



BALCIA INSURANCE SE

SLAPUKAI POLITIKA

KAS YRA SLAPUKAI IR KAIP JIE VEIKIA?

Siekdami taupyti Jūsų laiką ir užtikrinti efektyvesnę bei malonesnę Jūsų naršymo patirtį, o taip pat statistikos ir rinkodaros tikslais Balcia interneto svetainėje Mes naudojame slapukus.

Slapukai – tai tekstiniai failai, kuriuos, Jums apsilankius šioje interneto svetainėje, ji juos išsaugo Jūsų kompiuterio ar mobiliojo įrenginio failų kataloge. Kiekvienas slapukas turi interneto svetainės pavadinimą ir unikalų ID. Slapukai atlieka svetainės atminties funkciją ir Mums padeda prisiminti Jus bei Jūsų parinktį, pavyzdžiui, Jūsų pasirinktą kalbą arba regioną, kurių, apsilankius svetainėje kitą kartą, Jums jau nebereikia nustatinėti iš naujo.

Be to, slapukai leidžia sekti svetainės lankomumo statistiką, nustatyti, kiek laiko buvote Mūsų svetainėje ir ką joje veikėte (pavyzdžiui, kokiuose puslapiuose lankėtės ir kokius mygtukus spaudėte); jie padeda Mums suprasti, kas Mūsų svetainėje lankytojams patinka ir ką galėtume padaryti, kad taptume patrauklesni.

Slapukai užtikrina, kad lankytojų ir svetainės sąveika vyktų sparčiau bei lengviau. Jei slapukų nebūtų, naudotojui apsilankius svetainėje kitą kartą, svetainei būtų labai sunku prisiminti jo parinktį arba registracijos duomenis

KAIP MES NAUDOJAME SLAPUKUS

Mūsų svetainėje yra naudojami nuolatiniai slapukai, kurie Jūsų įrenginyje išlieka tol, kol Jūs patys juos ištrinate, arba kol pasibaigia jų galiojimo laikas. Taip pat naudojame sesijos slapukus, t. y. tokius, kurie bus ištrinti iš karto, kai Jūs užversite interneto naršyklę.

Slapukus Mes naudojame siekdami suasmeninti turinį ir reklamas, užtikrinti integracijos su socialiniais tinklais galimybę ir analizuoti Mūsų duomenų srautus.

Slapukai, kuriuos Mes naudojame savo svetainėje

Būtinieji slapukai

Būtinieji slapukai Mūsų svetainėje naudojami kaip numatytieji slapukai. Jie nenorite, kad Mes naudotume būtinuosius slapukus, savo įrenginyje galite juos išjungti, tačiau gali būti, kad toks išjungimas paveiks Jūsų galimybes naudotis Mūsų svetaine. Būtinieji slapukai Mums padeda valdyti savo svetainę, padeda nustatyti su ja susijusias problemas bei prisiminti naudotojus tada, kai jie naudojasi Mūsų svetaine. Pavyzdžiui, Mes naudojame slapuką, kuris seka Jūsų slapukų privatumo parinktį, todėl Mes nenaudojame statistikos ir reklaminių slapukų tuo atveju, jei Jūs to nepageidaujate. Būtinieji slapukai Jūsų įrenginyje išliks ir po to, kai baigsite naršyti svetainėje, todėl Mes galime užsitikrinti, kad laikomės Mums taikomų teisinių ir reguliavimo srities prievolių.

Statistikos ir reklaminiai slapukai

Šie slapukai Mums leidžia atpažinti Mūsų svetainės lankytojus ir nustatyti jų skaičių bei pamatyti, kaip lankytojai naudojasi Mūsų svetaine. Juos naudojame tam, kad galėtume suprasti, kaip veikia Mūsų interneto svetainės turinys, ir jį atitinkamai patobulinti. Šiuo tikslu naudojame trečiųjų šalių slapukus.

Be to, statistiniai ir reklaminiai slapukai Mums leidžia pamatyti, kokius puslapius bei kokias nuorodas Jūs aplankėte, ir todėl Mes galime Jums pasiūlyti aktualesnius

reklaminius skelbimus. Gali būti, kad tokia informacija dalinsimės su trečiosiomis šalimis, kaip antai su „Google“, „Meta“ ir „LinkedIn“. Tais pačiais tikslais šiuos duomenis tos trečiosios šalys gali sujungti su kita informacija, kurią Jūs esate pateikę toms trečiosioms šalims, arba kurią jos renka tada, kai naudojate jų paslaugomis.

Išsamesnė informacija apie tai, kokius slapukus Mes naudojame ir kodėl, matyti toliau pateiktoje lentelėje.

