvirtinta gydytojo neurologo bei naujais kompiuterinės tomografijos arba branduolinio magnetinio rezonanso tyrimais. 2. Smegenų infarktas dėl išorinių sužeidimų (nelaimingo atsitikimo) yra nedraudžiamasis įvykis. 3. Draudimo išmoka nemokama taip pat dėl praeinančių smegenų išemijos priepuolių (trunkančių trumpiau kaip 24 valandas).
3.	Piktybinis auglys (vėžys)	Piktybiniai augliai (vėžiai) – ligų grupė, kurių būdingas požymis – nekontroliuojamas genetiškai pakitusių ląstelių dauginimasis ir šių ląstelių sugebėjimas naikinti aplinkinius audinius bei išplisti į kitas kūno vietas (metastazuoti).	Draudimo išmoka nemokama, jeigu buvo nustatyta: 1. Bet kuri ikivėžinė būklė. 2. Gimdos kaklelio displazija, gimdos kaklelio intraepitelinė neoplazija (bet kuri CIN stadija). 3. Bet koks neinvazinis auglys (<i>cancer in situ</i> , pagal TNM klasifikaciją Tis). 4. Prostatos vėžio I stadija (pagal TNM klasifikaciją T1, įskaitant T1a, T1b, T1c). 5. Šlapimo pūslės vėžio I stadija (pagal TNM klasifikaciją T0 ar T1). 6. Papilinės karcinomos I stadija (pagal TNM klasifikaciją T0 ar T1). 7. Limfogranulomatozės I stadija. 8. Odos vėžys (išskyrus piktybinę invazinę melanomą nuo III stadijos pagal Clarko klasifikaciją). 9. Lėtinė limfocitinė leukozė. 10. Vėžio diagnozė turi būti patvirtinta histologiniu tyrimu ir nustatyta gydytojo onkologo.
4.	Lėtinis inkstų funkcijos nepakankamumas	Lėtinis ir negrįžtamas abiejų inkstų funkcijos nepakankamumas, dėl kurio yra būtinos nuolatinės hemodializės.	1. Ne trumpiau kaip 6 mėnesius atliekamos nuolatinės hemodializės arba atlikta inkstų transplantacijos operacija. 2. Diagnozė ir dializės būtinumas patvirtintas gydytojo nefrologo.
5.	Išsėtinė sklerozė	Centrinės nervų sistemos autoimuninė liga, kuria sergant nyksta nervinių skaidulų dangalas.	1. Magnetinio rezonanso tyrimu nustatyti mažiausiai du demielinizacijos židiniai. 2. Smegenų skystyje nustatytas IgG indekso padidėjimas ir oligokloninės juostos. 3. Diagnozė patvirtinta gydytojo neurologo.
6.	Aklumas	Visiškas negrįžtamas akių regos netekimas dėl ūmios ligos.	1. Regėjimo netekimas, patvirtintas objektyviais tyrimais (skiaskopija, refraktometrija, spektrinė kompensacija ir kt.). 2. Visiškas negrįžtamas regėjimo netekimas patvirtintas gydytojo oftalmologo po 3 mėnesių nuo diagnozuotos ligos arba traumos.

			3. Dėl regėjimo netekimo viena akimi išmokama 50 % numatytos draudimo išmokos.
7.	Kurtumas	Nuolatinis ir negrįžtamas ausų kurtumas dėl ūmios ligos.	1. Kurtumas patvirtintas ne mažesniu nei 90 db klausos slenksčio rodikliu, 2. Diagnozė patvirtinta gydytojo otorinolaringologo. 3. Dėl klausos netekimo viena ausimi išmokama 50 % numatytos draudimo išmokos.
8.	Kalbos praradimas	Visiškas gebėjimo kalbėti praradimas dėl trauminio pažeidimo ar ligos.	1. Kai kalba prarandama dėl chirurginio ir medikamentinio ligos gydymo. 2. Diagnozė turi būti patvirtinta gydytojo otorinolaringologo. 3. Kai kuriais atvejais kalbos praradimas gali būti laikinas. Jei visiškas kalbos praradimas išlieka praėjus 6 mėnesiams po diagnozės nustatymo.
9.	Alzheimerio liga iki 60 metų amžiaus	Pažintinių funkcijų blogėjimas, kasdienės veiklos pasyvėjimas, elgsenos pokyčiai, neuropsichiatriniai simptomai.	1. Draudimo išmoka mokama, kai yra visos šios sąlygos: <ul style="list-style-type: none"> ligos diagnozė nustatyta iki 60 metų amžiaus; patvirtinta tipiniais neuropsichologiniais ir nervų sistemos vaizdinių tyrimų (pvz., kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso) duomenimis. diagnozuotas intelektinių gebėjimų praradimas, pasireiškiantis atminties ir pažintinių funkcijų (sekos, organizacinių, apibendrinimo ir planavimo) sutrikimais, kurie sukelia ryškų protinės ir socialinės funkcijos pablogėjimą; nustatytas asmenybės pasikeitimas; lėtai progresuojanti liga ir nuolatinis pažintinių funkcijų mažėjimas; nėra sąmonės sutrikimų; apdraustajam reikalinga nuolatinė priežiūra 24 valandas per parą. Ligos diagnozė ir priežiūros poreikis turi būti nustatytas ir patvirtintas gydytojo neurologo. Draudimo išmoka nemokama nustačius kitas demencijos (silpnaprotystės) formas dėl smegenų, sisteminių arba psichinių ligų. 2. Būklė turi būti patvirtinta mediciniais dokumentais ir tęstis ne trumpiau kaip 3 mėnesius.
10.	Parkinsono liga iki 60 metų amžiaus	Akivaizdūs nevalingo rankų tremoro, raumenų rigidiškumo ir sulėtėjusių kūno judesių simptomai.	1. Neabejotina Apdraustojo iki 60 metų amžiaus idiopatinės (pirminės) Parkinsono ligos diagnozė turi būti patvirtinta gydytojo neurologo po stacionarinio neurologinio ištyrimo pagal diagnozės nustatymo dieną galiojančius Parkinsono ligos diagnostikos kriterijus. 2. Draudimo išmoka mokama, kai yra visos šios sąlygos: <ul style="list-style-type: none"> diagnozuoti ne mažiau kaip du iš žemiau nurodytų klinikinių požymių: raumenų sustingimas (rigidiškumas); drebinimas (tremoras); bradikinezija (labai ryškiai sulėtinti judesiai, fizinio ir protinio atsako vangumas). visiškas negalėjimas pačiam atlikti mažiausiai 3-is iš 6-ių žemiau nurodytų kasdienės veiklos veiksmų ne trumpiau nei 3 (tris) mėnesius nepertraukiamai:

			<p>negebėjimas praustis arba patenkinamas prausimasis kitomis priemonėmis;</p> <ul style="list-style-type: none"> • negebėjimas apsirengti, nusirengti, užsisagstyti ir atsisagstyti visus drabužius; • negebėjimas pavalgyti pačiam; • negebėjimas išlaikyti pakankamą asmens higieną naudojantis tualetu ar kitaip valdyti tuštinimosi ir šlapinimosi funkcijas; • negebėjimas pereiti iš kambario į kambarį tame pačiame aukšte; • negebėjimas atsikelti/išlipti iš lovos į kėdę ar neįgaliojo vežimėlį ir atgal. <p>Jei aukščiau išvardinti klinikiniai požymiai pasikeitė dėl smegenų neurostimuliacinio implantavimo, tai nepriklausomai nuo kasdienės veiklos gebėjimų, yra laikoma draudžiamuoju įvykiu.</p> <p>Draudimo išmoka nemokama šiais atvejais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jei nustatytas antrinis parkinsonizmas (įskaitant vaistų ar toksinų sukeltą parkinsonizmą); • jei nustatytas savaiminis tremoras; • jei nustatytas parkinsonizmas, susijęs su kitais neurodegeneraciniais susirgimais.
11.	Adisono liga	Kraujyje randamas sumažėjęs kortizolio ir padidėjęs adrenokortikotropinio hormono (AKT H) kiekis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dėl abipusio antinksčių pažeidimo atsiradęs antinksčių žievės nepakankamumas, lemiantis dalinį arba visišką antinksčių hormoninės funkcijos išnykimą. 2. Liga turi būti patvirtinta gydytojo endokrinologo pagal diagnozės nustatymo dieną galiojančius ligos diagnostikos kriterijus. 3. Apdraustasis hormonais yra gydomas ne mažiau kaip 3 mėnesius ir toks gydymas tęsiamas toliau.
12.	Sisteminė raudonoji vilkligė	Lėtinė uždegiminė autoimuninė liga, kai sava imuninė sistema ima naikinti (pažeidžia) sveikus savo organizmo audinius	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnozė patvirtinama gydytojo reumatologo. 2. Kraujo tyrime (atlikus serologinį tyrimą) randama antikūnų prieš natyvinę DNR arba antikūnų prieš Sm antigeną arba <i>Lupus</i> ląstelių.