KOKIUS SLAPUKUS NAUDOJAME MES

Toliau lentelėje nurodyti Mūsų svetainėje naudojami slapukai ir tų slapukų naudojimo tikslai:

| Slapuko pavadinimas | Tiekėjas | Kokia slapuko paskirtis ir kokią informaciją jis išsaugo | Tipas | Saugojimo terminas |
|----------------------|-----------|--|-------|--------------------|
| Būtinieji | | | | |
| CookieConsent | Cookiebot | Saugo vartotojo slapuko sutikimo būseną esamam domenui | HTTP | 1 metai |
| PHPSESSID | Balcia.lt | Išsaugo vartotojo seanso būseną atliekant užklausas puslapyje. | HTTP | Sesijos |
| CONSENT | YouTube | Naudojama norint nustatyti, ar lankytojas davė savo sutikimą dėl rinkodaros kategorijos slapukų juostoje. Šis slapukas yra būtinas, kad svetainė atitiktų GDPR reikalavimus. | HTTP | 2 metai |

| Statistikos | | | | |
|---------------------------|--------|---|------|---------|
| _ga | Google | Užregistruoja unikalų identifikavimo numerį, kuris naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojas naudojasi tinklalapiu, generuoti. | HTTP | 2 metai |
| _ga_# | Google | Naudojamas „Google Analytics“ surinkti duomenis apie tai, kiek kartų vartotojas lankėsi svetainėje, taip pat pirmo ir paskutinio apsilankymo datas. | HTTP | 2 metai |
| _gat | Google | Naudojamas Google Analytics, siekiant pristabdyti užklausas | HTTP | 1 diena |
| _gid | Google | Registruoja unikalų ID, kuris naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojas naudojasi svetaine, generuoti | HTTP | 1 diena |
| _hjAbsoluteSession | Hotjar | Šis slapukas naudojamas siekiant suskaičiuoti, | HTTP | 1 diena |

| | | | | |
|------------------------------------|--------|--|------|---------|
| | | kiek kartų svetainėje apsilankė skirtingi lankytojai – tai daroma priskyrus lankytojui atitinkamą ID, todėl lankytojas negali užsiregistruoti du kartus. | | |
| _hjFirstSeen | Hotjar | Šis slapukas yra naudojamas siekiant nustatyti, ar lankytojas anksčiau lankėsi svetainėje, ar jis yra naujas svetainės lankytojas. | HTTP | 1 diena |
| _hjid | Hotjar | Nustato unikalų seanso identifikavimo numerį. Tai leidžia svetainei statistiniais tikslais gauti duomenis apie lankytojų elgseną. | HTML | 1 metai |
| _hjIncludedInPageviewSample | Hotjar | Nustato, ar vartotojo navigacija turėtų būti užregistruota tam tikroje statistinėje vietoje. | HTTP | 1 diena |

| | | | | |
|-----------------------------------|--------|---|------|------------|
| _hjIncludedInSessionSample | Hotjar | Registruoja duomenis apie lankytojų elgesį svetainėje. Jis yra naudojamas vykdant vidinę analizę ir svetainės optimizavimą. | HTTP | 1 diena |
| _hjRecordingLastActivity | Hotjar | Nustato unikalų seanso identifikavimo numerį. Tai leidžia svetainei statistiniais tikslais gauti duomenis apie lankytojų elgseną. | HTML | Sesijos |
| hjViewportId | Hotjar | Nustato unikalų seanso identifikavimo numerį. Tai leidžia svetainei statistiniais tikslais gauti duomenis apie lankytojų elgseną. | HTML | Sesijos |
| Rinkodaros | | | | |
| _fbp | Meta | Naudojamas „Facebook’o“ reklamos produktams pateikti, pavyzdžiui, pasiūlymams realiuoju laiku iš trečiųjų šalių reklamos | HTTP | 3 mėnesiai |

| | | | | |
|----------------------------|--------|---|------|---------|
| | | paslaugų teikėjų. | | |
| _hjRecordingEnabled | Hotjar | Šis slapukas naudojamas lankytojiui identifikuoti ir optimizuoti rodomų reklamų turinį renkant lankytojų duomenis iš kelių svetainių – šį keitimąsi lankytojų duomenimis paprastai teikia trečiosios šalies duomenų centras arba „Ad-exchange“. | HTML | Sesijos |
| IDE | Google | Naudojamas „Google DoubleClick“ registruoti ir pranešti apie svetainės vartotojo veiksmus peržiūrėjus arba spustelėjus vieną iš reklamuotojo reklamų, siekiant įvertinti reklamos efektyvumą ir pateikti tikslias reklamas vartotojui. | HTTP | 1 metai |
| test_cookie | Google | Naudojamas siekiant | HTTP | 1 diena |

| | | | | |
|------------------------------------|---------|--|-------|------------|
| | | patikrinti, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus. | | |
| tr | Meta | Naudojamas „Facebook’o“ reklamos produktams pateikti, pavyzdžiui, pasiūlymams realiuoju laiku iš trečiųjų šalių reklamos paslaugų teikėjų. | Pixel | Sesijos |
| VISITOR_INFO1_LIVE | YouTube | Bando įvertinti vartotojų informacijos aprėptį puslapiuose su integruotais „YouTube“ vaizdo įrašais. | HTTP | 179 dienos |
| YSC | Youtube | Registruoja unikalų identifikavimo numerį, kad būtų saugoma statistika apie vaizdo įrašus iš „YouTube“, kuriuos vartotojas matė. | HTTP | Sesijos |
| yt-remote-cast-installed | YouTube | Naudojant įterptą „YouTube“ vaizdo įrašą saugo vartotojo vaizdo grotuvo pasirinktus nustatymus | HTML | Sesijos |
| yt-remote-connected-devices | YouTube | Naudojant įterptą | HTML | Nuolatinis |

| | | | | |
|------------------------------------|---------|--|------|------------|
| | | „YouTube“ vaizdo įrašą saugo vartotojo vaizdo grotuvo pasirinktus nustatymus | | |
| yt-remote-device-id | YouTube | Naudojant įterptą „YouTube“ vaizdo įrašą saugo vartotojo vaizdo grotuvo pasirinktus nustatymus | HTML | Nuolatinis |
| yt-remote-fast-check-period | YouTube | Naudojant įterptą „YouTube“ vaizdo įrašą saugo vartotojo vaizdo grotuvo pasirinktus nustatymus | HTML | Sesijos |
| yt-remote-session-app | YouTube | Naudojant įterptą „YouTube“ vaizdo įrašą saugo vartotojo vaizdo grotuvo pasirinktus nustatymus | HTML | Sesijos |
| yt-remote-session-name | YouTube | Naudojant įterptą „YouTube“ vaizdo įrašą saugo vartotojo vaizdo grotuvo pasirinktus nustatymus | HTML | Sesijos |
| yt.innertube::nextId | YouTube | Registruoja unikalų ID, kad būtų galima tvarkyti | HTML | Nuolatinis |

| | | | | |
|---------------------------------|---------|---|------|------------|
| | | statistiką apie naudotojo peržiūrėtus "YouTube" vaizdo įrašus. | | |
| yt.innertube::requests | YouTube | Registruoja unikalų ID, kad būtų galima tvarkyti statistiką apie naudotojo peržiūrėtus "YouTube" vaizdo įrašus. | HTML | Nuolatinis |
| yt-remote-cast-available | YouTube | Saugo naudotojo vaizdo grotuvo nuostatas naudojant įterptąjį "YouTube" vaizdo įrašą. | HTML | Sesijos |

„Google Analytics“

Savo svetainėje naudojame "Google Analytics", kad pagerintume svetainės turinio kokybę ir pritaikytume turinį jūsų poreikiams. "Google Analytics" yra plačiai naudojamas srauto analizės įrankis, leidžiantis svetainių savininkams realiuoju laiku gauti išsamią informaciją apie tai, kaip, kiek ir kas naudojasi jų svetaine. Google Analytics yra tarsi mūsų svetainės žemėlapis, kuris parodo, kaip Jūs elgiatės būdami mūsų svetainėje. Tai leidžia mums suprasti, kaip veikia mūsų domenas, ir leidžia jį optimizuoti. Daugiau informacijos apie "Google Analytics" rasite čia: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>.

Duomenys, surinkti naudojant "Google Analytics", perduodami, tvarkomi ir saugomi "Google" (Jungtinėse Amerikos Valstijose (JAV)), JAV valstybinės institucijos turi prieigą prie šių asmens duomenų, o "Google" gali naudoti šiuos asmens duomenis bet kokiais savo tikslais. Duomenų apsaugos lygis JAV nėra toks pat kaip Europos Sąjungoje.

AR AŠ GALIU PAKEISTI SAVO PARINKTIS

Taip. Galite tvarkyti savo slapukų nuostatas susisiekę su mumis adresu info@balcia.com. Slapukų nuostatas taip pat galite tvarkyti per iššokantį slapukų skydelį, kuris rodomas pirmą kartą apsilankius svetainėje.

Be to, jei norite atsisakyti visų arba tam tikrų slapukų, savo parinktis galite valdyti ir pakeisdami naršyklės nustatymus savo įrenginyje. Tačiau jei užblokuosite visus slapukus (įskaitant būtinuosius slapukus), gali būti, kad negalėsite naudotis Mūsų

svetainė arba tam tikromis jos dalimis. Be to, gali būti, jog pastebėsite, kad Mūsų svetainėje rodoma informacija Jums yra mažiau įdomi.

Daugiau informacijos apie slapukus rasite čia: <https://www.aboutcookies.org/>

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad kitos organizacijos, kaip antai reklamos tinklai, irgi gali naudoti slapukus, kuriais siekia sekti Jūsų veiklą įvairiose svetainėse. Tokių slapukų Mes nekontroliuojame.

Tuo atveju, jei pakeistume naudojamus slapukus, Mes atnaujinsime šią Slapukų politiką. Naujausią šios Slapukų politikos versiją Jūs visuomet rasite Mūsų interneto svetainėje.

Išsamesnę informaciją apie tai, kaip Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, rasite Balčia Privatumo politikoje.